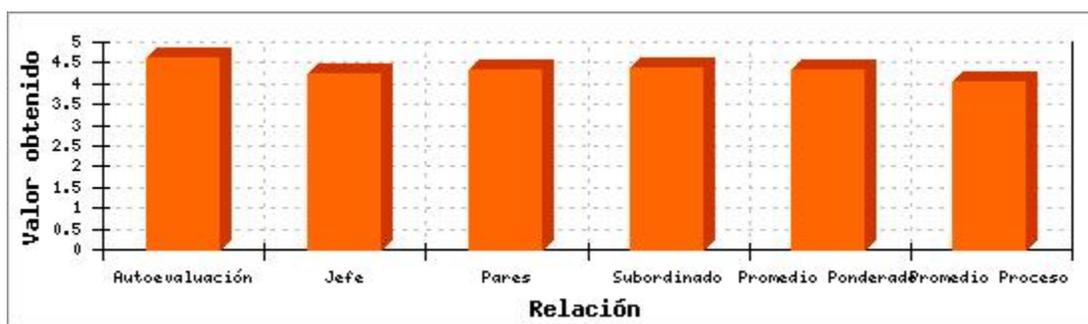


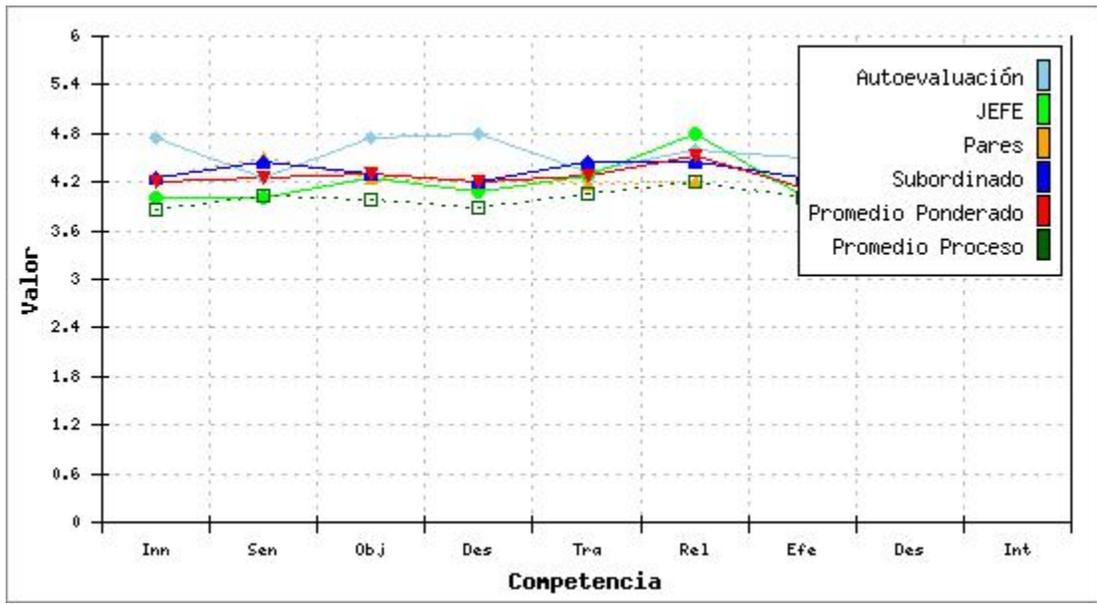
## Resumen General

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.61           |
| Jefe               | 4.25           |
| Pares              | 4.34           |
| Subordinado        | 4.39           |
| Promedio Ponderado | 4.34           |
| Promedio Proceso   | 4.06           |



| Competencia                        | Valor Autoevaluación | Valor Jefe | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|------------------------------------|----------------------|------------|-------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Innovación y creatividad         | 4.75                 | 4.00       | 4.25        | 4.25              | 4.20                     | 3.86                   |
| 2 Sentido de urgencia y Foco       | 4.25                 | 4.00       | 4.50        | 4.44              | 4.26                     | 4.03                   |
| 3 Objetivos estratégicos alineados | 4.75                 | 4.25       | 4.25        | 4.31              | 4.31                     | 3.99                   |
| 4 Desarrollo de otros              | 4.80                 | 4.07       | 4.20        | 4.20              | 4.21                     | 3.89                   |
| 5 Trabajo en equipo                | 4.33                 | 4.28       | 4.17        | 4.46              | 4.29                     | 4.05                   |
| 6 Relaciones interpersonales       | 4.60                 | 4.80       | 4.20        | 4.45              | 4.53                     | 4.21                   |
| 7 Efectividad con el cliente       | 4.50                 | 4.04       | 4.00        | 4.25              | 4.12                     | 4.01                   |
| 8 Desarrollo profesional propio    | 4.50                 | 4.17       | 4.50        | 4.56              | 4.38                     | 4.06                   |
| 9 Integridad                       | 5.00                 | 4.67       | 5.00        | 4.58              | 4.78                     | 4.51                   |



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|   |        |
|---|--------|
| ● (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.                            | 97.50% |
| ● (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.  | 95.42% |
| ● (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.   | 95.42% |
| ● (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica.  | 92.92% |
| ● (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.  | 91.25% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa  | 90.83% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.   | 90.83% |
| ● (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.  | 88.75% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.  | 87.50% |
| ● (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.   | 86.67% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.   | 85.83% |
| ● (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos. | 85.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.  | 85.00% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización.                                      | 85.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.   | 84.58% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización.   | 84.17% |
| ● (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.  | 83.33% |
| ● (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos.  | 82.92% |
| ● (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.                       | 82.92% |
| ● (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logre los objetivos presentes y futuros del negocio.                                     | 82.08% |
| ● (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.  | 82.08% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Hace que el cambio se dé.  | 81.25% |
| ● (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas.                                | 80.83% |
| ● (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades                           | 80.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.  | 79.17% |
| ● (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.  | 78.75% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas.   | 78.75% |
| ● (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.  | 78.75% |
| ● (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros.   | 78.75% |
| ● (Desarrollo de otros) Pone a su gente y colegas en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.  | 78.75% |
| ● (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.  | 78.75% |

- (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. 78.75%
- (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. 77.50%
- (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización. 77.50%
- (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos). 77.50%
- (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos. 77.50%
- (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos. 77.50%
- (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. 77.50%
- (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan. 77.50%
- (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. 76.25%
- (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 76.25%
- (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. 75.00%
- (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. 75.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

