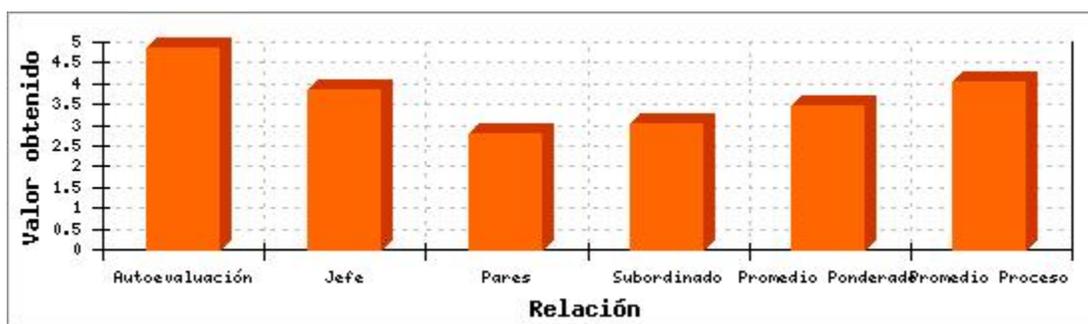


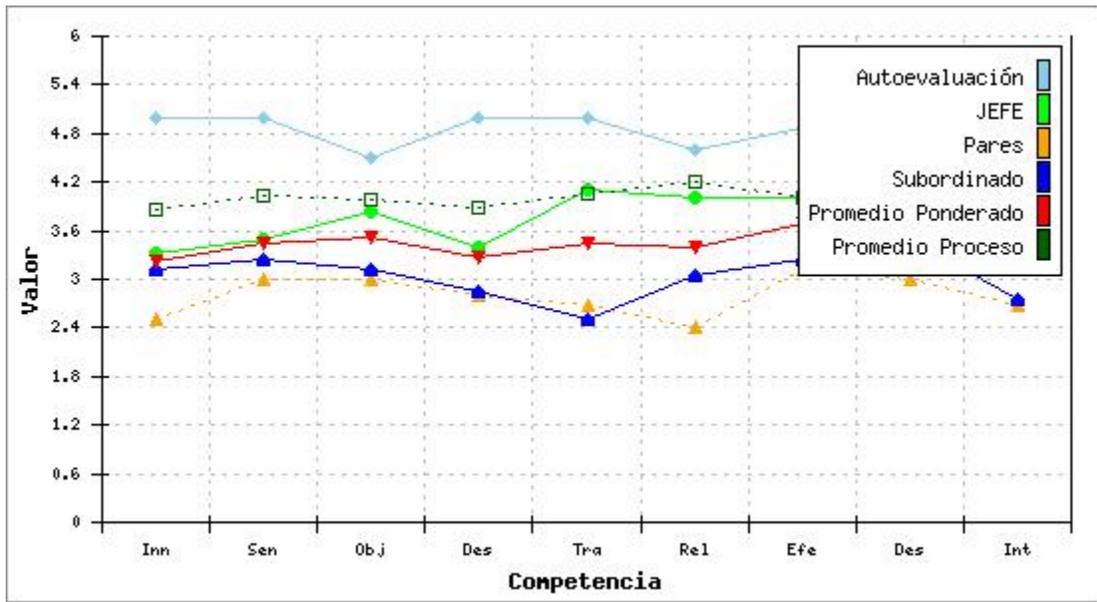
Resumen General

EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.86
Jefe	3.87
Pares	2.80
Subordinado	3.04
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	4.06



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Innovación y creatividad	5.00	3.33	2.50	3.13	3.21	3.86
2 Sentido de urgencia y Foco	5.00	3.50	3.00	3.25	3.45	4.03
3 Objetivos estratégicos alineados	4.50	3.83	3.00	3.13	3.51	3.99
4 Desarrollo de otros	5.00	3.40	2.80	2.85	3.27	3.89
5 Trabajo en equipo	5.00	4.11	2.67	2.50	3.44	4.05
6 Relaciones interpersonales	4.60	4.00	2.40	3.05	3.39	4.21
7 Efectividad con el cliente	4.88	4.00	3.13	3.25	3.68	4.01
8 Desarrollo profesional propio	4.75	4.08	3.00	3.50	3.71	4.06
9 Integridad	5.00	4.56	2.67	2.75	3.67	4.51



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. 82.92%
- (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización. 80.42%
- (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica. 72.92%
- (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. 72.50%
- (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. 70.83%
- (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas. 70.42%
- (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos. 69.58%
- (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. 68.75%
- (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. 68.33%
- (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. 67.08%
- (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas. 66.25%
- (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. 66.25%
- (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. 65.00%
- (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. 65.00%
- (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. 65.00%
- (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato. 63.75%
- (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. 63.33%
- (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. 62.08%
- (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. 61.67%
- (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan. 61.67%
- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 61.25%
- (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros. 60.83%
- (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. 60.42%
- (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. 60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

