

#### Introducción



## EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (O) ESPOIR OPERA 2019

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

- 1. Cantidad de trabajo
- 2. Calidad de trabajo
- 3. Resolución de problemas
- 4. Conocimiento para el puesto
- 5. Relaciones personales
- 6. Sentido de costos
- 7. Hábitos de trabajo

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 7 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2019-04-15 03:55:15 hasta el 2019-05-13 10:33:22



### **Datos Personales**



# EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1205593310
Nombres :	MAYRA CECIBEL
Apellidos :	TORRALES AVILES
Dirección:	CDL. SAN JOSE . AV. JAIME ROLDIOS Y 24 AVAS
Teléfono :	
Celular :	0987528533
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia:	QUEVEDO
Departamento :	ADMINISTRATIVO
Cargo :	MENSAJERO
Nivel Jerárquico:	MENSAJERO
Jefe Inmediato :	GLENDA IMELDA MOREIRA MOREIRA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1984-11-25

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	30.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

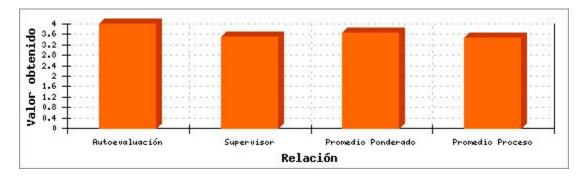


#### **Resumen General**

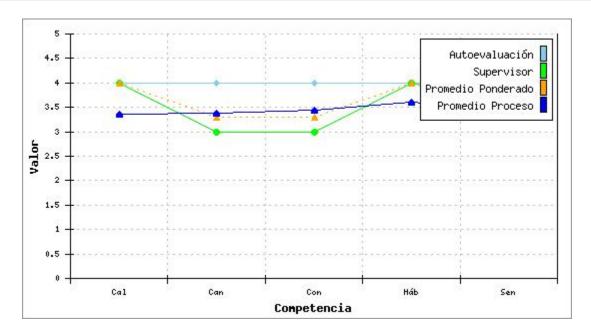


## EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.45



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Calidad de Trabajo	4.00	4.00	4.00	3.37
2	Cantidad de Trabajo	4.00	3.00	3.30	3.38
3	Conocimientos para el puesto	4.00	3.00	3.30	3.44
4	Hábitos de trabajo	4.00	4.00	4.00	3.60
5	Sentido de costos	4.00	3.50	3.65	3.47





#### **Análisis GAP**



## EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	4.00	0.00

#### Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	3.00	-1.00

#### Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	3.00	-1.00

#### Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	4.00	0.00

#### Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	3.50	-0.50



### **Comentarios**



# EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

	No existen preguntas de respuesta abierta	
EVALUADO		EVALUADOR



### Feedback



# EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha:	
Comentarios del Jefe:	
EVALUADO	EVALUADOR

