

## EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIAR OPERATIVO

### AUXILIAR OPERATIVO

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización del trabajo, mostrando los puntos fuertes y oportunidades de mejora a fin de ayudarte a seguir mejorando.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, es importante que cada una de las preguntas hayan sido respondidas de forma honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para el colaborador evaluado como para la empresa.

Finalmente, y para efectos de revisar los resultados, compartimos la escala de calificación aplicada.

| ETIQUETA            | ESCALA | VALOR | DESCRIPCION            |
|---------------------|--------|-------|------------------------|
| Excelente desempeño | 4      |       | Puntaje máximo         |
| Buen desempeño      | 3      |       | Puntaje medio superior |
| Desempeño medio     | 2      |       | Puntaje intermedio     |
| Desempeño bajo      | 1      |       | Puntaje bajo           |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-02-18 10:44:44** hasta el **2019-03-19 04:54:48**



## Datos Personales



### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIAR OPERATIVO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| No. Identificación :  | 73504956                          |
| Nombres :             | BRYAN JESUS                       |
| Apellidos :           | VIVANCO OLCESE                    |
| Dirección :           |                                   |
| Teléfono :            |                                   |
| Celular :             |                                   |
| Género :              | --                                |
| Estado Civil :        | --                                |
| Agencia :             | CALLAO                            |
| Departamento :        | PRODUCTO AÉREO OPERACIONES        |
| Cargo :               | AUXILIAR DE EXPORTACIONES AEREAS  |
| Nivel Jerárquico :    | AUXILIAR                          |
| Jefe Inmediato :      | CARLOS WIGBERTO VALDERRAMA GARCIA |
| Área de Estudio :     | XXXX                              |
| Escolaridad :         | XXXX                              |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                        |

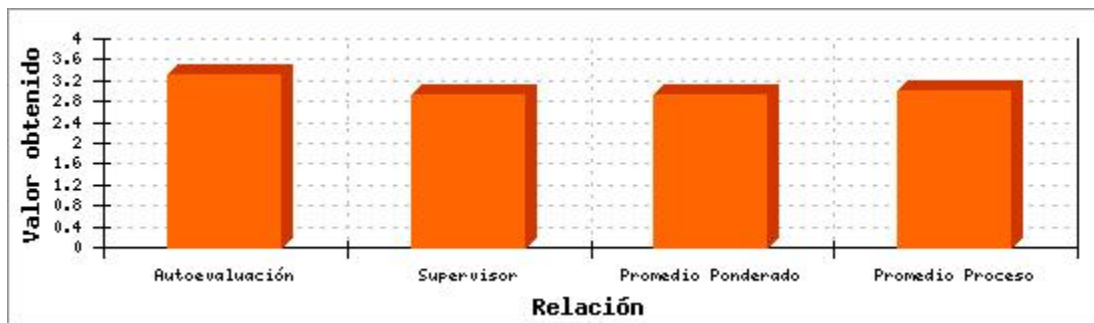
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

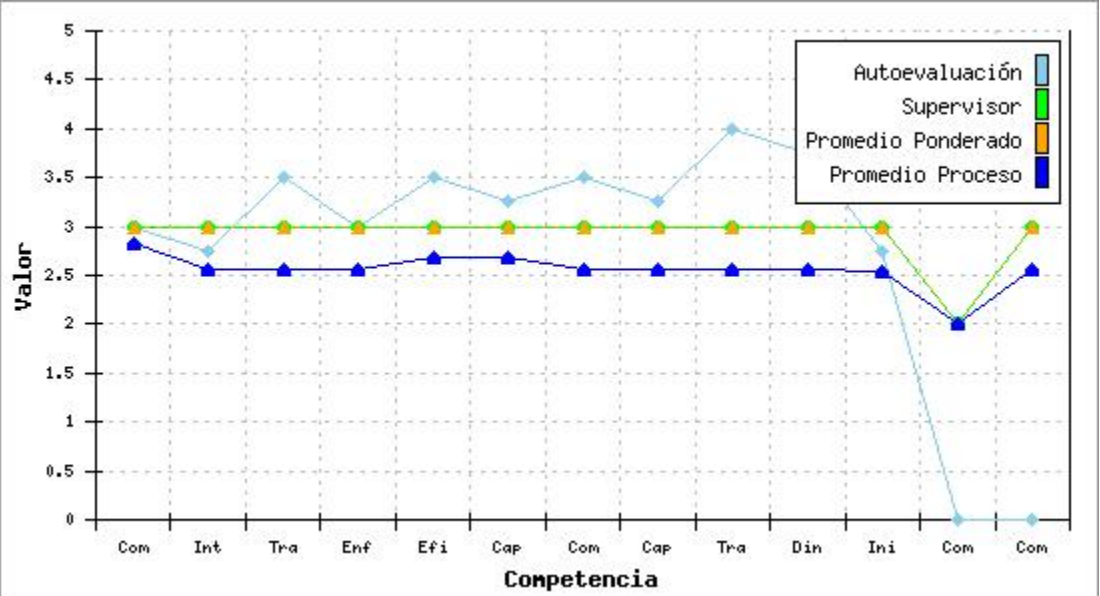
### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIAR OPERATIVO

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.30           |
| Supervisor         | 2.92           |
| Promedio Ponderado | 2.92           |
| Promedio Proceso   | 2.99           |



|    | Competencia                                   | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-----------------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Compromiso                                    | 3.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.82                   |
| 2  | Integridad                                    | 2.75                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 3  | Trabajo en Equipo                             | 3.50                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 4  | Enfoque al cliente                            | 3.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 5  | Eficiencia                                    | 3.50                 | 3.00             | 3.00                     | 2.68                   |
| 6  | Capacidad de Aprendizaje                      | 3.25                 | 3.00             | 3.00                     | 2.68                   |
| 7  | Comunicación efectiva                         | 3.50                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 8  | Capacidad de Planificación y Organización     | 3.25                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 9  | Trabajo bajo presión                          | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 10 | Dinamismo                                     | 3.75                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |
| 11 | Iniciativa                                    | 2.75                 | 3.00             | 3.00                     | 2.54                   |
| 12 | Componentes de RRHH - Asistencia              | 0.00                 | 2.00             | 2.00                     | 2.00                   |
| 13 | Componentes de RRHH - Adherencia a las normas | 0.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.57                   |



## EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIAR OPERATIVO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

### Compromiso

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa, desarrollando un sentido de pertenencia y mostrando orgullo por ser parte de la empresa.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.00   |

### Integridad

Consiste en actuar con rectitud y honestidad, mostrando coherencia entre lo que piensa, lo que dice y lo que hace

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 2.75  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.25   |

### Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la empresa por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción y generación de sinergias.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -0.50  |

### Enfoque al cliente

Predisposición al servicio, la genuina intención comprender e identificar las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente y establecer con ellos una relación a largo plazo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.00   |

### Eficiencia

Cumplir con los requisitos y criterios establecidos para determinada labor (en términos de tiempo, presentación, forma, contenido, resultado, etc.), superar las expectativas en busca de la excelencia

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -0.50  |

### Capacidad de Aprendizaje

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo. Asimismo, es la habilidad para buscar y compartir información útil para la solución de problemas, utilizando todo el potencial de sus conocimientos y de la empresa.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.25  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -0.25  |

### Comunicación efectiva

Es la capacidad para expresar y comprender mensajes (ideas, gestos o palabras) de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -0.50  |

#### Capacidad de Planificación y Organización

Es la capacidad de estructurar una serie de acciones/actividades orientadas al logro de objetivos, considerando la prioridad, los recursos requeridos, el tiempo establecido para cada acción, los responsables y cualquier otro factor que influya en el resultado.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.25  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -0.25  |

#### Trabajo bajo presión

Capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Dinamismo

Capacidad para trabajar intensamente en diversas situaciones (cambiantes o críticas), con interlocutores muy diversos y manteniendo el mismo dinamismo al inicio y al final de la jornada

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.75  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -0.75  |

#### Iniciativa

Se trata de la predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución. Implica la capacidad de comportarse de manera proactiva en el presente y no sólo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 2.75  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.25   |

#### Componentes de RRHH - Asistencia

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 0.00  | --     |
| Supervisor     | 2.00  | 2.00   |

#### Componentes de RRHH - Adherencia a las normas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 0.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 3.00   |

### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIAR OPERATIVO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Compromiso) Se identifica con los valores, políticas y procedimientos de la empresa.                                                                               | 66.67% |
| •(Compromiso) Demuestra respeto por los valores de la empresa y los hace parte de su comportamiento.                                                                 | 66.67% |
| •(Compromiso) Alinea sus comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.                                                                              | 66.67% |
| •(Compromiso) Muestra una actitud dedicada y comprometida con la empresa dando así el ejemplo a su equipo de trabajo.                                                | 66.67% |
| •(Integridad) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.                                                                       | 66.67% |
| •(Integridad) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.                     | 66.67% |
| •(Integridad) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.                                                                                                 | 66.67% |
| •(Integridad) Por su estilo de trabajo, es un referente entre sus compañeros de trabajo.                                                                             | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Sabe trabajar en equipo.                                                                                                                        | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Ayuda al equipo para lograr los objetivos comunes del área.                                                                                     | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Sabe relacionarse con distintos tipos de personal a todo nivel de jerarquía.                                                                    | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Participa activamente en las decisiones de su área.                                                                                             | 66.67% |
| •(Enfoque al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente.                                  | 66.67% |
| •(Enfoque al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.                                           | 66.67% |
| •(Enfoque al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.                  | 66.67% |
| •(Enfoque al cliente) Dedicar tiempo a conocer a los clientes con los que tiene contacto para poder brindarles un mejor servicio.                                    | 66.67% |
| •(Eficiencia) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.                                                                                     | 66.67% |
| •(Eficiencia) Demuestra consistencia entre sus acciones, labores y tareas siendo esta la mejor forma de llevar a cabo las funciones.                                 | 66.67% |
| •(Eficiencia) Sabe priorizar y establecer los cursos de acción en función de cumplir eficientemente con lo que se le ha asignado.                                    | 66.67% |
| •(Eficiencia) Lo caracteriza la velocidad y el sentido de urgencia en su gestión.                                                                                    | 66.67% |
| •(Capacidad de Aprendizaje) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.                                                                                | 66.67% |
| •(Capacidad de Aprendizaje) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.                                                            | 66.67% |
| •(Capacidad de Aprendizaje) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa. | 66.67% |
| •(Capacidad de Aprendizaje) Busca y comparte información útil para la solución de problemas.                                                                         | 66.67% |
| •(Comunicación efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz.                                                                                                    | 66.67% |
| •(Comunicación efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros.                                                                                   | 66.67% |
| •(Comunicación efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área.                                     | 66.67% |
| •(Comunicación efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.                                                                              | 66.67% |
| •(Capacidad de Planificación y Organización) Trabaja de forma organizada.                                                                                            | 66.67% |
| •(Capacidad de Planificación y Organización) Requiere una supervisión mínima.                                                                                        | 66.67% |
| •(Capacidad de Planificación y Organización) Genera soluciones oportunas antes los problemas.                                                                        | 66.67% |
| •(Capacidad de Planificación y Organización) Reacciona rápidamente ante las dificultades.                                                                            | 66.67% |

|                                                                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Trabajo bajo presión) Demuestra habilidad para realizar sus labores aún en situaciones de presión.                                                | 66.67% |
| •(Trabajo bajo presión) Cuando siente presión laboral, no pierde el control sobre las actividades que está realizando.                              | 66.67% |
| •(Trabajo bajo presión) Cuando la carga de trabajo es alta, sabe priorizar las actividades que debe cumplir en primer lugar y lo que puede esperar. | 66.67% |
| •(Trabajo bajo presión) Trabaja bajo determinación, firmeza y perseverancia para alcanzar con eficacia los objetivos difíciles.                     | 66.67% |
| •(Dinamismo) Se adapta con facilidad a los cambios propios de tu trabajo y/o entorno.                                                               | 66.67% |
| •(Dinamismo) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.                       | 66.67% |
| •(Dinamismo) Aun en situaciones de alta demanda, trabaja con el mismo ritmo para lograr los objetivos.                                              | 66.67% |
| •(Dinamismo) Es bueno trabajar en contextos diversos y/o con distintos interlocutores.                                                              | 66.67% |
| •(Iniciativa) Demuestra predisposición para actuar de manera proactiva haciendo sugerencias para mejorar su trabajo.                                | 66.67% |
| •(Iniciativa) Busca nuevas formas de hacer las cosas en pro de lograr mejores resultados.                                                           | 66.67% |
| •(Iniciativa) Aporta con ideas nuevas a su área.                                                                                                    | 66.67% |
| •(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su trabajo.                                                                       | 66.67% |
| •(Componentes de RRHH - Adherencia a las normas) A continuación, calificar lo relacionado con Adherencia a las Normas.                              | 66.67% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

|                                                                                              |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Componentes de RRHH - Asistencia) A continuación, calificar lo relacionado con Asistencia. | 33.33% |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|



Feedback



**EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIAR OPERATIVO**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

