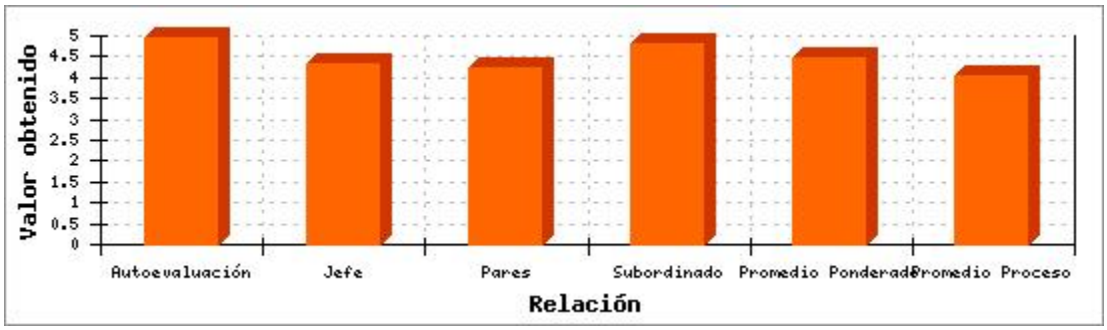
# Resumen General

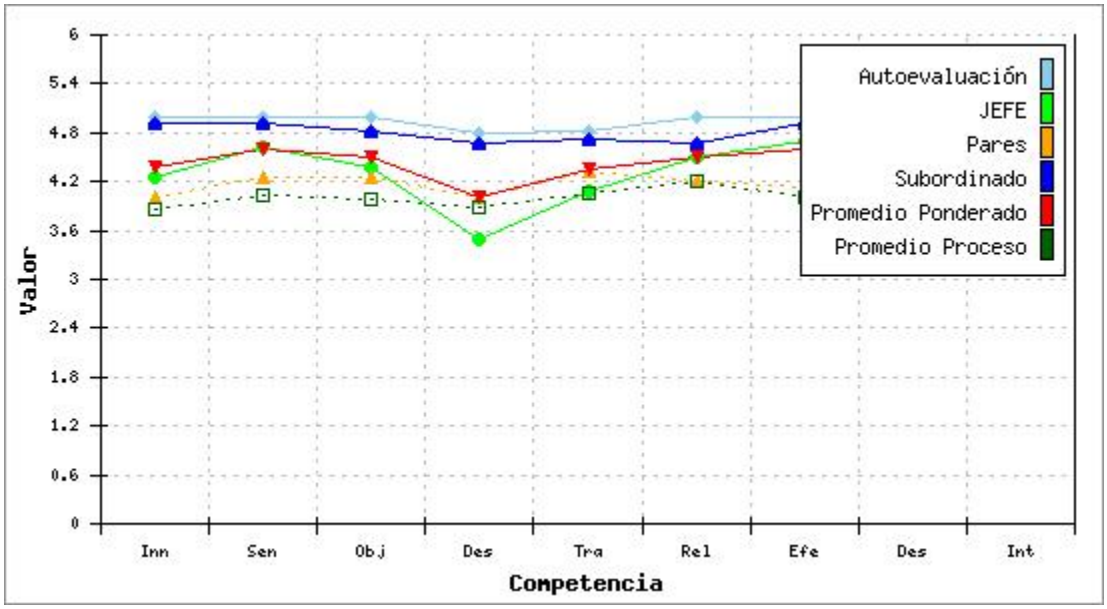
## EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

### EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación | Valor Obtenido |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.96 |
| Jefe | 4.34 |
| Pares | 4.23 |
| Subordinado | 4.82 |
| Promedio Ponderado | 4.46 |
| Promedio Proceso | 4.06 |




| | Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Jefe | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Innovación y creatividad | 5.00 | 4.25 | 4.00 | 4.92 | 4.38 | 3.86 |
| 2 | Sentido de urgencia y Foco | 5.00 | 4.63 | 4.25 | 4.92 | 4.61 | 4.03 |
| 3 | Objetivos estratégicos alineados | 5.00 | 4.38 | 4.25 | 4.83 | 4.49 | 3.99 |
| 4 | Desarrollo de otros | 4.80 | 3.50 | 4.00 | 4.67 | 4.01 | 3.89 |
| 5 | Trabajo en equipo | 4.83 | 4.08 | 4.33 | 4.72 | 4.36 | 4.05 |
| 6 | Relaciones interpersonales | 5.00 | 4.50 | 4.20 | 4.67 | 4.49 | 4.21 |
| 7 | Efectividad con el cliente | 5.00 | 4.69 | 4.13 | 4.92 | 4.60 | 4.01 |
| 8 | Desarrollo profesional propio | 5.00 | 4.00 | 4.25 | 4.75 | 4.33 | 4.06 |
| 9 | Integridad | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 5.00 | 4.90 | 4.51 |


6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
Valor
Inn
Sen
Obj
Des
Tra
Rel
Efe
Des
Int
Competencia
Autoevaluación
JEFE
Pares
Subordinado
Promedio Ponderado
Promedio Proceso

# Fortalezas y Áreas de Desarrollo

## EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

### EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

**Fortalezas** (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|---|
| (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. | 100.00% |
| (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. | 100.00% |
| (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato. | 100.00% |
| (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. | 100.00% |
| (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica. | 100.00% |
| (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas. | 98.33% |
| (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. | 93.33% |
| (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. | 92.50% |
| (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización. | 92.50% |
| (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. | 92.50% |
| (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos. | 92.50% |
| (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. | 92.50% |
| (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. | 92.50% |
| (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. | 91.67% |
| (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. | 89.17% |
| (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. | 87.50% |
| (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas. | 87.50% |
| (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. | 87.50% |
| (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. | 87.50% |
| (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. | 87.50% |
| (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan. | 87.50% |
| (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. | 87.50% |
| (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas. | 85.83% |
| (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos. | 84.17% |
| (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. | 82.50% |
| (Sentido de urgencia y Foco) Hace que el cambio se dé. | 82.50% |
| (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización. | 82.50% |
| (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. | 82.50% |
| (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. | 82.50% |
| (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. | 80.83% |

- (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos). 80.83%
- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 80.83%
- (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. 80.83%
- (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades 80.83%
- (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos. 75.83%
- (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logre los objetivos presentes y futuros del negocio. 75.83%
- (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. 75.83%
- (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 75.83%
- (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros. 74.17%
- (Desarrollo de otros) Pone a su gente y colegas en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. 72.50%
- (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos. 71.67%
- (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. 61.67%

**Áreas de Desarrollo** (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo