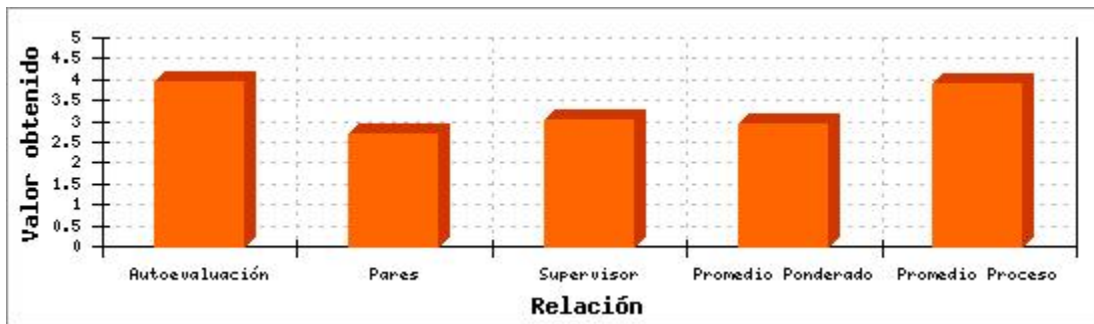


Resumen General

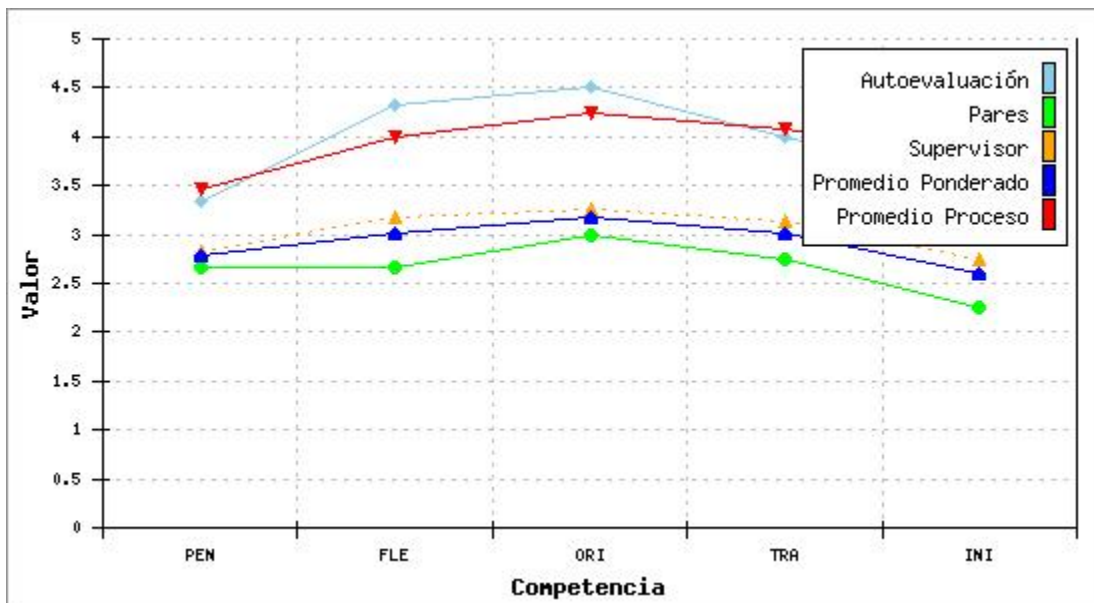
EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.93
Pares	2.67
Supervisor	3.02
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	3.91



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	PENSAMIENTO ANALITICO	3.33	2.67	2.83	2.79	3.47
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO	4.33	2.67	3.17	3.02	3.99
3	ORIENTACION HACIA AL CLIENTE	4.50	3.00	3.25	3.18	4.24
4	TRABAJO EN EQUIPO	4.00	2.75	3.13	3.02	4.08
5	INICIATIVA	3.50	2.25	2.75	2.61	3.74



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PENSAMIENTO ANALITICO (2.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	2.67
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	2.79
Promedio Proceso	3.47



FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO (3.02)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	2.67
Supervisor	3.17
Promedio Ponderado	3.02
Promedio Proceso	3.99



ORIENTACION HACIA AL CLIENTE (3.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	4.24



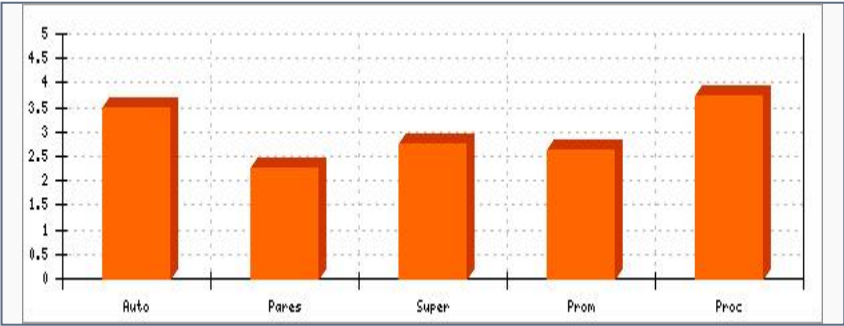
TRABAJO EN EQUIPO (3.02)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.75
Supervisor	3.13
Promedio Ponderado	3.02
Promedio Proceso	4.08



INICIATIVA (2.61)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	2.25
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.61
Promedio Proceso	3.74



Análisis por Pregunta

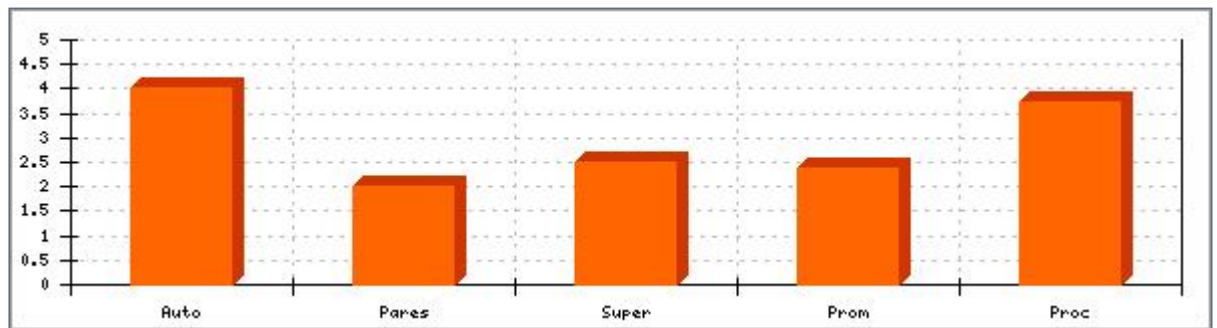
EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PENSAMIENTO ANALITICO

1.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa (2.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.36
Promedio Proceso	3.75



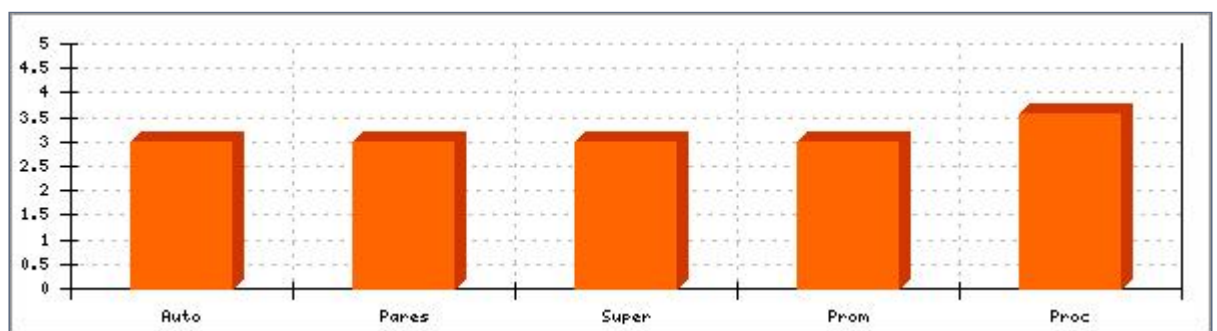
2.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.13



3.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos (3.00)

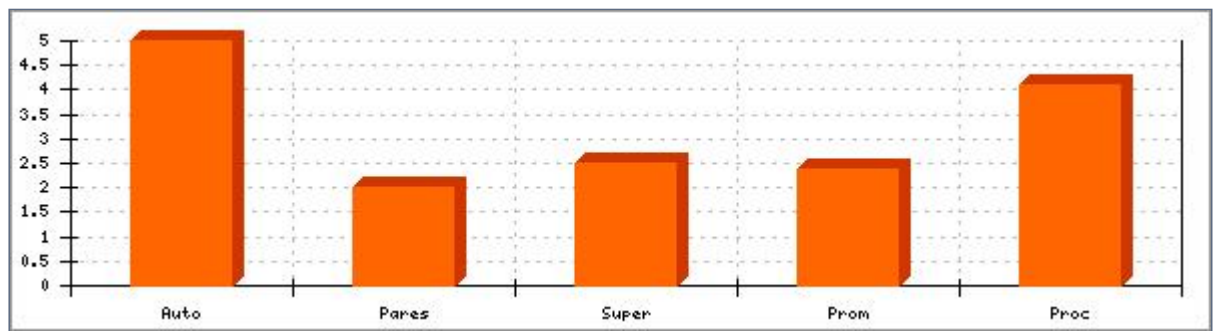
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.55



FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO

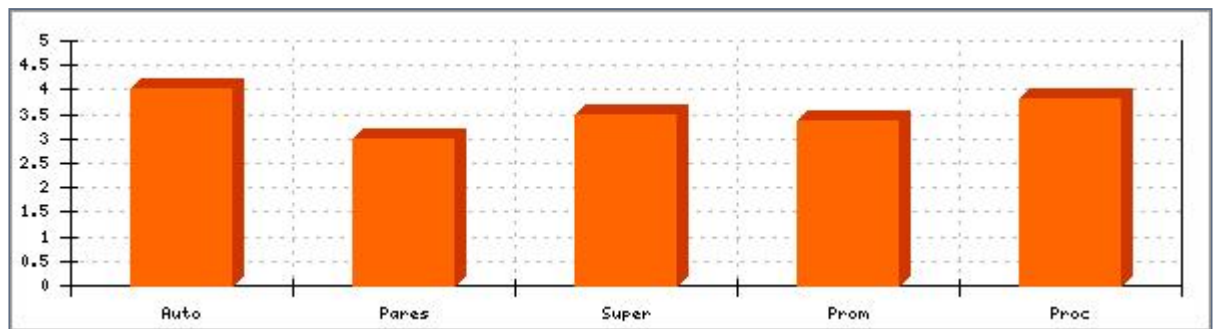
4.- Se adapta con facilidad a los cambios (2.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	2.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.36
Promedio Proceso	4.09



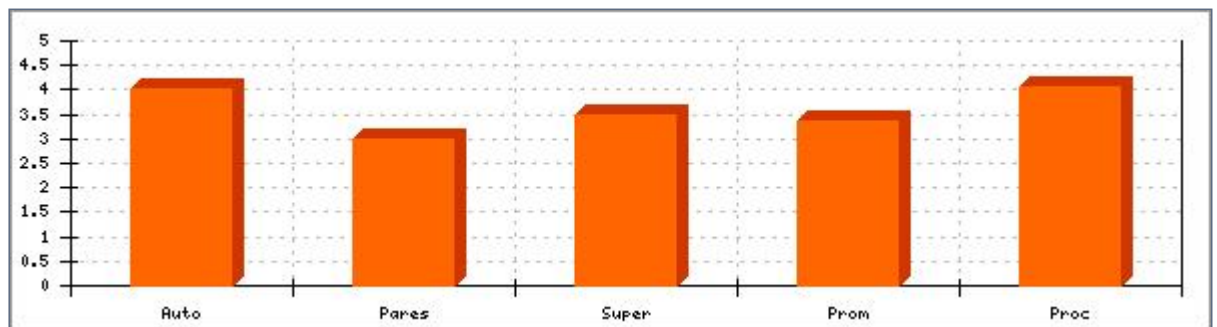
5.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.83



6.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	4.04



ORIENTACION HACIA AL CLIENTE

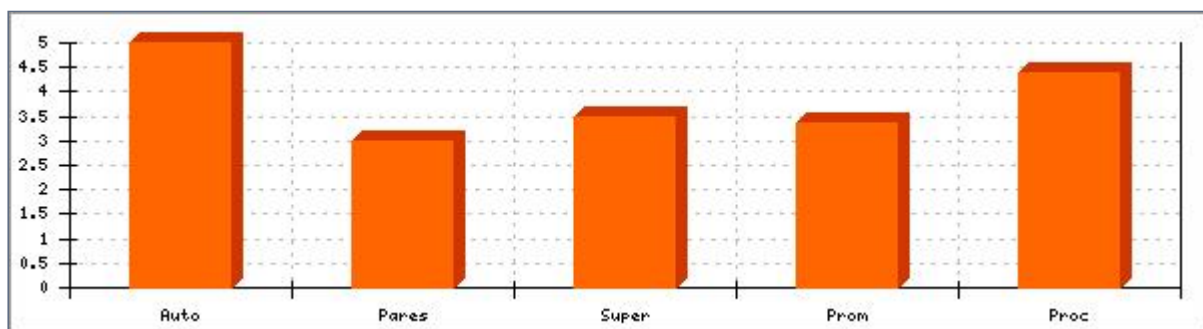
7.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.34



8.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	4.38



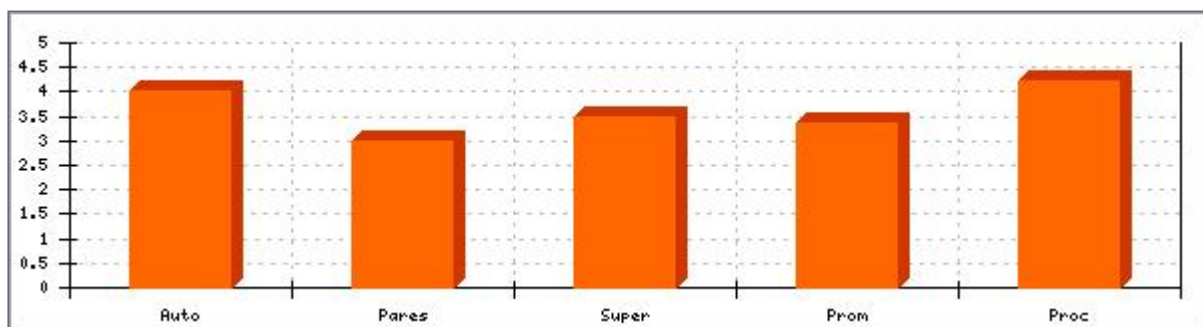
9.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.03



10.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (3.36)

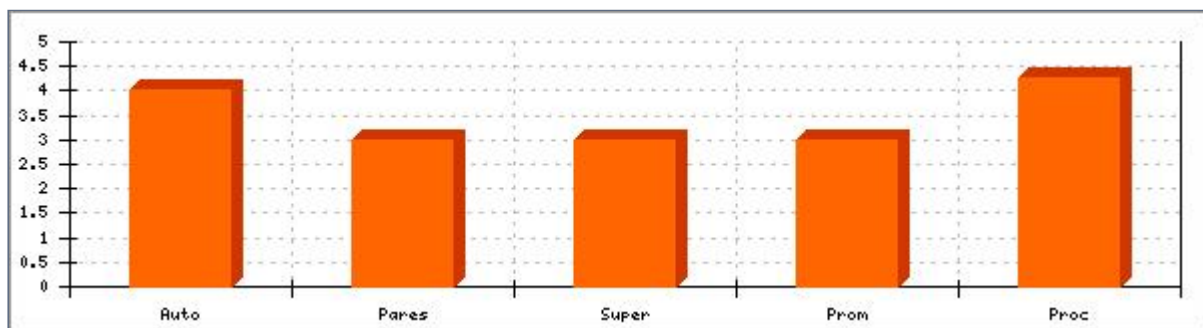
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	4.21



TRABAJO EN EQUIPO

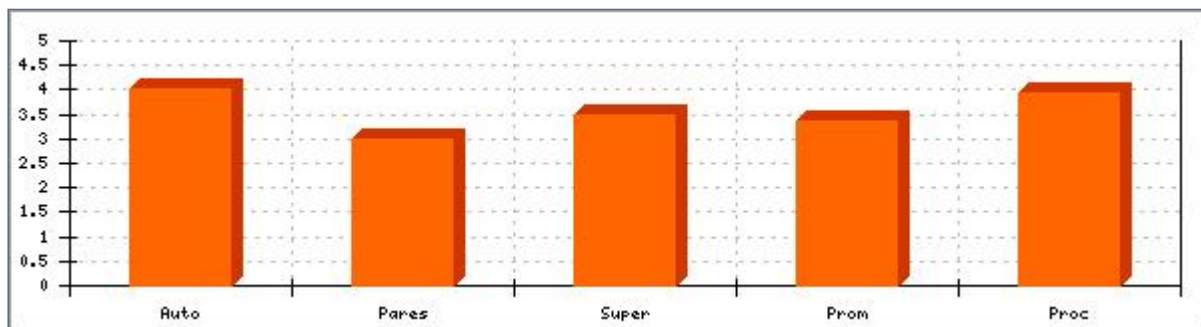
11.- Colabora activamente en el equipo de trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.28



12.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.95



13.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.05



14.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales (2.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.71
Promedio Proceso	4.05



INICIATIVA

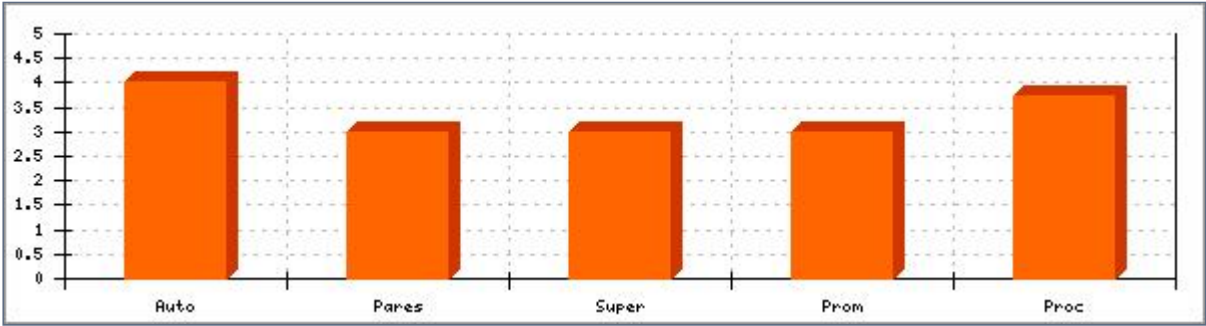
15.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen (2.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.71
Promedio Proceso	3.84



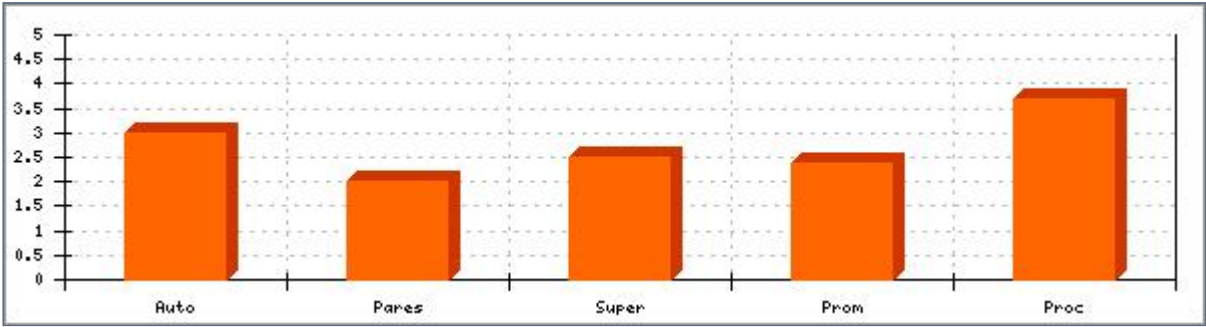
16.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.75



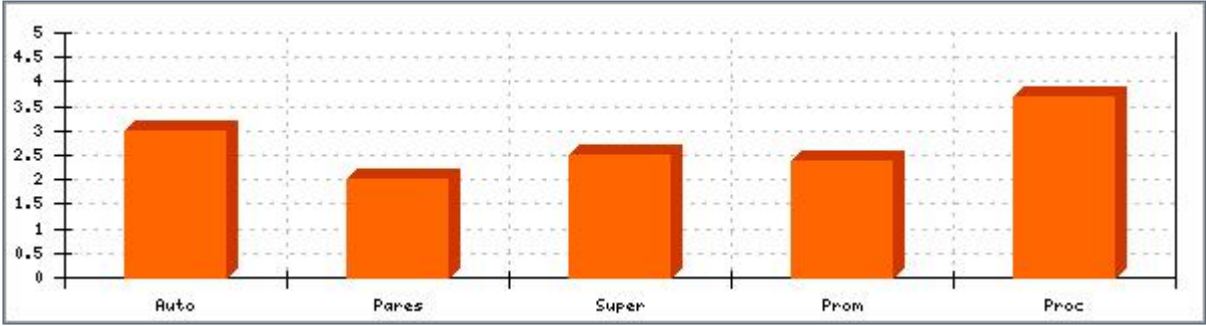
17.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo (2.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.36
Promedio Proceso	3.67



18.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer (2.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.36
Promedio Proceso	3.70



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PENSAMIENTO ANALITICO

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	2.67	-0.66
Supervisor	2.83	-0.50

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	2.67	-1.66
Supervisor	3.17	-1.16

ORIENTACION HACIA AL CLIENTE

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.00	-1.50
Supervisor	3.25	-1.25

TRABAJO EN EQUIPO

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.75	-1.25
Supervisor	3.13	-0.87

INICIATIVA

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	2.25	-1.25
Supervisor	2.75	-0.75

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- | | |
|--|--------|
| •(PENSAMIENTO ANALITICO) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa | 33.93% |
| •(FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO) Se adapta con facilidad a los cambios | 33.93% |
| •(INICIATIVA) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo | 33.93% |
| •(INICIATIVA) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer | 33.93% |

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

EVALUACION DESEMPEÑO SERVIFRENO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

