Introducción

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

COMPEL - LOCATION

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2018-12-17 11:02:41** hasta el **2019-01-04 04:50:38**

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	16719124
Nombres :	MANUEL ANTONIO
Apellidos :	RIOS SARMIENTO
Dirección :	CALLE BOLOGNESI 780 DEPARTAMENTO 203 MIRAFLORES
Teléfono :	4465588
Celular :	995072511
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	PERU
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	COUNTRY MANAGER
Nivel Jerárquico :	GERENCIA
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1973-11-30

Peso de las Evaluaciones:

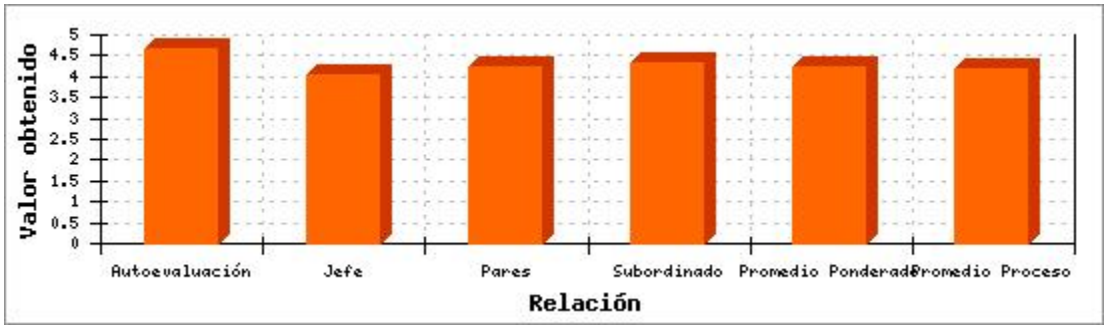
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	3	3
Subordinado	30.00%	4	4
Jefe	40.00%	2	2

Resumen General

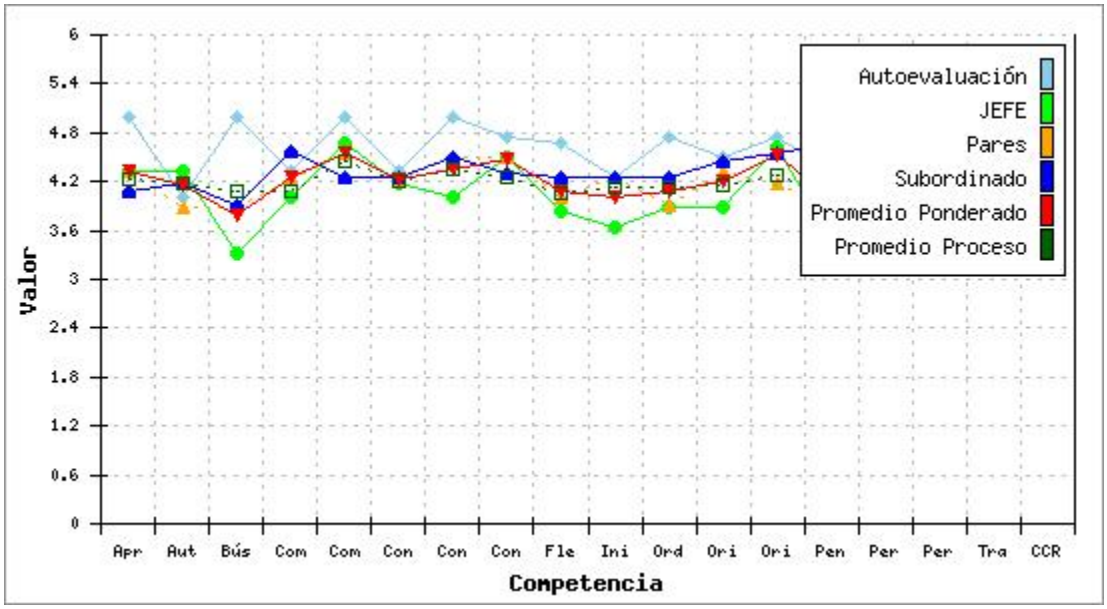
EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.66
Jefe	4.03
Pares	4.21
Subordinado	4.31
Promedio Ponderado	4.21
Promedio Proceso	4.20



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	5.00	4.33	4.33	4.08	4.33	4.22
2	Autocontrol	4.00	4.33	3.89	4.17	4.16	4.19
3	Búsqueda de Información	5.00	3.33	3.89	3.92	3.79	4.08
4	Comprensión Interpersonal	4.33	4.00	4.22	4.58	4.25	4.08
5	Compromiso con la Organización	5.00	4.67	4.56	4.25	4.55	4.46
6	Conciencia de la organización	4.33	4.17	4.22	4.25	4.22	4.20
7	Confianza en sí mismo(a)	5.00	4.00	4.50	4.50	4.35	4.35
8	Construcción de Relaciones	4.75	4.50	4.50	4.31	4.47	4.26
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.67	3.83	4.00	4.25	4.08	4.06
10	Iniciativa	4.25	3.63	4.25	4.25	4.00	4.14
11	Orden y Calidad	4.75	3.88	3.92	4.25	4.08	4.12
12	Orientación al logro	4.50	3.88	4.33	4.44	4.20	4.16
13	Orientación hacia el Cliente	4.75	4.63	4.17	4.56	4.53	4.27
14	Pensamiento Analítico	4.33	3.50	3.89	4.67	4.01	4.02
15	Persistencia	4.75	3.50	4.58	4.31	4.09	4.35
16	Persuasión e impacto personal	4.50	3.75	3.75	3.88	3.86	3.86
17	Trabajo en equipo	5.00	4.13	4.25	4.31	4.29	4.28
18	Comunicación y construcción de relaciones	5.00	4.50	4.56	4.67	4.61	4.47


Autoevaluación
JEFE
Pares
Subordinado
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Valor
6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
Apr
Aut
Bús
Com
Com
Con
Con
Con
Fle
Ini
Ord
Ori
Ori
Pen
Per
Per
Tra
CCR
Competencia

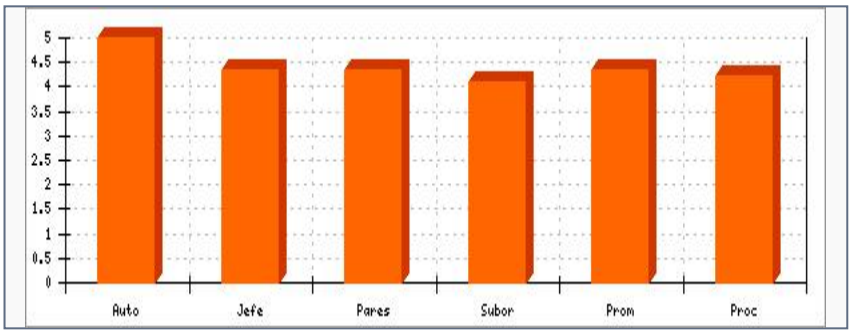
Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

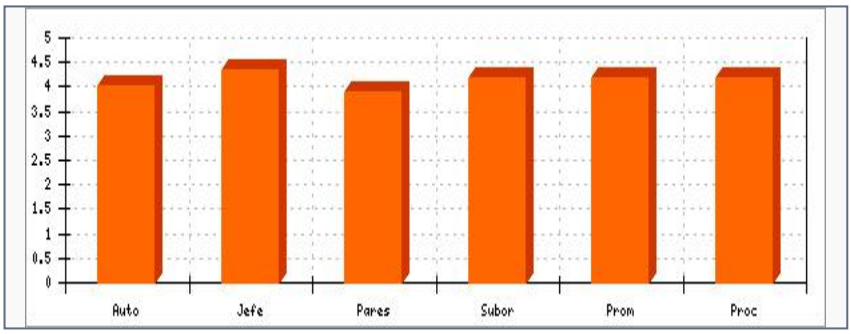
Aprendizaje activo (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.33
Pares	4.33
Subordinado	4.08
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.22



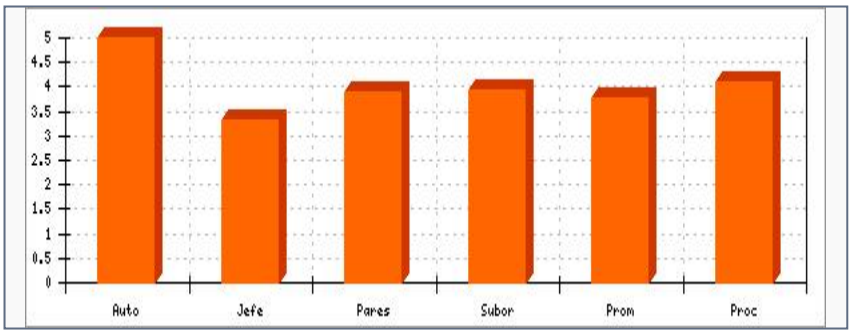
Autocontrol (4.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.33
Pares	3.89
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	4.16
Promedio Proceso	4.19



Búsqueda de Información (3.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.33
Pares	3.89
Subordinado	3.92
Promedio Ponderado	3.79
Promedio Proceso	4.08

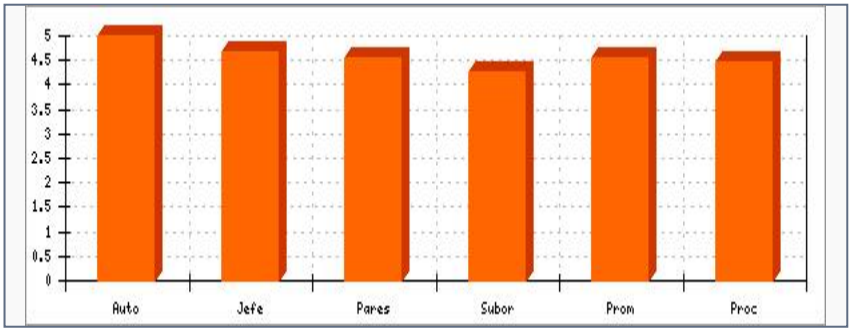


Comprensión Interpersonal (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Jefe	4.00
Pares	4.22
Subordinado	4.58
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.08

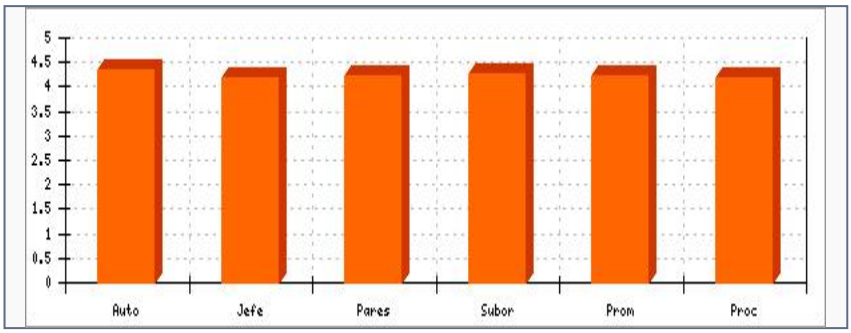
Compromiso con la Organización (4.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.67
Pares	4.56
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.55
Promedio Proceso	4.46



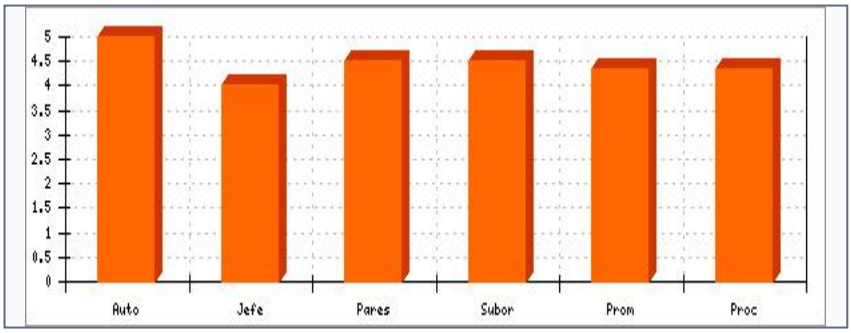
Conciencia de la organización (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Jefe	4.17
Pares	4.22
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.20



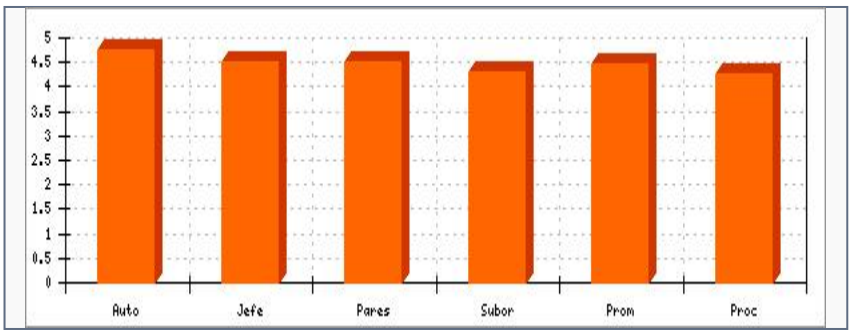
Confianza en sí mismo(a) (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.50
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.35



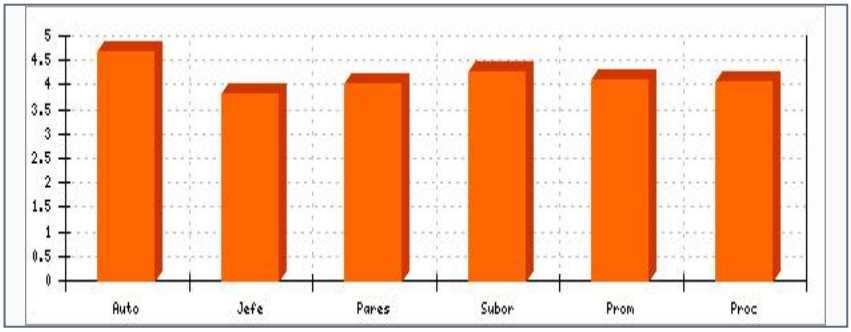
Construcción de Relaciones (4.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Jefe	4.50
Pares	4.50
Subordinado	4.31
Promedio Ponderado	4.47
Promedio Proceso	4.26



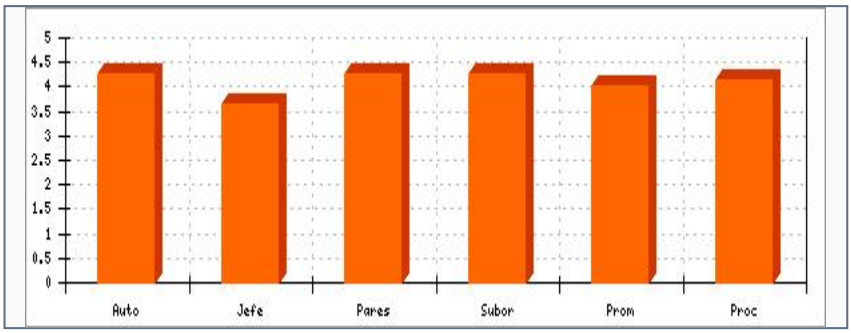
Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	3.83
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.06



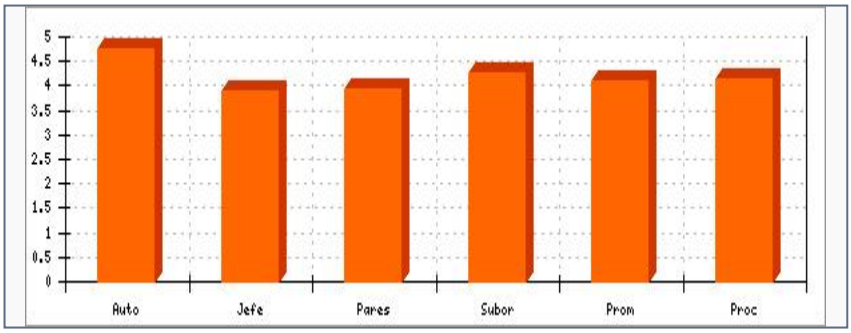
Iniciativa (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Jefe	3.63
Pares	4.25
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.14



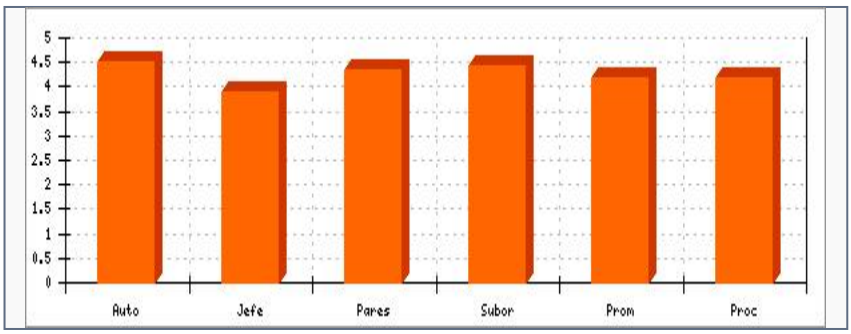
Orden y Calidad (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Jefe	3.88
Pares	3.92
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.12



Orientación al logro (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	3.88
Pares	4.33
Subordinado	4.44
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.16

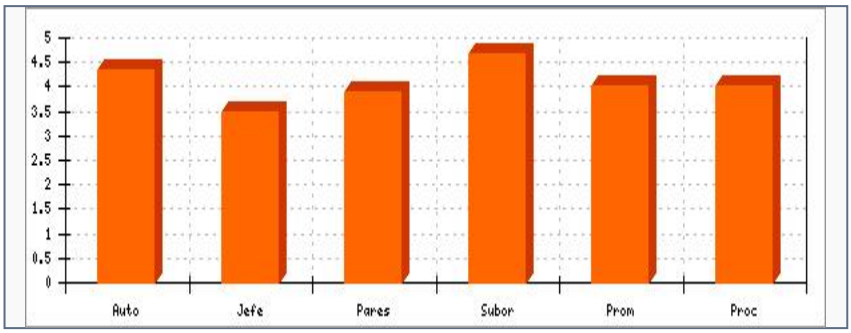


Orientación hacia el Cliente (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Jefe	4.63
Pares	4.17
Subordinado	4.56
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	4.27

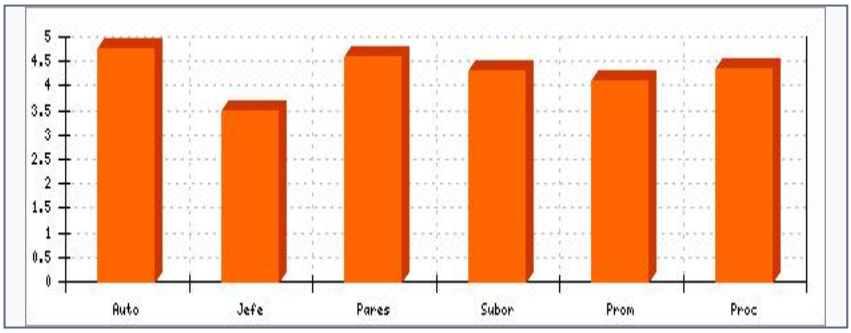
Pensamiento Analítico (4.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Jefe	3.50
Pares	3.89
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	4.01
Promedio Proceso	4.02



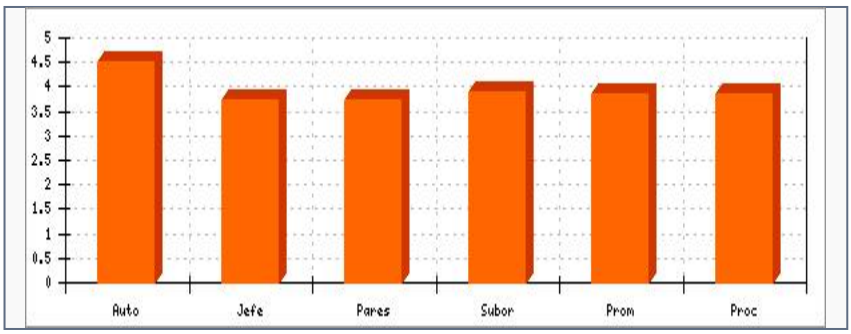
Persistencia (4.09)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Jefe	3.50
Pares	4.58
Subordinado	4.31
Promedio Ponderado	4.09
Promedio Proceso	4.35



Persuasión e impacto personal (3.86)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	3.75
Pares	3.75
Subordinado	3.88
Promedio Ponderado	3.86
Promedio Proceso	3.86

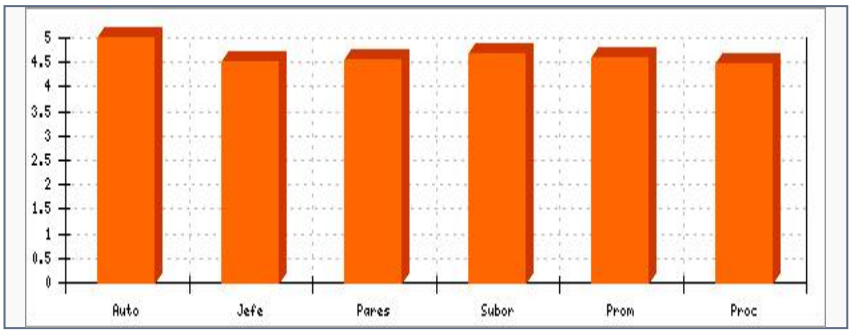


Trabajo en equipo (4.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.13
Pares	4.25
Subordinado	4.31
Promedio Ponderado	4.29
Promedio Proceso	4.28

Comunicación y construcción de relaciones (4.61)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.56
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	4.61
Promedio Proceso	4.47



Análisis por Pregunta

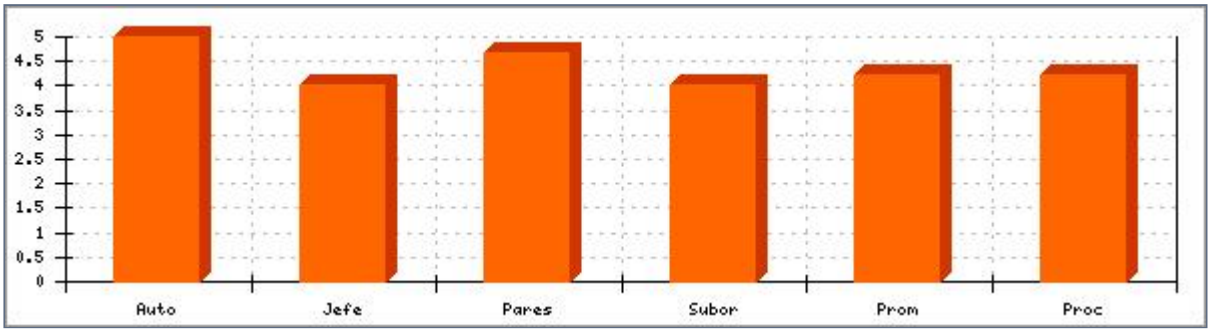
EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

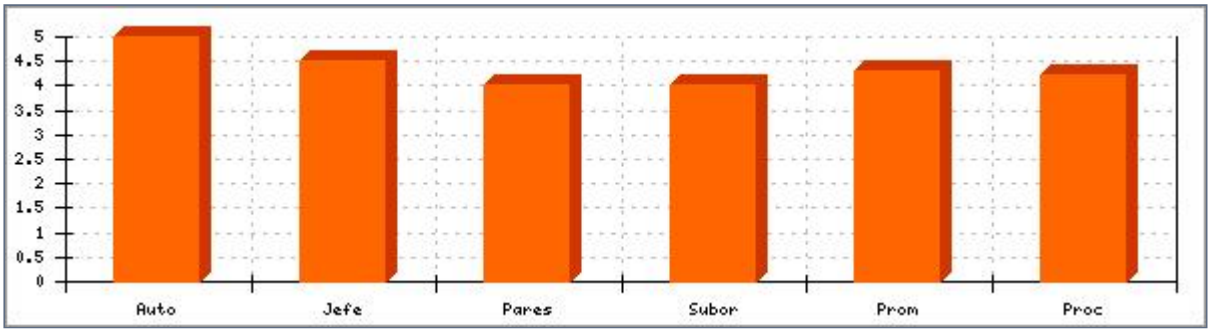
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.67
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.22



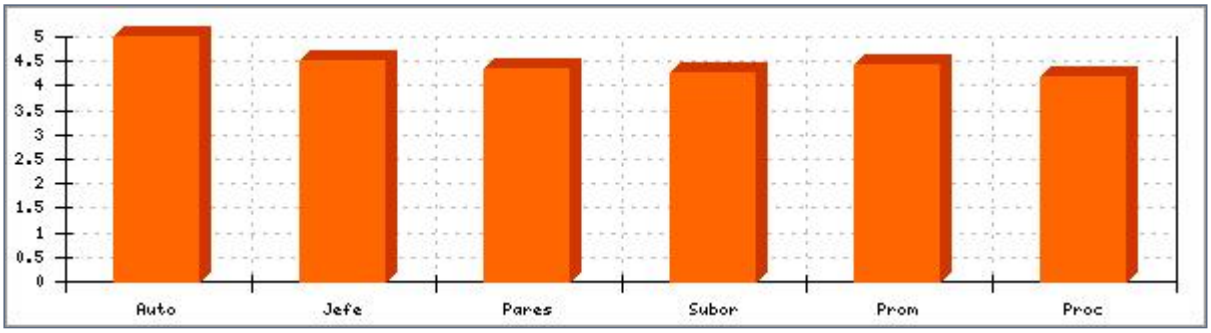
2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.24



3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (4.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.44
Promedio Proceso	4.20



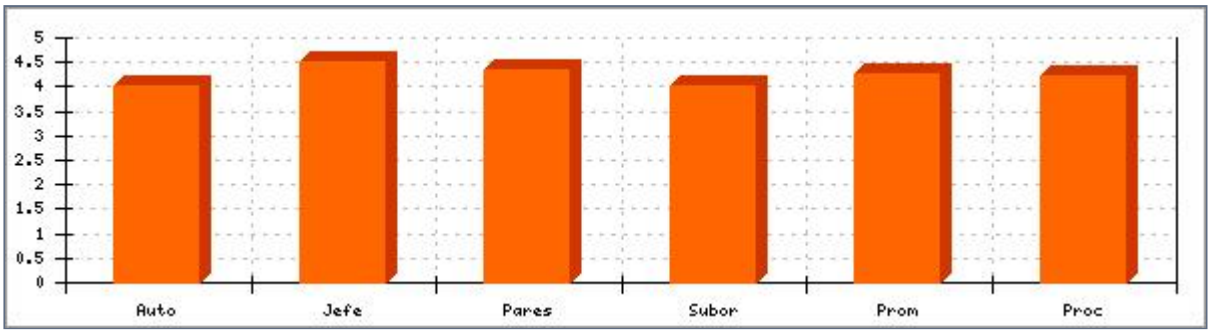
Autocontrol

4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (4.21)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	3.67
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.21
Promedio Proceso	4.15

5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.22



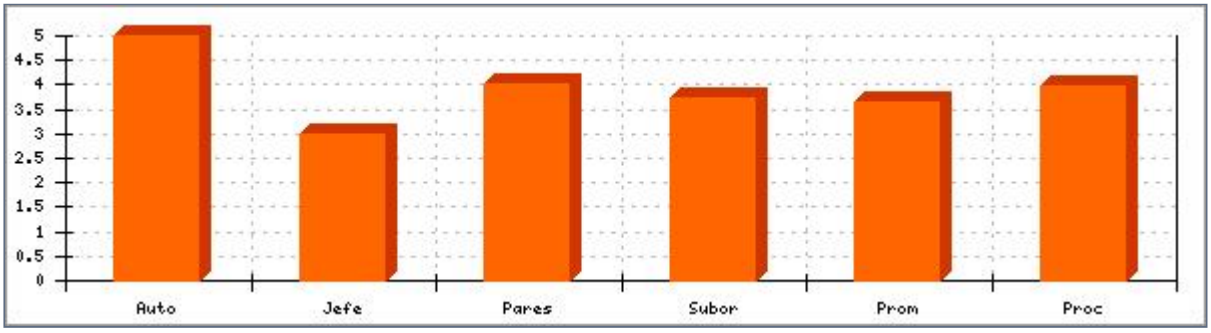
6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.67
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.01
Promedio Proceso	4.20

Búsqueda de Información

7.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.97



8.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	4.21

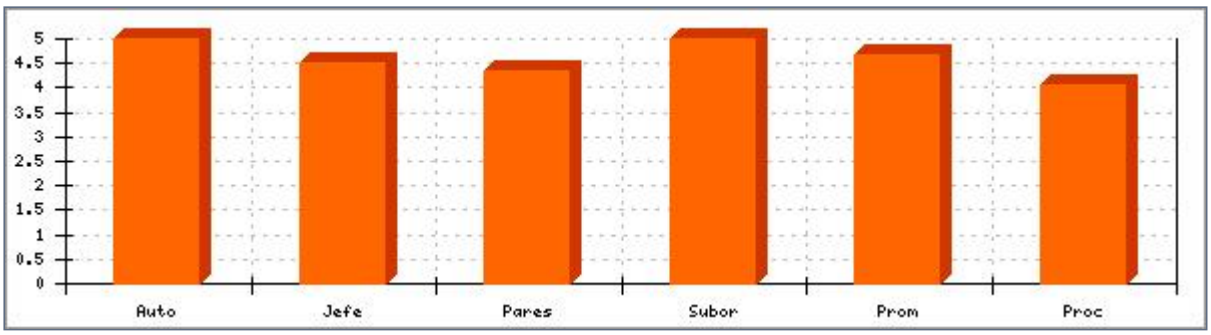
9.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (3.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	4.05

Comprensión Interpersonal

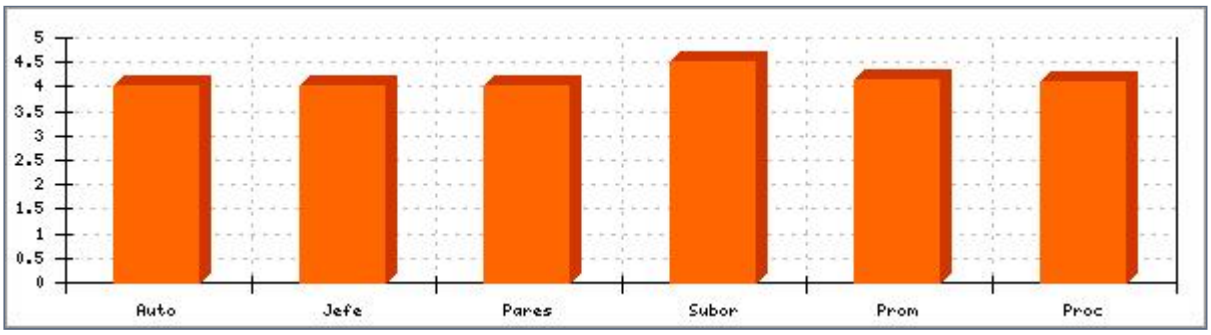
10.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	4.06



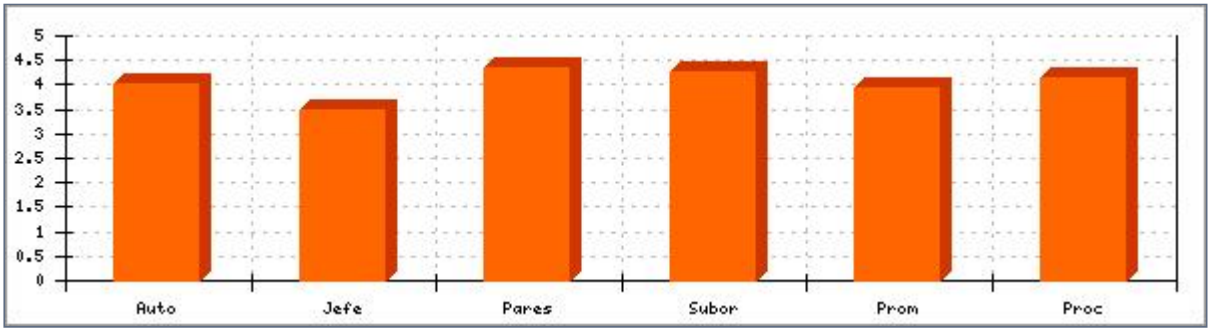
11.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.08



12.- Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás. (3.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.94
Promedio Proceso	4.12



Compromiso con la Organización

13.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (4.37)

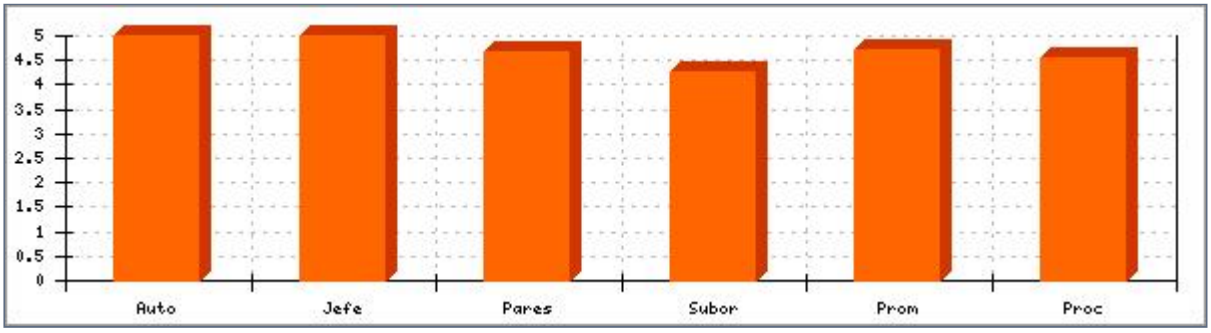
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.37
Promedio Proceso	4.37

14.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (4.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.47

15.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (4.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	4.67
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.71
Promedio Proceso	4.54



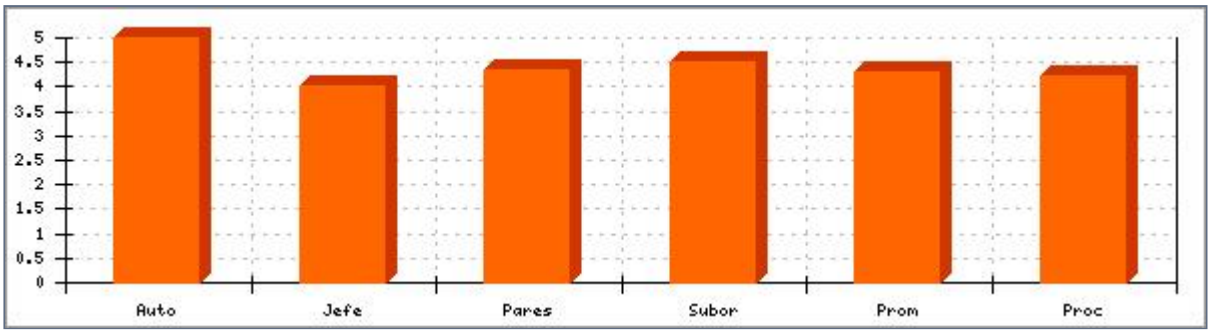
Conciencia de la organización

16.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.25

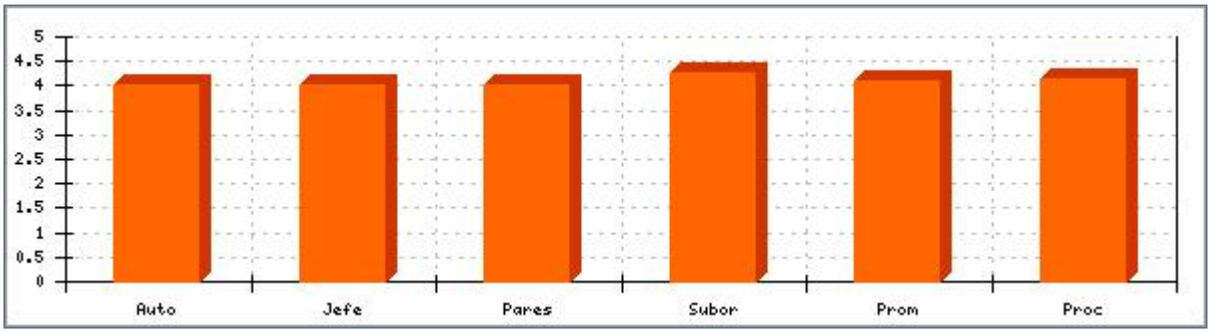
17.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.32
Promedio Proceso	4.22



18.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (4.08)

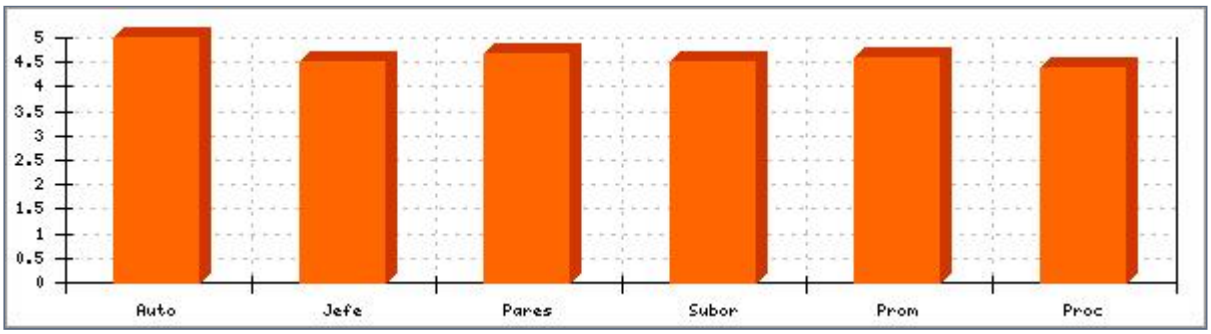
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.13



Confianza en sí mismo(a)

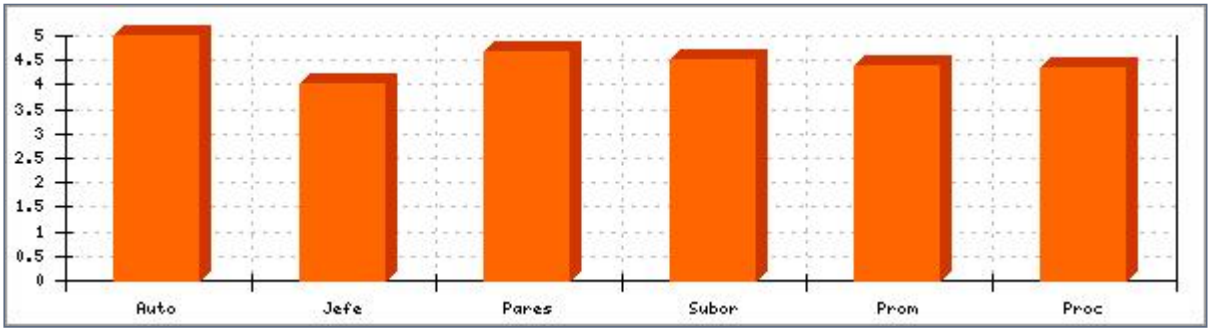
19.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (4.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.40



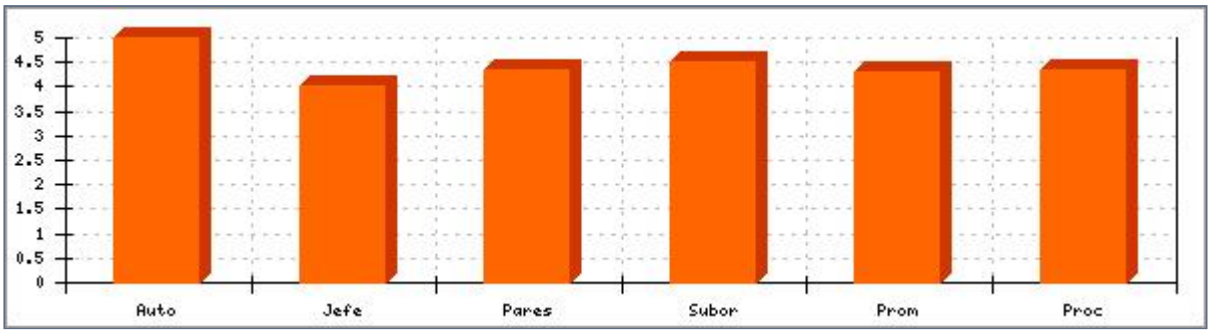
20.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.67
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.33



21.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (4.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.32
Promedio Proceso	4.33



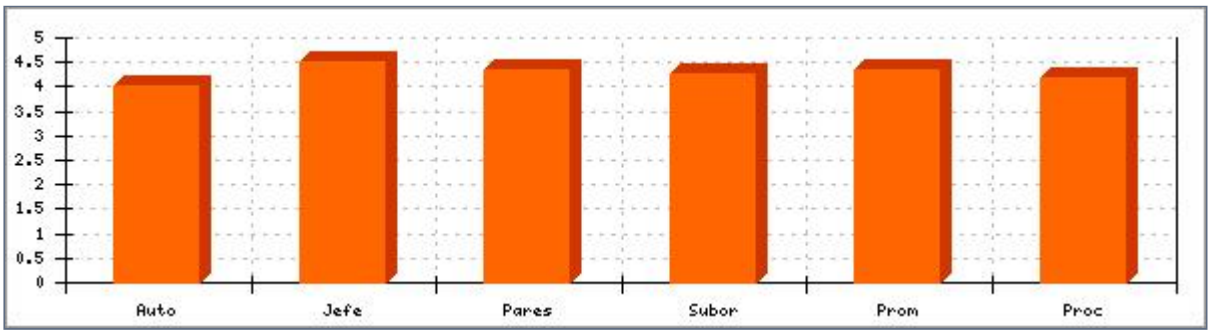
22.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (4.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	4.33

Construcción de Relaciones

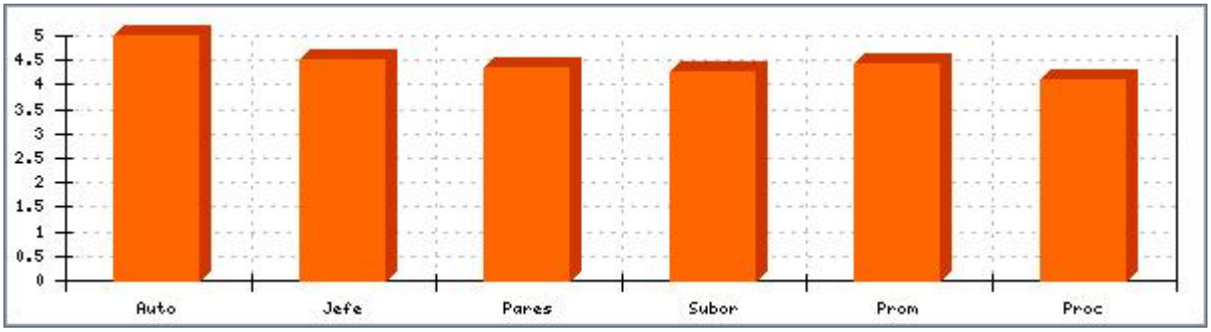
23.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (4.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.34
Promedio Proceso	4.20



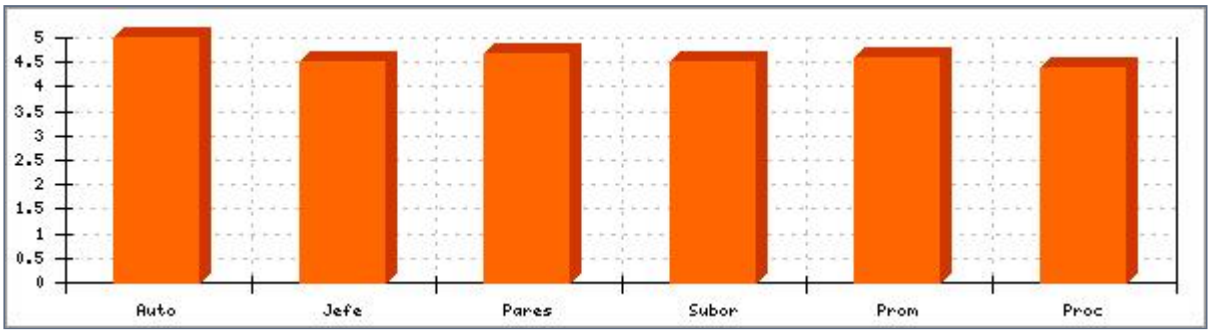
24.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.44
Promedio Proceso	4.11



25.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.39



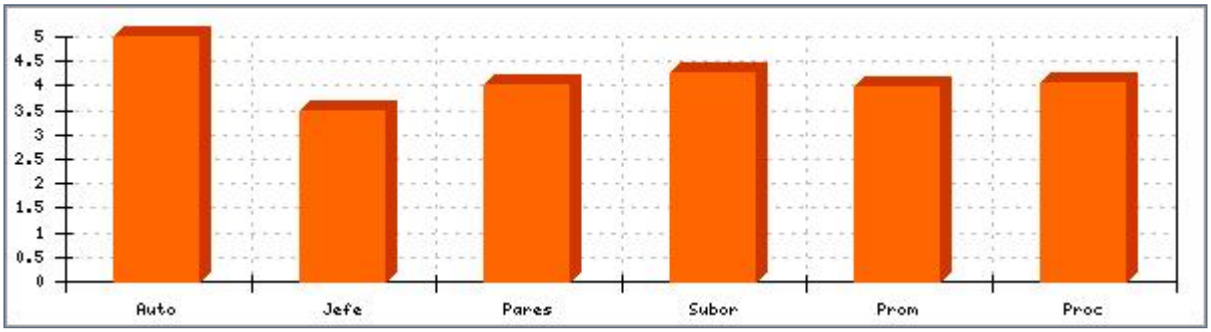
26.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (4.51)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.51
Promedio Proceso	4.33

Flexibilidad y Adaptación al cambio

27.- Se adapta con facilidad a los cambios. (3.98)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.98
Promedio Proceso	4.06

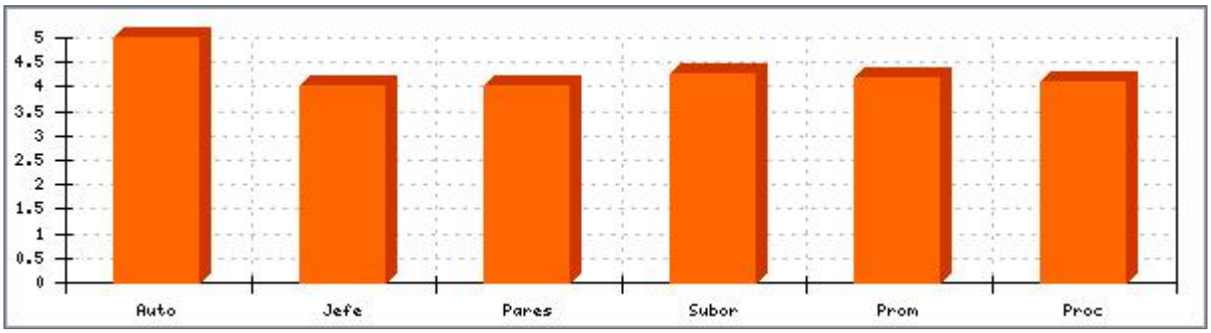


28.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.00

29.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.18)

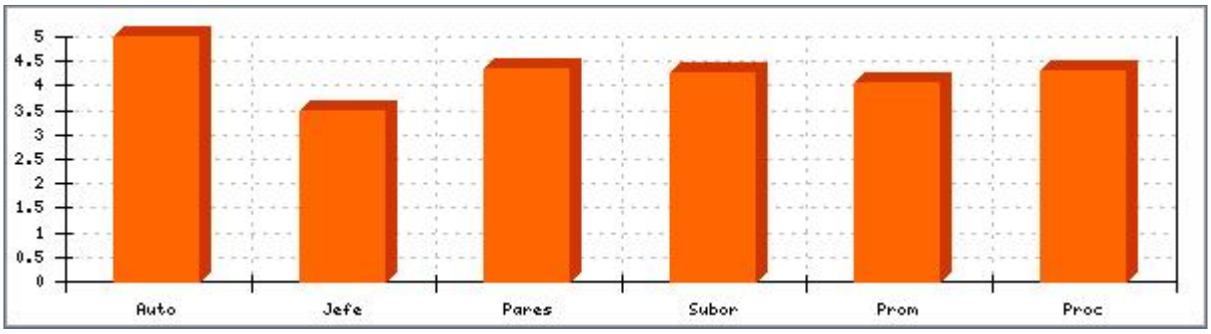
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	4.11



Iniciativa

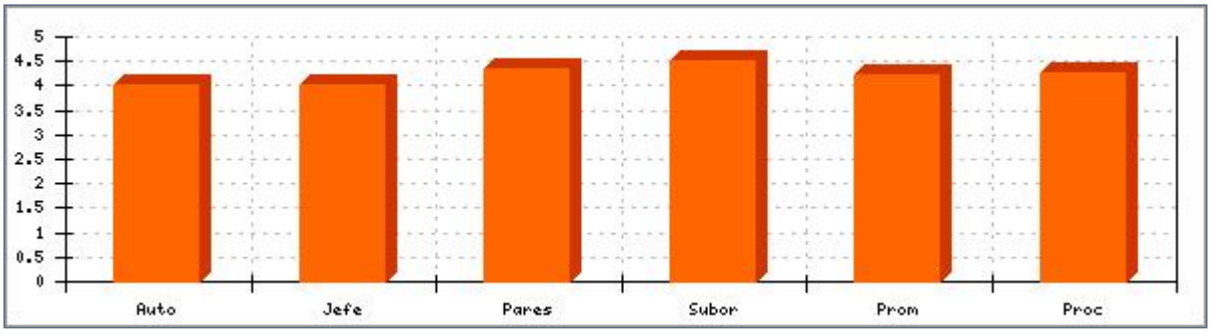
30.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.04)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.04
Promedio Proceso	4.30



31.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.27

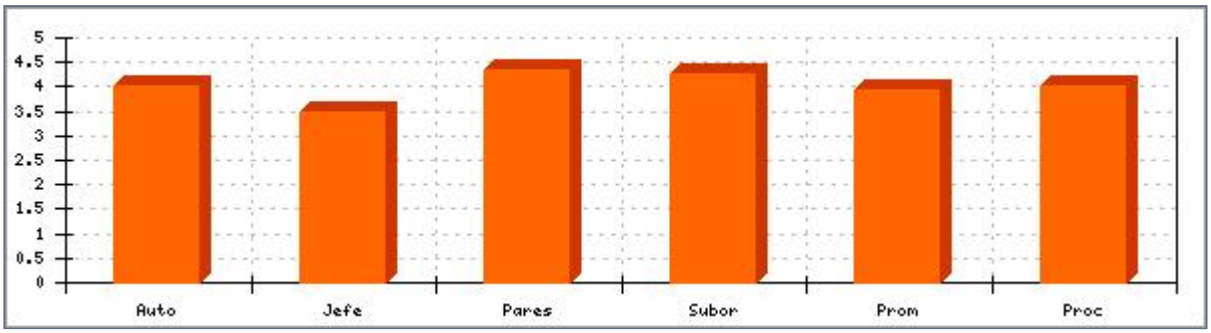


32.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.99

33.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.94
Promedio Proceso	4.00



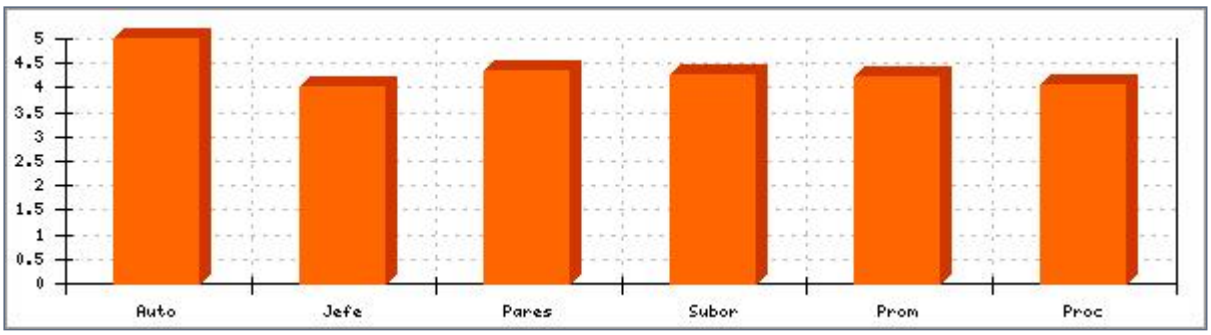
Orden y Calidad

34.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	4.07

35.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actvidades. (4.24)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.24
Promedio Proceso	4.07

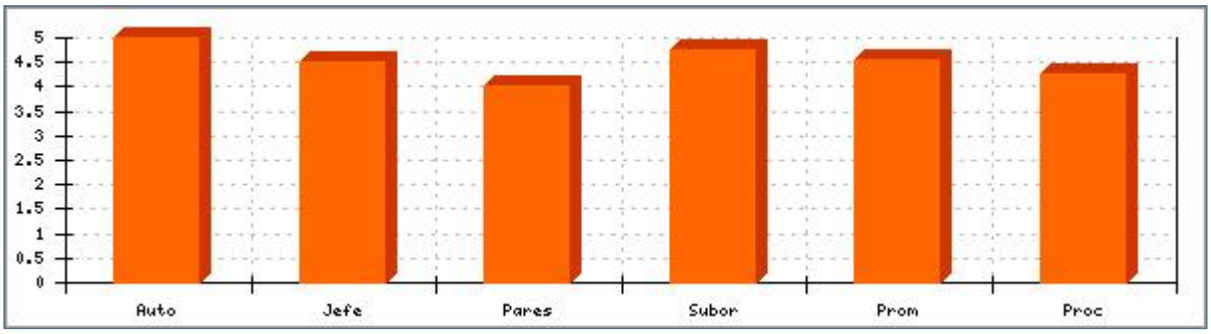


36.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (3.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	4.06

37.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.53)

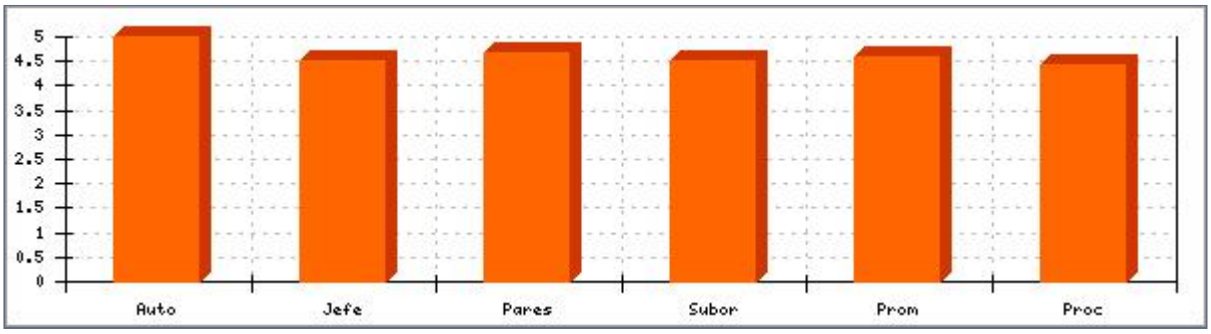
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	4.27



Orientación al logro

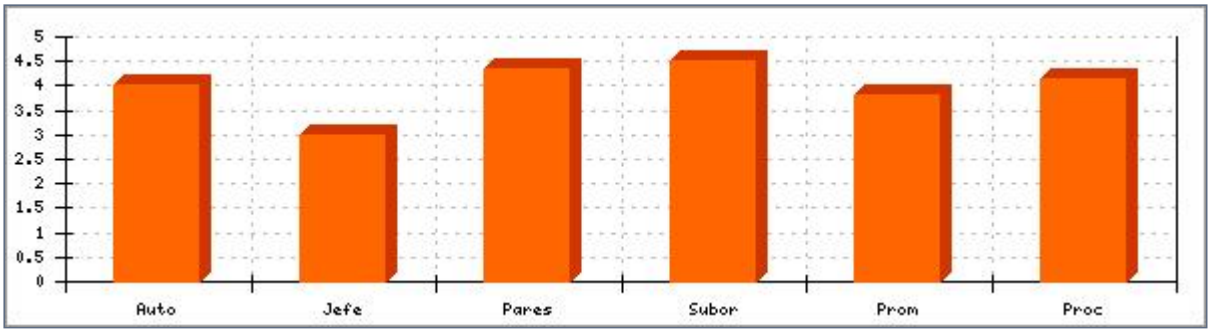
38.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.41



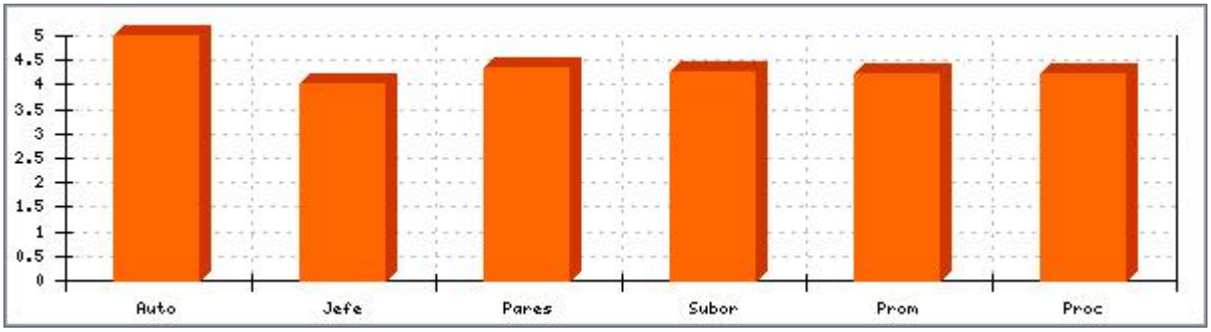
39.- Cumple con los objetivos planificados. (3.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.82
Promedio Proceso	4.13



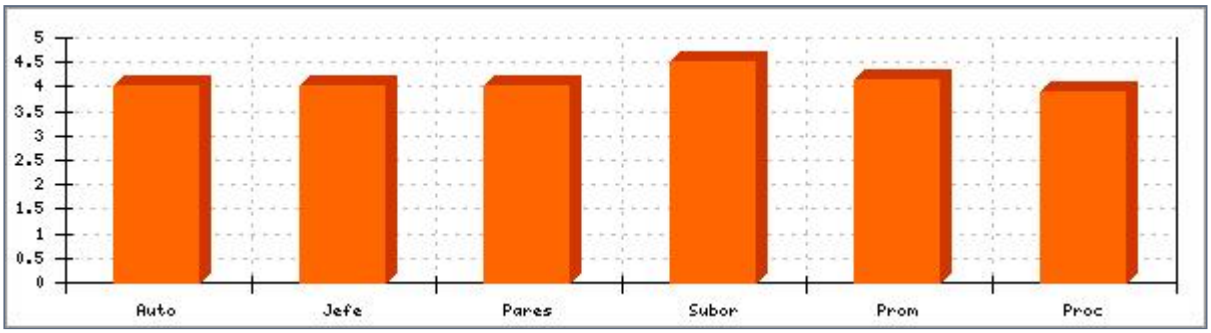
40.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.24)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.24
Promedio Proceso	4.21



41.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.15)

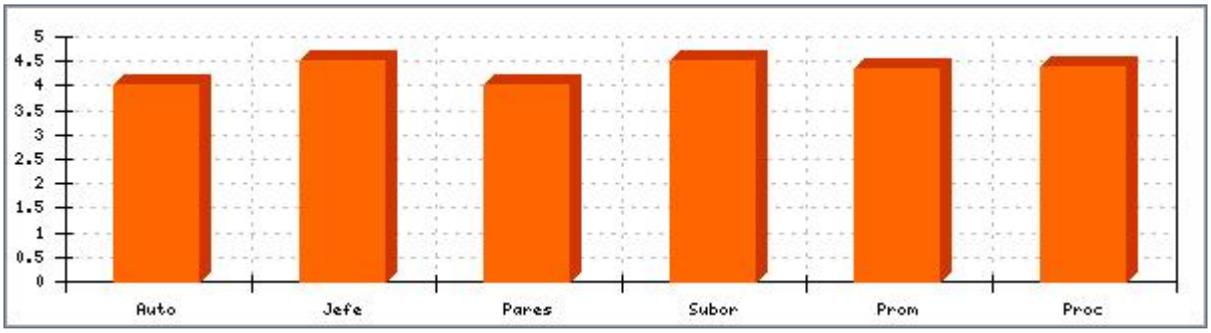
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.91



Orientación hacia el Cliente

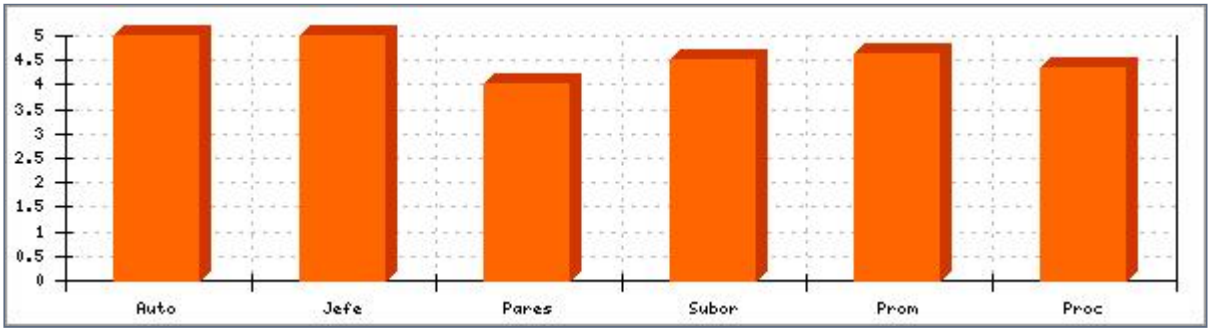
42.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.38



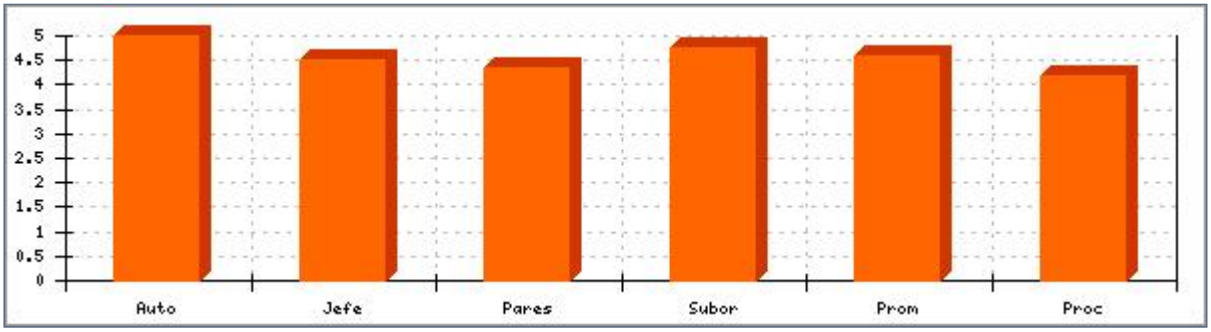
43.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.65
Promedio Proceso	4.33



44.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	4.59
Promedio Proceso	4.18



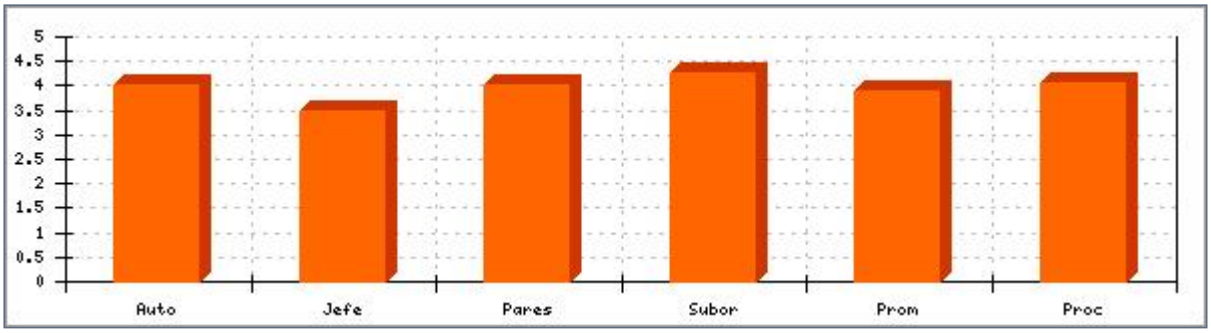
45.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.52
Promedio Proceso	4.20

Pensamiento Analítico

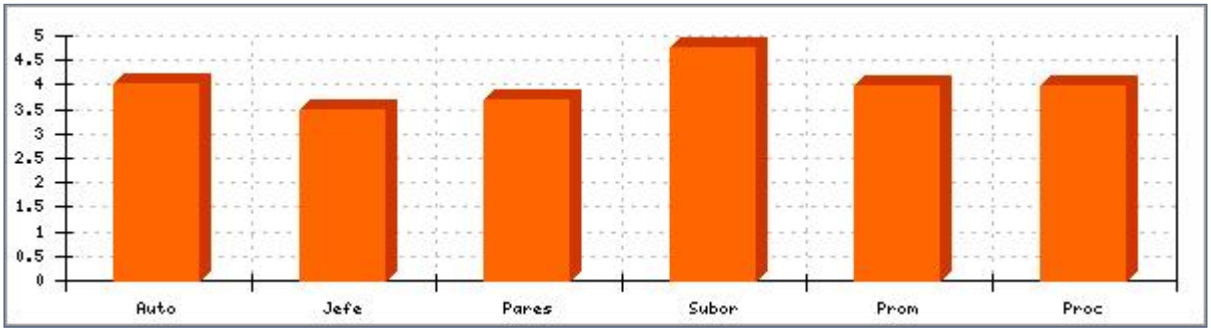
46.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	4.05



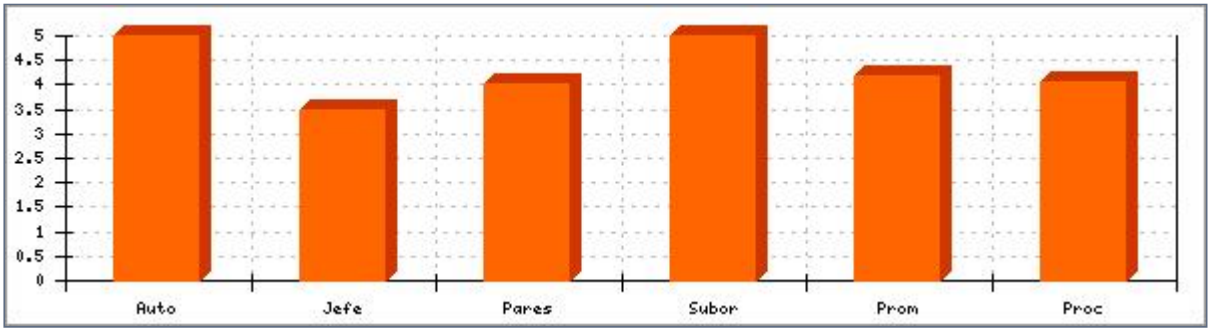
47.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.96)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	3.67
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	3.96
Promedio Proceso	3.96



48.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.04



Persistencia

49.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.02)

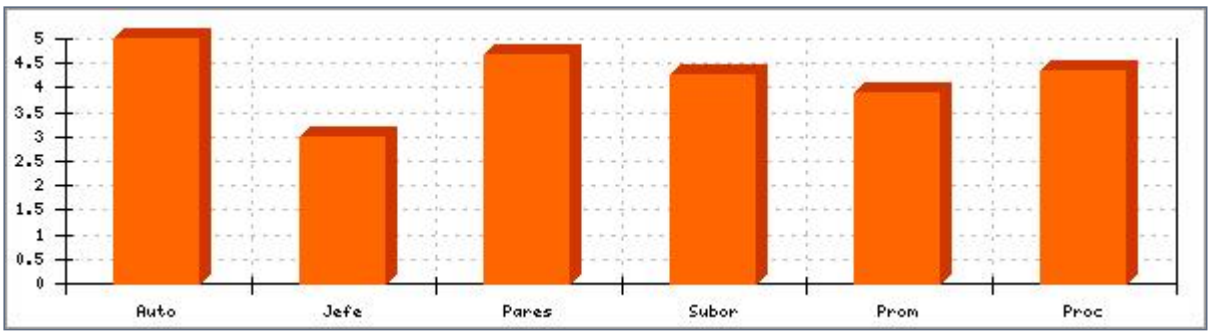
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.02
Promedio Proceso	4.32

50.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (4.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.50
Pares	4.67
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	4.42

51.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (3.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.91
Promedio Proceso	4.36



52.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.67
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.30

Persuasión e impacto personal

53.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (3.96)

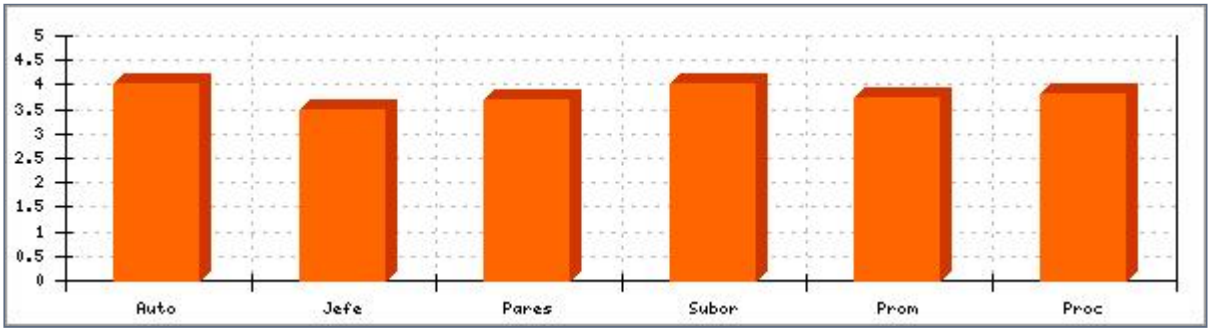
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.67
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.96
Promedio Proceso	3.95

54.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.67
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	3.89

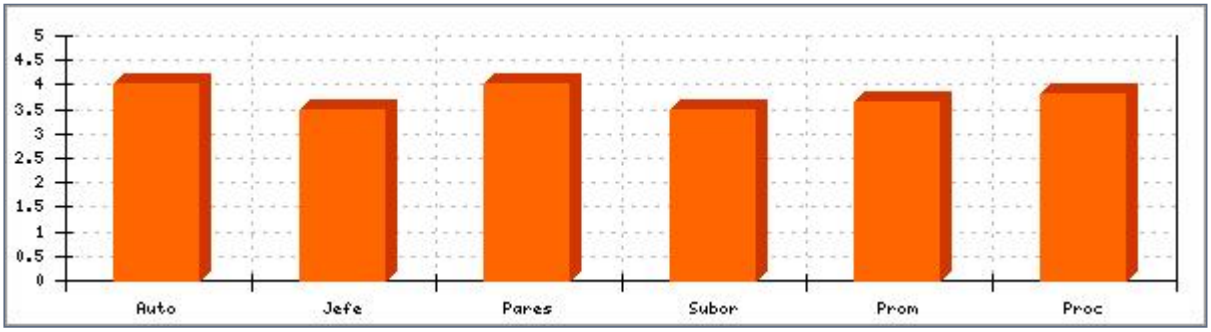
55.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.80



56.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.80



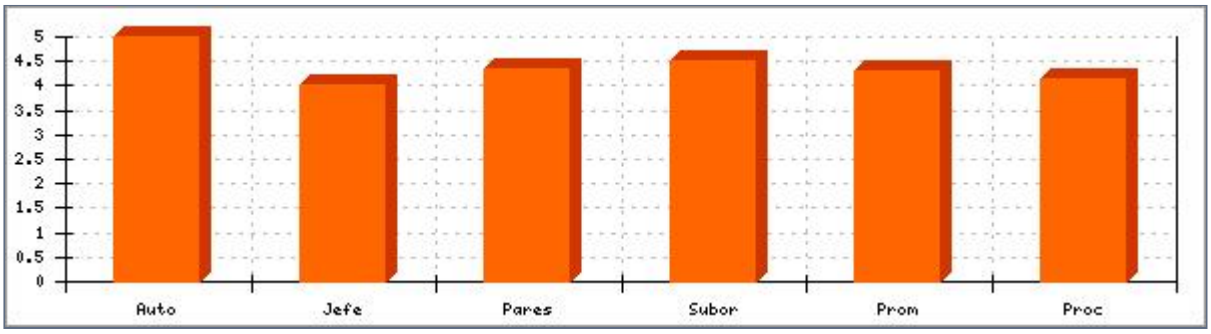
Trabajo en equipo

57.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	4.17
Promedio Proceso	4.44

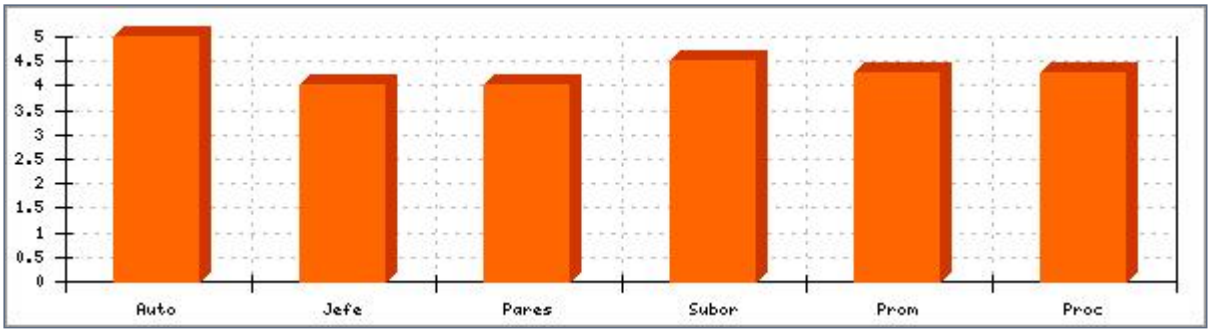
58.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.32
Promedio Proceso	4.14



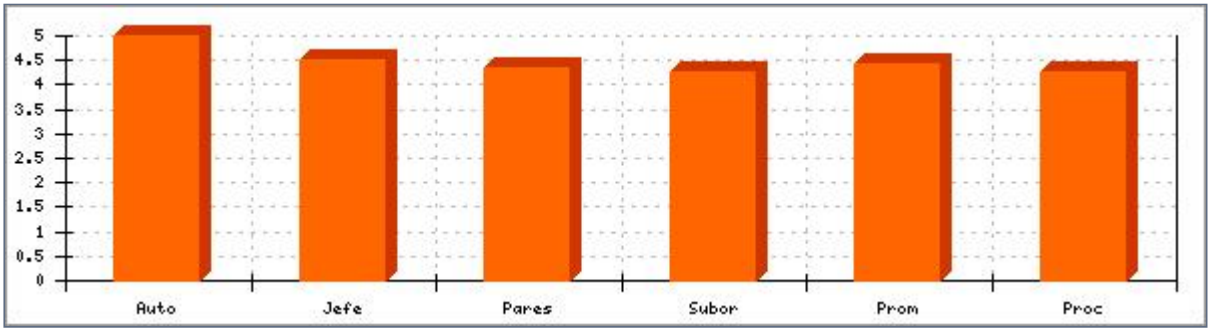
59.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.27



60.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.44
Promedio Proceso	4.28



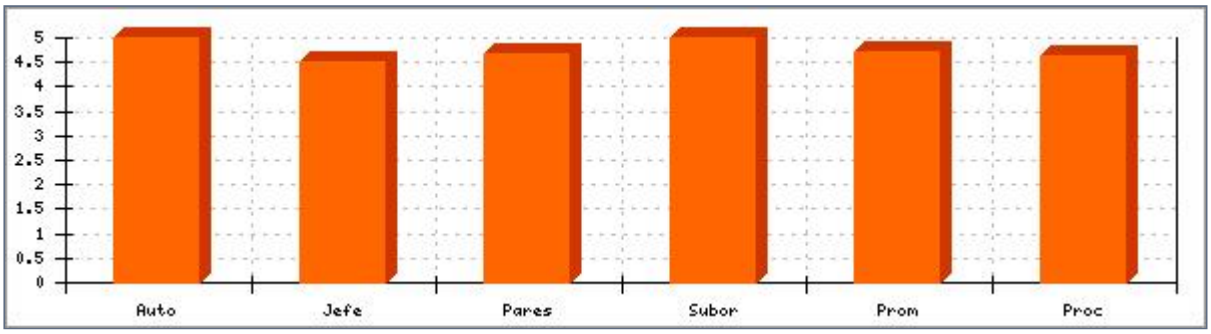
Comunicación y construcción de relaciones

61.-

Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.

(4.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	4.73
Promedio Proceso	4.62

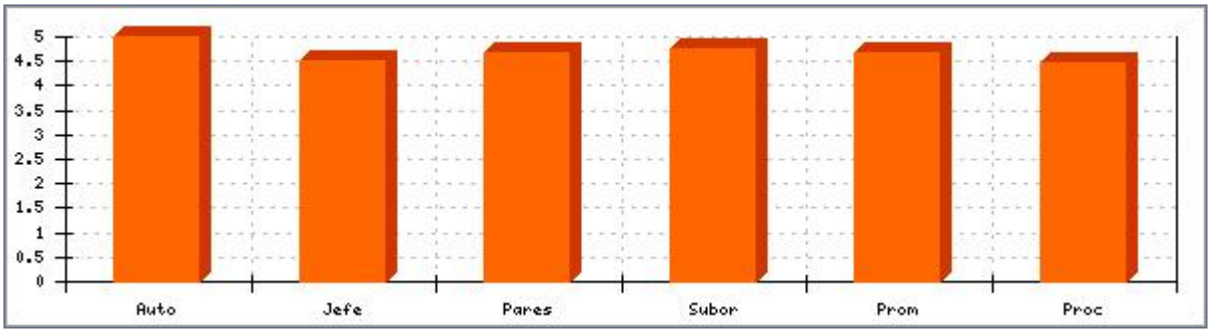


62.-

Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio.

(4.66)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.67
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	4.66
Promedio Proceso	4.45

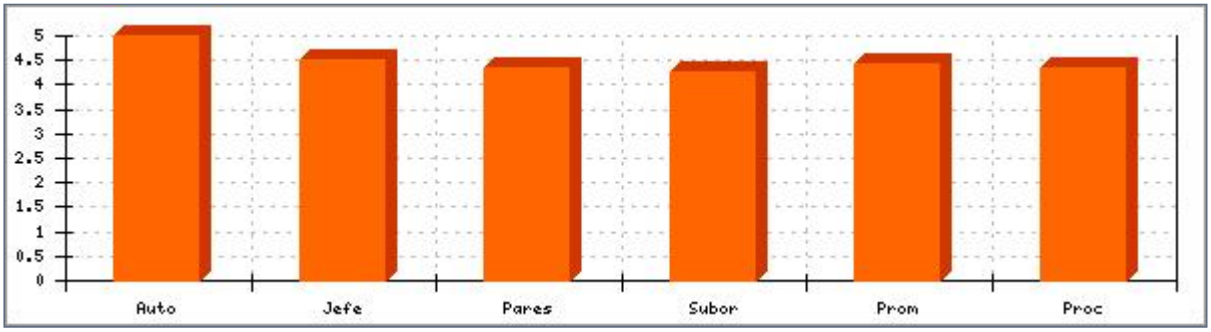


63.-

Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.

(4.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Pares	4.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.44
Promedio Proceso	4.35



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.33	-0.67
Pares	4.33	-0.67
Subordinado	4.08	-0.92

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	4.33	0.33
Pares	3.89	-0.11
Subordinado	4.17	0.17

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	3.33	-1.67
Pares	3.89	-1.11
Subordinado	3.92	-1.08

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Jefe	4.00	-0.33
Pares	4.22	-0.11
Subordinado	4.58	0.25

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.67	-0.33
Pares	4.56	-0.44
Subordinado	4.25	-0.75

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Jefe	4.17	-0.16
Pares	4.22	-0.11
Subordinado	4.25	-0.08

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.00	-1.00
Pares	4.50	-0.50
Subordinado	4.50	-0.50

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Jefe	4.50	-0.25
Pares	4.50	-0.25
Subordinado	4.31	-0.44

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Jefe	3.83	-0.84
Pares	4.00	-0.67
Subordinado	4.25	-0.42

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Jefe	3.63	-0.62
Pares	4.25	0.00
Subordinado	4.25	0.00

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Jefe	3.88	-0.87
Pares	3.92	-0.83
Subordinado	4.25	-0.50

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	3.88	-0.62
Pares	4.33	-0.17
Subordinado	4.44	-0.06

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Jefe	4.63	-0.12
Pares	4.17	-0.58
Subordinado	4.56	-0.19

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Jefe	3.50	-0.83
Pares	3.89	-0.44
Subordinado	4.67	0.34

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Jefe	3.50	-1.25
Pares	4.58	-0.17
Subordinado	4.31	-0.44

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	3.75	-0.75
Pares	3.75	-0.75
Subordinado	3.88	-0.62

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.13	-0.87
Pares	4.25	-0.75
Subordinado	4.31	-0.69

Comunicación y construcción de relaciones

Construye relaciones y se comunica efectivamente para lograr el éxito de la organización, los líderes efectivos consiguen colaboración basada en la confianza se comunican permanentemente, esto les permite destacarse en otras áreas de liderazgo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.50	-0.50
Pares	4.56	-0.44
Subordinado	4.67	-0.33

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Comunicación y construcción de relaciones)
- Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo. 93.33%

- (Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo. 92.71%
- (Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. 91.67%

(Comunicación y construcción de relaciones)
- Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio. 91.46%

- (Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. 91.25%
- (Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). 89.79%
- (Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). 89.58%
- (Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. 89.58%
- (Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. 89.58%
- (Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. 89.58%
- (Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. 88.13%
- (Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). 87.92%
- (Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. 87.71%
- (Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. 86.04%
- (Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. 86.04%

(Comunicación y construcción de relaciones)
- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. 86.04%

- (Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. 86.04%
- (Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. 84.58%
- (Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. 84.17%
- (Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. 83.75%
- (Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). 83.54%
- (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. 82.92%
- (Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a). 82.92%
- (Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. 82.92%
- (Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. 82.50%
- (Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. 81.67%
- (Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. 81.67%
- (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. 81.25%
- (Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. 81.04%

- (Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actvidades. 81.04%
- (Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. 80.83%
- (Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. 80.83%
- (Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. 80.42%
- (Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión. 80.21%
- (Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. 80.00%
- (Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante. 79.58%
- (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás. 79.38%
- (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo. 79.17%
- (Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. 78.75%
- (Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás. 78.75%
- (Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. 77.92%
- (Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. 77.71%
- (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. 76.88%
- (Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. 76.88%
- (Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. 76.04%
- (Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. 75.42%
- (Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). 75.21%
- (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios. 74.38%
- (Pensamiento Analítico) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. 73.96%
- (Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. 73.96%
- (Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. 73.54%
- (Comprensión Interpersonal) Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás. 73.54%
- (Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. 72.71%
- (Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. 72.50%
- (Pensamiento Analítico) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. 71.88%
- (Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. 70.83%
- (Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. 70.83%
- (Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados. 70.42%
- (Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. 70.00%
- (Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. 68.33%
- (Persuasión e impacto personal) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. 68.33%
- (Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. 66.25%
- (Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. 65.63%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACION DESEMPEÑO 360 LOCATION WORLD 2018

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**