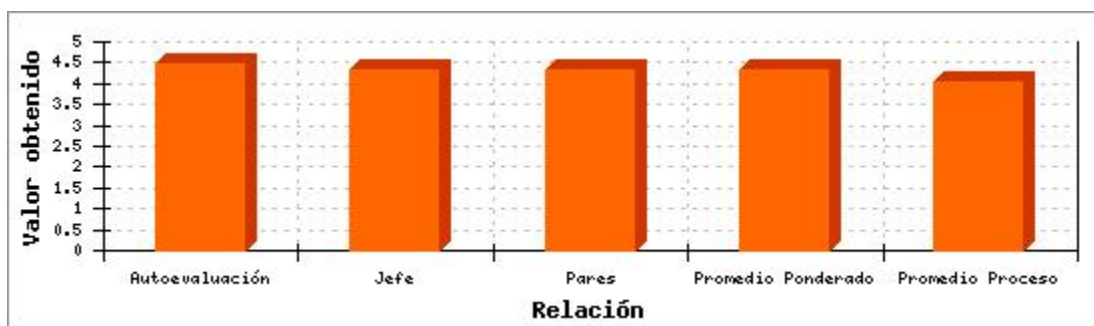


Resumen General

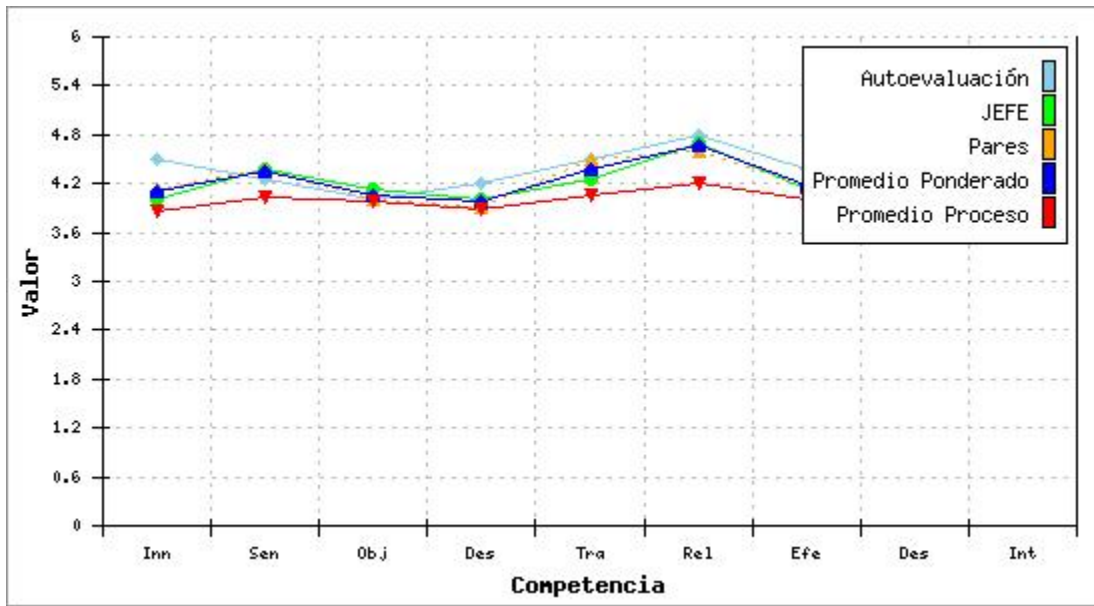
EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.49
Jefe	4.32
Pares	4.34
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.06



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Innovación y creatividad	4.50	4.00	4.13	4.11	3.86
2	Sentido de urgencia y Foco	4.25	4.38	4.38	4.36	4.03
3	Objetivos estratégicos alineados	4.00	4.13	4.00	4.06	3.99
4	Desarrollo de otros	4.20	4.00	3.90	3.99	3.89
5	Trabajo en equipo	4.50	4.25	4.50	4.38	4.05
6	Relaciones interpersonales	4.80	4.70	4.60	4.68	4.21
7	Efectividad con el cliente	4.38	4.13	4.19	4.18	4.01
8	Desarrollo profesional propio	4.75	4.50	4.38	4.48	4.06
9	Integridad	5.00	4.83	5.00	4.92	4.51



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO RECSA 2018

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.	100.00%
● (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.	100.00%
● (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	100.00%
● (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	100.00%
● (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.	96.88%
● (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.	93.75%
● (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera una persona auténtica.	93.75%
● (Sentido de urgencia y Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.	92.19%
● (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	90.63%
● (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	90.63%
● (Sentido de urgencia y Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.	89.06%
● (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a la gente en forma personal y como individuos.	89.06%
● (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.	89.06%
● (Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes internos y externos.	89.06%
● (Objetivos estratégicos alineados) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten apoyar al éxito de la organización.	85.94%
● (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes internos y externos dándoles más de lo que esperan.	85.94%
● (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.	84.38%
● (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización.	84.38%
● (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.	84.38%
● (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	82.81%
● (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes internos y externos.	82.81%
● (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.	81.25%
● (Sentido de urgencia y Foco) Hace que el cambio se dé.	79.69%
● (Objetivos estratégicos alineados) Usa los objetivos de éxito como instrumento de motivación propia y de otros.	79.69%
● (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente y quienes le reemplazan logren los objetivos presentes y futuros del negocio.	79.69%
● (Desarrollo de otros) Pone a su gente y colegas en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.	79.69%
● (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.	79.69%
● (Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.	79.69%
● (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	78.13%
● (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.	78.13%
● (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes internos y externos a través de mantener con ellos relaciones efectivas.	78.13%

● (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes internos y externos para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades	76.56%
● (Sentido de urgencia y Foco) Toma decisiones efectivas y oportunas.	75.00%
● (Desarrollo de otros) Asume nuevos retos, asigna a sus subordinados nuevos retos y promueve que sus reemplazos le den ideas para mejorar su trabajo, aún si estos implican riesgos.	75.00%
● (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	75.00%
● (Efectividad con el cliente) Obtiene información de los clientes internos y externos y la usa para mejorar los productos y servicios.	75.00%
● (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás (sus reemplazos).	73.44%
● (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.	73.44%
● (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos y externos.	73.44%
● (Objetivos estratégicos alineados) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con el éxito de la empresa	70.31%
● (Objetivos estratégicos alineados) Fija etapas y crea ideas, conceptos o símbolos que dan soporte a alcanzar el éxito de la organización.	70.31%
● (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.	68.75%
● (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente y a sus reemplazos.	65.63%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

