Introducción

EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

OPERADORES TÉCNICOS NETLAB

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-04-15 12:07:18** hasta el **2019-04-16 09:07:49**

Datos Personales

EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1718535576
Nombres :	CRISTINA ALEXANDRA
Apellidos :	LEON MARTINEZ
Dirección :	CIUDADELA IBARRA, LA CONCORDIA, FLORIDA 2, CALLE C, PASAJE 271
Teléfono :	3040571
Celular :	0995019698
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	LABORATORIO GENERAL III
Cargo :	OPERADOR TECNICO
Nivel Jerárquico :	OPERADOR TECNICO
Jefe Inmediato :	LORENA MARIBEL SANTAFE SARZOSA
Área de Estudio :	TECNOLOGÍA MÉDICA / LABORATORIO
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-07-02

Peso de las Evaluaciones:

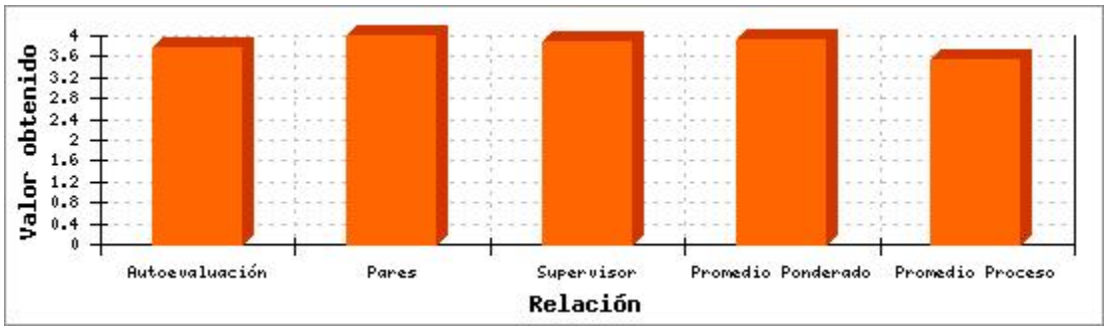
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	40.00%	1	1
Supervisor	50.00%	1	1

Resumen General

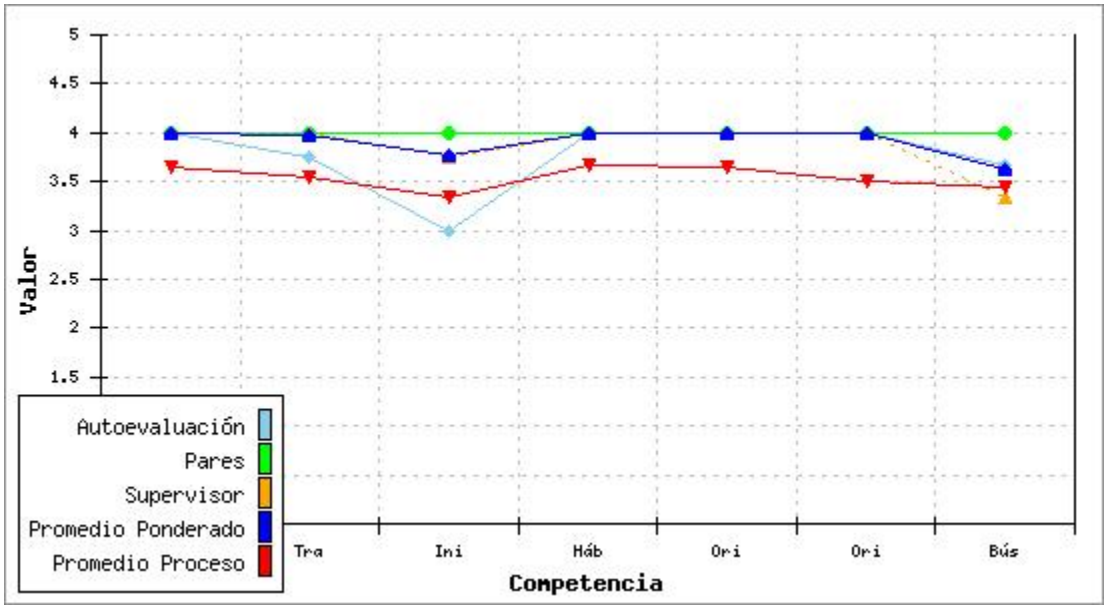
EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.77
Pares	4.00
Supervisor	3.87
Promedio Ponderado	3.91
Promedio Proceso	3.54

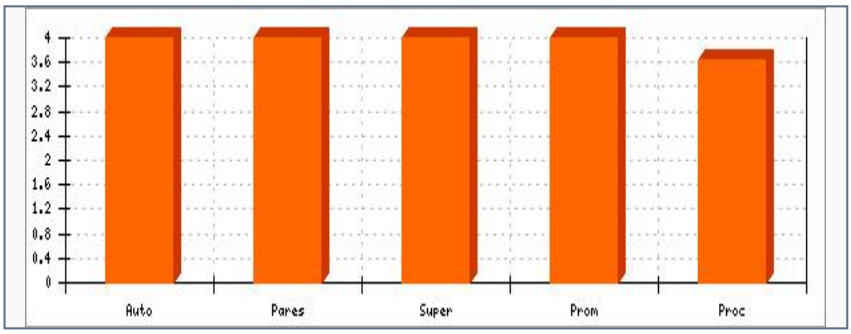


	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Integridad	4.00	4.00	4.00	4.00	3.65
2	Trabajo en equipo	3.75	4.00	4.00	3.98	3.54
3	Iniciativa	3.00	4.00	3.75	3.78	3.34
4	Hábitos de trabajo	4.00	4.00	4.00	4.00	3.66
5	Orientación hacia el Cliente	4.00	4.00	4.00	4.00	3.65
6	Orientación al logro	4.00	4.00	4.00	4.00	3.50
7	Búsqueda de la Información	3.67	4.00	3.33	3.63	3.45



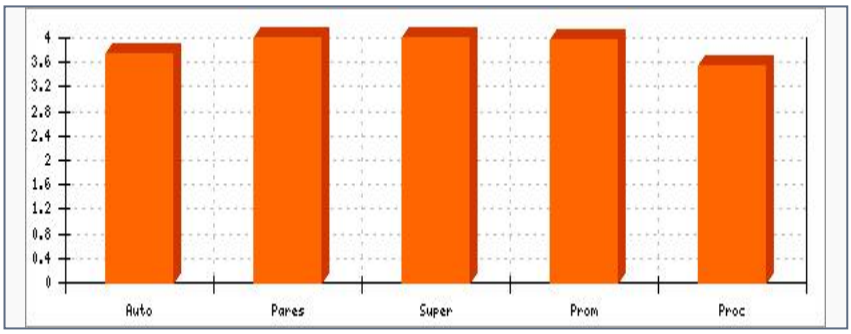
Integridad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.65



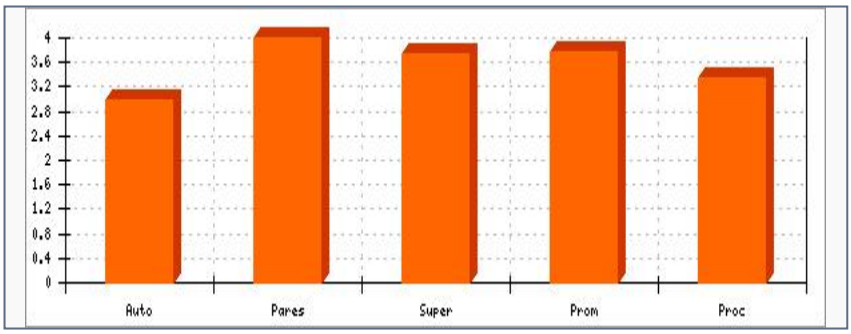
Trabajo en equipo (3.98)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.98
Promedio Proceso	3.54



Iniciativa (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.34



Hábitos de trabajo (4.00)

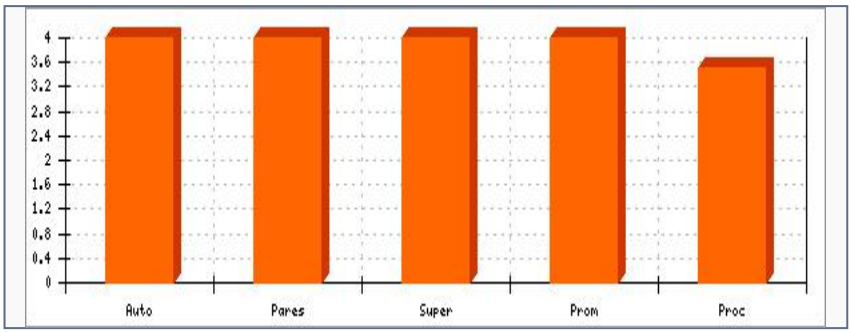
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.66

Orientación hacia el Cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.65

Orientación al logro (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



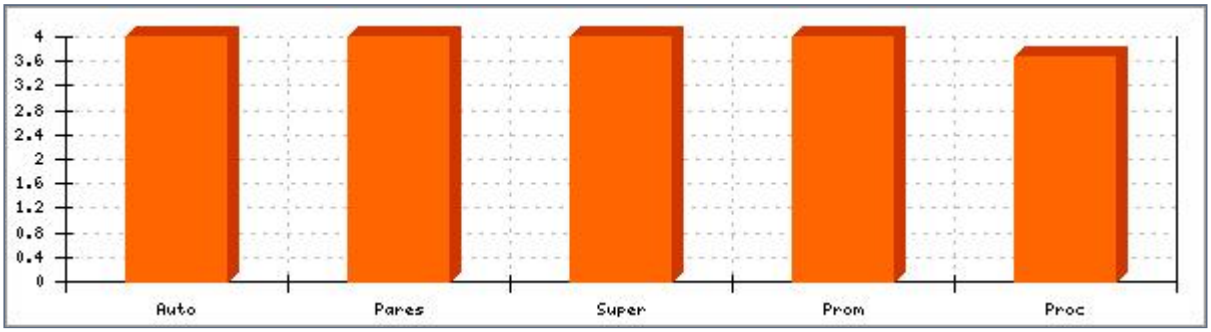
Búsqueda de la Información (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.45

Integridad

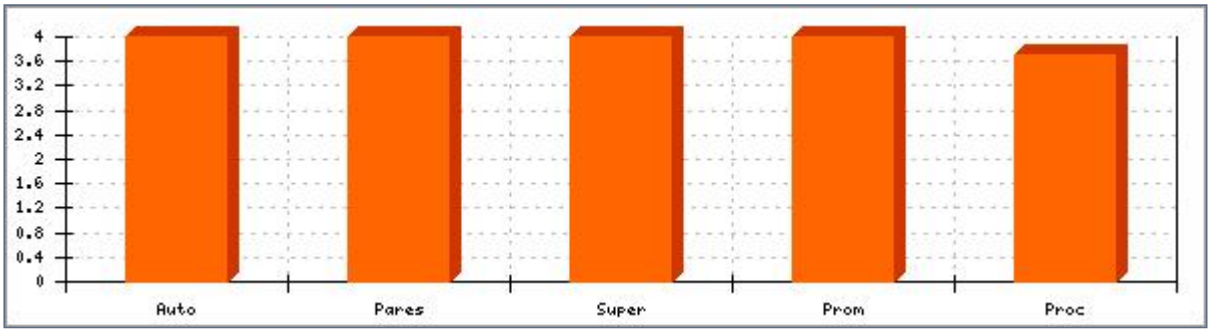
1.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.66



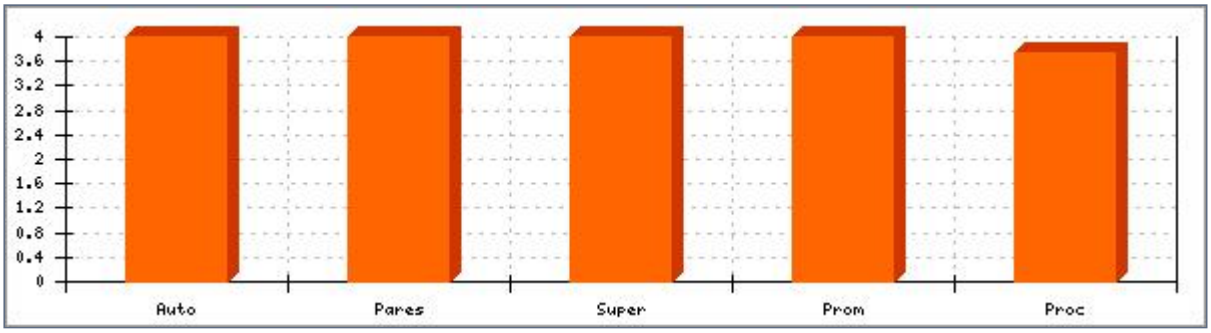
2.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.71



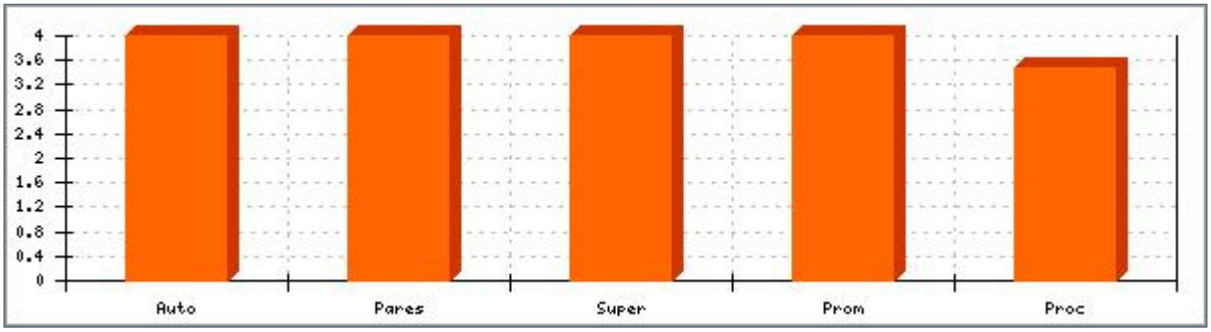
3.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



4.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente (4.00)

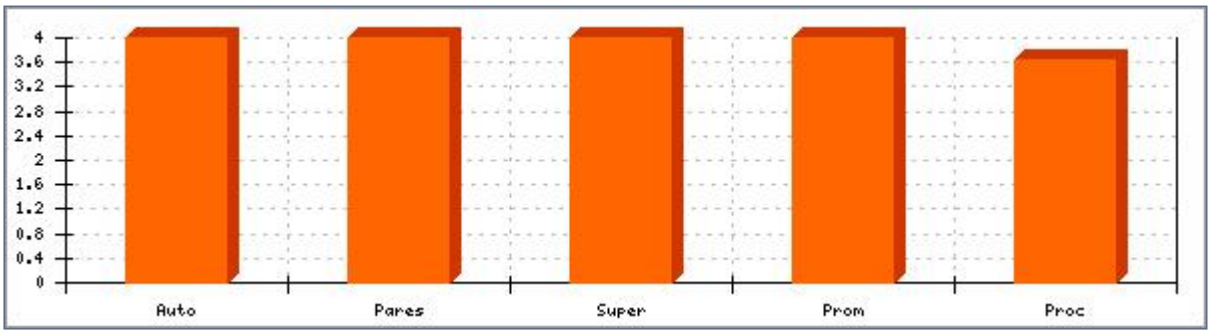
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.49



Trabajo en equipo

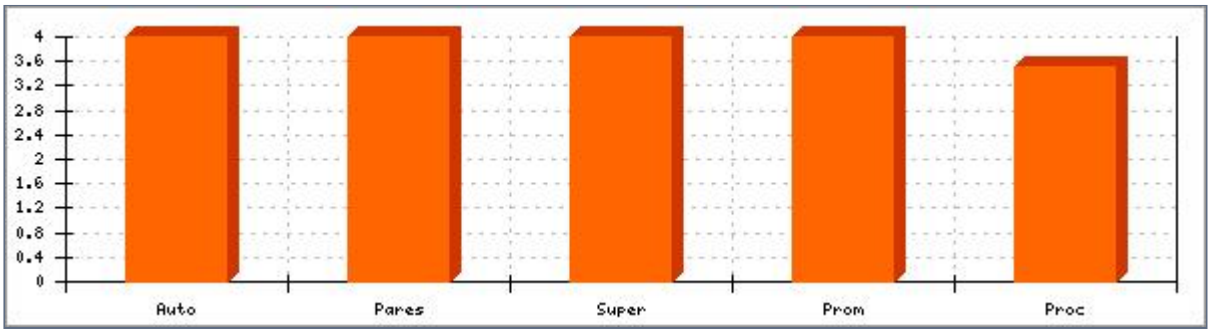
5.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.65



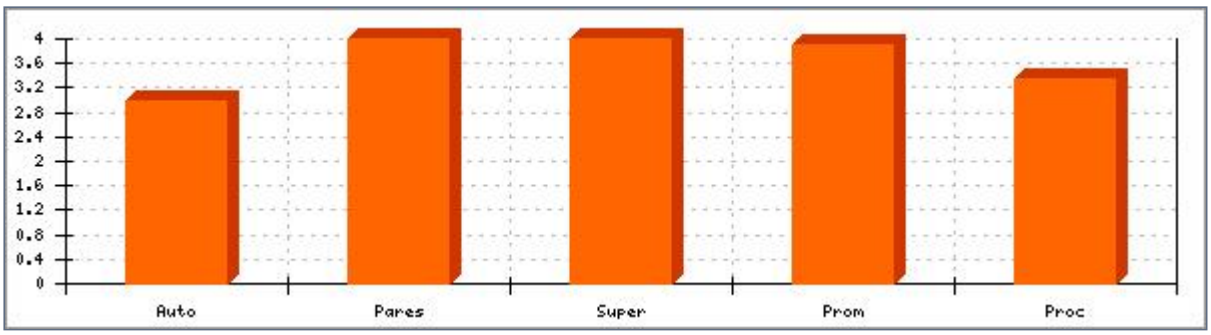
6.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.52



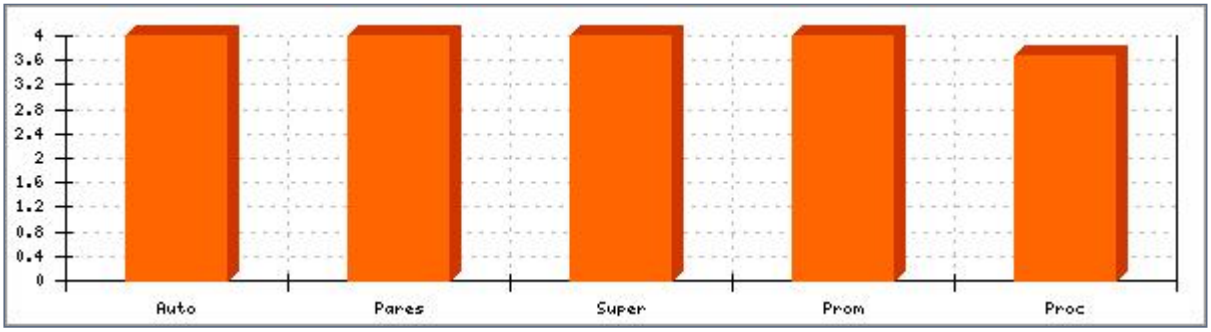
7.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.34



8.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás (4.00)

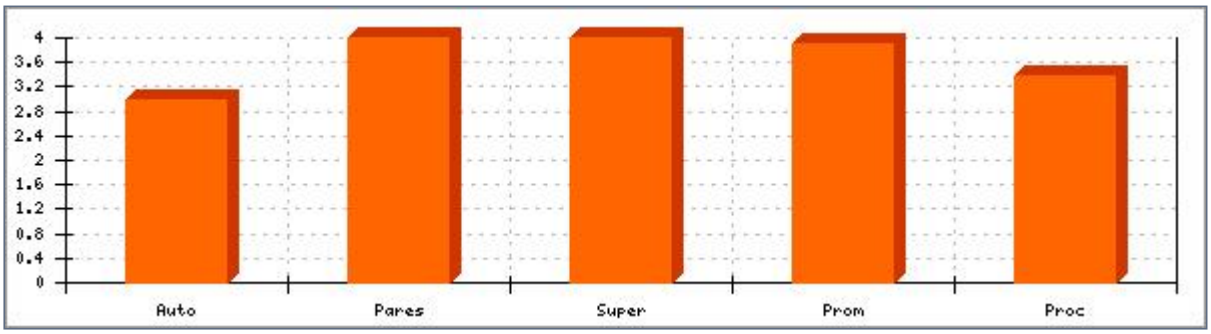
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.66



Iniciativa

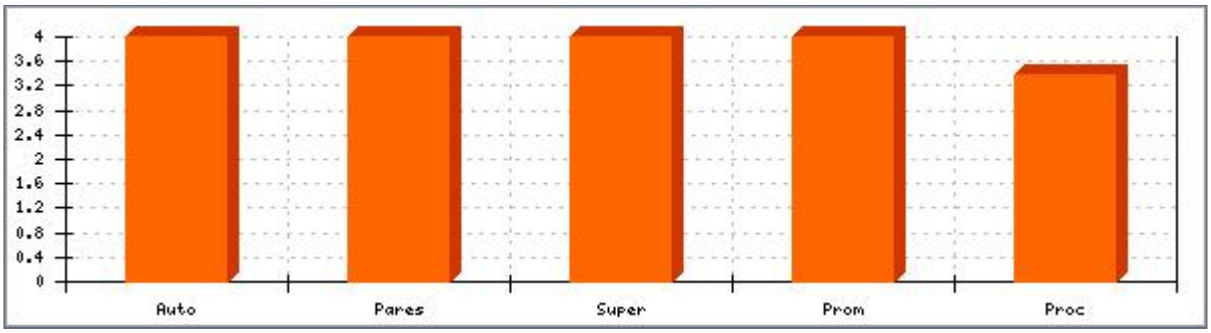
9.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.39



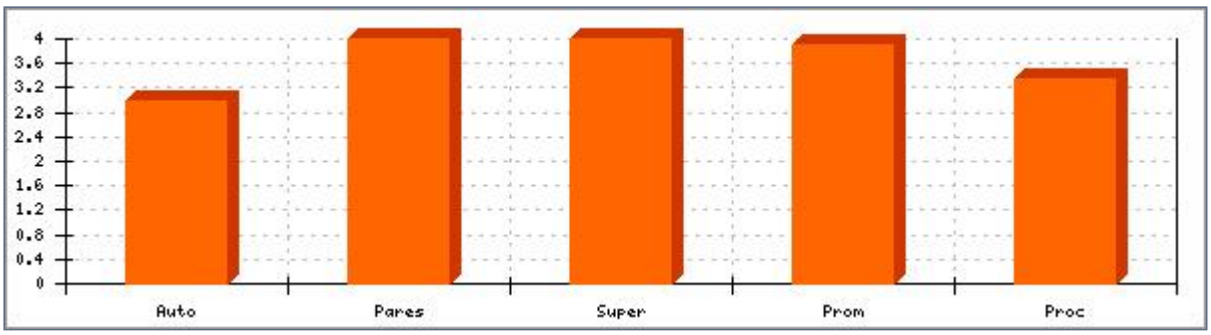
10.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.39



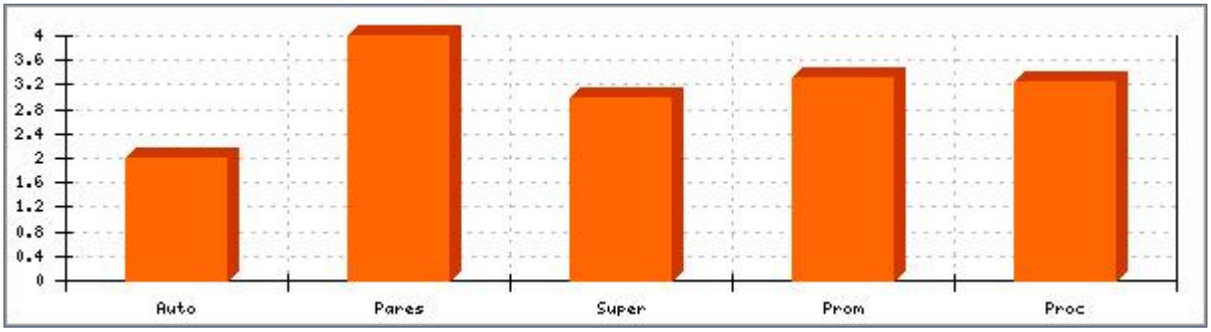
11.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.33



12.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer (3.30)

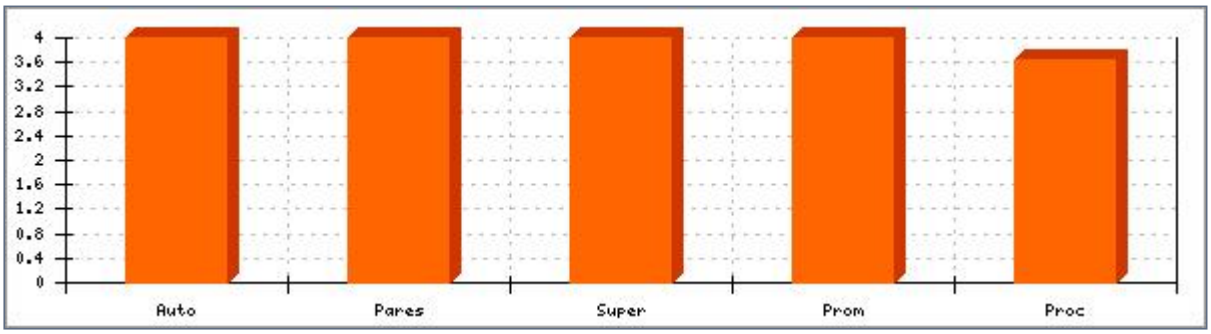
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.26



Hábitos de trabajo

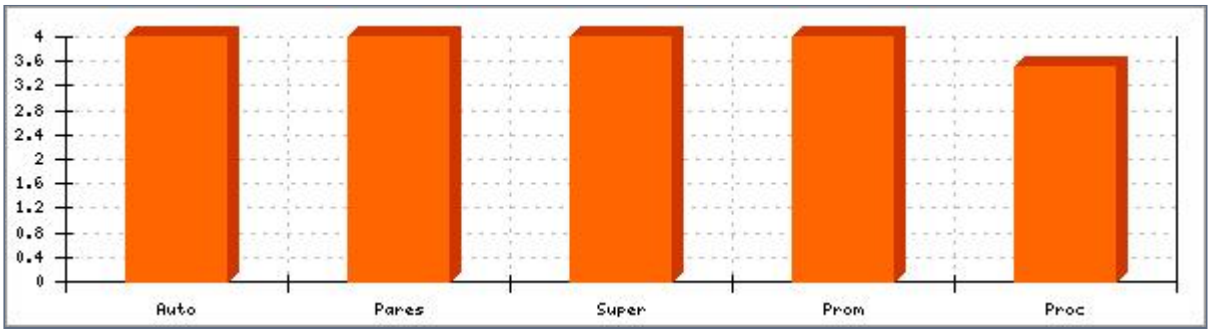
13.- Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.65



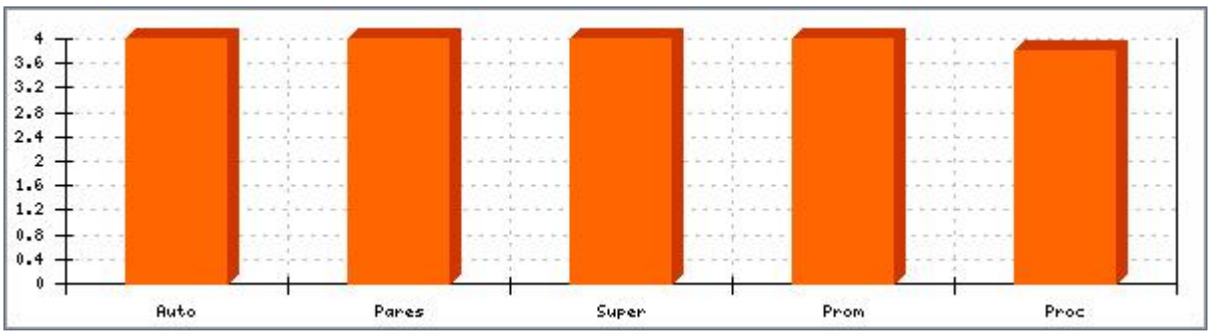
14.- Realiza sus tareas con pulcritud y orden (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.52



15.- Respeta y acata las normas y políticas de la empresa (4.00)

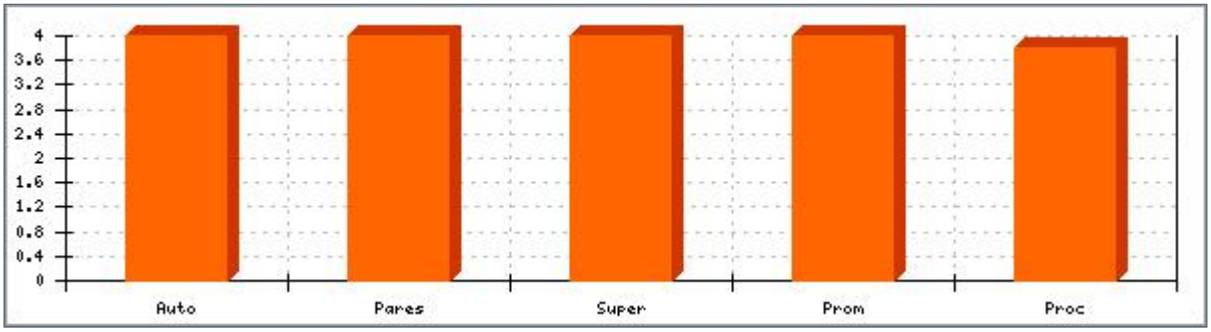
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



Orientación hacia el Cliente

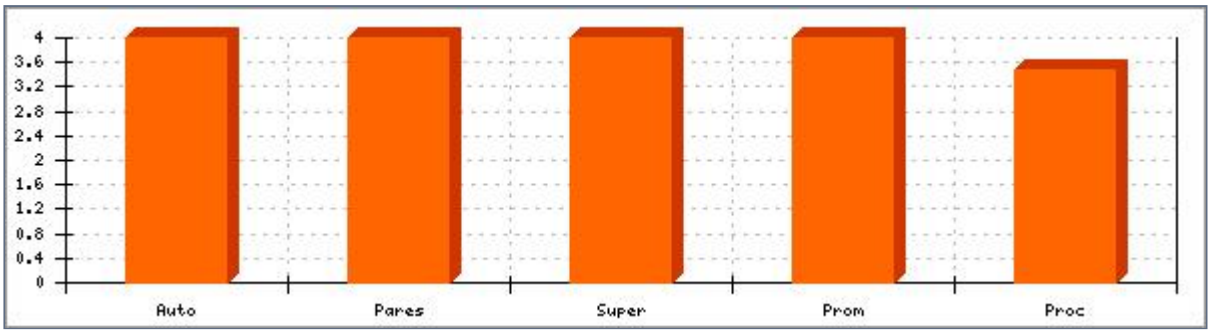
16.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.81



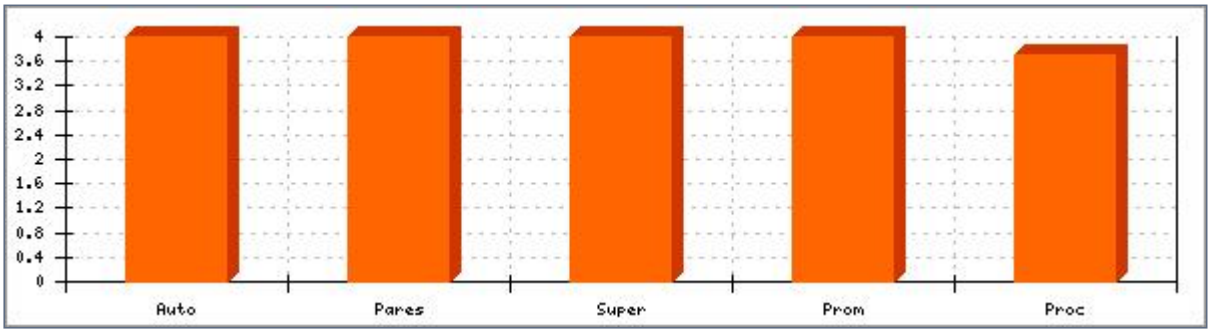
17.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos) (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.46



18.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.00)

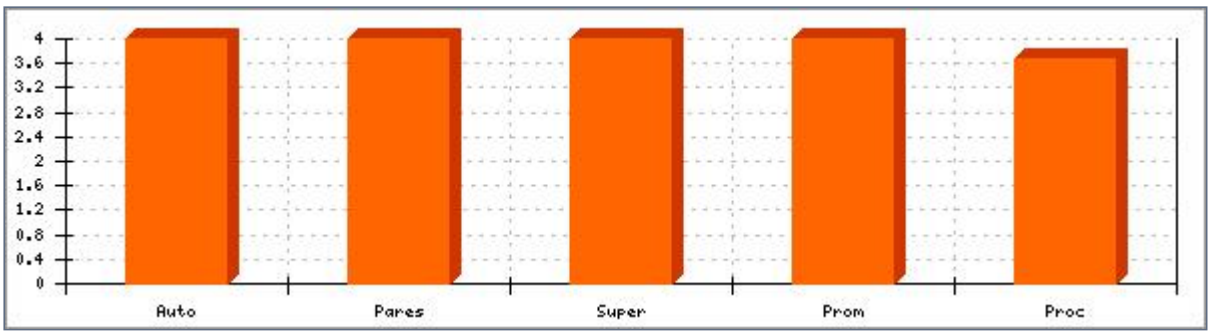
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.69



Orientación al logro

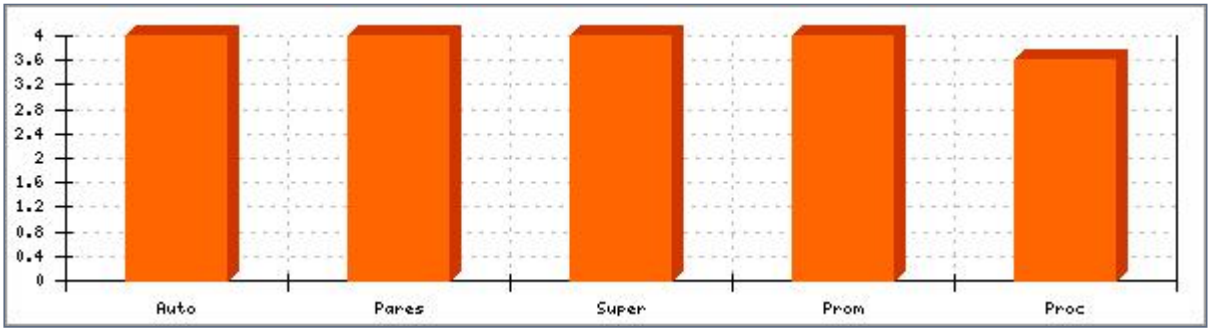
19.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.66



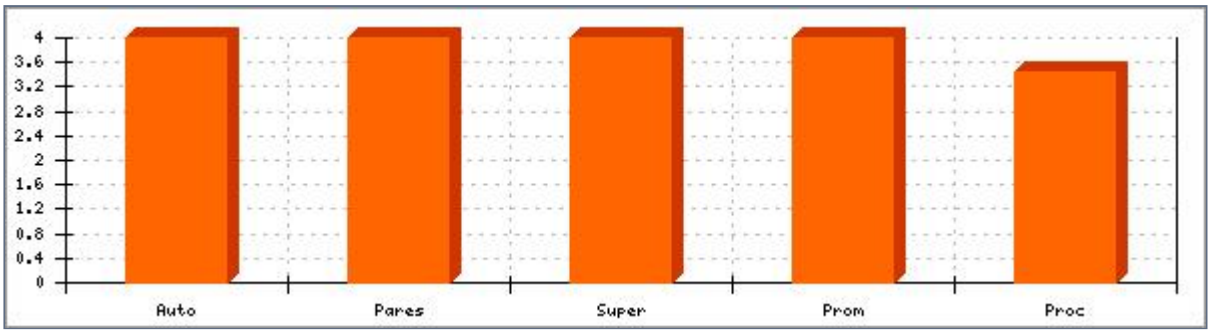
20.- Cumple con los objetivos planificados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.62



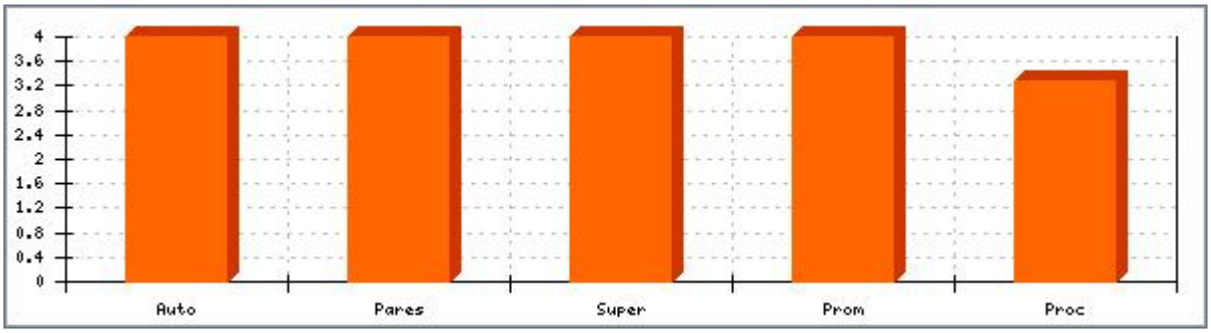
21.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.45



22.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.00)

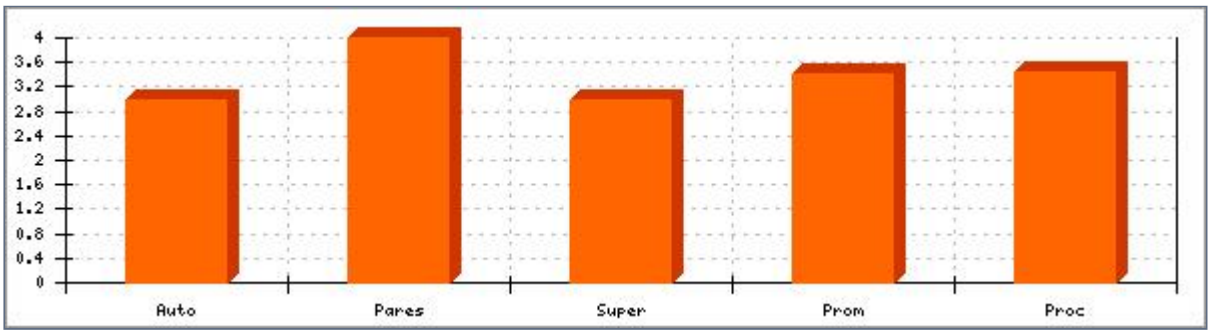
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.27



Búsqueda de la Información

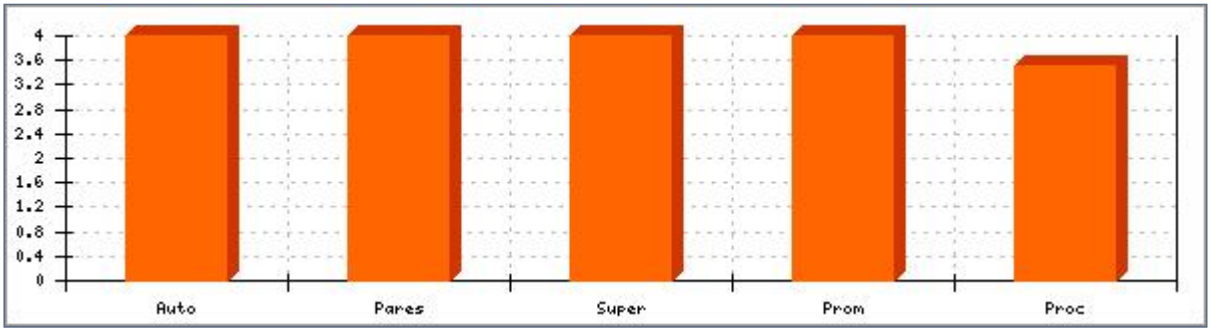
23.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.44



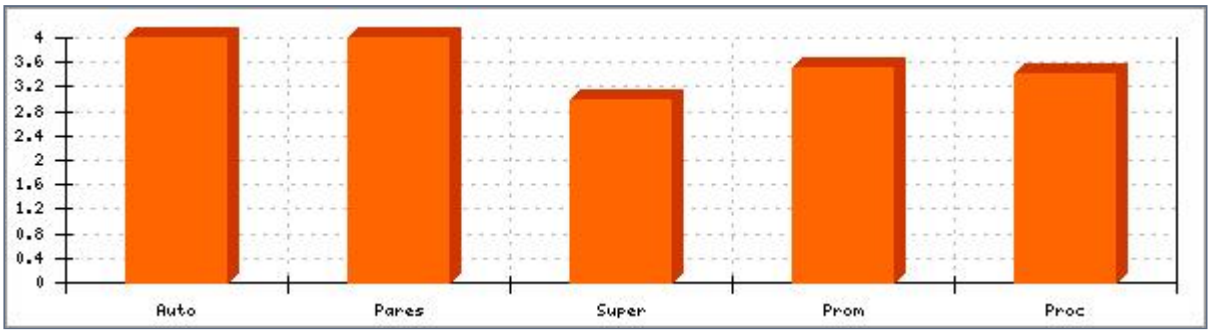
24.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



25.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.42



Análisis GAP

EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Integridad

Consiste en actuar con rectitud y honestidad, mostrando coherencia entre lo que piensa, lo que dice y lo que hace.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Trabajo en equipo

Es el interés de cooperar y trabajar de manera coordinada con los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	4.00	0.25
Supervisor	4.00	0.25

Iniciativa

Es la predisposición para actuar proactivamente. Los niveles de actuación van desde concretar decisiones tomadas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones a problemas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Supervisor	3.75	0.75

Hábitos de trabajo

Se trata de cumplir con los requisitos y criterios establecidos para determinada labor (en te?rminos de tiempo, presentacio?n, forma, contenido, resultado, etc.), superar las expectativas en busca de la excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Orientación hacia el Cliente

Se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo– cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Orientación al logro

La orientación al logro y a los resultados es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Búsqueda de la Información

Es la habilidad para buscar y compartir informacio?n u?til para la resolucio?n de problemas. Incluye la capacidad de interiorizar su experiencia y la de su entorno. Implica tener predisposicio?n para analizar de forma cri?tica las acciones llevadas a cabo y darles sentido. De igual manera, significa buscar conocimiento por medios distintos a los habituales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	4.00	0.33
Supervisor	3.33	-0.34

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas	100.00%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente	100.00%
(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo	100.00%
(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo	100.00%
(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás	100.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo	100.00%
(Hábitos de trabajo) Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas	100.00%
(Hábitos de trabajo) Realiza sus tareas con pulcritud y orden	100.00%
(Hábitos de trabajo) Respeta y acata las normas y políticas de la empresa	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos)	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	100.00%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente	100.00%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados	100.00%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales	100.00%
(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	100.00%
(Búsqueda de la Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado	100.00%
(Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo	96.67%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen	96.67%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo	96.67%
(Búsqueda de la Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos	83.33%
(Búsqueda de la Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo	80.00%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer	76.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACIóN DEL DESEMPEñO NETLAB 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**