

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación : | 1714262431 |
| Nombres : | JORGE ESTEBAN |
| Apellidos : | CASTRO VELASCO |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | MATRIZ |
| Departamento : | CORPORATIVO ADMINISTRACIÓN |
| Cargo : | CORPORATIVO ADMINISTRACIÓN |
| Nivel Jerárquico : | CORPORATIVO ADMINISTRACIÓN |
| Jefe Inmediato : | MARCELO CASTRO JARAMILLO |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Pares | 20.00% | 1 | 1 |
| Subordinado | 30.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 50.00% | 1 | 1 |

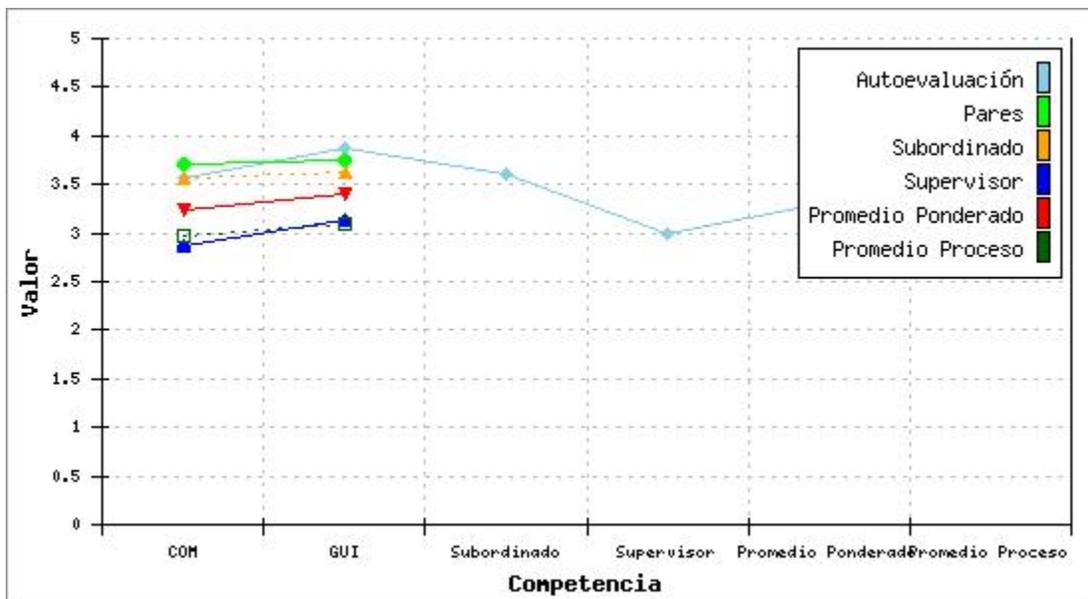
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 3.72 |
| Pares | 3.73 |
| Subordinado | 3.60 |
| Supervisor | 2.99 |
| Promedio Ponderado | 3.32 |
| Promedio Proceso | 3.03 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|----------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS | 3.57 | 3.71 | 3.57 | 2.86 | 3.24 | 2.98 |
| 2 GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL | 3.88 | 3.75 | 3.63 | 3.13 | 3.40 | 3.09 |

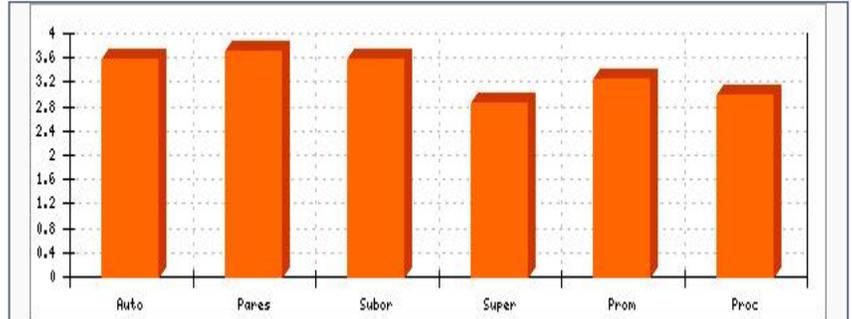


Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

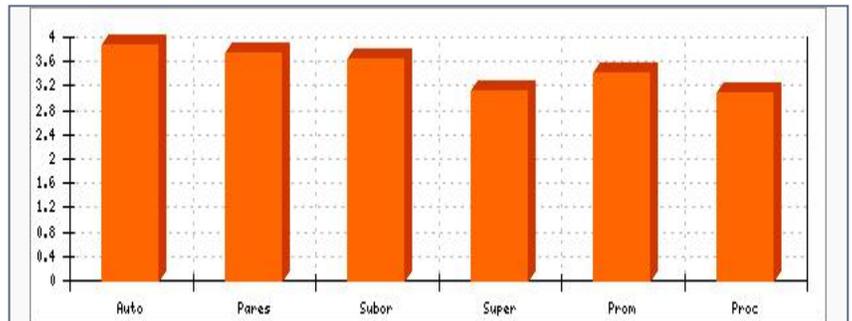
COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS (3.24)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.57 |
| Pares | 3.71 |
| Subordinado | 3.57 |
| Supervisor | 2.86 |
| Promedio Ponderado | 3.24 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL (3.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.88 |
| Pares | 3.75 |
| Subordinado | 3.63 |
| Supervisor | 3.13 |
| Promedio Ponderado | 3.40 |
| Promedio Proceso | 3.09 |

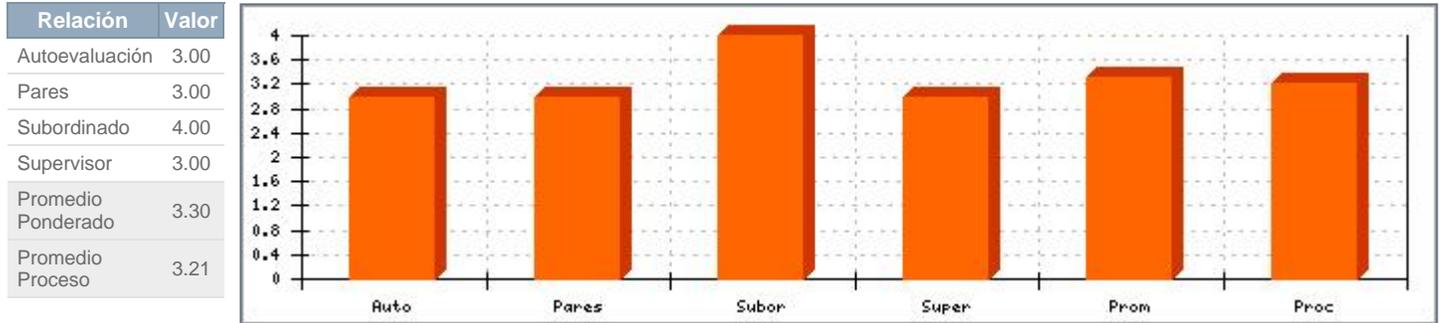


Análisis por Pregunta

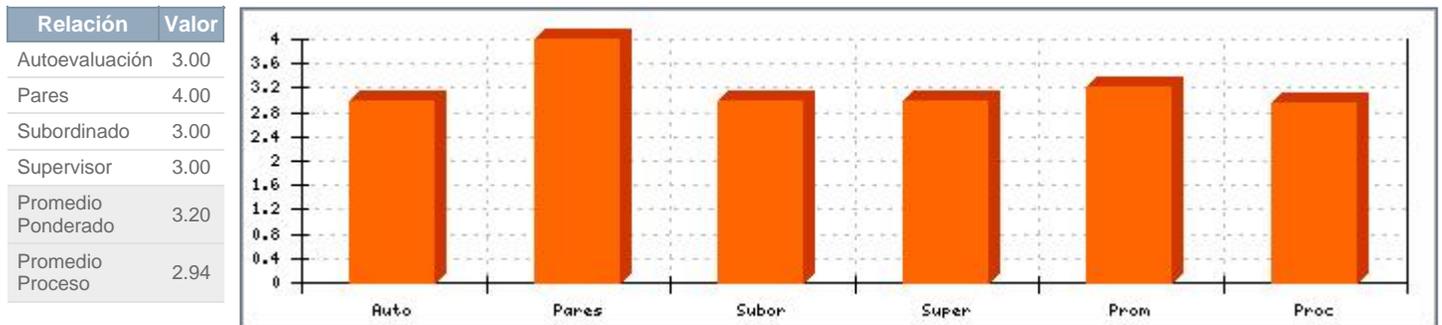
EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS

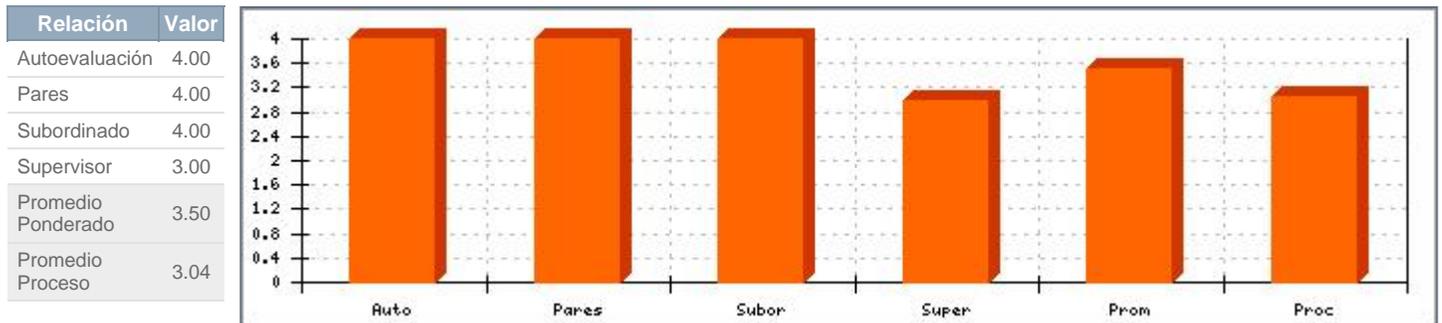
1.- Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo (3.30)



2.- Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. (3.20)

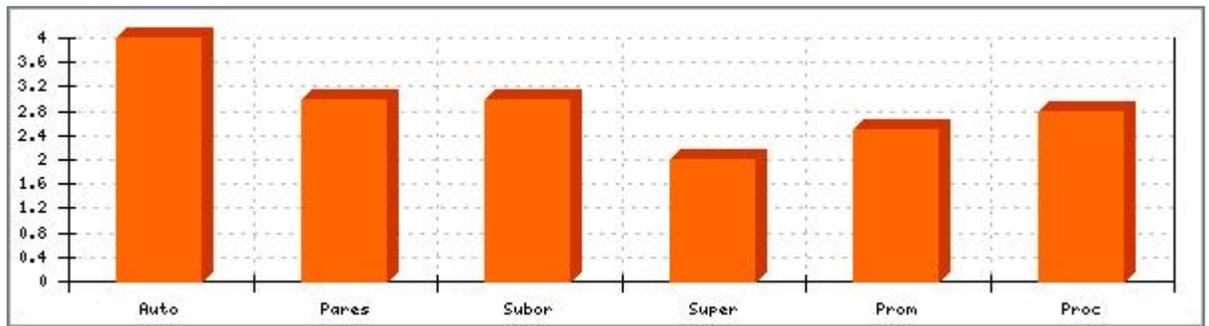


3.- Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos. (3.50)



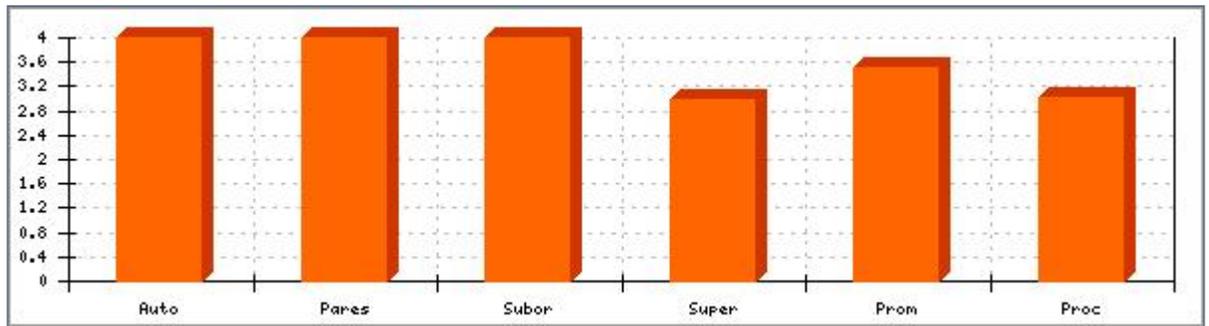
4.- Establece metas y objetivos de forma clara y específica. (2.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.50 |
| Promedio Proceso | 2.78 |



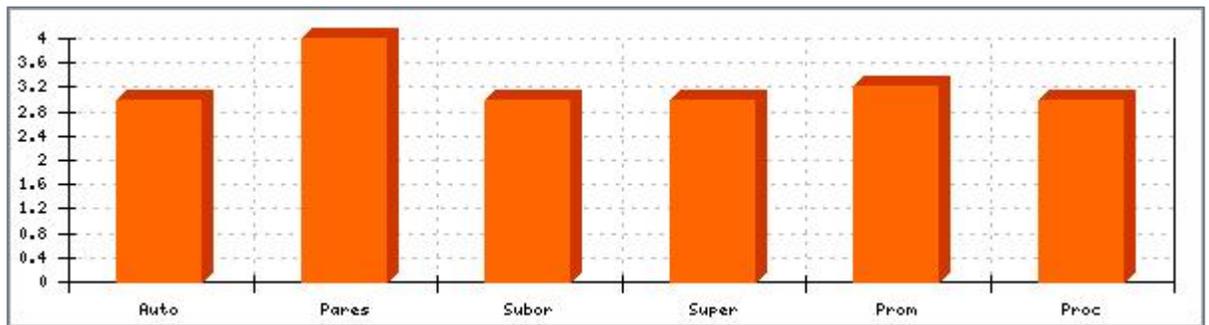
5.- Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. (3.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.01 |



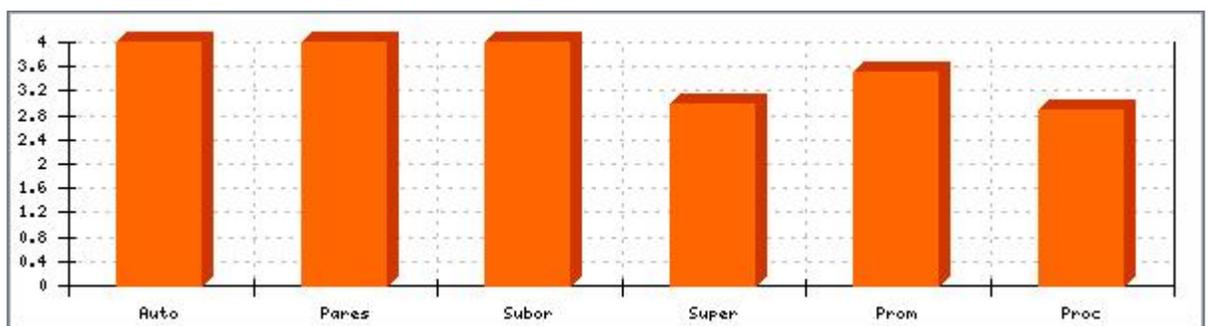
6.- Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo. (3.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.20 |
| Promedio Proceso | 2.97 |



7.- Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo. (3.50)

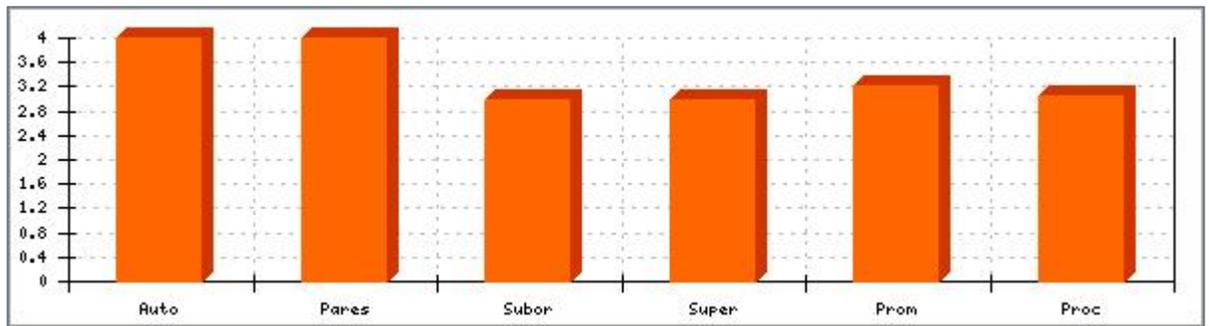
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 2.90 |



GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL

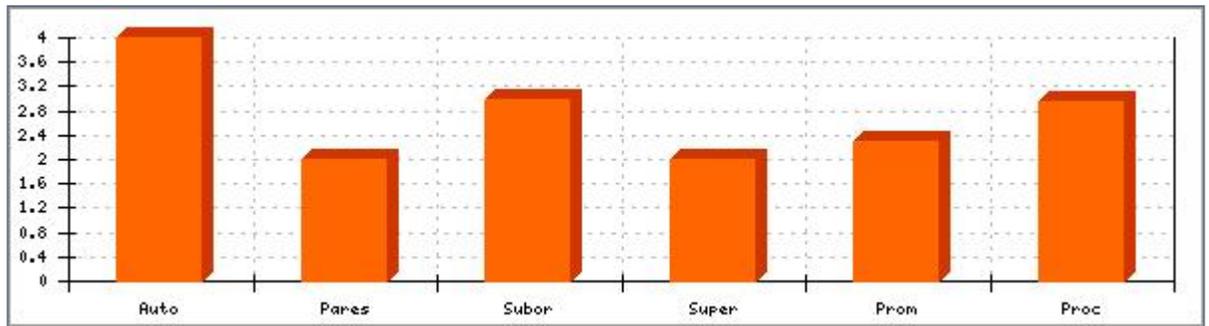
8.- Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. (3.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.20 |
| Promedio Proceso | 3.05 |



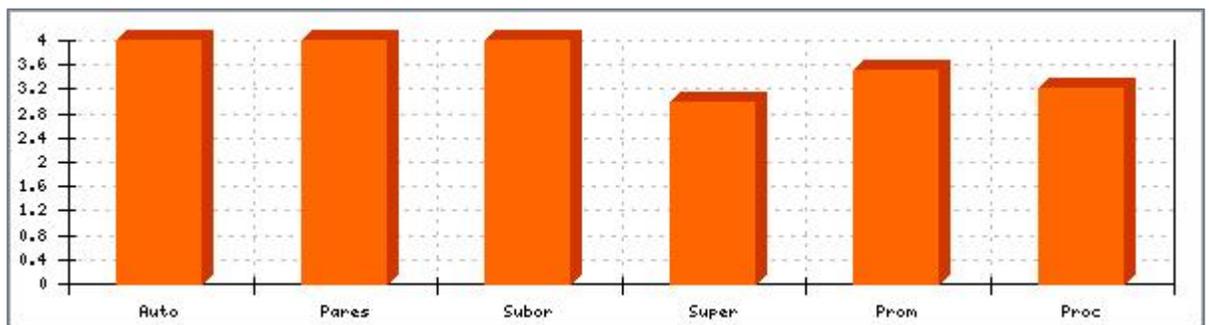
9.- Toma decisiones claras y oportunas (2.30)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 2.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.30 |
| Promedio Proceso | 2.95 |



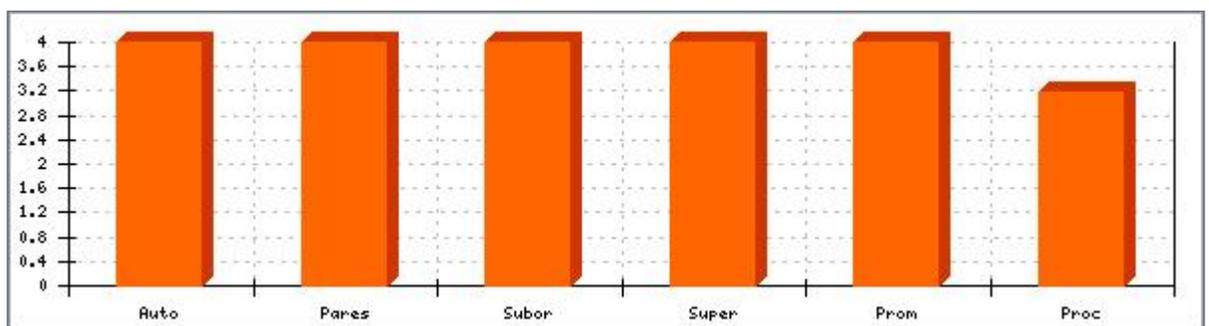
10.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. (3.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.21 |



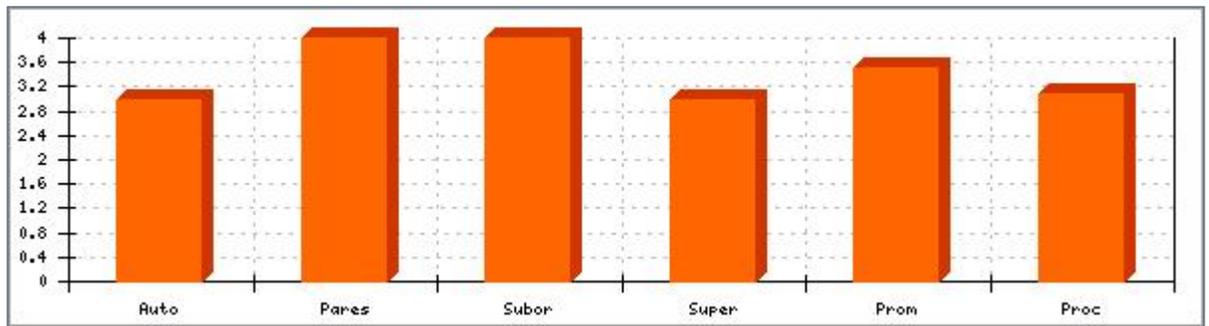
11.- Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.19 |



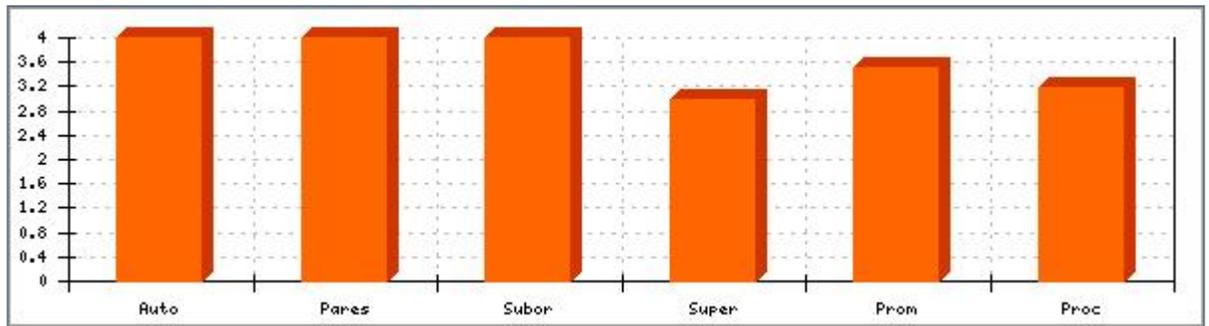
12.- Escucha atentamente. (3.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.07 |



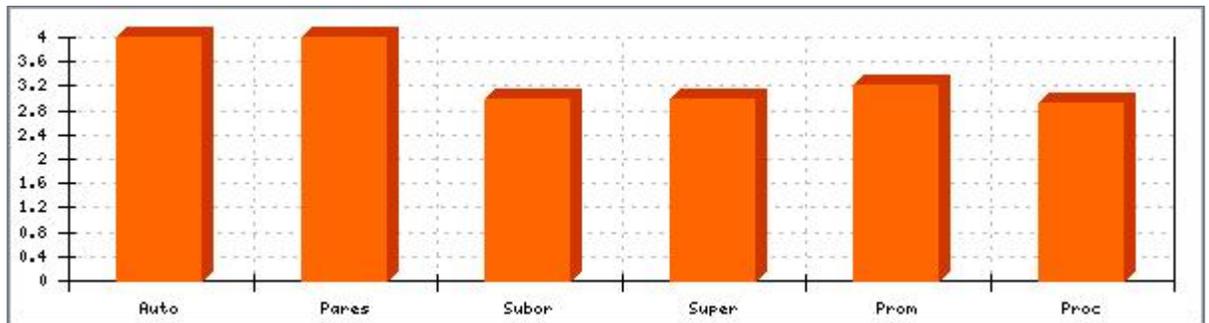
13.- Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. (3.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.18 |



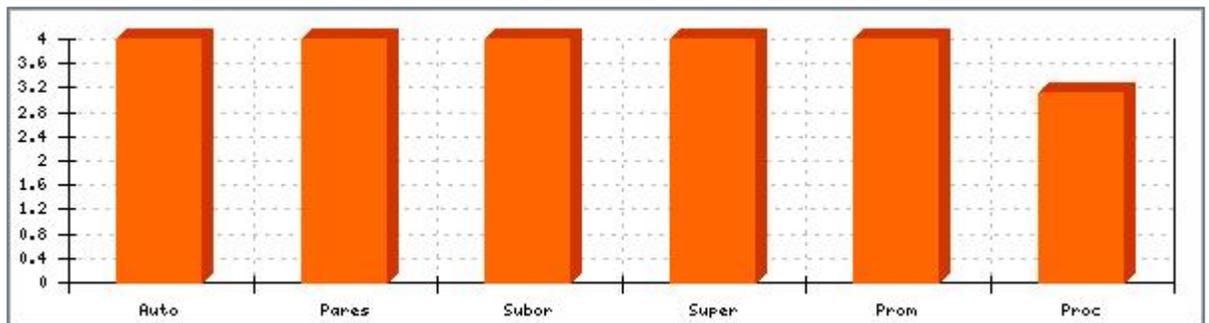
14.- Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. (3.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.20 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



15.- Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.11 |



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.57 | -- |
| Pares | 3.71 | 0.14 |
| Subordinado | 3.57 | 0.00 |
| Supervisor | 2.86 | -0.71 |

GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL

Guiar y orientar al personal

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.88 | -- |
| Pares | 3.75 | -0.13 |
| Subordinado | 3.63 | -0.25 |
| Supervisor | 3.13 | -0.75 |

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|---------|
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. | 100.00% |
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. | 100.00% |
| (COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS) Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos. | 83.33% |
| (COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS) Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. | 83.33% |
| (COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS) Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo. | 83.33% |
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. | 83.33% |
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Escucha atentamente. | 83.33% |
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. | 83.33% |
| (COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS) Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo | 76.67% |
| (COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS) Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. | 73.33% |
| (COMPROMETER AL PERSONAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS) Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo. | 73.33% |
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. | 73.33% |
| (GUIAR Y ORIENTAR AL PERSONAL) Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. | 73.33% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

