

## Introducción

# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO

ALTUM SERVIFRENO

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-02-08 05:06:56** hasta el **2019-02-20 12:20:26**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1713108627
Nombres :	MONICA MERCEDES
Apellidos :	LOAIZA GRANDA
Dirección :	KM 2 1/2 VIA A TANDA
Teléfono :	2889549
Celular :	0994493642
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	CORPORATIVO ADMINISTRACIÓN
Cargo :	GERENTE DE TALENTO HUMANO
Nivel Jerárquico :	GERENTE DE MARKETING
Jefe Inmediato :	JORGE ESTEBAN CASTRO VELASCO
Área de Estudio :	RECURSOS HUMANOS / RELAC. IND.
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1978-12-05

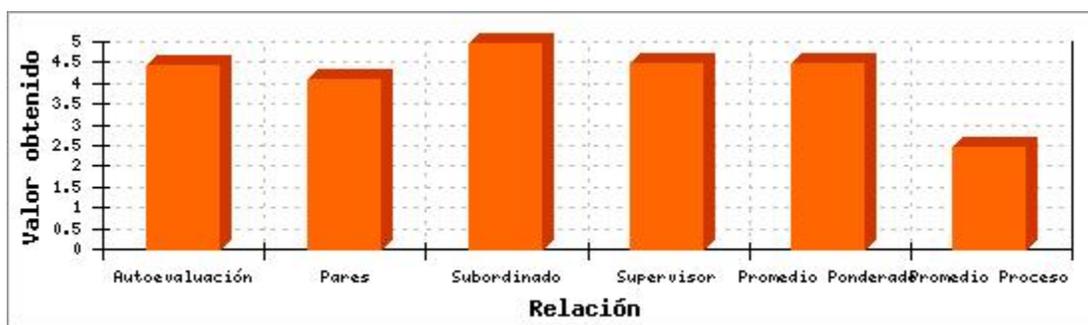
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	20.00%	1	1
Supervisor	50.00%	2	2

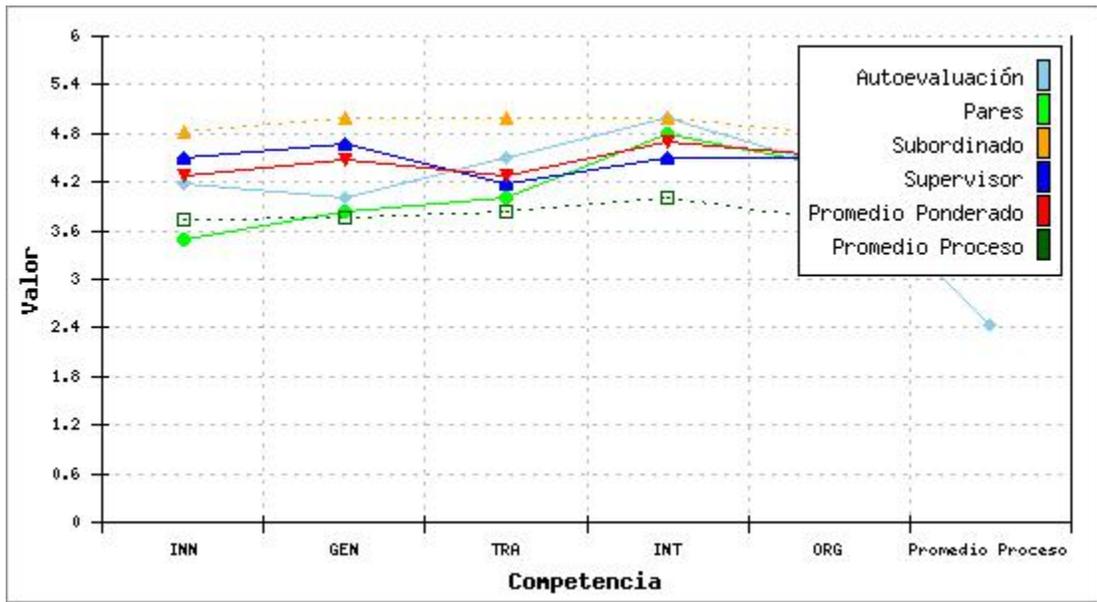
## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.41
Pares	4.11
Subordinado	4.93
Supervisor	4.47
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	2.44



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 INNOVACION Y CREATIVIDAD	4.17	3.50	4.83	4.50	4.27	3.73
2 GENERACION DE RESULTADOS	4.00	3.83	5.00	4.67	4.48	3.77
3 TRABAJO EN EQUIPO	4.50	4.00	5.00	4.17	4.28	3.84
4 INTEGRIDAD	5.00	4.80	5.00	4.50	4.69	4.02
5 ORGANIZACION DE TRABAJO	4.40	4.40	4.80	4.50	4.53	3.74

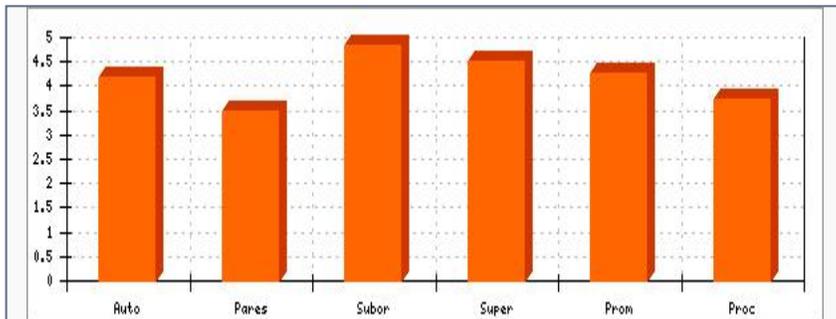


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

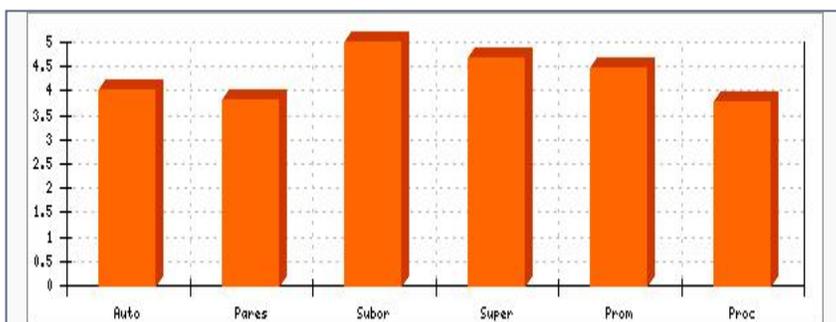
#### INNOVACION Y CREATIVIDAD (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.17
Pares	3.50
Subordinado	4.83
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	3.73



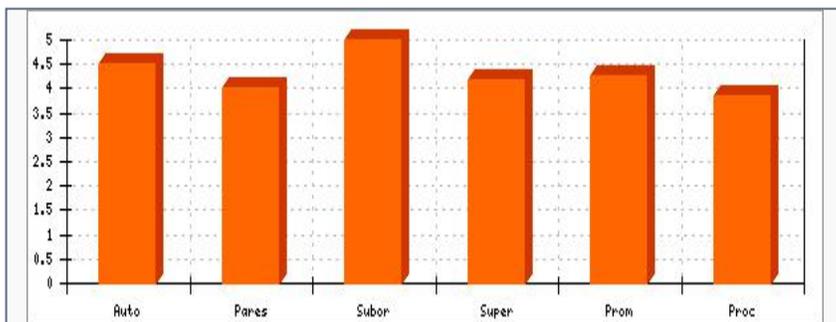
#### GENERACION DE RESULTADOS (4.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.83
Subordinado	5.00
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.48
Promedio Proceso	3.77



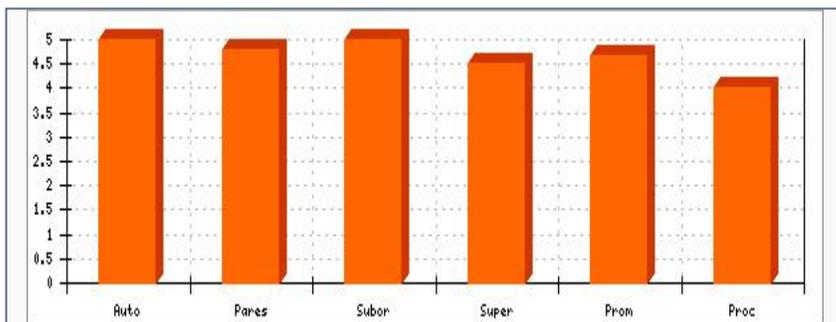
#### TRABAJO EN EQUIPO (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.17
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	3.84



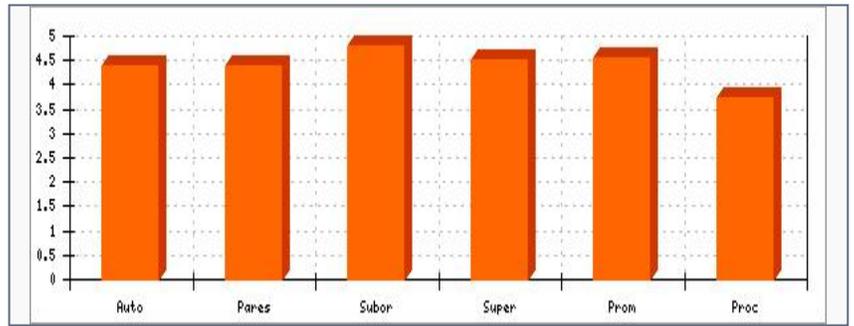
#### INTEGRIDAD (4.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.80
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.69
Promedio Proceso	4.02



#### ORGANIZACION DE TRABAJO (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.40
Pares	4.40
Subordinado	4.80
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	3.74



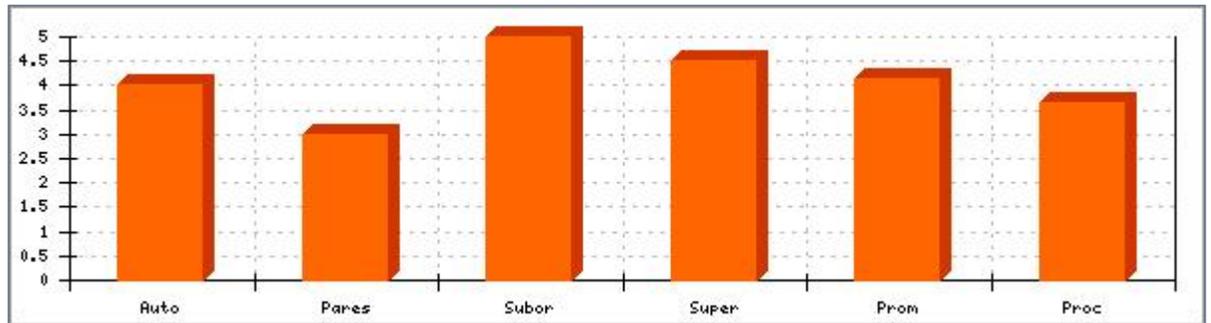
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### INNOVACION Y CREATIVIDAD

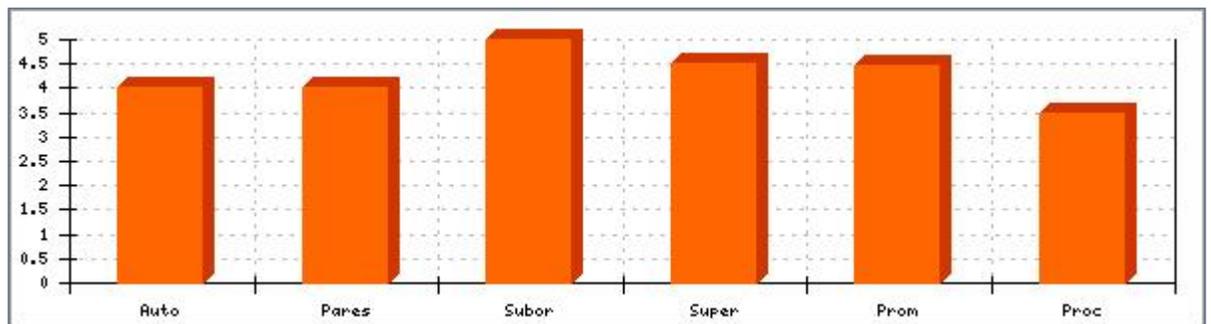
1.- Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.63



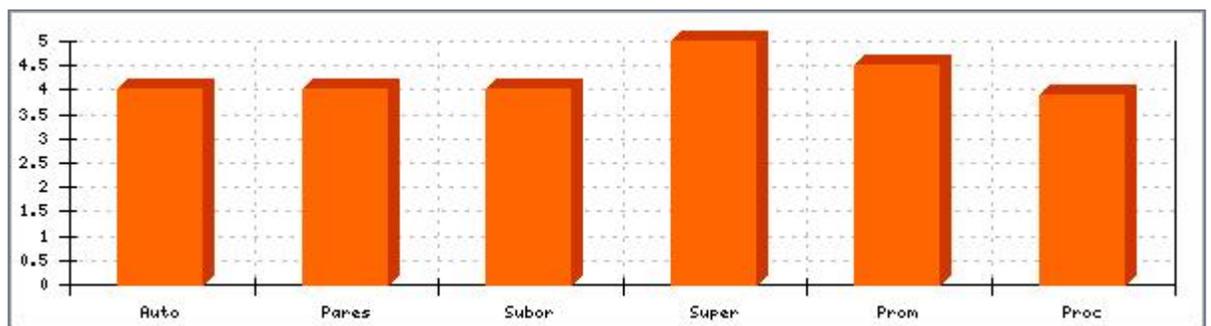
2.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.47



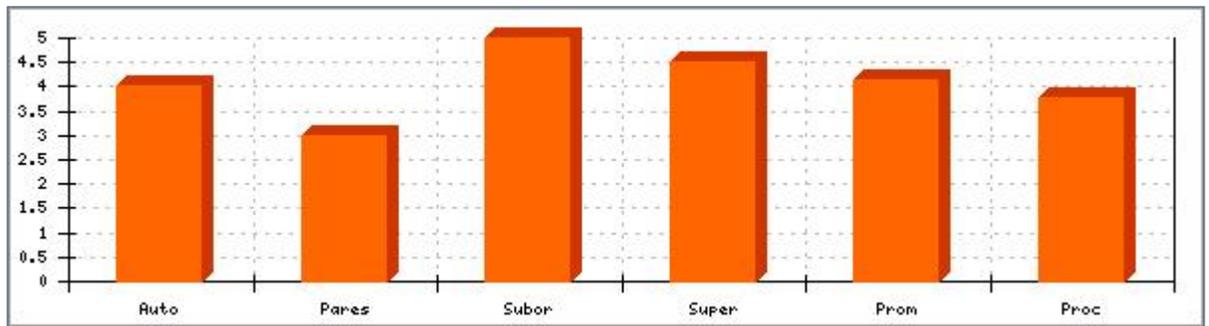
3.- Demuestra habilidades para la ejecución (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.91



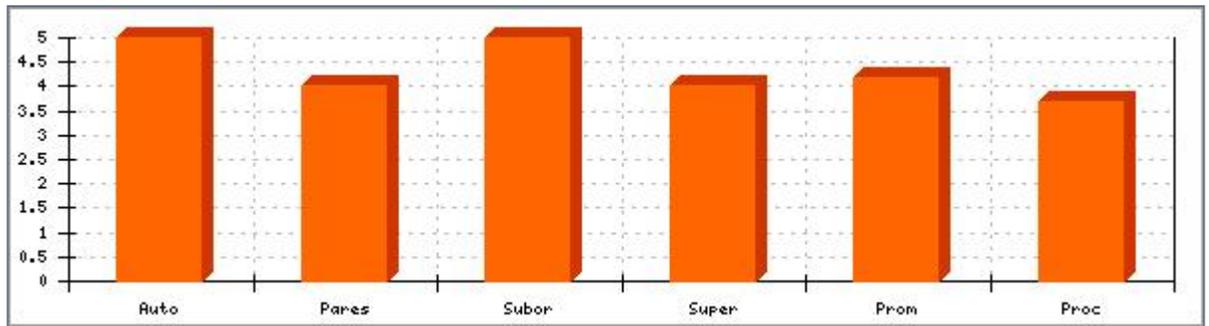
4.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.76



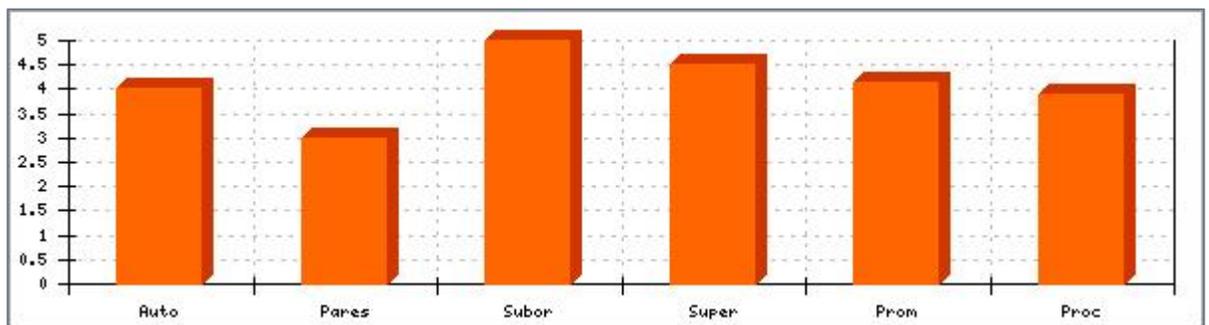
5.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.69



6.- Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización (4.15)

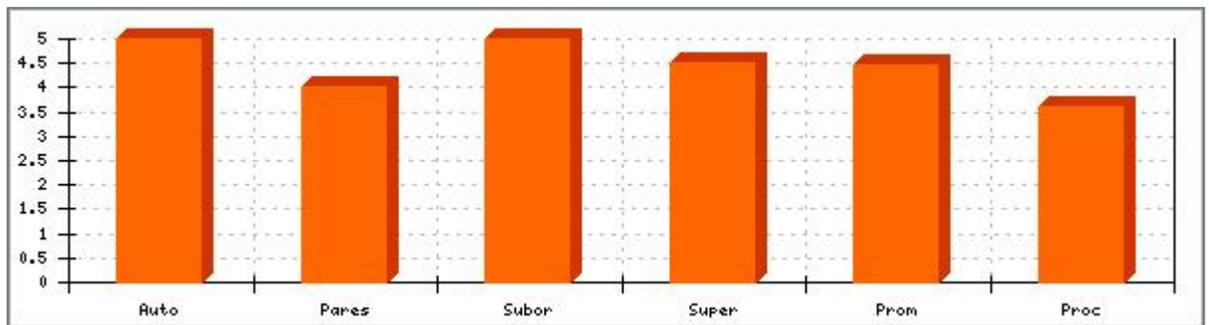
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.89



## GENERACION DE RESULTADOS

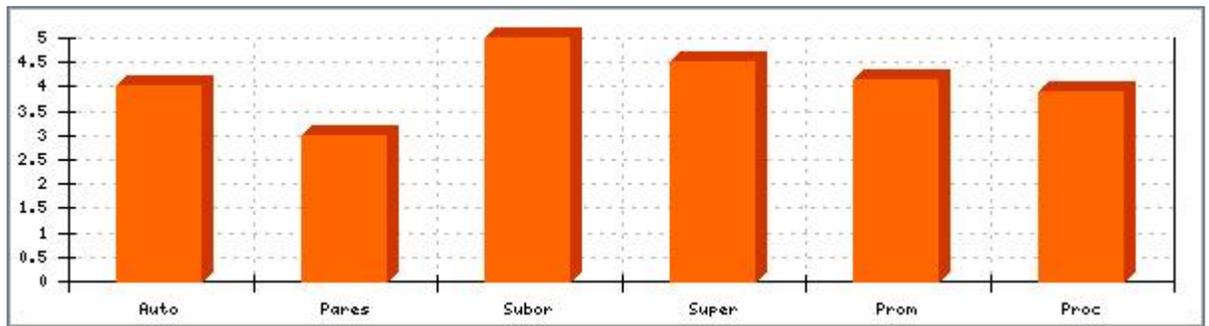
7.- Establece claramente el desempeño esperado (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.61



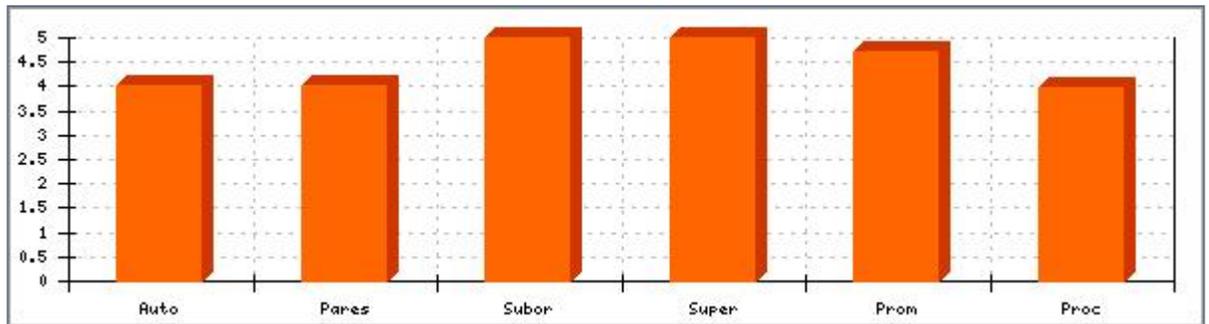
8.- Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.91



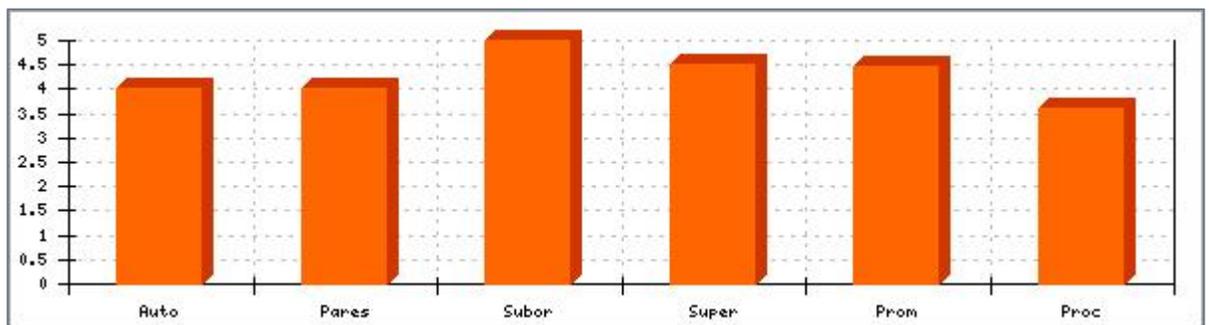
9.- Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	3.96



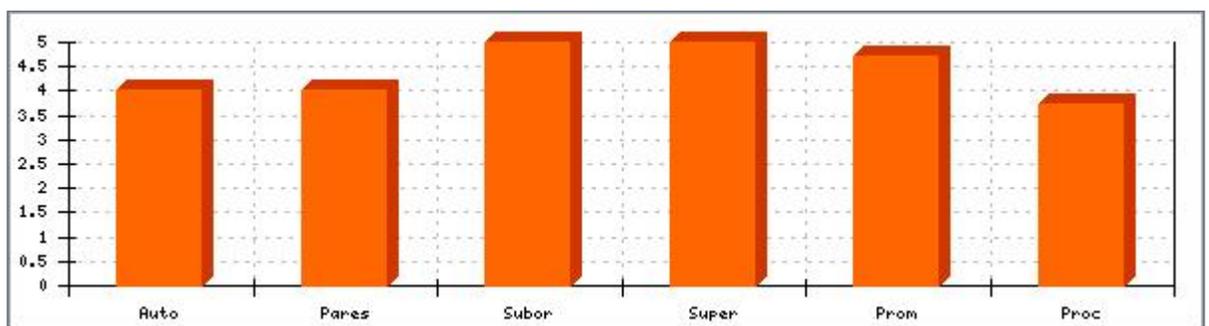
10.- Recompensa por el logro de los objetivos (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.59



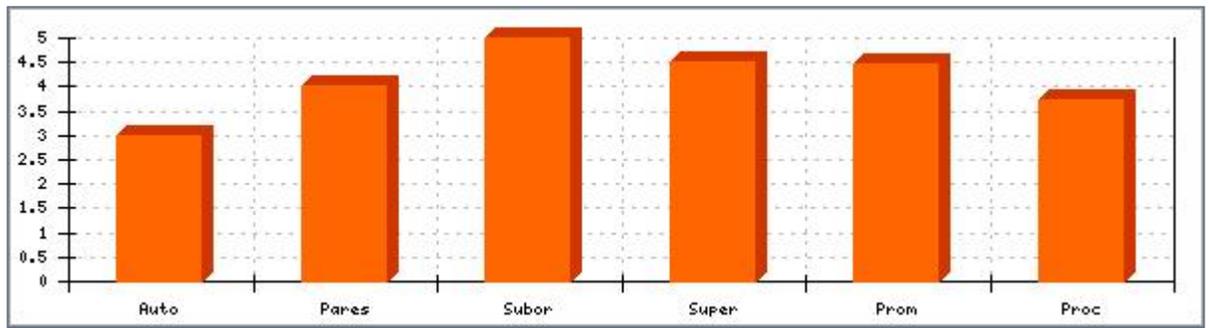
11.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	3.71



12.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (4.45)

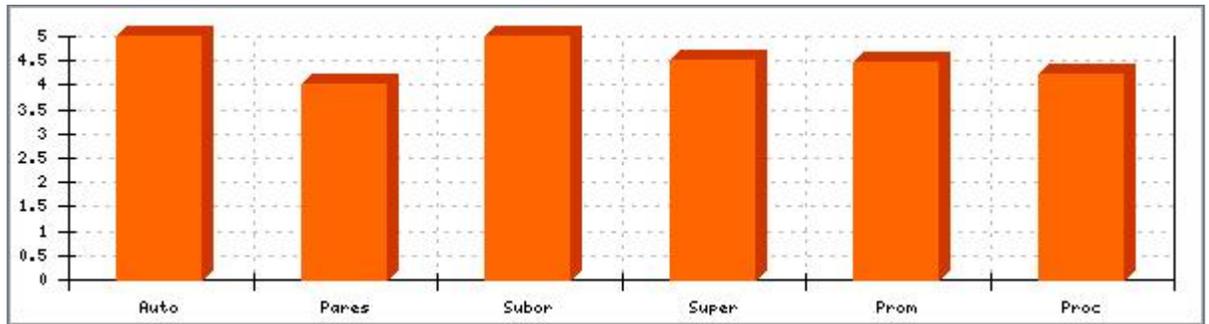
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.71



## TRABAJO EN EQUIPO

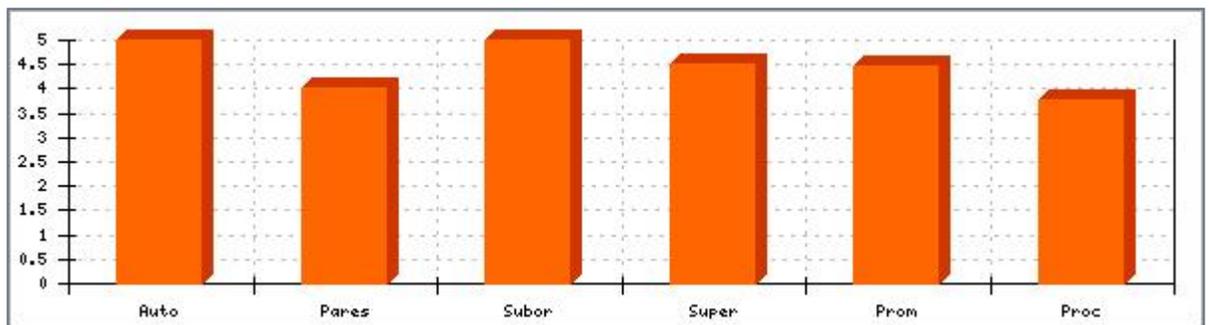
13.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	4.24



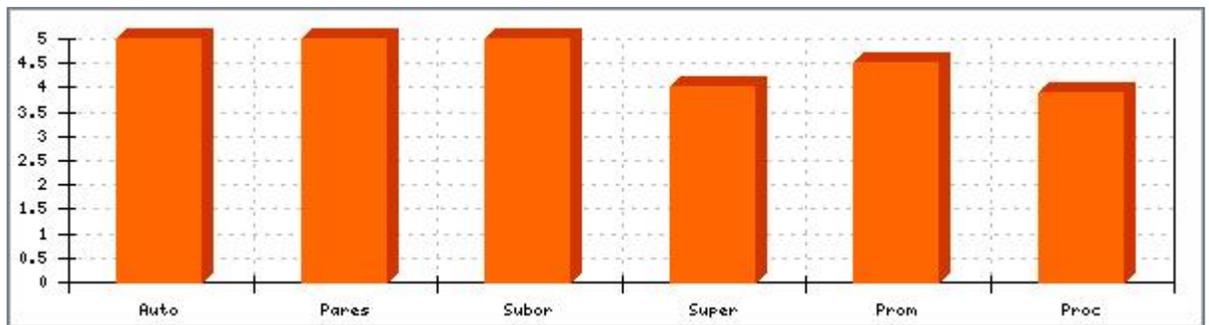
14.- Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.79



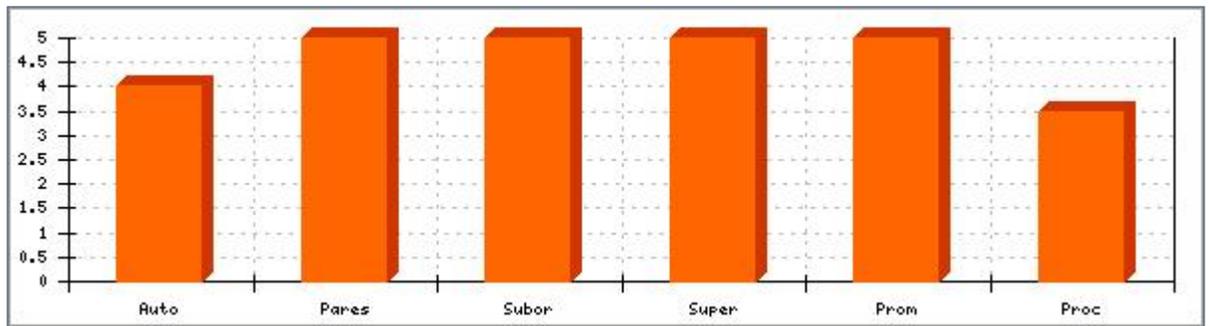
15.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.90



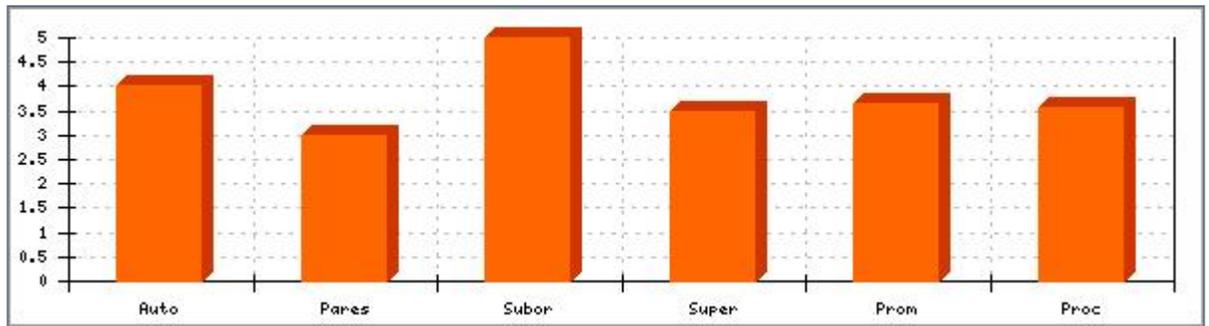
16.- Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.49



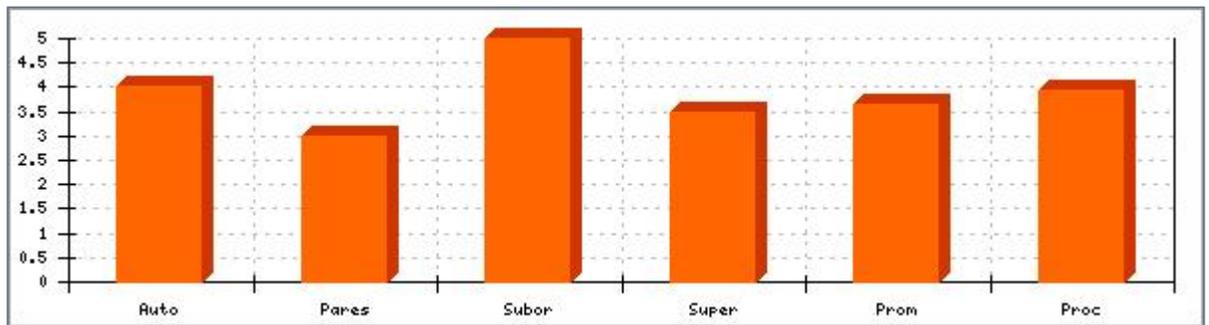
17.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.56



18.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás (3.65)

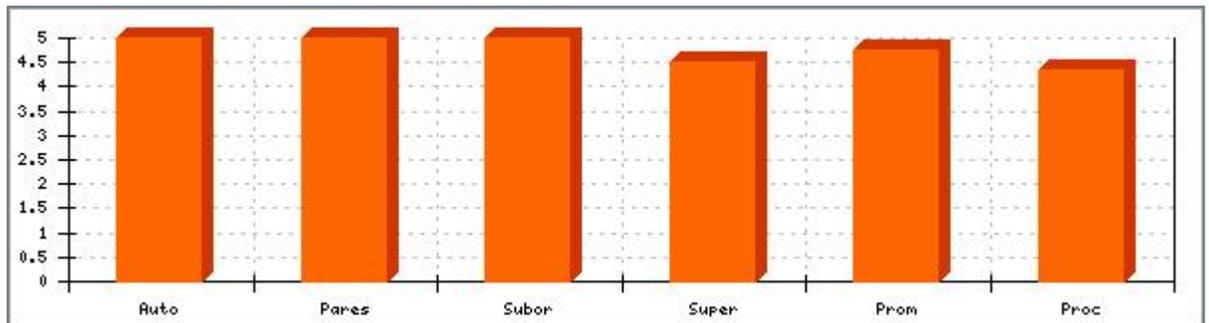
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.94



## INTEGRIDAD

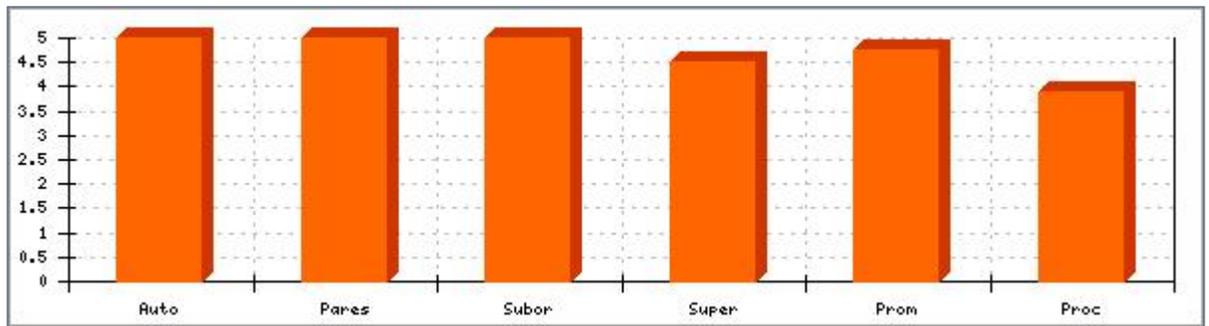
19.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.34



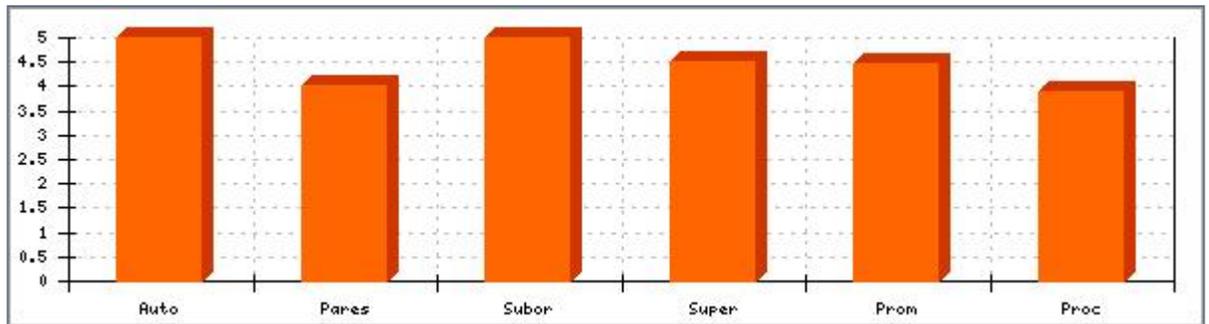
20.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.89



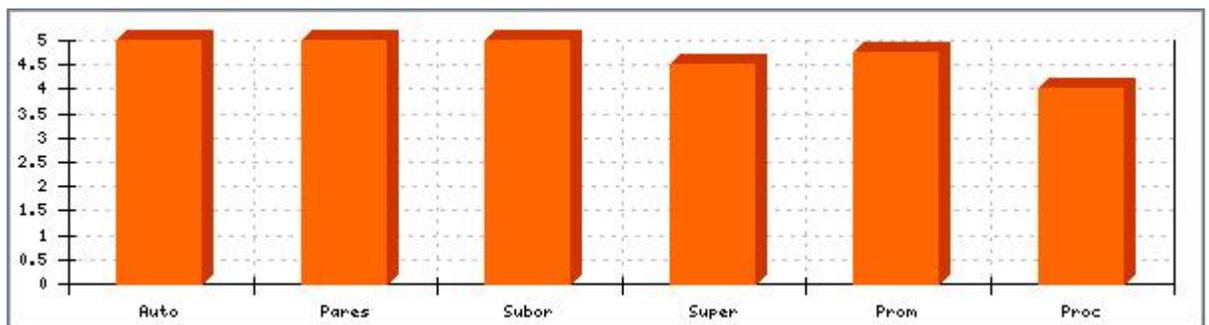
21.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.91



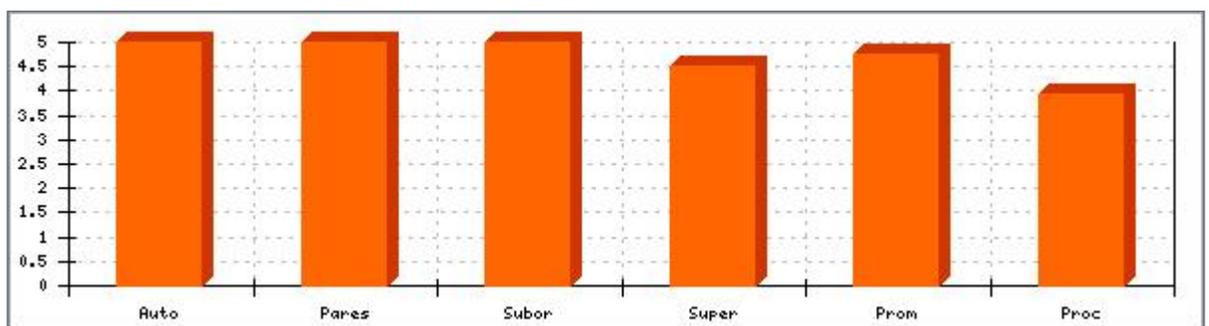
22.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.03



23.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo (4.75)

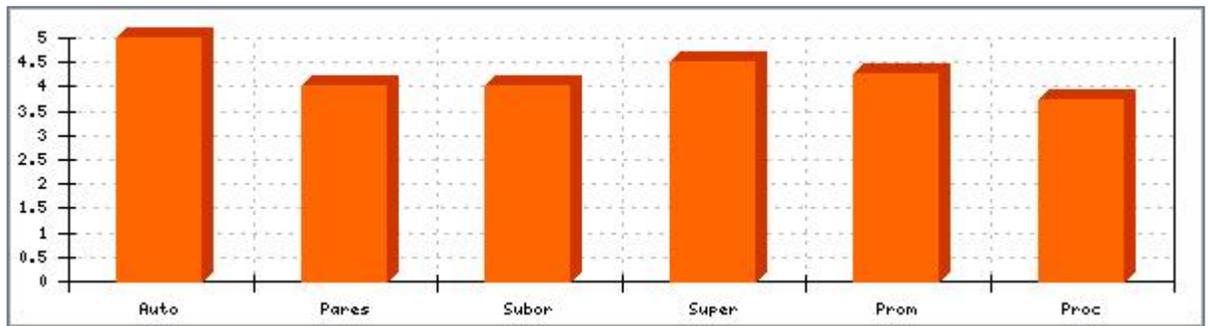
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.93



## ORGANIZACION DE TRABAJO

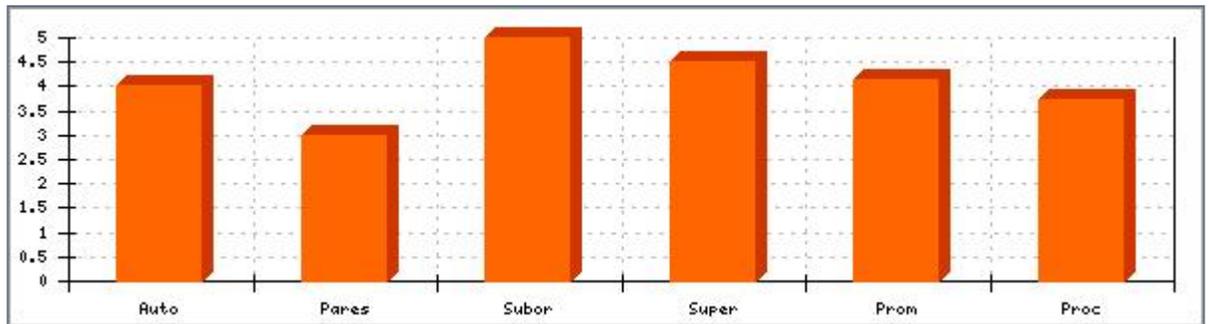
24.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.71



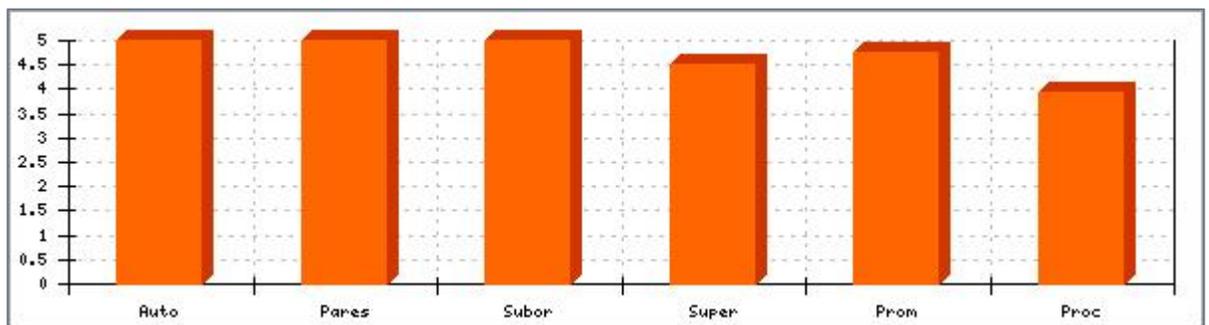
25.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.72



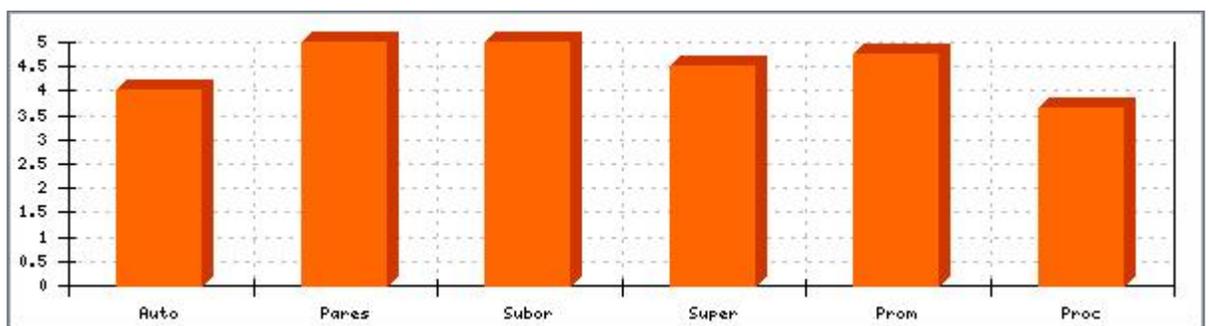
26.- Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.94



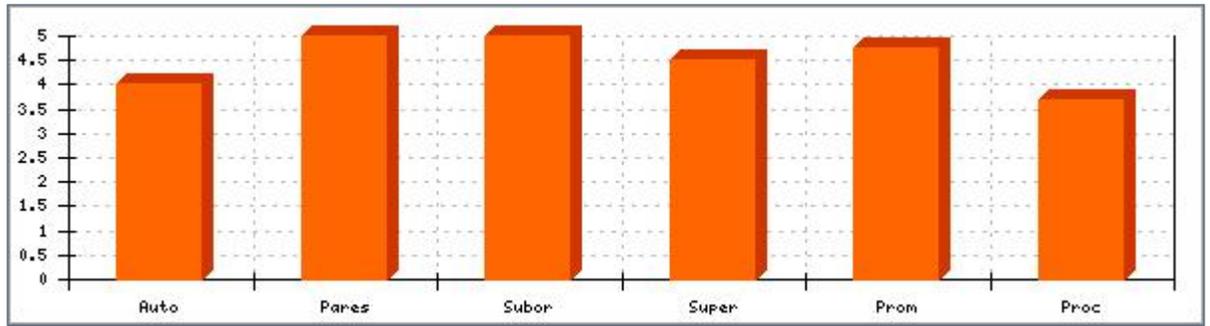
27.- Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.66



28.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.67



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### INNOVACION Y CREATIVIDAD

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.17	--
Pares	3.50	-0.67
Subordinado	4.83	0.66
Supervisor	4.50	0.33

#### GENERACION DE RESULTADOS

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.83	-0.17
Subordinado	5.00	1.00
Supervisor	4.67	0.67

#### TRABAJO EN EQUIPO

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.00	-0.50
Subordinado	5.00	0.50
Supervisor	4.17	-0.33

#### INTEGRIDAD

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.80	-0.20
Subordinado	5.00	0.00
Supervisor	4.50	-0.50

#### ORGANIZACION DE TRABAJO

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.40	--
Pares	4.40	0.00
Subordinado	4.80	0.40
Supervisor	4.50	0.10

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(TRABAJO EN EQUIPO) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo	100.00%
(INTEGRIDAD) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional	93.75%
(INTEGRIDAD) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.	93.75%
(INTEGRIDAD) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto	93.75%
(INTEGRIDAD) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo	93.75%
(ORGANIZACION DE TRABAJO) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.	93.75%
(ORGANIZACION DE TRABAJO) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso.	93.75%
(ORGANIZACION DE TRABAJO) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados.	93.75%
(GENERACION DE RESULTADOS) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.	92.50%
(GENERACION DE RESULTADOS) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros	92.50%
(INNOVACION Y CREATIVIDAD) Demuestra habilidades para la ejecución	87.50%
(TRABAJO EN EQUIPO) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo	87.50%
(INNOVACION Y CREATIVIDAD) Genera constantemente ideas diferentes y creativas	86.25%
(GENERACION DE RESULTADOS) Establece claramente el desempeño esperado	86.25%
(GENERACION DE RESULTADOS) Recompensa por el logro de los objetivos	86.25%
(GENERACION DE RESULTADOS) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.	86.25%
(TRABAJO EN EQUIPO) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo	86.25%
(TRABAJO EN EQUIPO) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo	86.25%
(INTEGRIDAD) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.	86.25%
(ORGANIZACION DE TRABAJO) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción	81.25%
(INNOVACION Y CREATIVIDAD) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen	80.00%
(INNOVACION Y CREATIVIDAD) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas	78.75%
(INNOVACION Y CREATIVIDAD) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas	78.75%
(INNOVACION Y CREATIVIDAD) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización	78.75%
(GENERACION DE RESULTADOS) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones	78.75%
(ORGANIZACION DE TRABAJO) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva	78.75%
(TRABAJO EN EQUIPO) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo	66.25%
(TRABAJO EN EQUIPO) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás	66.25%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

## Feedback

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SERVIFRENO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

