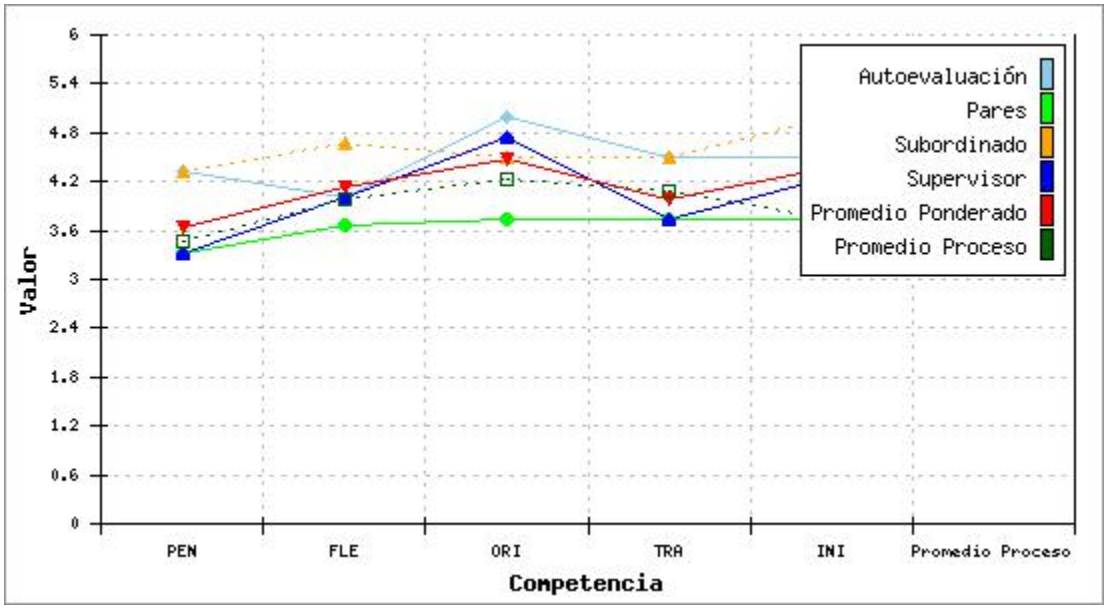
Resumen General

EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.47
Pares	3.65
Subordinado	4.60
Supervisor	4.02
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	3.91

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	PENSAMIENTO ANALITICO	4.33	3.33	4.33	3.33	3.63	3.47
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO	4.00	3.67	4.67	4.00	4.13	3.99
3	ORIENTACION HACIA AL CLIENTE	5.00	3.75	4.50	4.75	4.48	4.24
4	TRABAJO EN EQUIPO	4.50	3.75	4.50	3.75	3.98	4.08
5	INICIATIVA	4.50	3.75	5.00	4.25	4.38	3.74



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

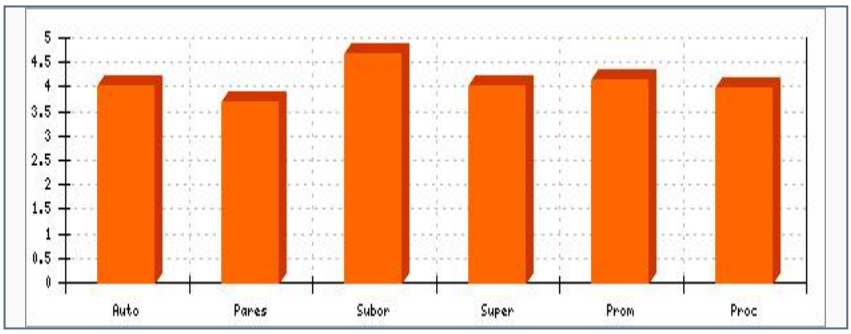
EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PENSAMIENTO ANALITICO (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	3.33
Subordinado	4.33
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.47

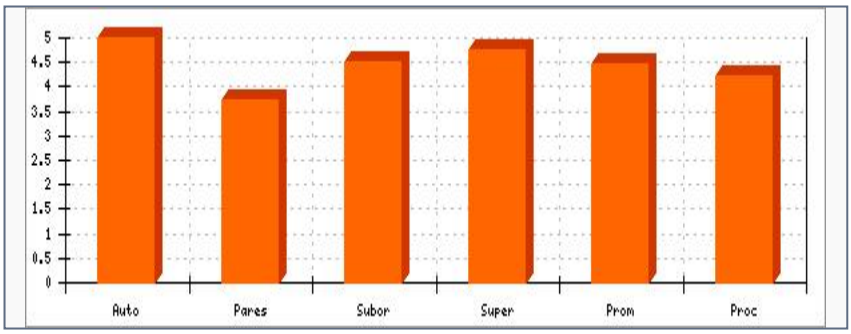
FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO (4.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	3.99



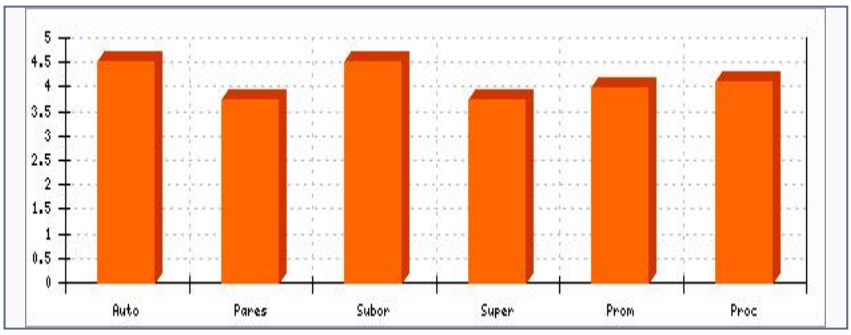
ORIENTACION HACIA AL CLIENTE (4.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.75
Subordinado	4.50
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.48
Promedio Proceso	4.24



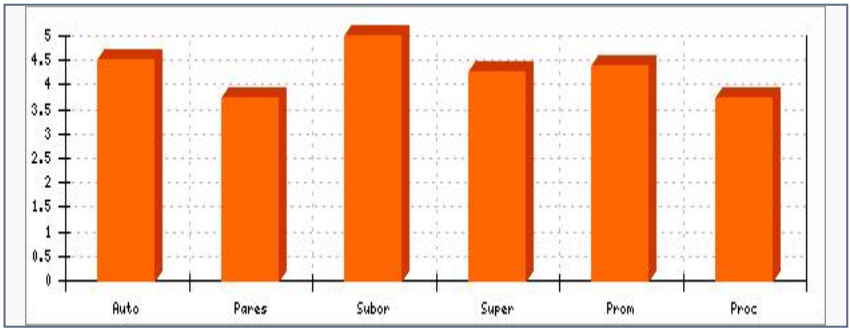
TRABAJO EN EQUIPO (3.98)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.75
Subordinado	4.50
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.98
Promedio Proceso	4.08



INICIATIVA (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.75
Subordinado	5.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	3.74



Análisis por Pregunta

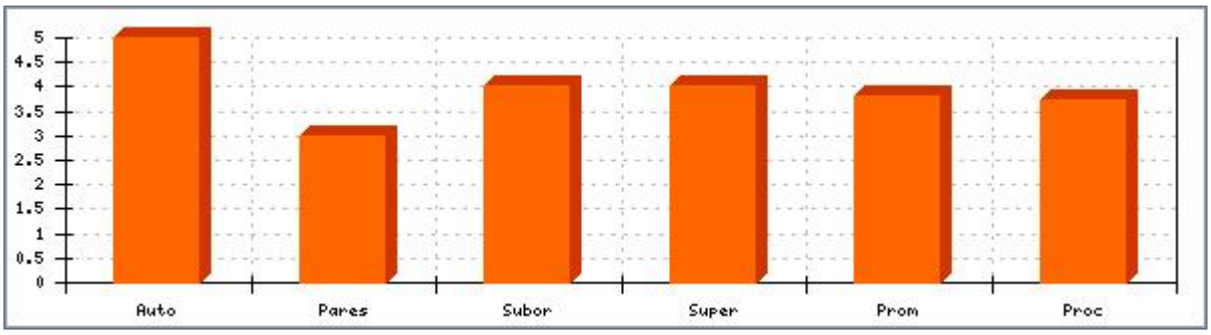
EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PENSAMIENTO ANALITICO

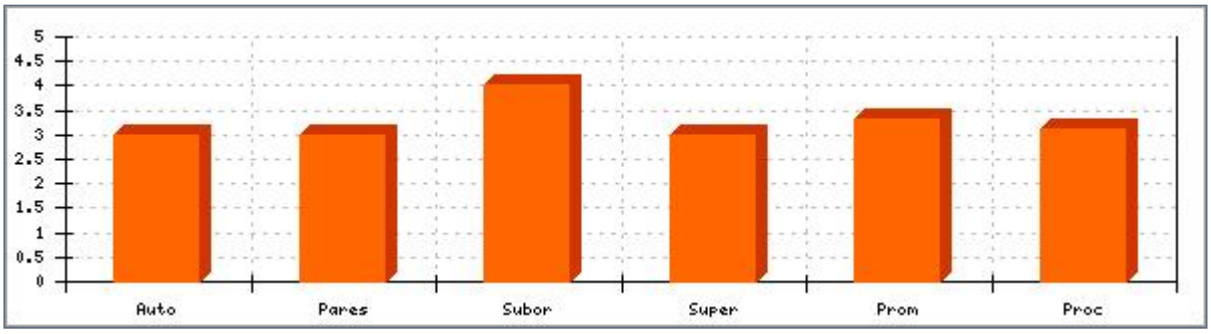
1.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.75



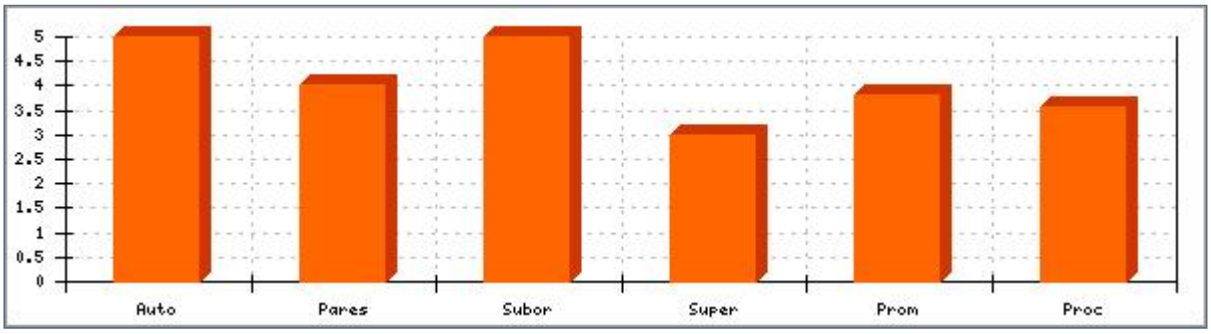
2.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.13



3.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos (3.80)

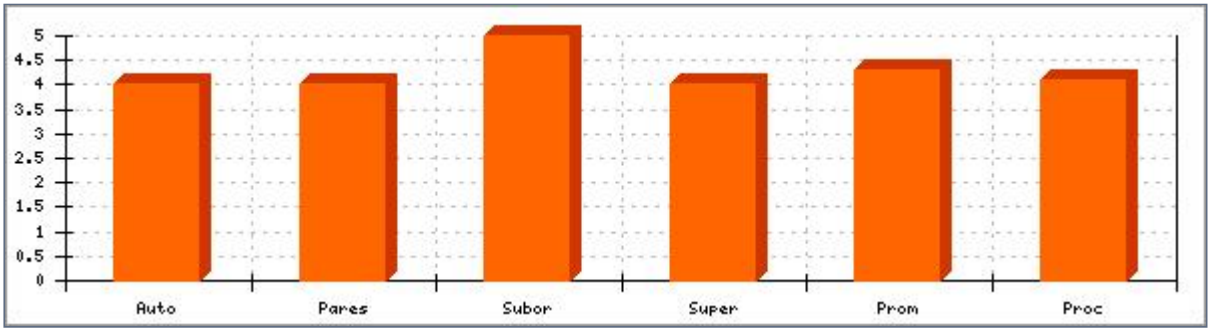
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.55



FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO

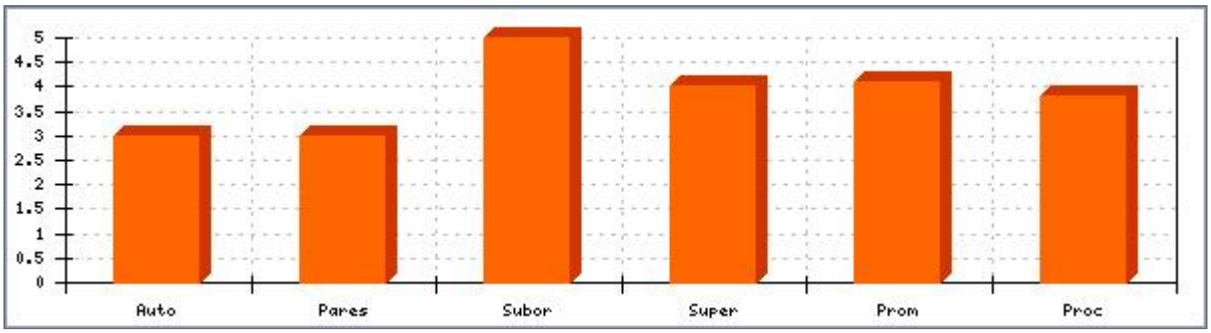
4.- Se adapta con facilidad a los cambios (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.09



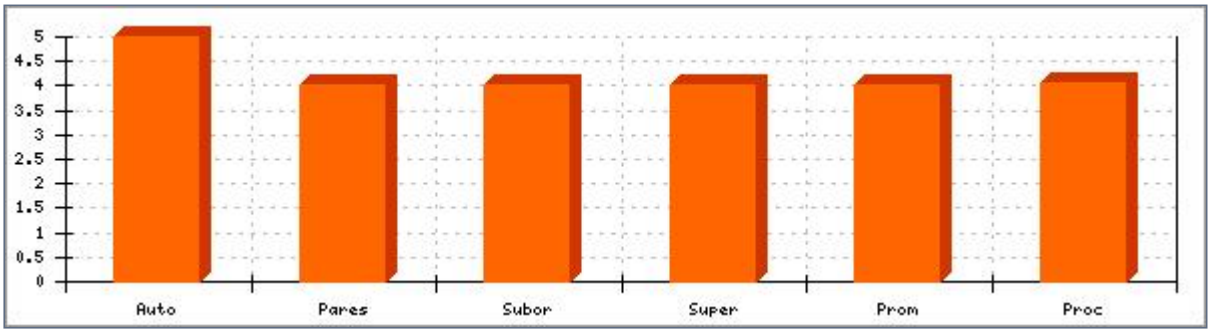
5.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.83



6.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás (4.00)

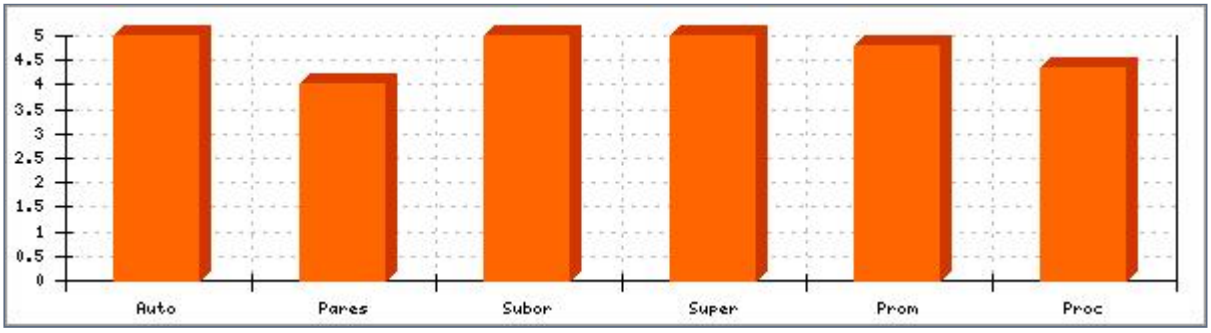
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.04



ORIENTACION HACIA AL CLIENTE

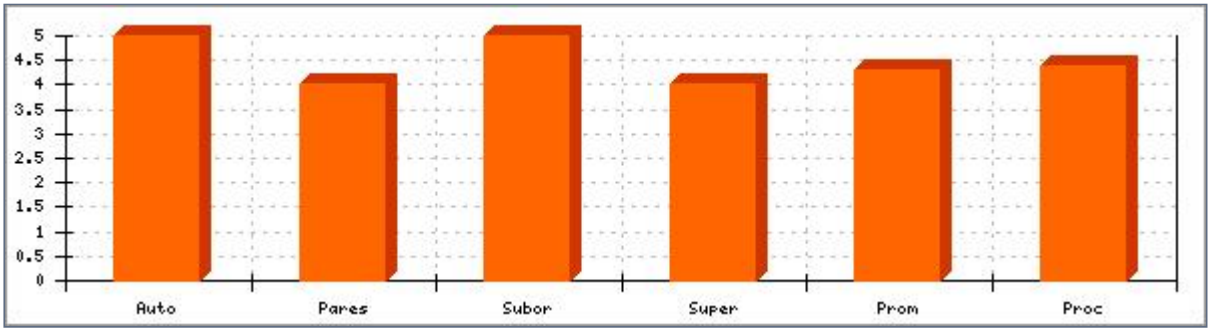
7.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás (4.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.80
Promedio Proceso	4.34



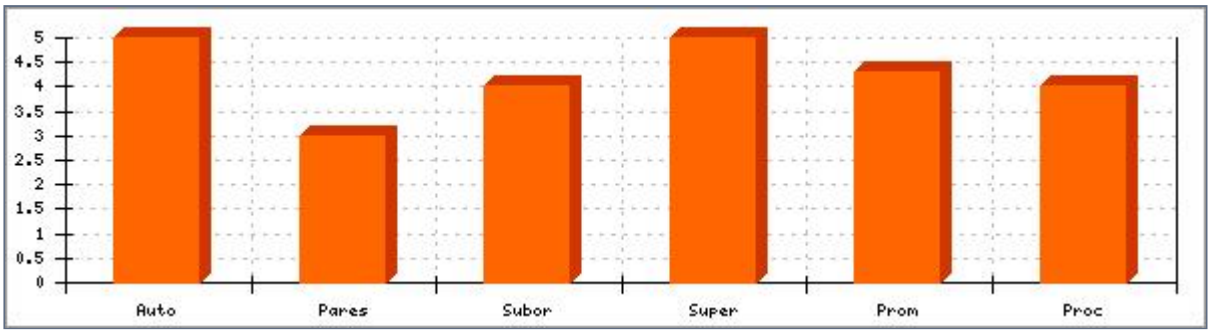
8.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.38



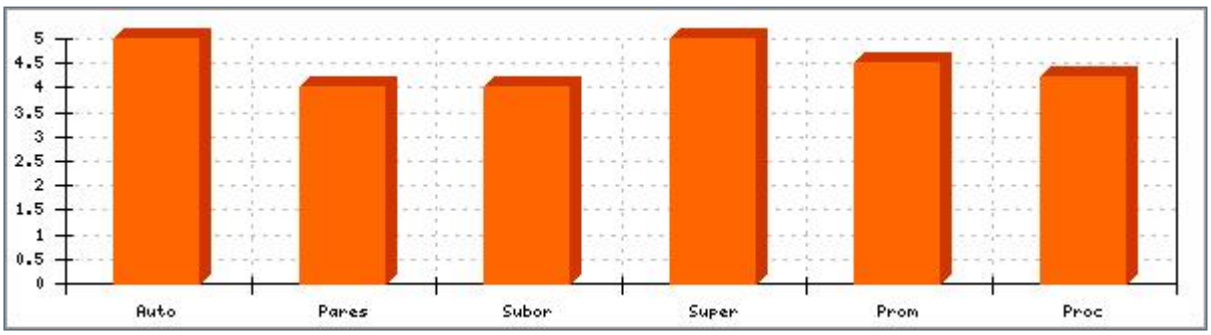
9.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos) (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.03



10.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.50)

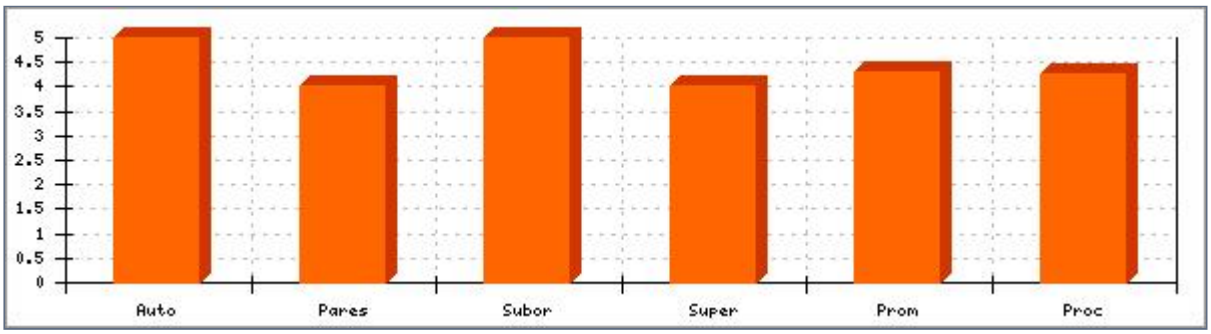
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.21



TRABAJO EN EQUIPO

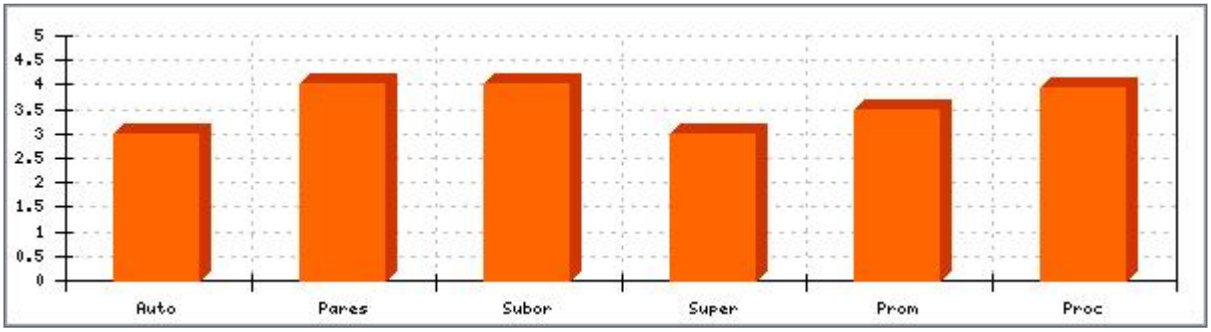
11.- Colabora activamente en el equipo de trabajo (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.28



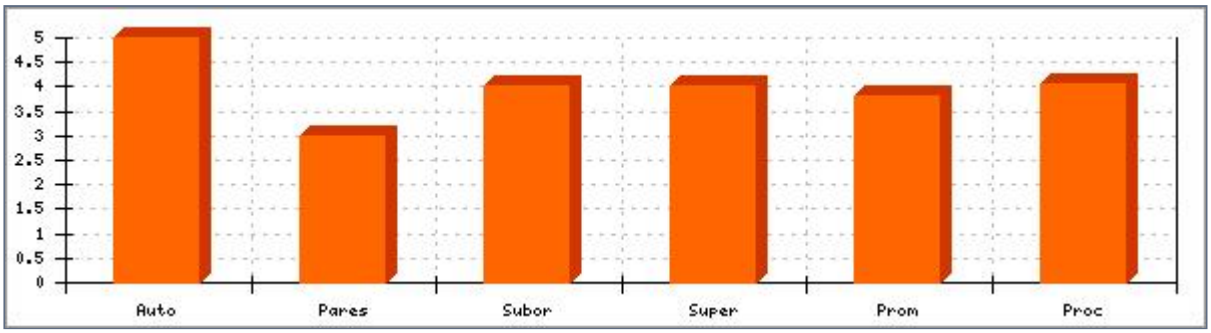
12.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.95



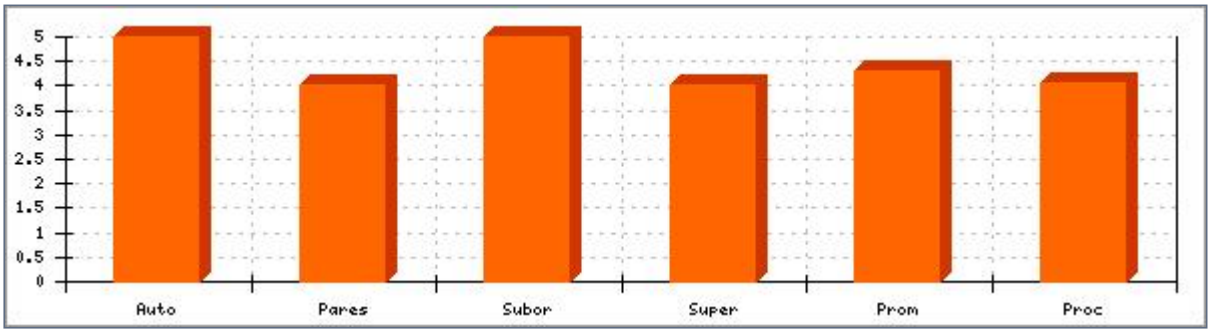
13.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	4.05



14.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales (4.30)

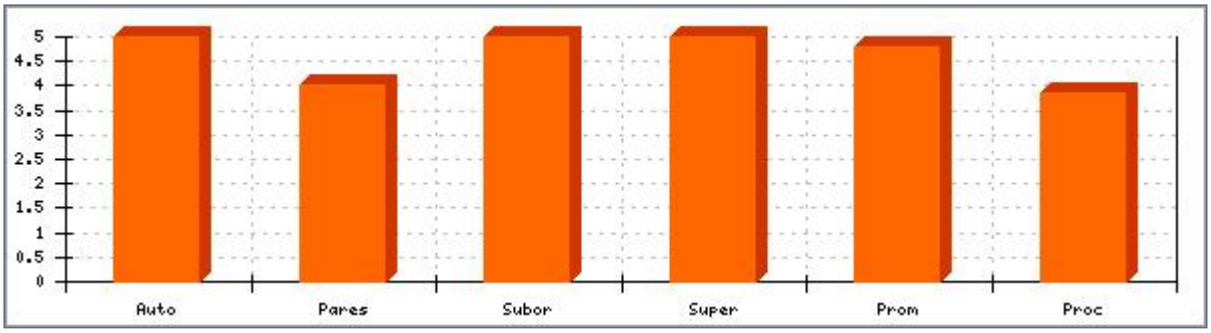
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.05



INICIATIVA

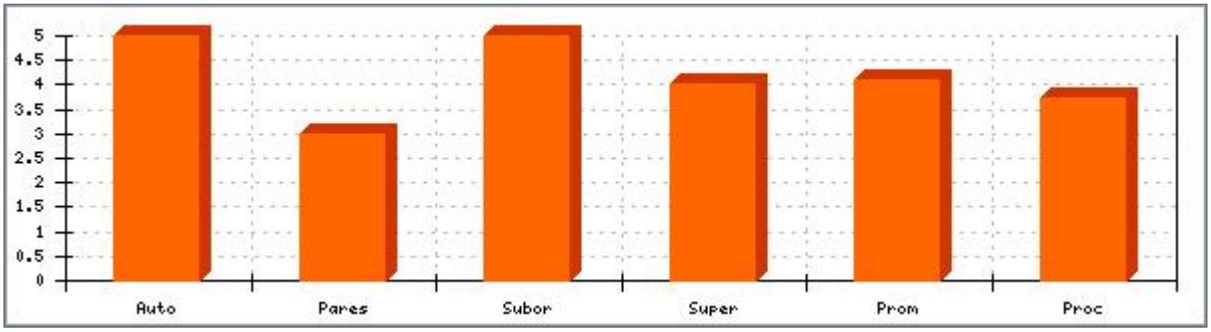
15.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen (4.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.80
Promedio Proceso	3.84



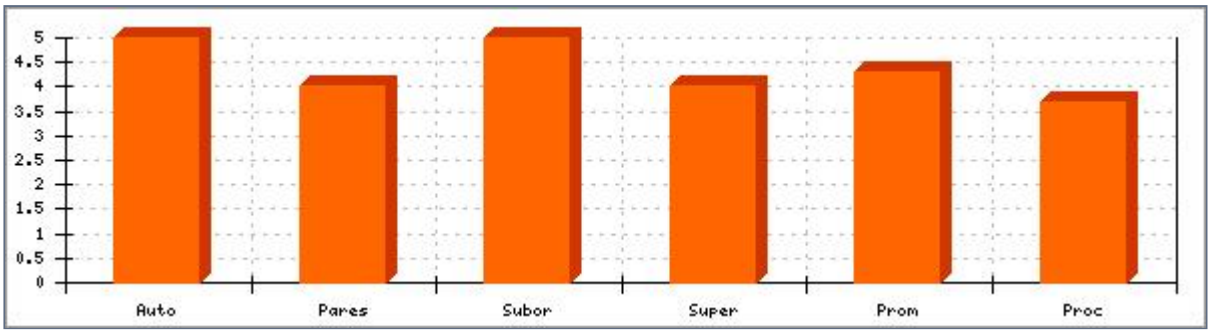
16.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.75



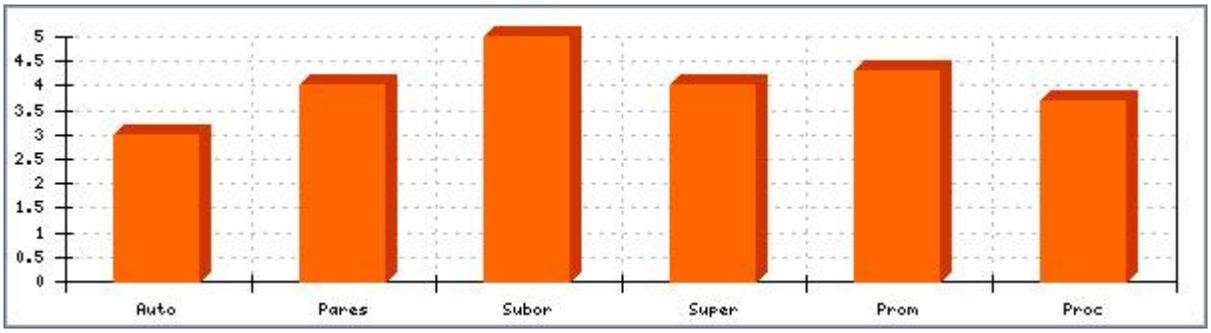
17.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.67



18.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.70



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PENSAMIENTO ANALITICO

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	3.33	-1.00
Subordinado	4.33	0.00
Supervisor	3.33	-1.00

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.67	-0.33
Subordinado	4.67	0.67
Supervisor	4.00	0.00

ORIENTACION HACIA AL CLIENTE

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	3.75	-1.25
Subordinado	4.50	-0.50
Supervisor	4.75	-0.25

TRABAJO EN EQUIPO

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.75	-0.75
Subordinado	4.50	0.00
Supervisor	3.75	-0.75

INICIATIVA

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.75	-0.75
Subordinado	5.00	0.50
Supervisor	4.25	-0.25

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (ORIENTACION HACIA AL CLIENTE) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás 95.00%
- (INICIATIVA) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen 95.00%
- (ORIENTACION HACIA AL CLIENTE) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). 87.50%
- (FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO) Se adapta con facilidad a los cambios 82.50%
- (ORIENTACION HACIA AL CLIENTE) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos 82.50%
- (ORIENTACION HACIA AL CLIENTE) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos) 82.50%
- (TRABAJO EN EQUIPO) Colabora activamente en el equipo de trabajo 82.50%
- (TRABAJO EN EQUIPO) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales 82.50%
- (INICIATIVA) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo 82.50%
- (INICIATIVA) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer 82.50%
- (FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos 77.50%
- (INICIATIVA) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo 77.50%
- (FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO) Muestra apertura para comprender la posición de los demás 75.00%
- (PENSAMIENTO ANALITICO) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa 70.00%
- (PENSAMIENTO ANALITICO) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos 70.00%
- (TRABAJO EN EQUIPO) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo 70.00%
- (TRABAJO EN EQUIPO) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo 62.50%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACION DESEMPEñO SERVIFRENO

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**