

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos Administrativos.

Evalúa:

1. Conocimiento del puesto
2. Planificación y resolución
3. Productividad
4. Habilidades de comunicación
5. Trabajo en equipo
6. Habilidades de dirección

Aplica como instrumento de amplio espectro: aplicable para toda el área administrativa de la empresa: financiero, recursos humanos, sistemas, marketing, servicio al cliente, ventas, etc.

Presenta un cuestionario que evalúa 6 factores o competencias a través de 20 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo, tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-04-16 10:51:27** hasta el **2019-05-08 10:22:53**

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P)

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 1719976886                                     |
| Nombres :             | JENNY TATIANA                                  |
| Apellidos :           | MENDOZA PAZ                                    |
| Dirección :           | AV. JUAN DE SALINAS Y PASAJE 1 COOP. DOS PINOS |
| Teléfono :            |                                                |
| Celular :             | 0988296544                                     |
| Género :              | FEMENINO                                       |
| Estado Civil :        | UNION LIBRE                                    |
| Agencia :             | TSACHILAS                                      |
| Departamento :        | ADMINISTRATIVO                                 |
| Cargo :               | SUPERVISOR DE OPERACIONES                      |
| Nivel Jerárquico :    | SUPERVISOR DE OPERACIONES                      |
| Jefe Inmediato :      | KATY ALEXANDRA OJEDA RODRIGUEZ                 |
| Área de Estudio :     | MARKETING / COMERCIALIZACIÓN                   |
| Escolaridad :         | LICENCIADO                                     |
| Fecha de Nacimiento : | 1987-09-25                                     |

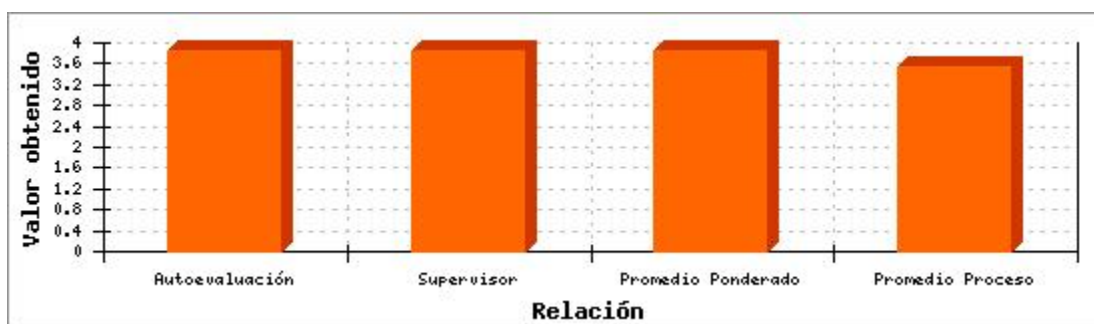
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 30.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

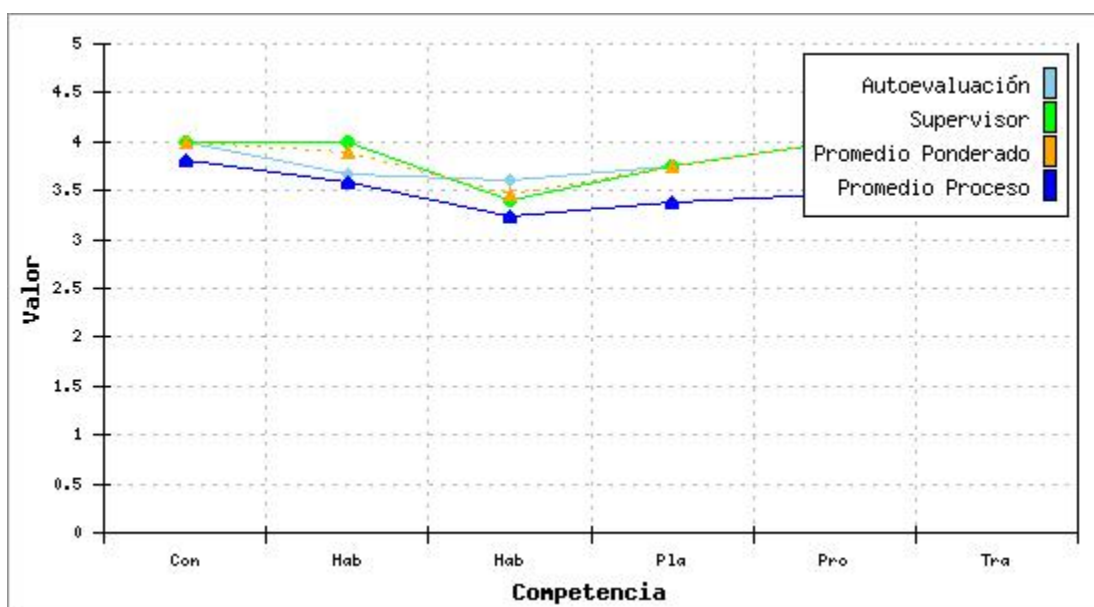
### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P)

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.84           |
| Supervisor         | 3.86           |
| Promedio Ponderado | 3.85           |
| Promedio Proceso   | 3.52           |



|   | Competencia                 | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|-----------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Conocimiento del puesto     | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.81                   |
| 2 | Habilidades de comunicación | 3.67                 | 4.00             | 3.90                     | 3.58                   |
| 3 | Habilidades de Dirección    | 3.60                 | 3.40             | 3.46                     | 3.23                   |
| 4 | Planificación y Resolución  | 3.75                 | 3.75             | 3.75                     | 3.39                   |
| 5 | Productividad               | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.47                   |
| 6 | Trabajo en equipo           | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.62                   |

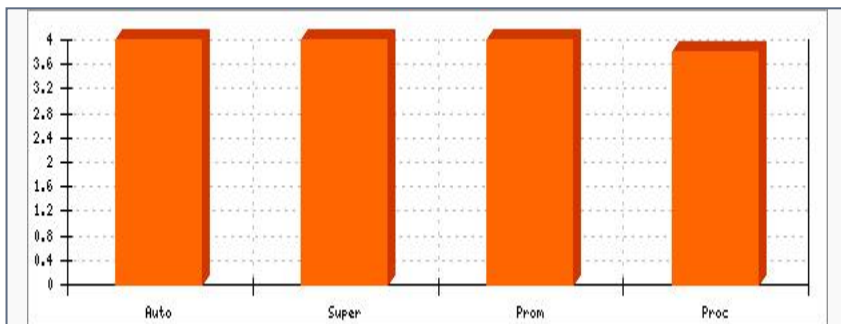


### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P)

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

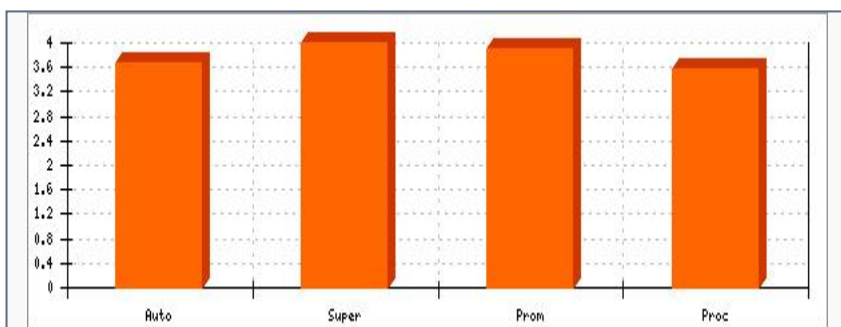
#### Conocimiento del puesto (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.81  |



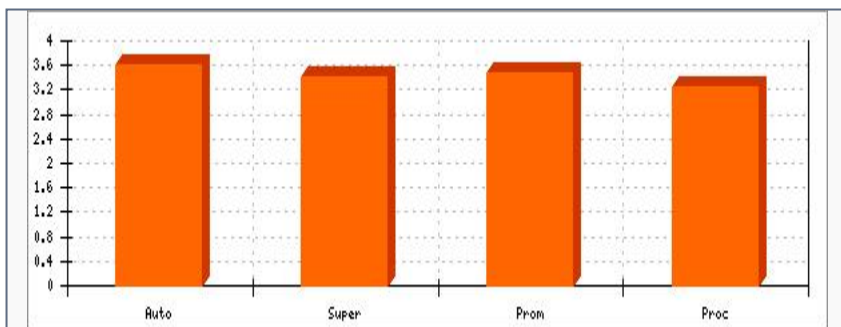
#### Habilidades de comunicación (3.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 3.58  |



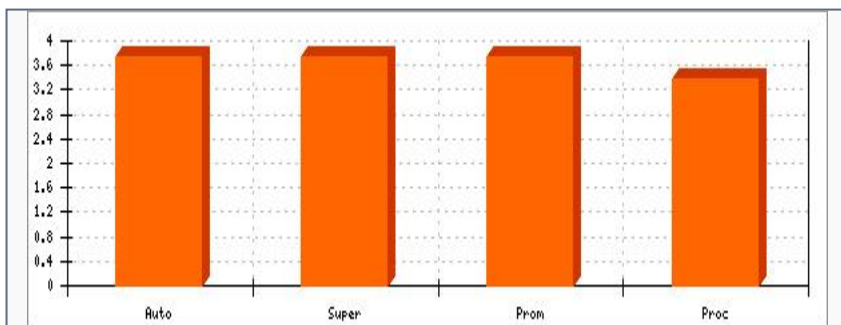
#### Habilidades de Dirección (3.46)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.60  |
| Supervisor         | 3.40  |
| Promedio Ponderado | 3.46  |
| Promedio Proceso   | 3.23  |



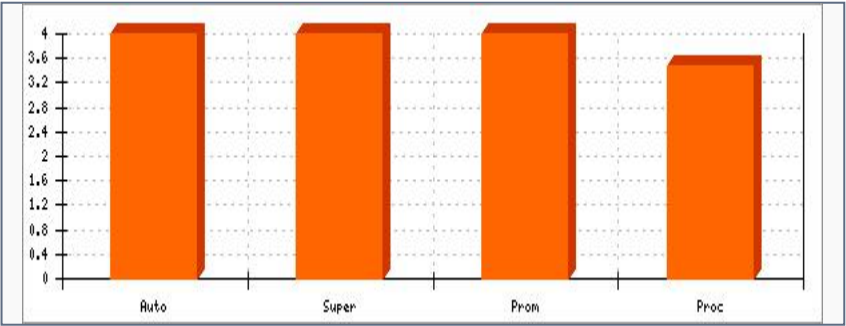
#### Planificación y Resolución (3.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.75  |
| Supervisor         | 3.75  |
| Promedio Ponderado | 3.75  |
| Promedio Proceso   | 3.39  |



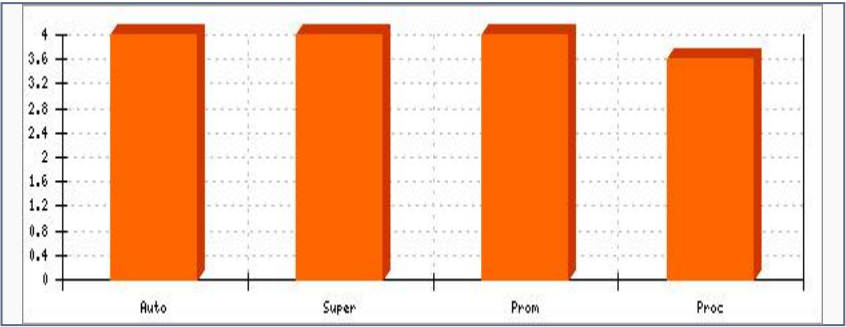
#### Productividad (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.47  |



Trabajo en equipo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.62  |



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Conocimiento del puesto

##### 1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |



##### 2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.82  |



#### Habilidades de comunicación

##### 3.- Articula ideas de forma eficaz. (3.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.56  |



##### 4.- Participa en las reuniones. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.42  |



#### 5.- Sabe escuchar. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



### Habilidades de Dirección

#### 6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



#### 7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



#### 8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (3.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.30  |



#### 9.- Demuestra dotes de liderazgo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



#### 10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.29  |



### Planificación y Resolución

#### 11.- Trabaja de forma organizada. (4.00)

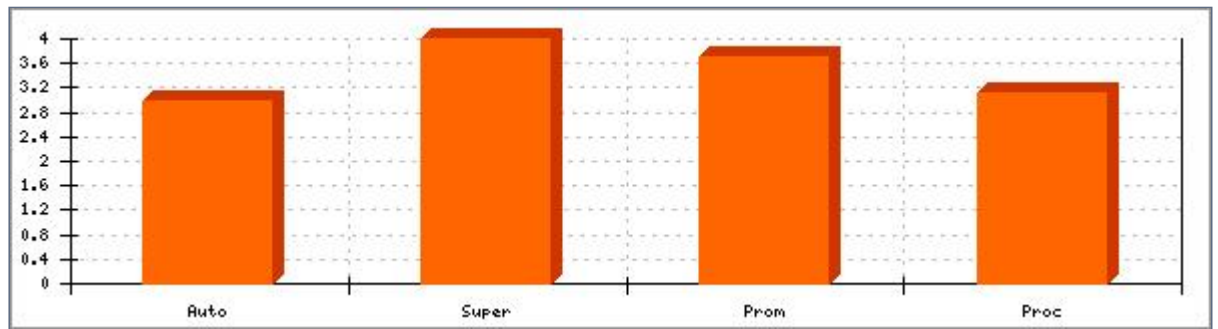
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



#### 12.- Requiere una supervisión mínima. (3.70)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.10  |



### 13.- Es capaz de identificar problemas. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.46  |



### 14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (3.30)

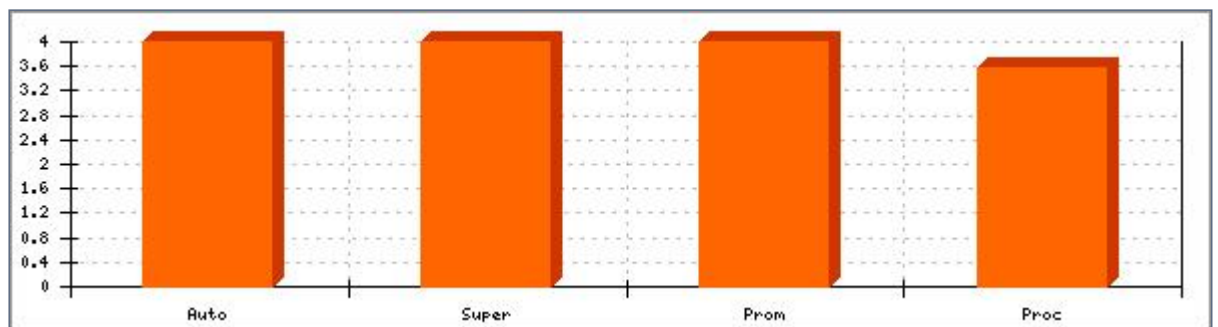
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.35  |



## Productividad

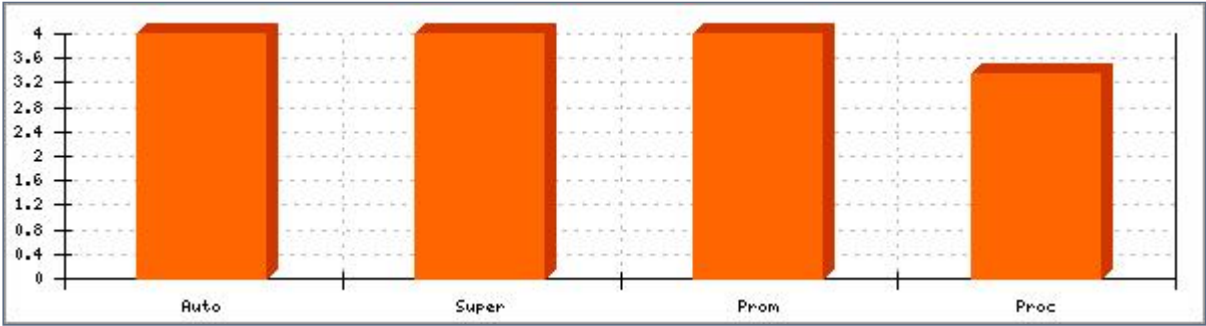
### 15.- Consigue los objetivos. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.56  |



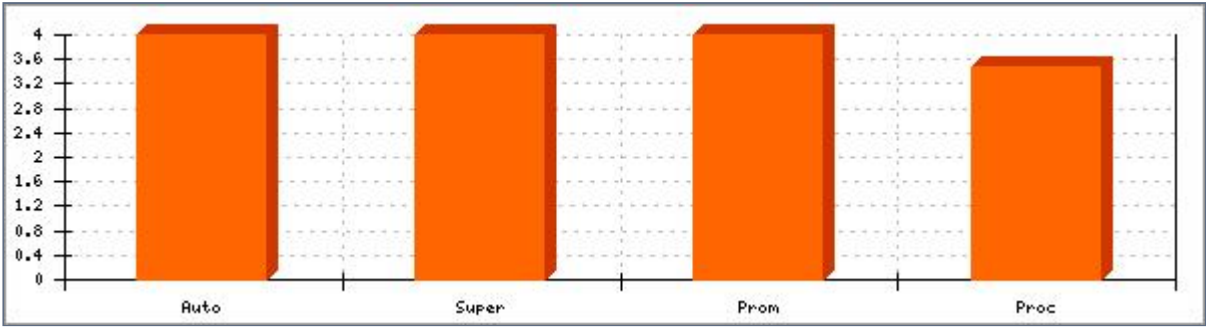
### 16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.36  |



17.- Consigue los estándares de productividad. (4.00)

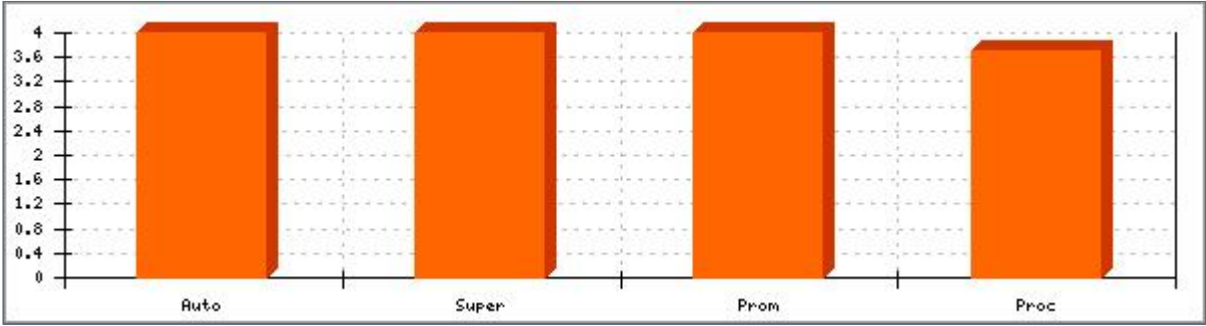
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



Trabajo en equipo

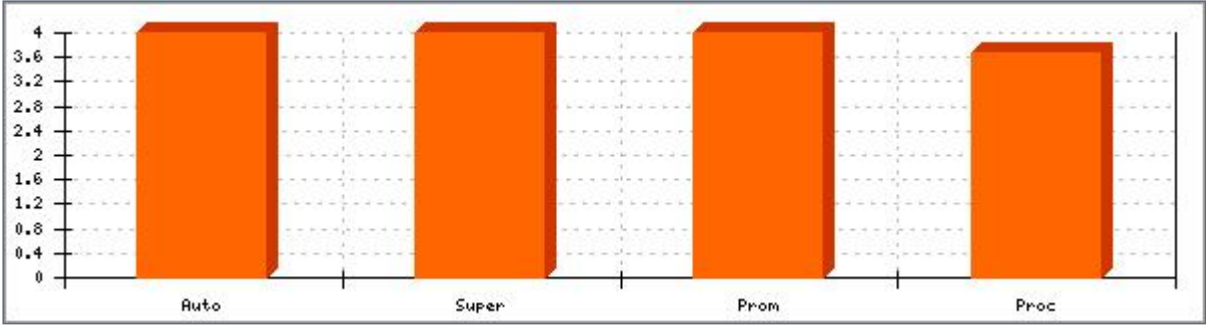
18.- Sabe trabajar en equipo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.70  |



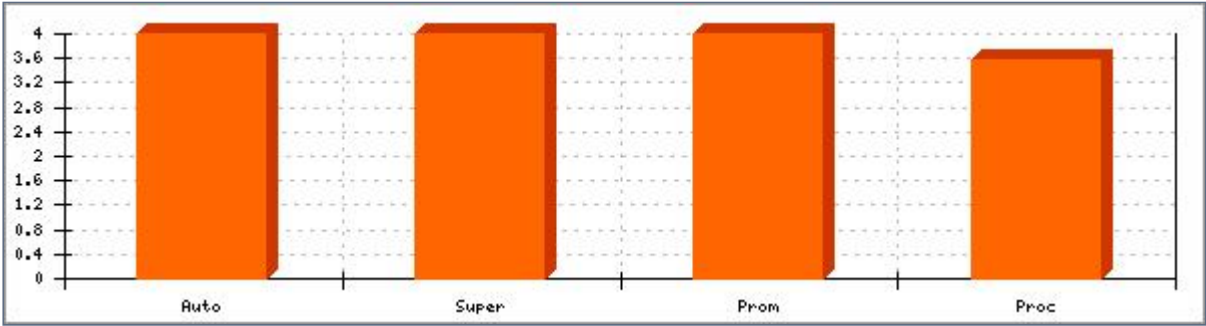
19.- Ayuda a su equipo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



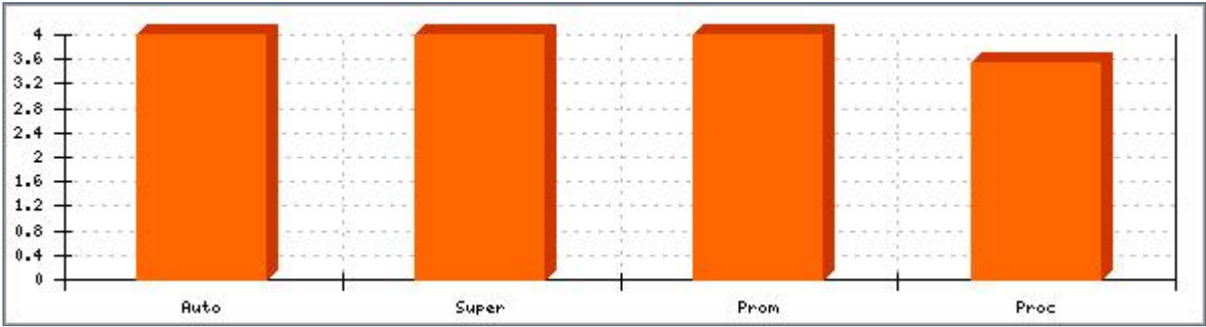
20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.58  |



21.- Participa en conversaciones de grupo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.54  |



## EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P)

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Conocimiento del puesto

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Habilidades de comunicación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.67  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.33   |

#### Habilidades de Dirección

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.60  | --     |
| Supervisor     | 3.40  | -0.20  |

#### Planificación y Resolución

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.75  | --     |
| Supervisor     | 3.75  | 0.00   |

#### Productividad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Trabajo en equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.                              | 100.00% |
| (Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.                    | 100.00% |
| (Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.                                                     | 100.00% |
| (Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.                                               | 100.00% |
| (Productividad) Consigue los objetivos.                                                                       | 100.00% |
| (Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.                                                      | 100.00% |
| (Productividad) Consigue los estándares de productividad.                                                     | 100.00% |
| (Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.                                                     | 100.00% |
| (Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.                                                                  | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.                                                                  | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.                                                                        | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.                                              | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.                                                     | 100.00% |
| (Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? | 100.00% |
| (Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área                          | 100.00% |
| (Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.                                                 | 90.00%  |
| (Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.                                                 | 90.00%  |
| (Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.                                     | 76.67%  |
| (Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.              | 76.67%  |
| (Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo.                                                      | 66.67%  |
| (Habilidades de Dirección) Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.                                   | 66.67%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



Feedback



**EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (P)**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

