Introducción

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

ESPOIR PRISMA 2019

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos Administrativos.

Evalúa:

1. Conocimiento del puesto
2. Planificación y resolución
3. Productividad
4. Habilidades de comunicación
5. Trabajo en equipo
6. Habilidades de dirección

Aplica como instrumento de amplio espectro: aplicable para toda el área administrativa de la empresa: financiero, recursos humanos, sistemas, marketing, servicio al cliente, ventas, etc.

Presenta un cuestionario que evalúa 6 factores o competencias a través de 20 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo, tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-04-27 09:36:08** hasta el **2019-05-15 07:28:35**

Datos Personales

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1205432949
Nombres :	VERONICA KATHERINE
Apellidos :	VACA CHANATASIG
Dirección :	SAN CAMILO
Teléfono :	052780565
Celular :	0990341559
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	QUEVEDO
Departamento :	NEGOCIOS
Cargo :	PROMOTOR DE CREDITO INDIVIDUAL
Nivel Jerárquico :	PROMOTOR DE CREDITO INDIVIDUAL
Jefe Inmediato :	OSWALDO FABRICIO CEPEDA NAVARRETE
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-01-07

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	30.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

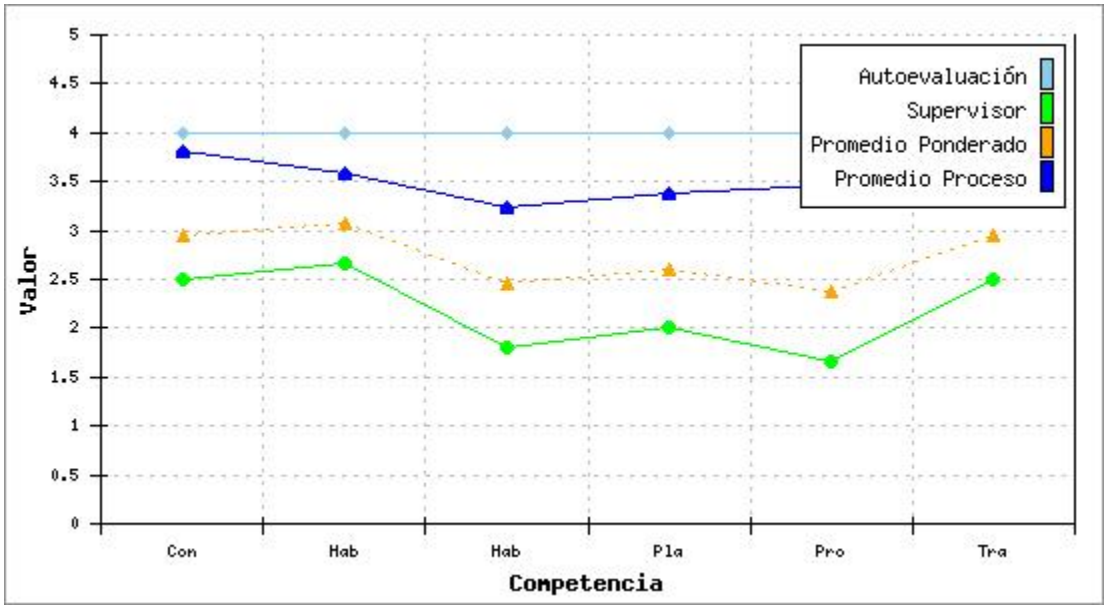
Resumen General

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.19
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.52

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Conocimiento del puesto	4.00	2.50	2.95	3.81
2	Habilidades de comunicación	4.00	2.67	3.07	3.58
3	Habilidades de Dirección	4.00	1.80	2.46	3.23
4	Planificación y Resolución	4.00	2.00	2.60	3.39
5	Productividad	4.00	1.67	2.37	3.47
6	Trabajo en equipo	4.00	2.50	2.95	3.62



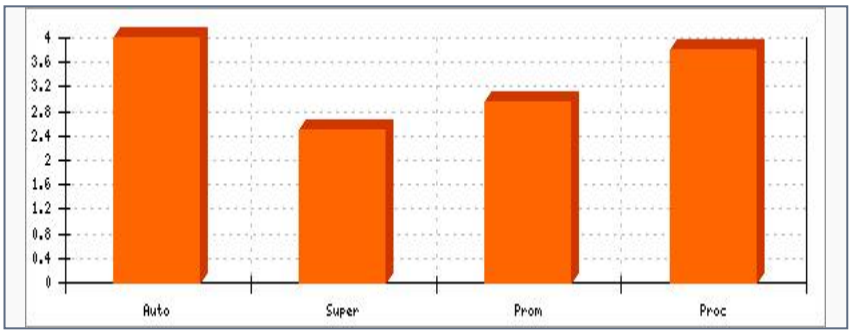
Análisis por Competencia

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

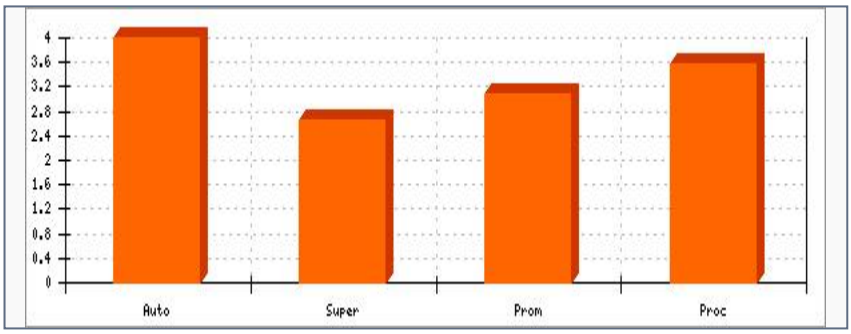
Conocimiento del puesto (2.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	3.81



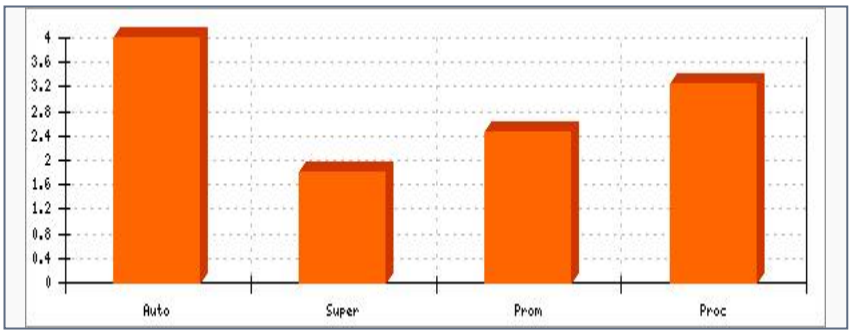
Habilidades de comunicación (3.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.07
Promedio Proceso	3.58



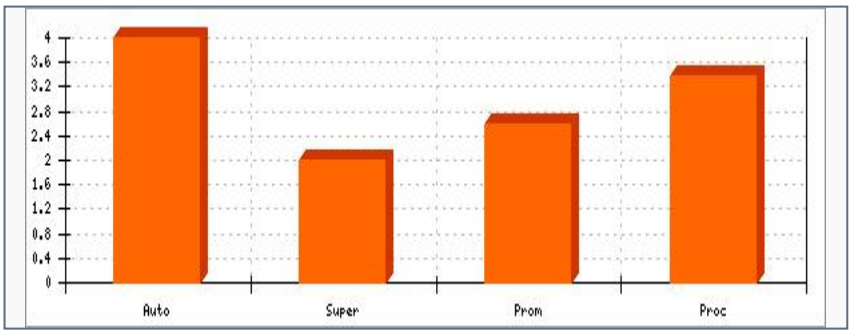
Habilidades de Dirección (2.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.80
Promedio Ponderado	2.46
Promedio Proceso	3.23



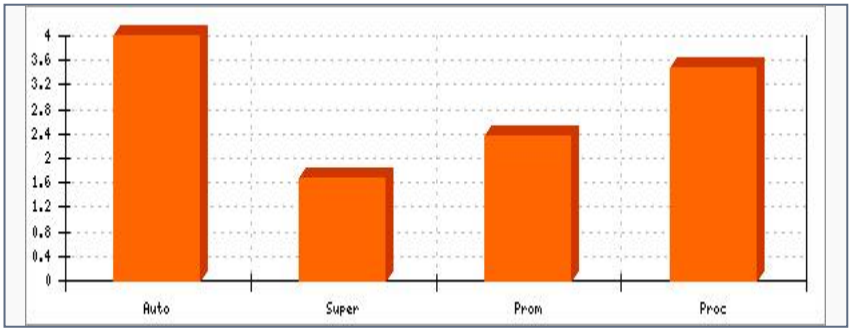
Planificación y Resolución (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.39



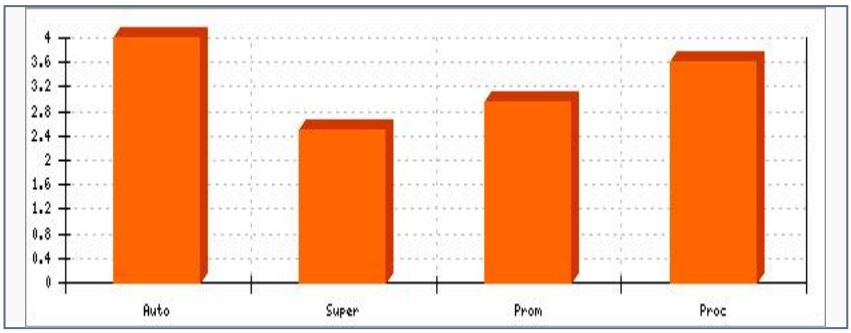
Productividad (2.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.67
Promedio Ponderado	2.37
Promedio Proceso	3.47



Trabajo en equipo (2.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	3.62



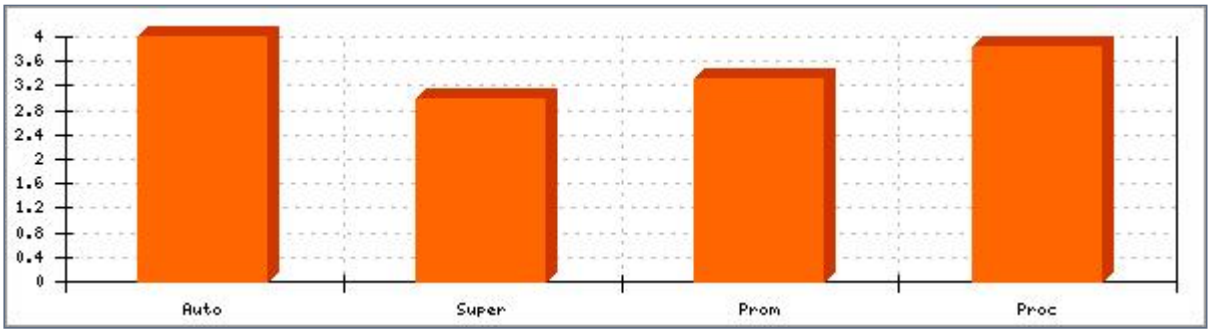
Conocimiento del puesto

1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.80

2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.82



Habilidades de comunicación

3.- Articula ideas de forma eficaz. (2.60)

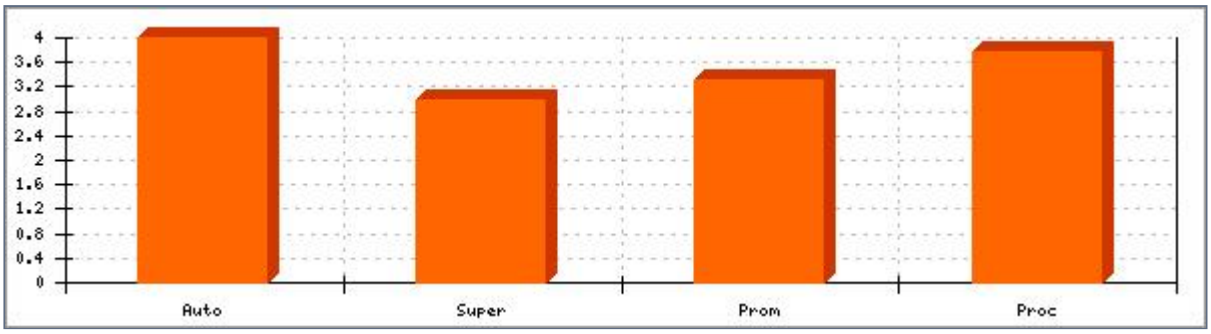
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.56

4.- Participa en las reuniones. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.42

5.- Sabe escuchar. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.76



Habilidades de Dirección

6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.12

7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.49

8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.30

9.- Demuestra dotes de liderazgo. (1.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.90
Promedio Proceso	2.93

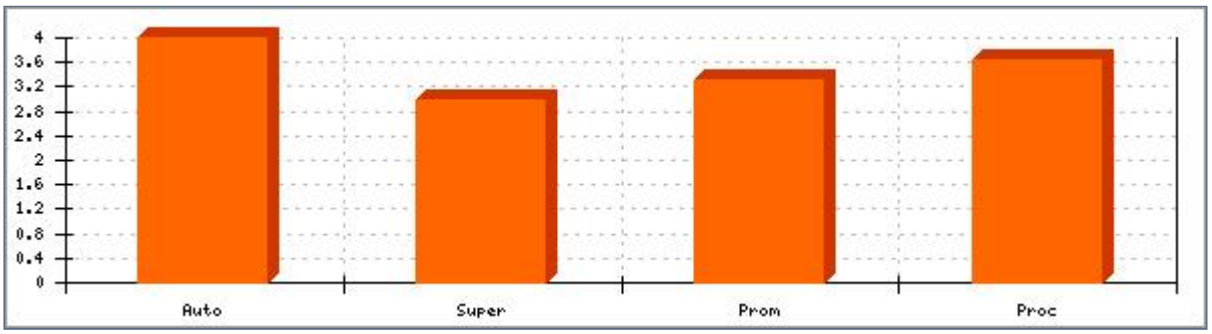
10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.29

Planificación y Resolución

11.- Trabaja de forma organizada. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.65

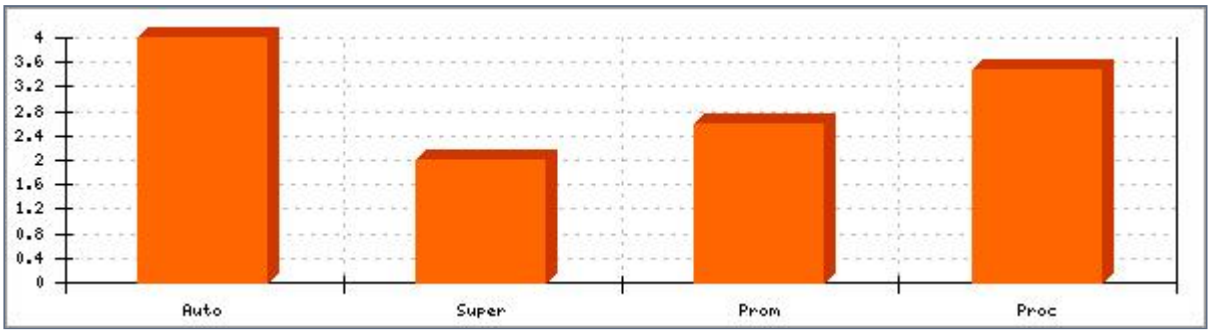


12.- Requiere una supervisión mínima. (1.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.90
Promedio Proceso	3.10

13.- Es capaz de identificar problemas. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.46



14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.35

Productividad

15.- Consigue los objetivos. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.56

16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (1.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.90
Promedio Proceso	3.36

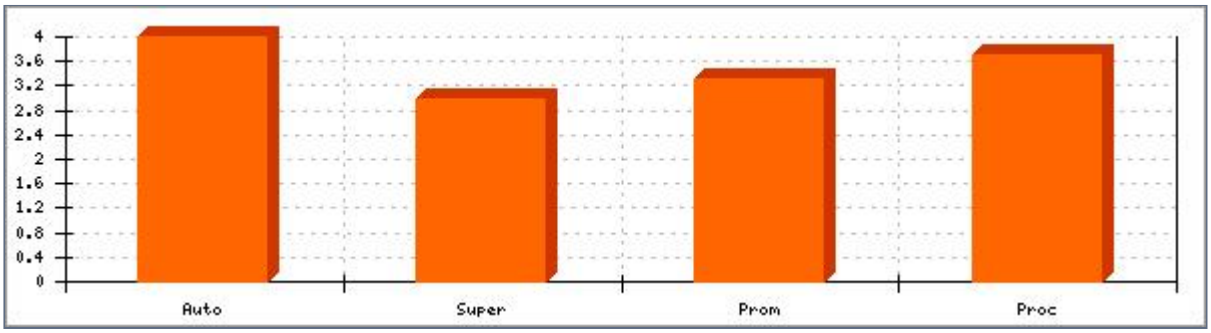
17.- Consigue los estándares de productividad. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.49

Trabajo en equipo

18.- Sabe trabajar en equipo. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.70



19.- Ayuda a su equipo. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.67

20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.58

21.- Participa en conversaciones de grupo. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.54

Análisis GAP

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Conocimiento del puesto

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.50	-1.50

Habilidades de comunicación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.67	-1.33

Habilidades de Dirección

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	1.80	-2.20

Planificación y Resolución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.00	-2.00

Productividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	1.67	-2.33

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.50	-1.50

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. 76.67%
- (Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada. 76.67%
- (Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones. 76.67%
- (Habilidades de comunicación) Sabe escuchar. 76.67%
- (Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo. 76.67%
- (Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona. 76.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima. 30.00%
- (Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez. 30.00%
- (Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo. 30.00%

Comentarios

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACION DEL DESEMPEñO ESPOIR 2019 (P)

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**