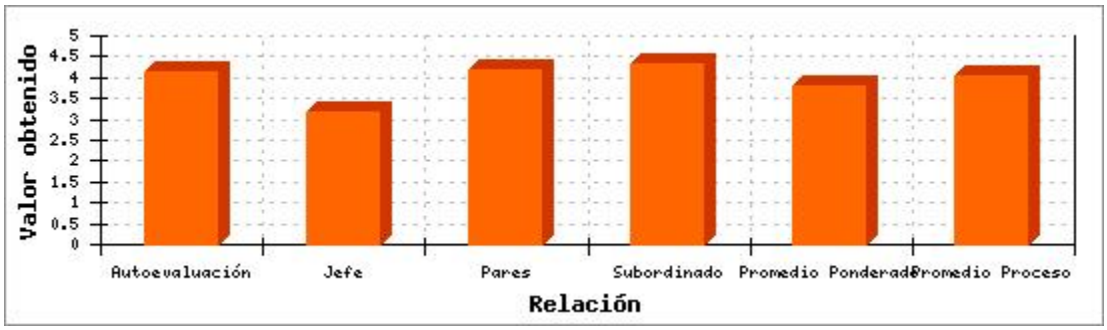
Resumen General

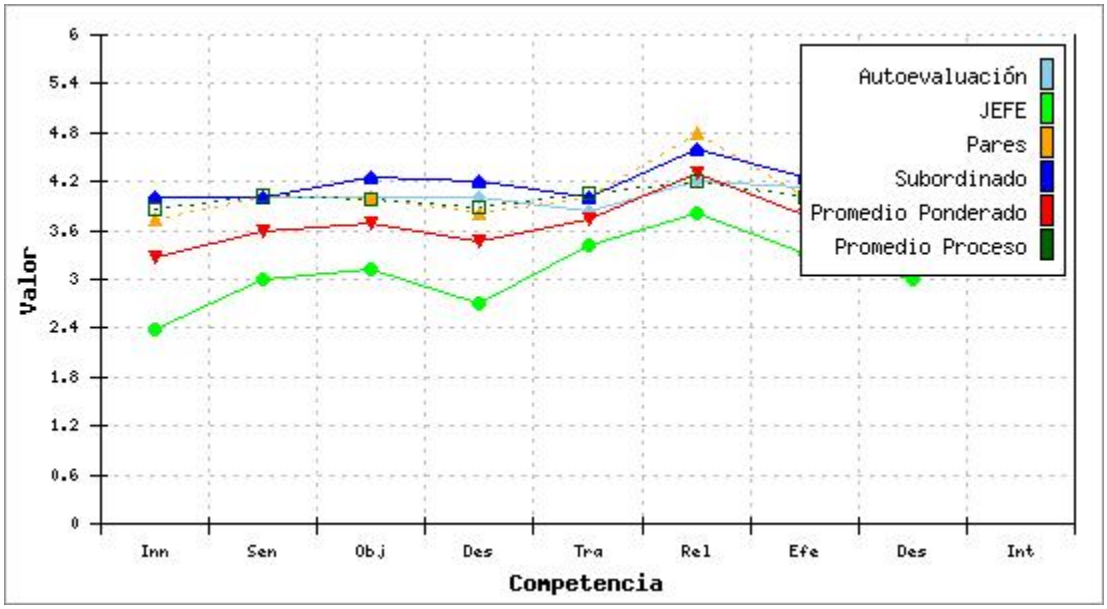
EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.15
Jefe	3.19
Pares	4.16
Subordinado	4.31
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	4.06



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Innovación y creatividad	4.00	2.38	3.75	4.00	3.28	3.86
2	Sentido de urgencia y Foco	4.00	3.00	4.00	4.00	3.60	4.03
3	Objetivos estratégicos alineados	4.00	3.13	4.00	4.25	3.70	3.99
4	Desarrollo de otros	4.00	2.70	3.80	4.20	3.46	3.89
5	Trabajo en equipo	3.83	3.42	4.00	4.00	3.75	4.05
6	Relaciones interpersonales	4.20	3.80	4.80	4.60	4.30	4.21
7	Efectividad con el cliente	4.13	3.31	4.00	4.25	3.79	4.01
8	Desarrollo profesional propio	4.50	3.00	4.75	4.50	3.98	4.06
9	Integridad	4.67	4.00	4.33	5.00	4.37	4.51


6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
Valor
Inn
Sen
Obj
Des
Tra
Rel
Efe
Des
Int
Competencia
Autoevaluación
JEFE
Pares
Subordinado
Promedio Ponderado
Promedio Proceso

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato. 95.00%
- (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. 90.00%
- (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. 87.50%
- (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. 87.50%
- (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos. 82.50%
- (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas. 82.50%
- (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. 82.50%
- (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica. 82.50%
- (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización. 80.00%
- (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos. 80.00%
- (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. 75.00%
- (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. 75.00%
- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 75.00%
- (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios. 75.00%
- (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos. 75.00%
- (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. 75.00%
- (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas. 70.00%
- (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos. 70.00%
- (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. 70.00%
- (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. 67.50%
- (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás. 67.50%
- (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. 65.00%
- (Sentido de urgencia y Foco) Hace que el cambio se dé. 65.00%
- (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. 65.00%
- (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa 65.00%
- (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros. 65.00%
- (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logre los objetivos presentes y futuros del negocio. 65.00%
- (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. 65.00%
- (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. 65.00%
- (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos. 65.00%
- (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades. 65.00%

- (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos. 62.50%
- (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 62.50%
- (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. 60.00%
- (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. 60.00%
- (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización. 60.00%
- (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos). 60.00%
- (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos. 60.00%
- (Desarrollo de otros) Pone a su gente y colegas en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias. 60.00%
- (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan. 60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo