

Es un instrumento de medición que evalúa competencias de liderazgo específicas de ejecución, de supervisión y de manejo de recursos humanos.

Evalúa:

1. Comprometer al personal para el logro de objetivos,
2. Guiar y orientar al personal,
3. Evaluar el desempeño,
4. Compensar y premiar,
5. Dirigir equipos,
6. Prácticas diferenciadoras.

Aplica a todos los cargos que tengan como responsabilidad Supervisión o manejo de Recursos Humanos. Presenta un cuestionario que evalúa 6 competencias laborales con 7 conductas observables cada una, es decir, en total suman 42 cuestiones.

No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario. Se recomienda su uso con evaluadores en relaciones de 180, 270, 360 grados

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-05-15 09:19:30** hasta el **2019-05-15 09:48:09**



## Datos Personales



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

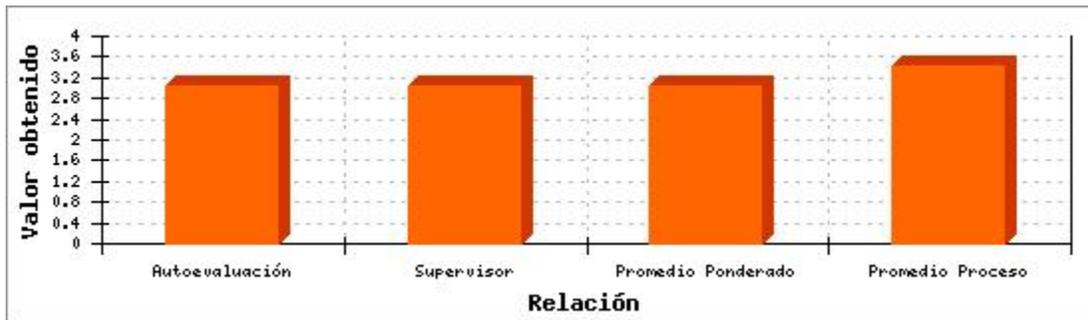
No. Identificación :	1719773721
Nombres :	ANDREA PAOLA
Apellidos :	LOPEZ UTRERAS
Dirección :	EL RECREO
Teléfono :	2663307
Celular :	0991972628
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	QUITO SUR
Departamento :	NEGOCIOS
Cargo :	SUPERVISOR DE CREDITO INDIVIDUAL
Nivel Jerárquico :	EDGAR ALARCON
Jefe Inmediato :	JULIO EDUARDO CADENA PAUCAR
Área de Estudio :	ING. - OTROS
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1985-07-14

#### Peso de las Evaluaciones:

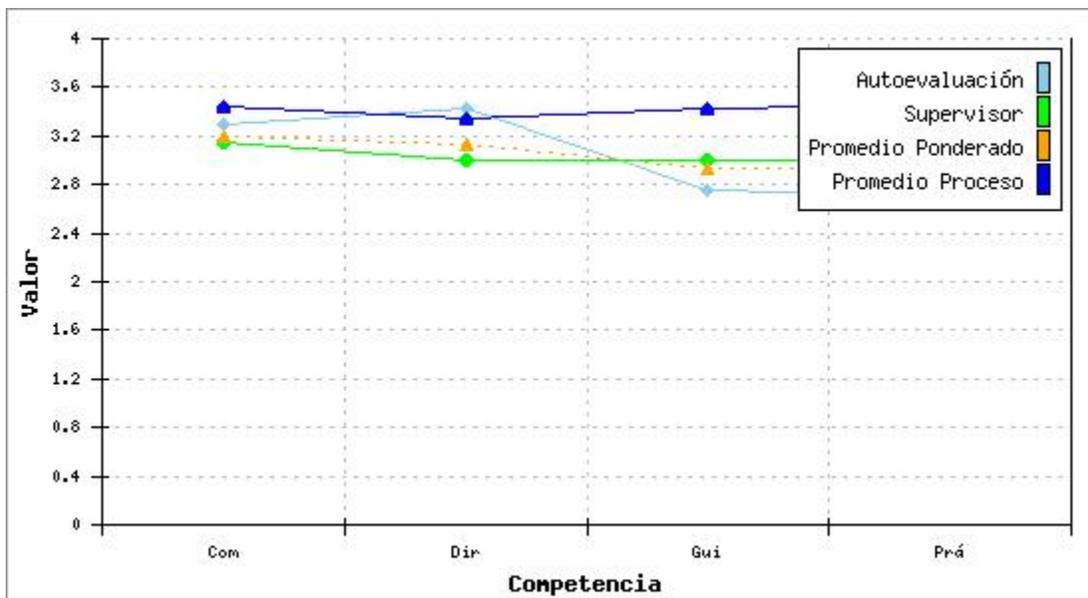
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	30.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.04
Supervisor	3.04
Promedio Ponderado	3.04
Promedio Proceso	3.42



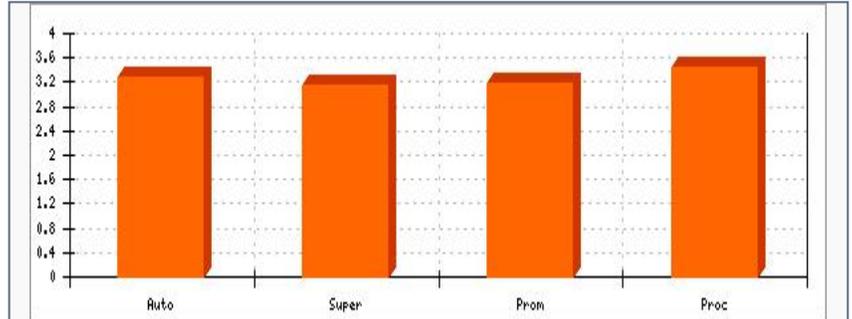
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comprometer al personal para el logro de objetivos	3.29	3.14	3.19	3.45
2 Dirigir equipos	3.43	3.00	3.13	3.34
3 Guiar y orientar al personal	2.75	3.00	2.93	3.43
4 Prácticas diferenciadoras	2.70	3.00	2.91	3.46



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

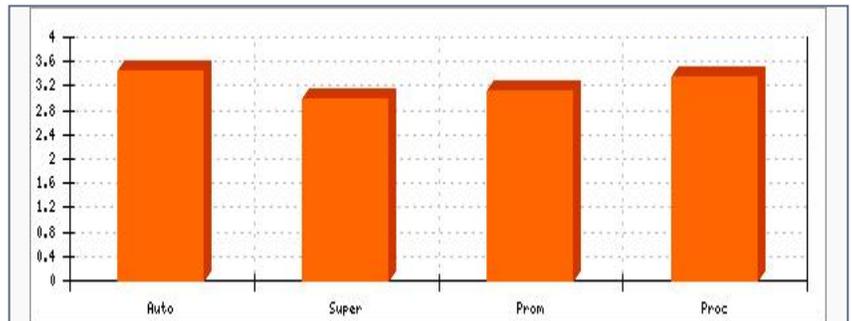
#### Comprometer al personal para el logro de objetivos (3.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.29
Supervisor	3.14
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.45



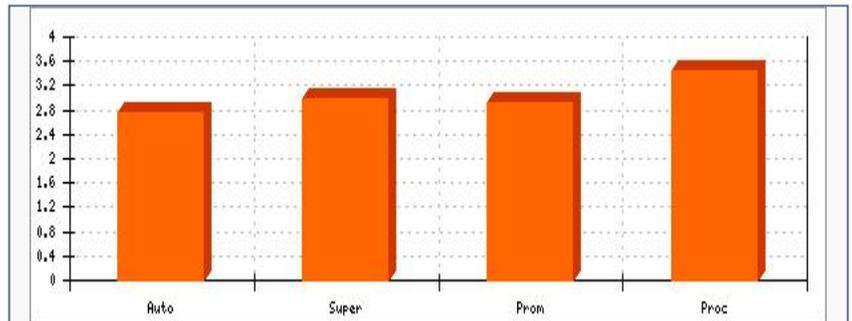
#### Dirigir equipos (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.43
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.34



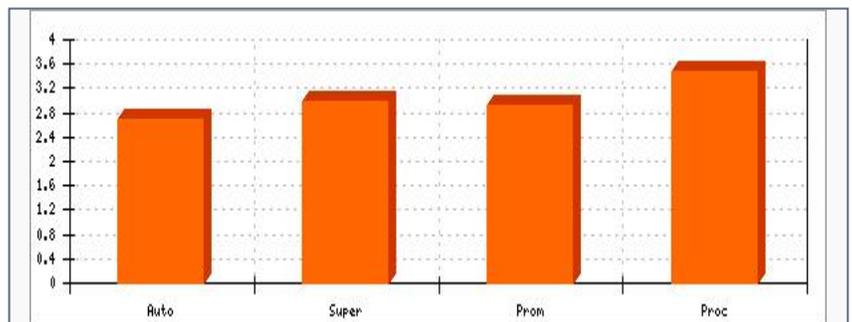
#### Guiar y orientar al personal (2.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.93
Promedio Proceso	3.43



#### Prácticas diferenciadoras (2.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.70
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.91
Promedio Proceso	3.46



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Comprometer al personal para el logro de objetivos

1.- Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.56



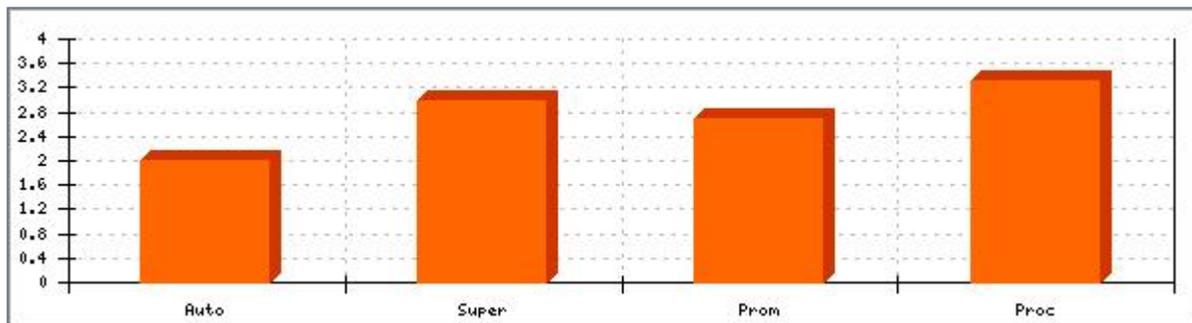
2.- Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.53



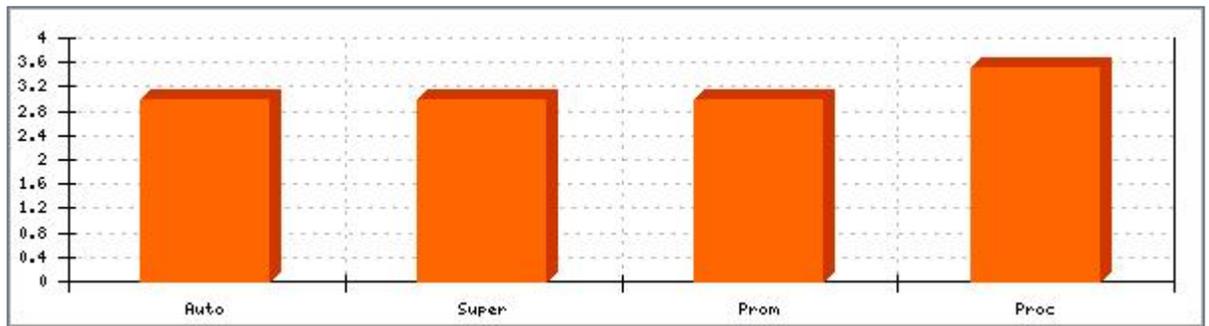
3.- Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.30



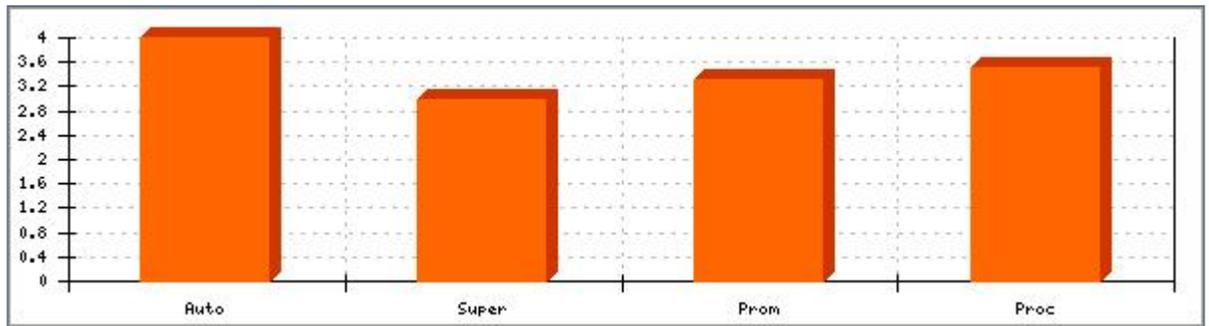
4.- Establece metas y objetivos de forma clara y específica. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.50



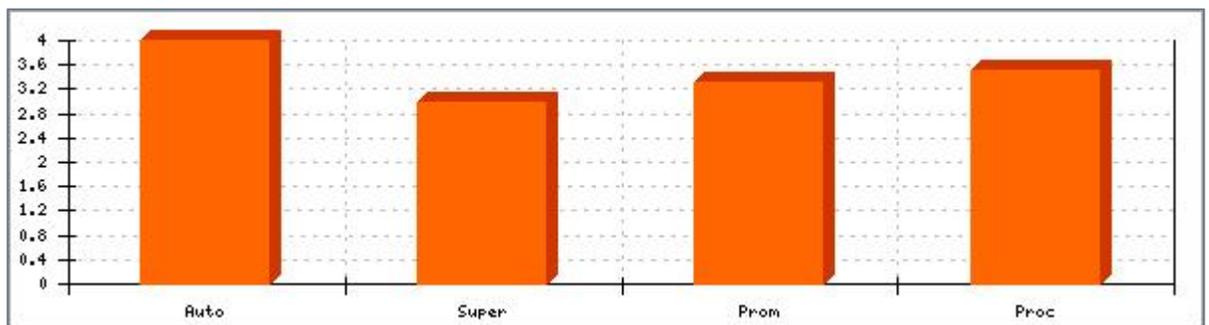
5.- Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.52



6.- Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.52



7.- Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo. (3.00)

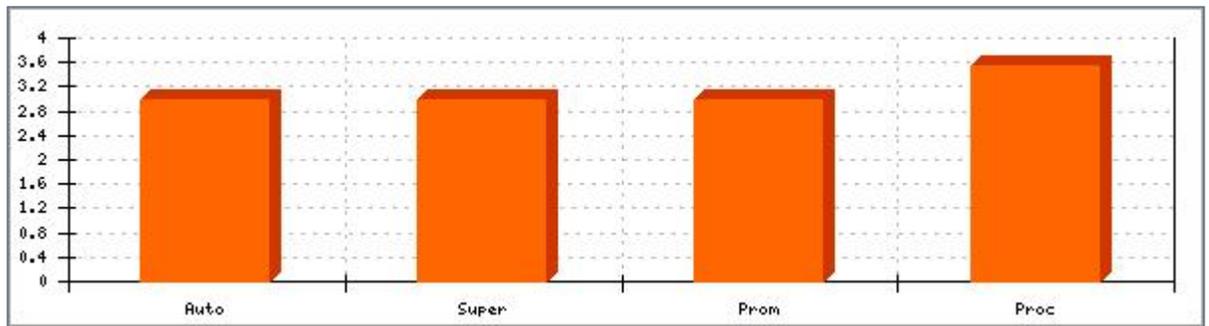
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



### Dirigir equipos

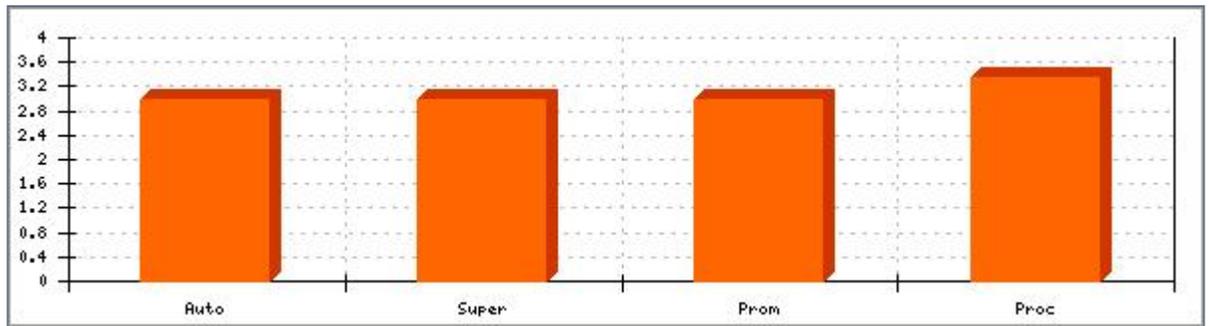
8.- Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.53



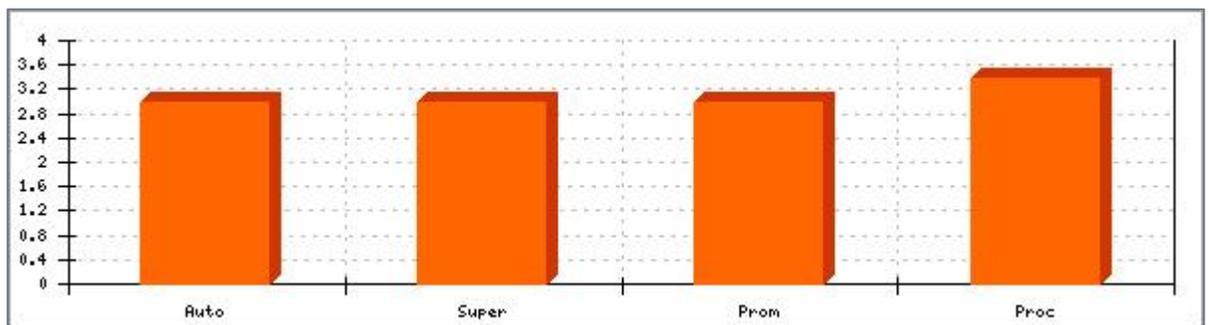
9.- Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



10.- Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del grupo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.38



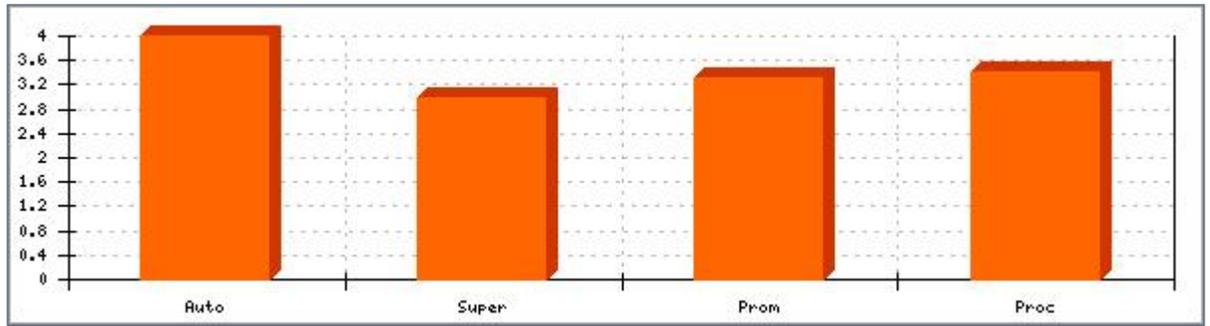
11.- Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.33



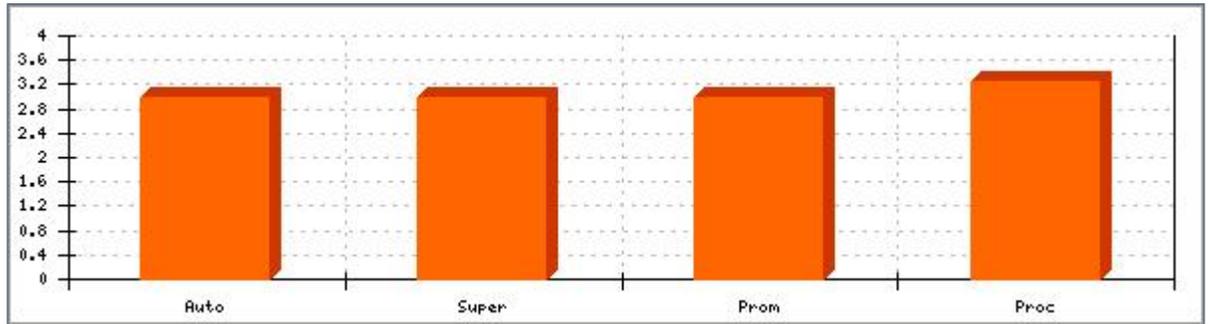
12.- Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.40



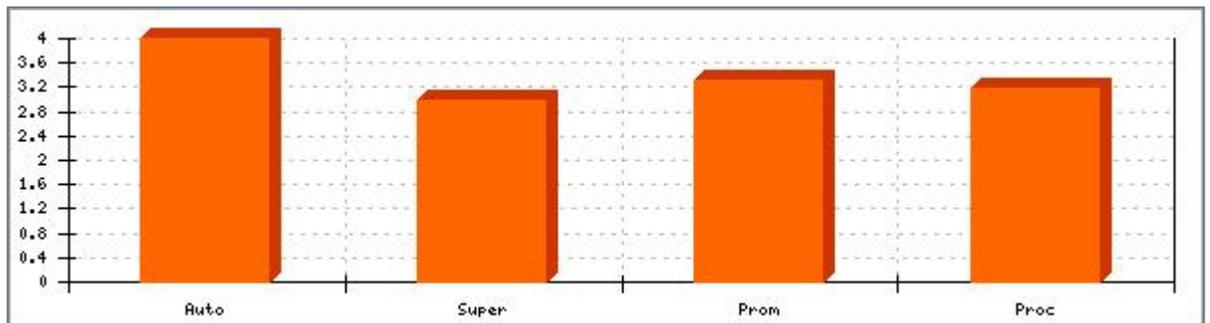
13.- Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26



14.- Sondea periódicamente la moral del equipo. (3.30)

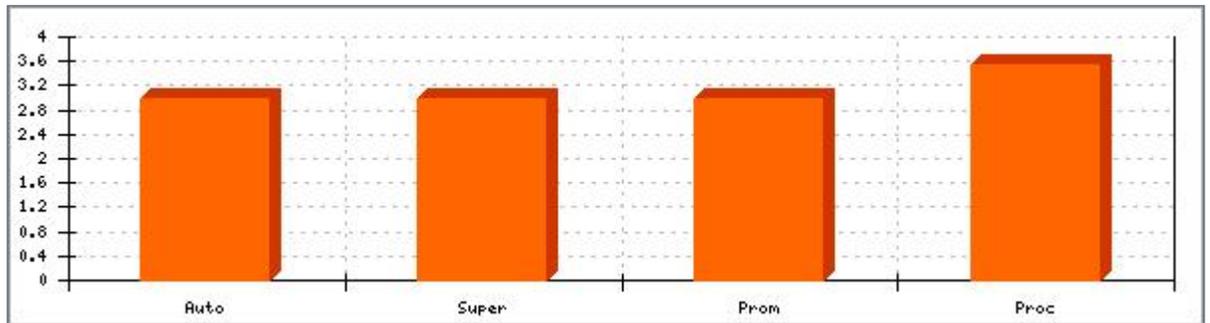
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.18



### Guiar y orientar al personal

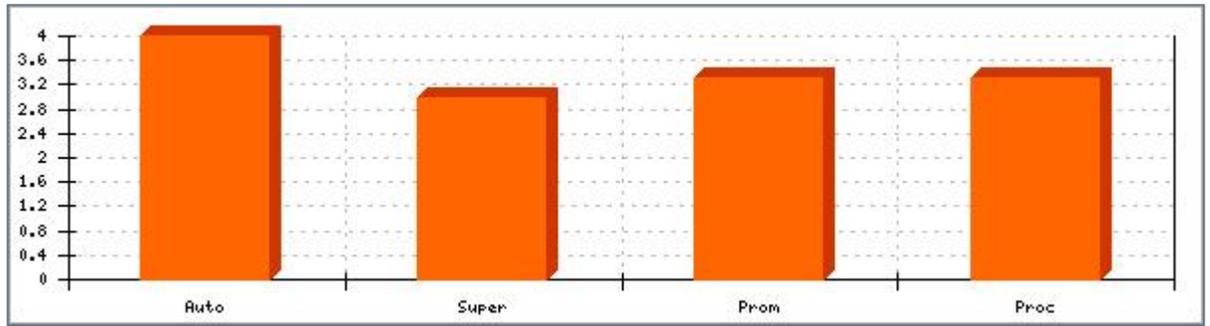
15.- Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.53



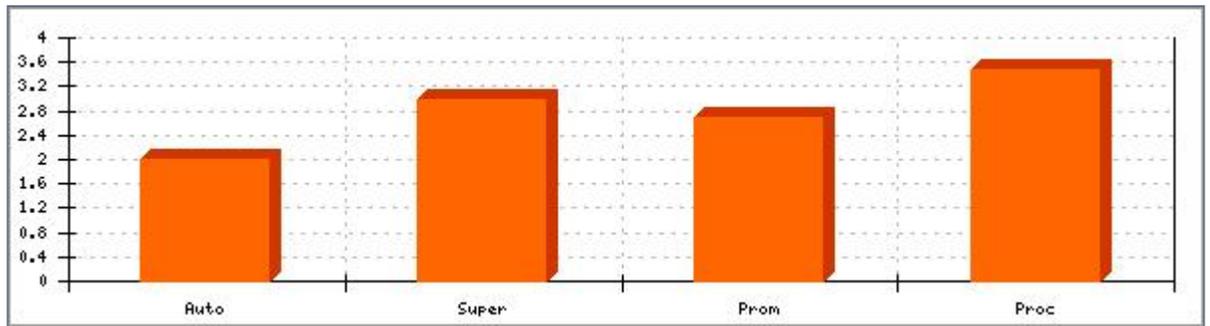
16.- Toma decisiones claras y oportunas. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



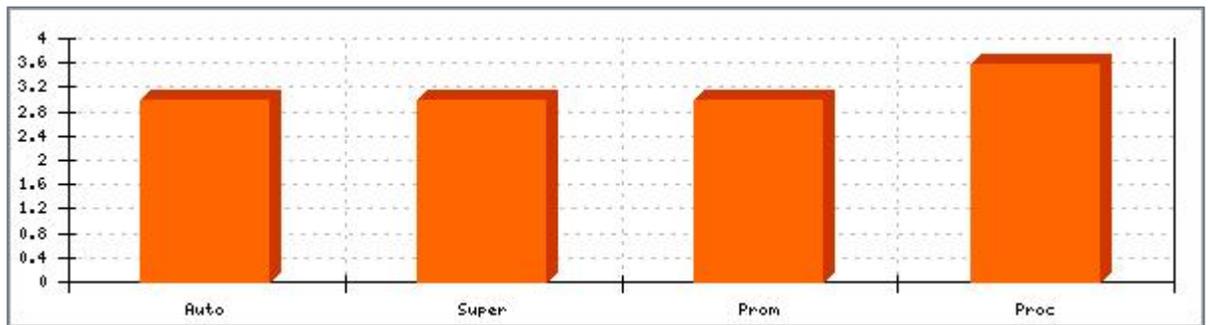
17.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.47



18.- Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.59



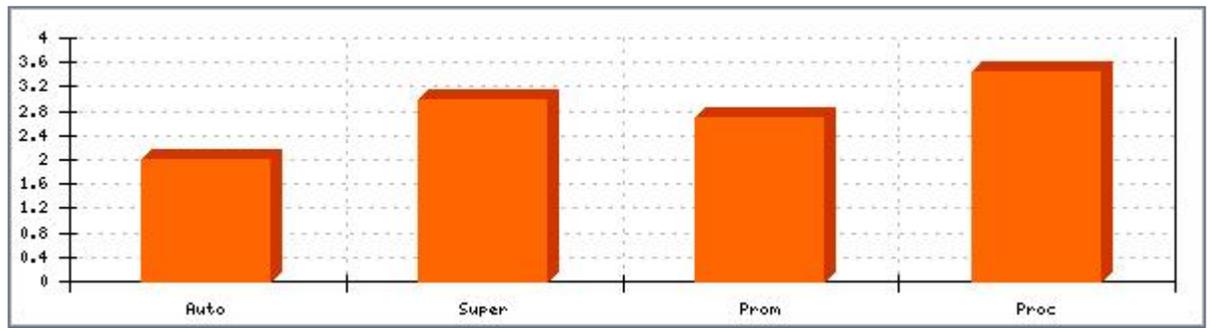
19.- Escucha atentamente. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.46



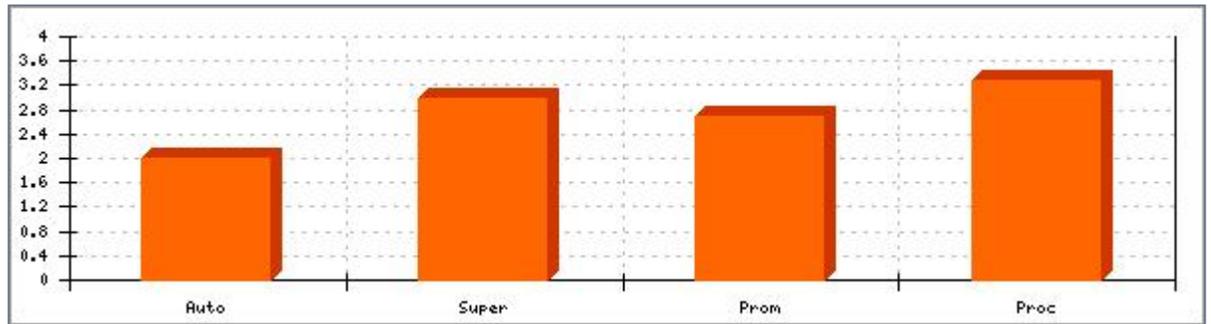
20.- Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.44



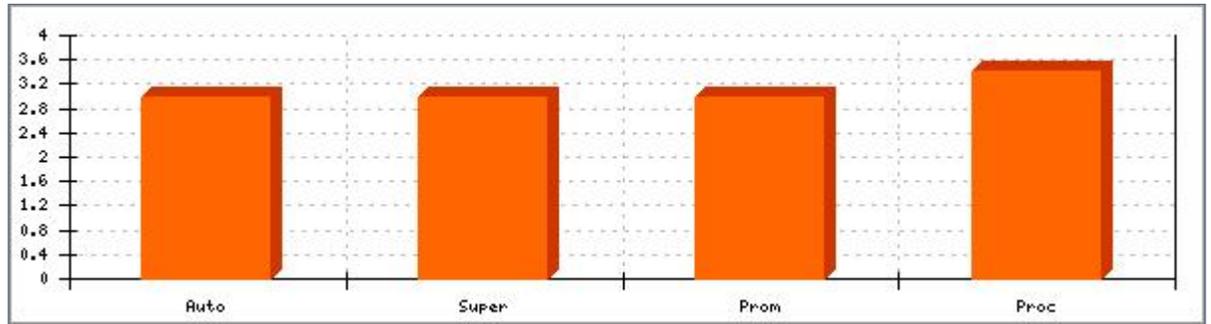
21.- Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.27



22.- Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. (3.00)

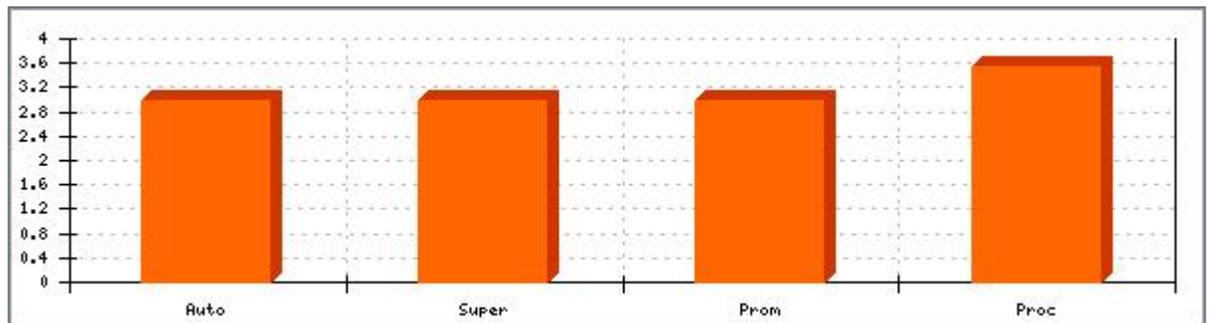
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.41



### Prácticas diferenciadoras

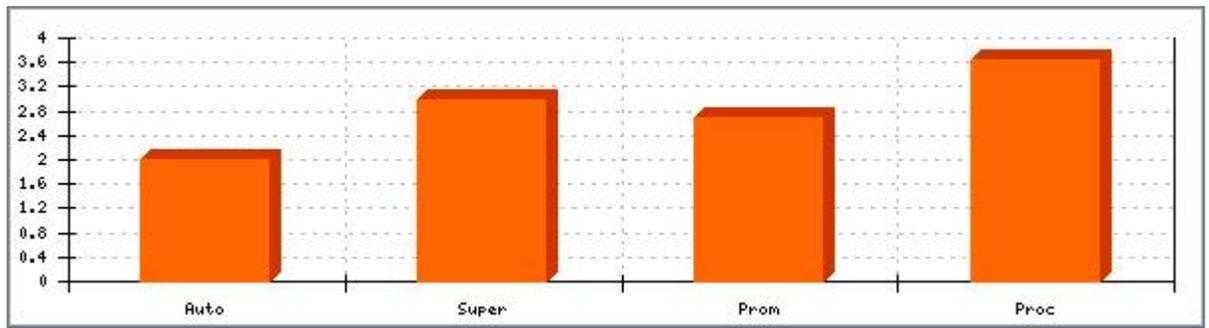
23.- Comunica a cada persona lo que se espera de él en el trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.54



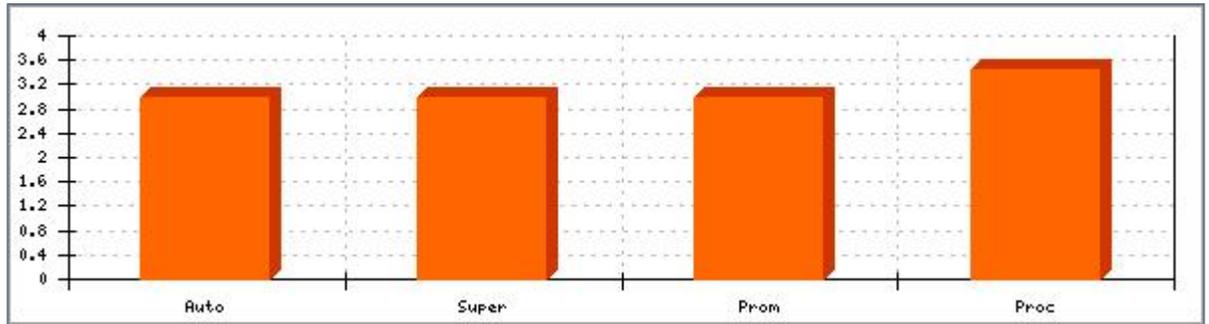
24.- Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.64



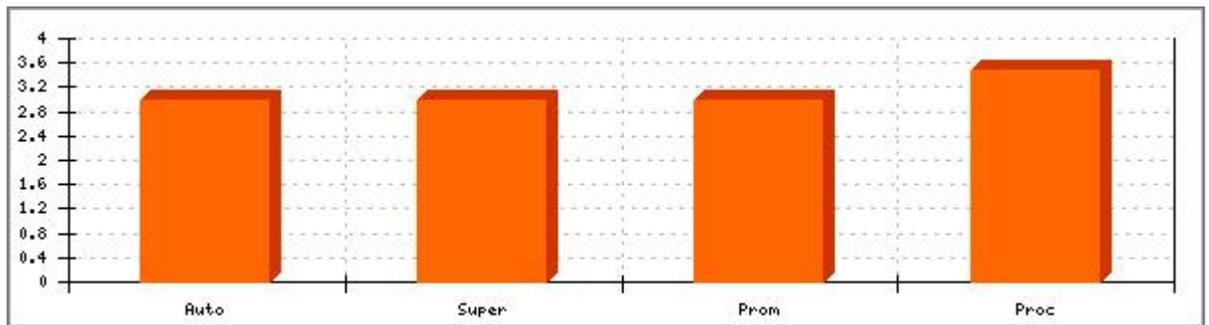
25.- Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.45



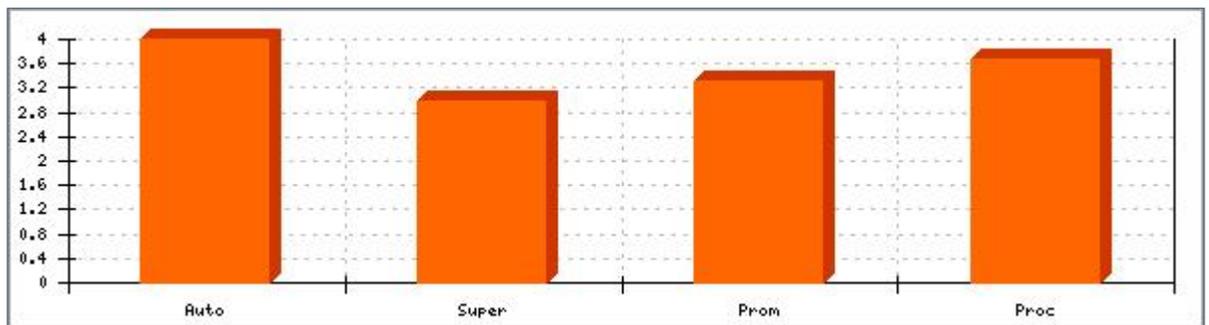
26.- Reconoce y elogia un trabajo bien hecho. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.49



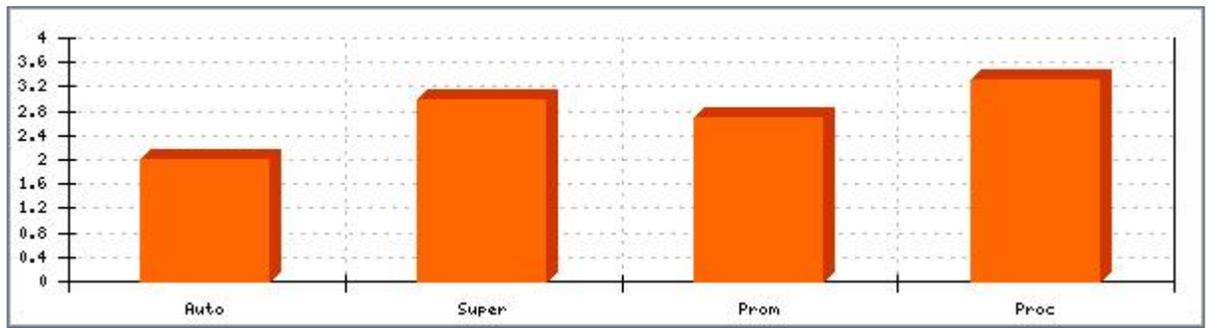
27.- Le interesan, como personas, los miembros de su equipo. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.66



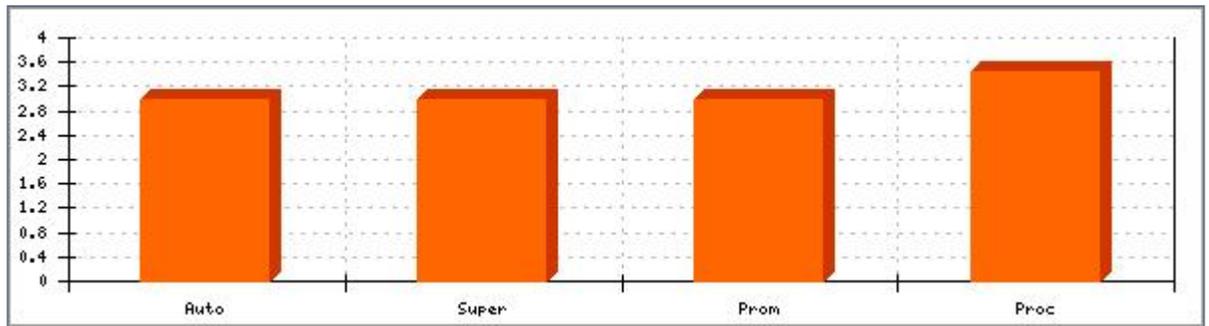
28.- Estimula el desarrollo personal y profesional de cada uno de los miembros de su equipo. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.32



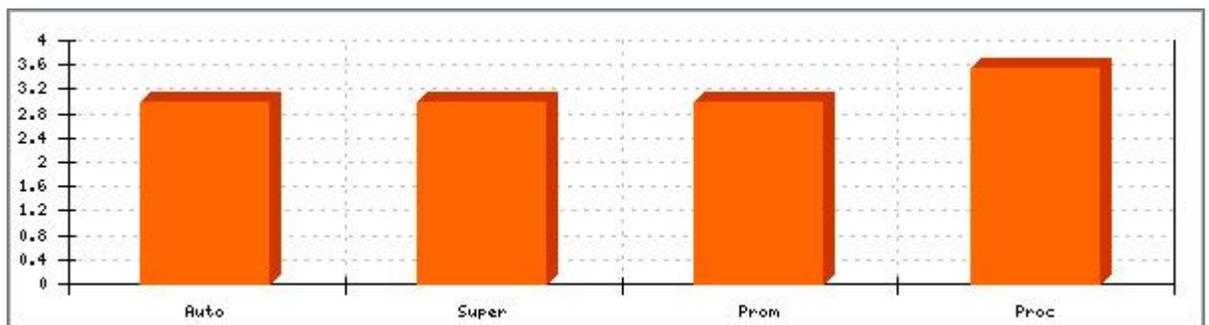
29.- Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.44



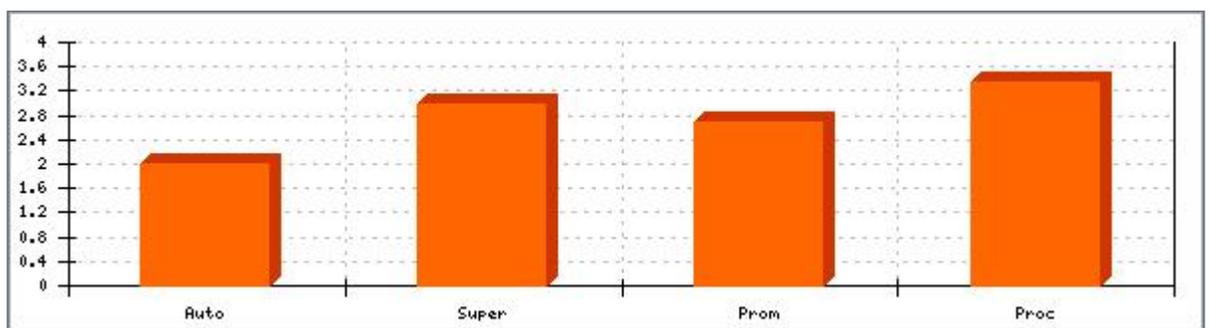
30.- Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.54



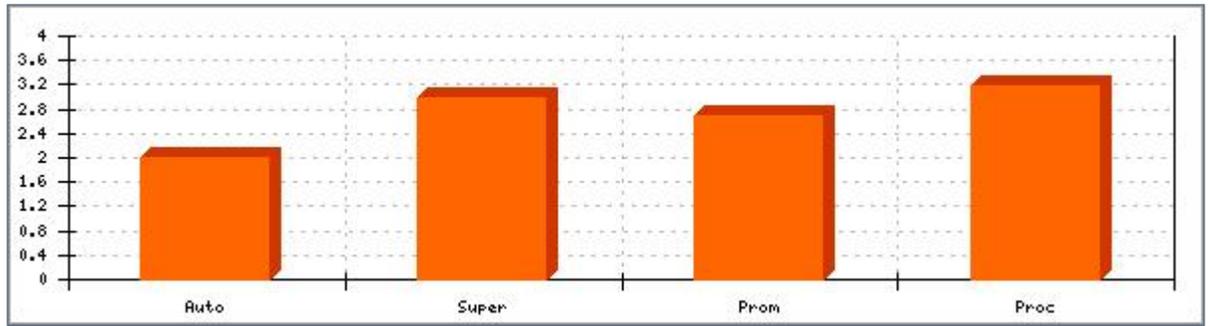
31.- Logra el compromiso de cada uno de los miembros de su equipo para que hagan su trabajo con calidad. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.35



32.- Habla con su personal del progreso profesional de cada uno y de sus oportunidades para aprender y crecer. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.19



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Comprometer al personal para el logro de objetivos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.29	--
Supervisor	3.14	-0.15

#### Dirigir equipos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.43	--
Supervisor	3.00	-0.43

#### Guiar y orientar al personal

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.75	--
Supervisor	3.00	0.25

#### Prácticas diferenciadoras

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.70	--
Supervisor	3.00	0.30

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo.	90.00%
•(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo.	76.67%
•(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades.	76.67%
•(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo.	76.67%
•(Guiar y orientar al personal) Toma decisiones claras y oportunas.	76.67%
•(Dirigir equipos) Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas.	76.67%
•(Dirigir equipos) Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas.	76.67%
•(Dirigir equipos) Sondea periódicamente la moral del equipo.	76.67%
•(Prácticas diferenciadoras) Le interesan, como personas, los miembros de su equipo.	76.67%
•(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Establece metas y objetivos de forma clara y específica.	66.67%
•(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo.	66.67%
•(Guiar y orientar al personal) Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño.	66.67%
•(Guiar y orientar al personal) Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón.	66.67%
•(Guiar y orientar al personal) Escucha atentamente.	66.67%
•(Guiar y orientar al personal) Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas.	66.67%
•(Dirigir equipos) Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas.	66.67%
•(Dirigir equipos) Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo.	66.67%
•(Dirigir equipos) Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del grupo.	66.67%
•(Dirigir equipos) Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia.	66.67%
•(Prácticas diferenciadoras) Comunica a cada persona lo que se espera de él en el trabajo.	66.67%
•(Prácticas diferenciadoras) Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer.	66.67%
•(Prácticas diferenciadoras) Reconoce y elogia un trabajo bien hecho.	66.67%
•(Prácticas diferenciadoras) Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo.	66.67%
•(Prácticas diferenciadoras) Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa.	66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (E) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

