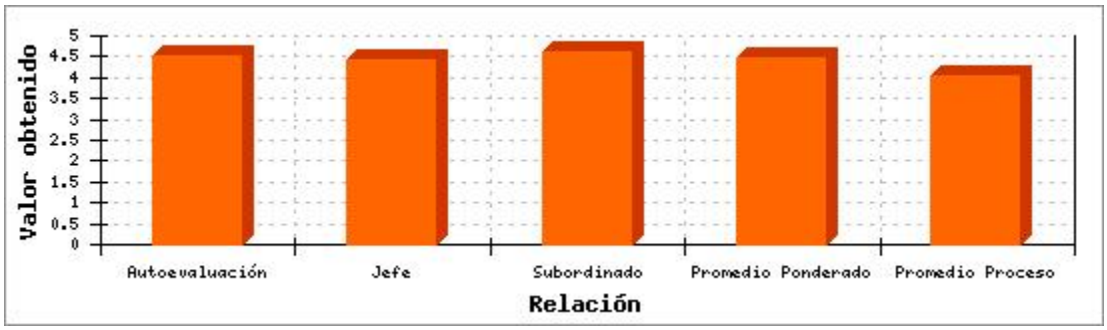
Resumen General

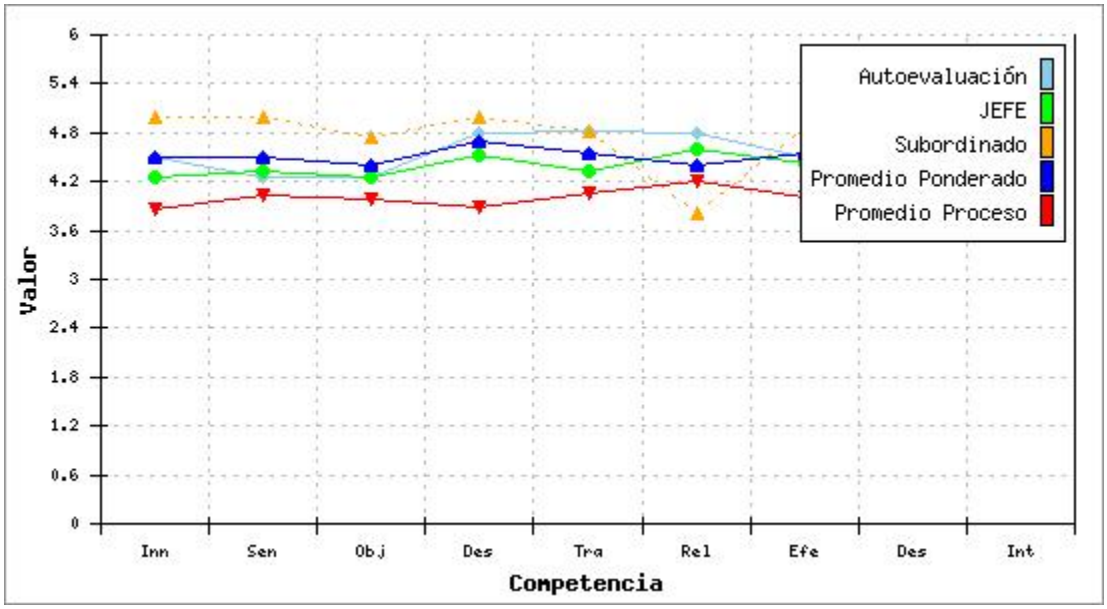
EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.50
Jefe	4.42
Subordinado	4.63
Promedio Ponderado	4.49
Promedio Proceso	4.06



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Innovación y creatividad	4.50	4.25	5.00	4.50	3.86
2	Sentido de urgencia y Foco	4.25	4.33	5.00	4.51	4.03
3	Objetivos estratégicos alineados	4.25	4.25	4.75	4.39	3.99
4	Desarrollo de otros	4.80	4.53	5.00	4.70	3.89
5	Trabajo en equipo	4.83	4.33	4.83	4.55	4.05
6	Relaciones interpersonales	4.80	4.60	3.80	4.40	4.21
7	Efectividad con el cliente	4.50	4.42	4.88	4.56	4.01
8	Desarrollo profesional propio	4.25	4.17	4.75	4.35	4.06
9	Integridad	4.33	4.89	3.67	4.46	4.51


6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
Valor
Inn
Sen
Obj
Des
Tra
Rel
Efe
Des
Int
Competencia
Autoevaluación
JEFE
Subordinado
Promedio Ponderado
Promedio Proceso

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. 95.24%
- (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos. 95.24%
- (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos. 95.24%
- (Desarrollo de otros) Pone a su gente y colegas en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. 95.24%
- (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. 95.24%
- (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos. 95.24%
- (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. 95.24%
- (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. 91.67%
- (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. 91.67%
- (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas. 91.67%
- (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. 91.67%
- (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas. 90.48%
- (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros. 90.48%
- (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos). 90.48%
- (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. 90.48%
- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 90.48%
- (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. 90.48%
- (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica. 89.29%
- (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. 88.10%
- (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato. 88.10%
- (Sentido de urgencia y Foco) Hace que el cambio se dé. 86.90%
- (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. 86.90%
- (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización. 86.90%
- (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logre los objetivos presentes y futuros del negocio. 86.90%
- (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. 86.90%
- (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. 86.90%
- (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. 85.71%
- (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. 85.71%
- (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades 85.71%
- (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan. 85.71%
- (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. 85.71%

- (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. 84.52%
- (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. 84.52%
- (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. 83.33%
- (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. 83.33%
- (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. 82.14%
- (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas. 82.14%
- (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización. 82.14%
- (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. 82.14%
- (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos. 80.95%
- (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa 79.76%
- (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. 79.76%
- (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 70.24%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo