



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|---------|
| ● (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato. | 100.00% |
| ● (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. | 100.00% |
| ● (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica. | 100.00% |
| ● (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. | 100.00% |
| ● (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. | 96.25% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. | 96.25% |
| ● (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. | 95.00% |
| ● (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. | 93.75% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. | 93.75% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. | 92.50% |
| ● (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. | 92.50% |
| ● (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. | 92.50% |
| ● (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. | 92.50% |
| ● (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. | 91.25% |
| ● (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. | 91.25% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. | 90.00% |
| ● (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. | 88.75% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. | 88.75% |
| ● (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. | 88.75% |
| ● (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos. | 88.75% |
| ● (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos. | 86.25% |
| ● (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas. | 85.00% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización. | 85.00% |
| ● (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos). | 85.00% |
| ● (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas. | 85.00% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización. | 82.50% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa | 78.75% |
| ● (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos. | 78.75% |
| ● (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. | 78.75% |
| ● (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. | 78.75% |
| ● (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. | 75.00% |

| | |
|---|--------|
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas. | 75.00% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Hace que el cambio se dé. | 75.00% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros. | 75.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. | 75.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. | 75.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. | 75.00% |
| ● (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan. | 75.00% |
| ● (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos. | 72.50% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. | 71.25% |
| ● (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades | 68.75% |
| ● (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logre los objetivos presentes y futuros del negocio. | 65.00% |
| ● (Desarrollo de otros) Pone a su gente y colegas en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. | 62.50% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

