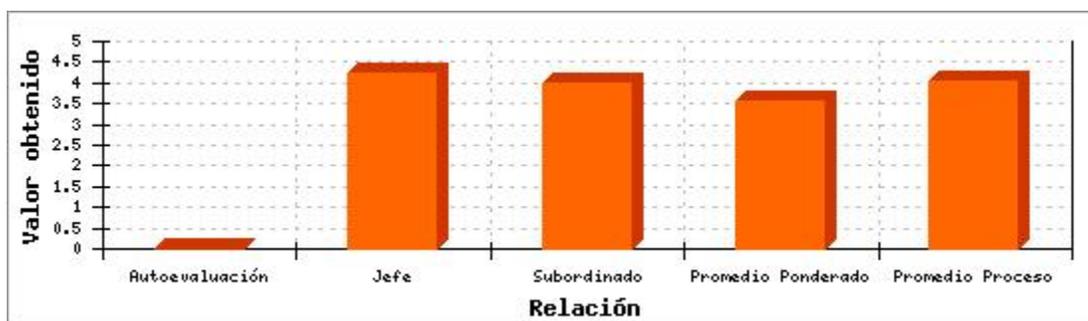


## Resumen General

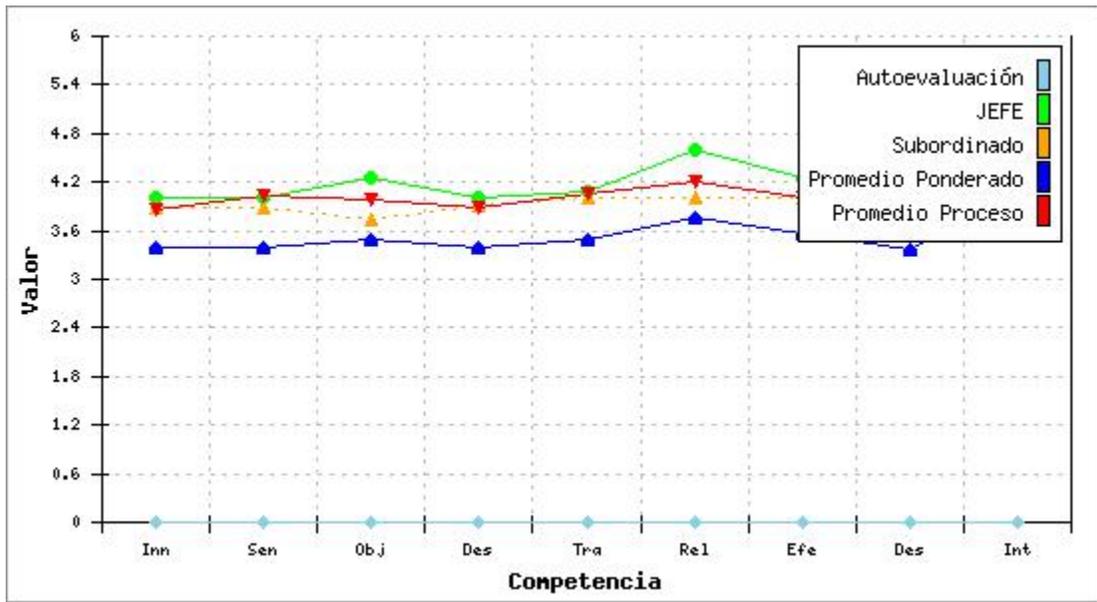
### EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	0.00
Jefe	4.23
Subordinado	3.97
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.06



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Innovación y creatividad	0.00	4.00	3.88	3.39	3.86
2 Sentido de urgencia y Foco	0.00	4.00	3.88	3.39	4.03
3 Objetivos estratégicos alineados	0.00	4.25	3.75	3.50	3.99
4 Desarrollo de otros	0.00	4.00	3.90	3.40	3.89
5 Trabajo en equipo	0.00	4.08	4.00	3.48	4.05
6 Relaciones interpersonales	0.00	4.60	4.00	3.77	4.21
7 Efectividad con el cliente	0.00	4.25	4.00	3.57	4.01
8 Desarrollo profesional propio	0.00	3.88	4.00	3.36	4.06
9 Integridad	0.00	5.00	4.33	4.10	4.51



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	78.57%
● (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica.	78.57%
● (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.	75.00%
● (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	75.00%
● (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.	67.86%
● (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos.	67.86%
● (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.	67.86%
● (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.	67.86%
● (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.	67.86%
● (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	67.86%
● (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos.	67.86%
● (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas.	67.86%
● (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan.	67.86%
● (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.	67.86%
● (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización.	64.29%
● (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización.	64.29%
● (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	60.71%
● (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	60.71%
● (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.	60.71%
● (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas.	60.71%
● (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.	60.71%
● (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.	60.71%
● (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa	60.71%
● (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros.	60.71%
● (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos).	60.71%
● (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos.	60.71%
● (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos.	60.71%
● (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logre los objetivos presentes y futuros del negocio.	60.71%
● (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	60.71%
● (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	60.71%

- (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. 60.71%
- (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. 60.71%
- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 60.71%
- (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. 60.71%
- (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. 60.71%
- (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. 60.71%
- (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades 60.71%
- (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. 60.71%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

