



Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO NATUPERU JEFATURA



Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2018-12-05 06:02:04** hasta el **2018-12-05 06:02:04**

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	44109111
Nombres :	CECILIA
Apellidos :	PALACIOS
Dirección :	AV. LAS PALMERAS 3960 LOS OLIVOS
Teléfono :	5279380
Celular :	993931958
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA
Departamento :	TESORERIA
Cargo :	JEFE DE TESORERIA
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	ARMANDO BEJARANO
Área de Estudio :	FINANZAS
Escolaridad :	POSTGRADO
Fecha de Nacimiento :	1987-01-29

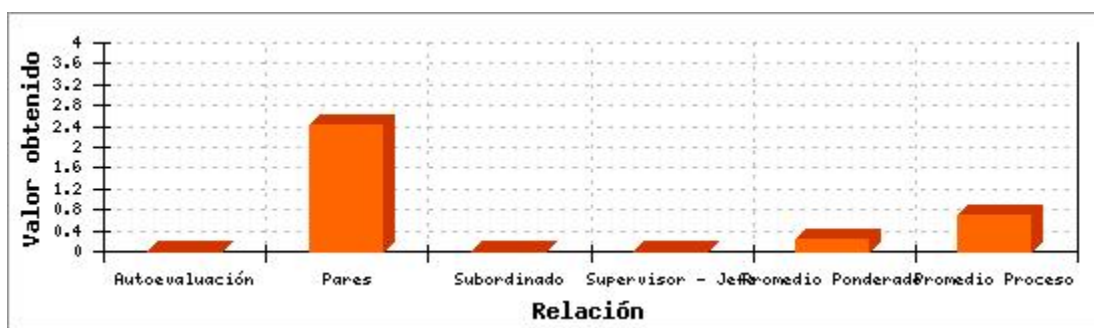
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	0
Pares	10.00%	4	1
Subordinado	30.00%	1	0
Supervisor	60.00%	1	0

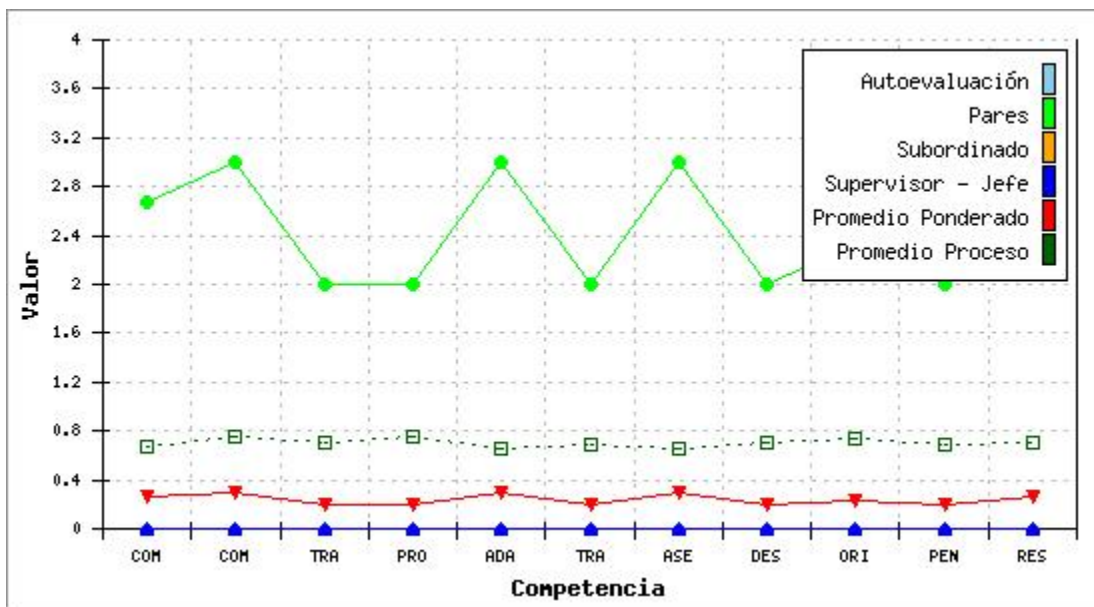
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	0.00
Pares	2.42
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.24
Promedio Proceso	0.68



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor - Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	COMUNICACIÓN EFICAZ	0.00	2.67	0.00	0.00	0.27	0.67
2	COMPROMISO	0.00	3.00	0.00	0.00	0.30	0.75
3	TRABAJO EN EQUIPO	0.00	2.00	0.00	0.00	0.20	0.71
4	PROACTIVIDAD	0.00	2.00	0.00	0.00	0.20	0.75
5	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	0.00	3.00	0.00	0.00	0.30	0.66
6	TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS	0.00	2.00	0.00	0.00	0.20	0.69
7	ASERTIVIDAD Y EMPATIA	0.00	3.00	0.00	0.00	0.30	0.66
8	DESARROLLO DE PERSONAS	0.00	2.00	0.00	0.00	0.20	0.70
9	ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	0.00	2.33	0.00	0.00	0.23	0.73
10	PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	0.00	2.00	0.00	0.00	0.20	0.69
11	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	0.00	2.67	0.00	0.00	0.27	0.71

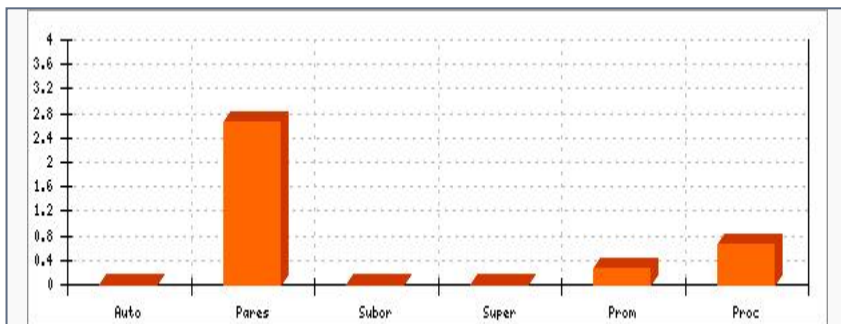


EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

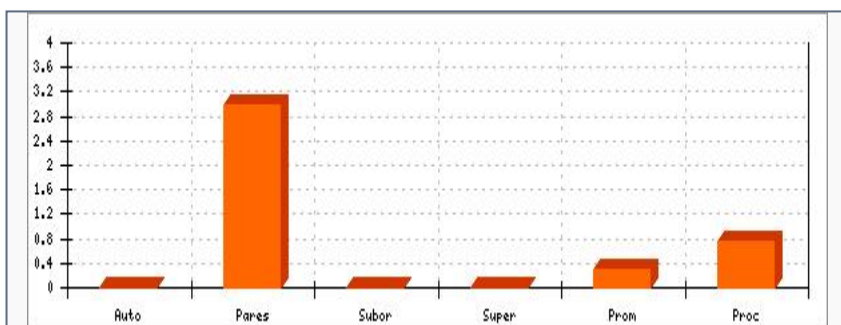
COMUNICACIÓN EFICAZ (0.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.67
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.27
Promedio Proceso	0.67



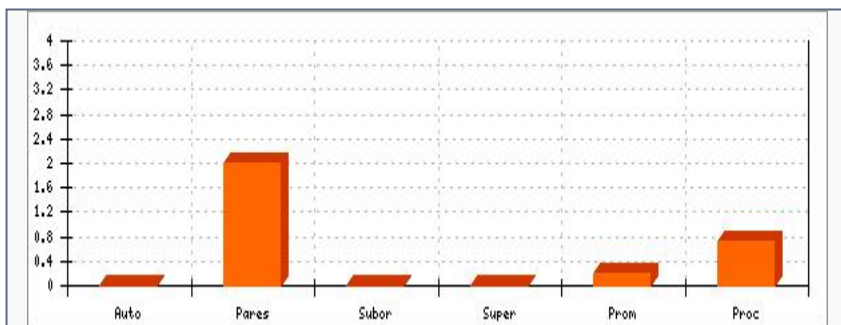
COMPROMISO (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.75



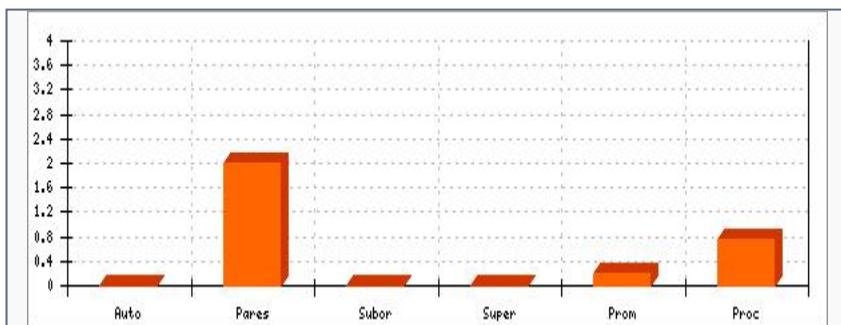
TRABAJO EN EQUIPO (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.71



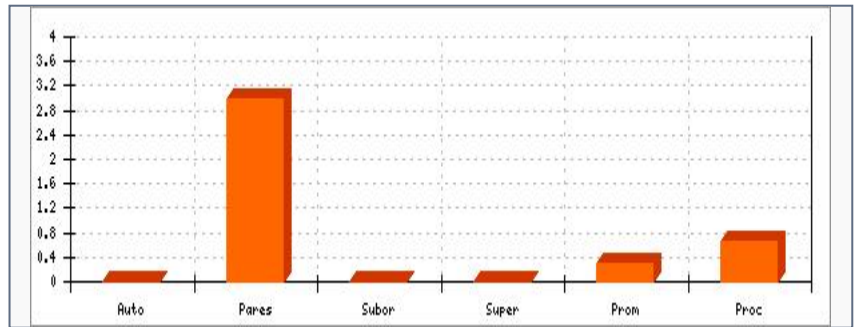
PROACTIVIDAD (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.75



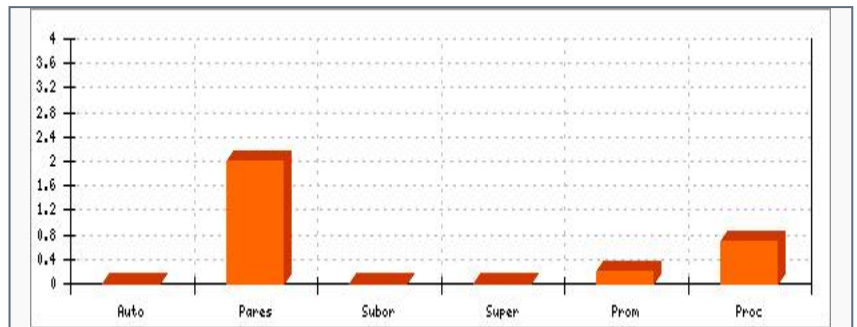
ADAPTACIÓN AL CAMBIO (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.66



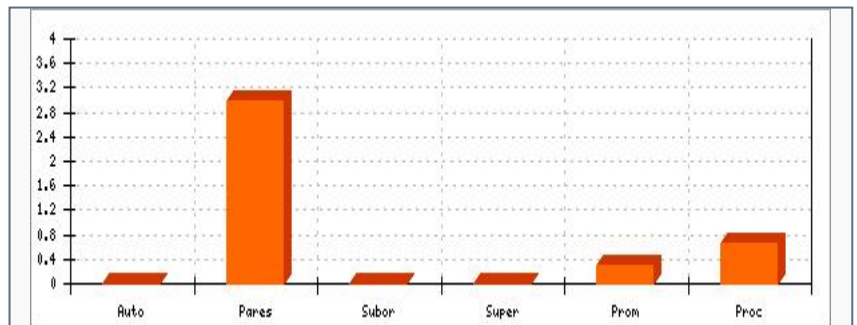
TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.69



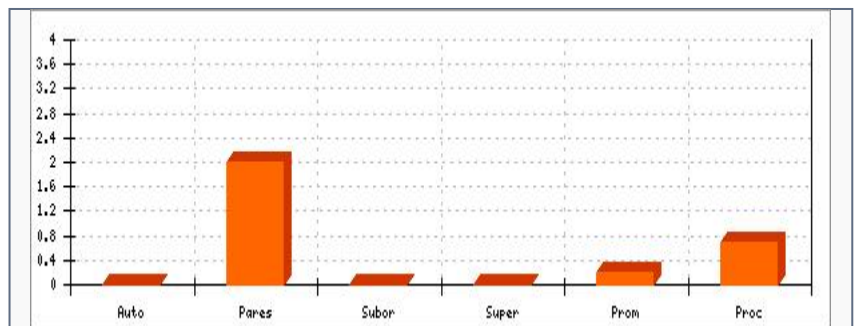
ASERTIVIDAD Y EMPATIA (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.66



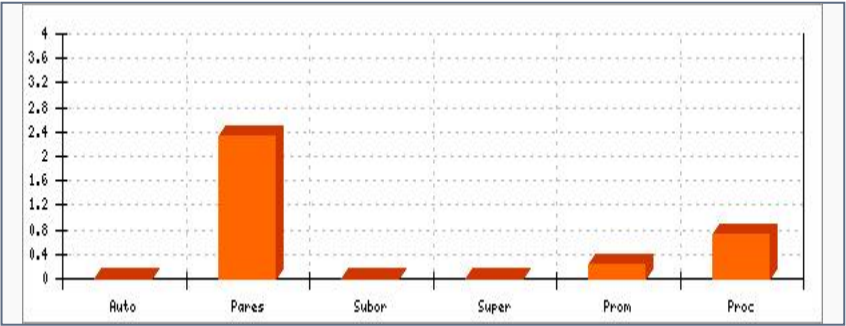
DESARROLLO DE PERSONAS (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.70



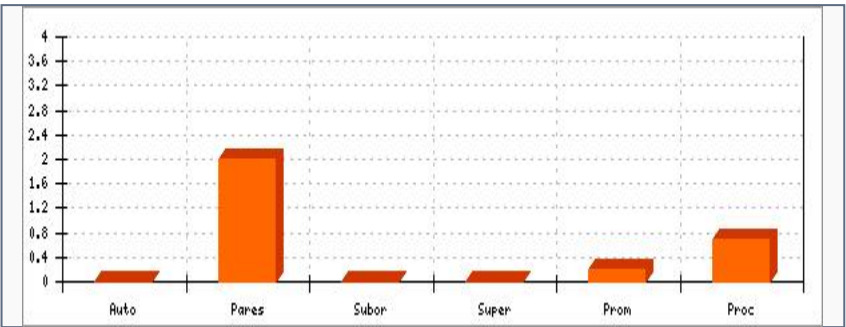
ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO (0.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.33
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.23
Promedio Proceso	0.73



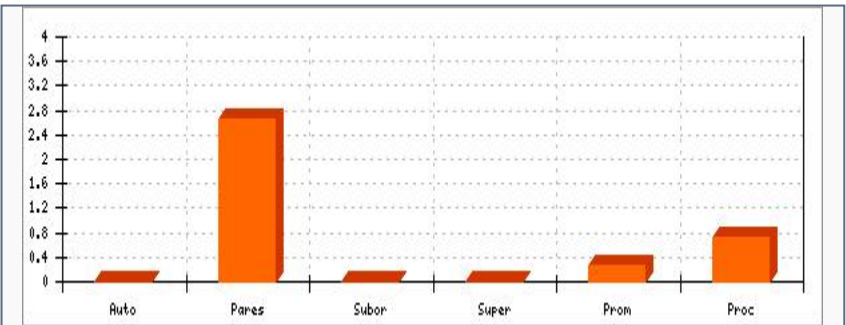
PENSAMIENTO ESTRATÉGICO (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.69



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (0.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.67
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.27
Promedio Proceso	0.71

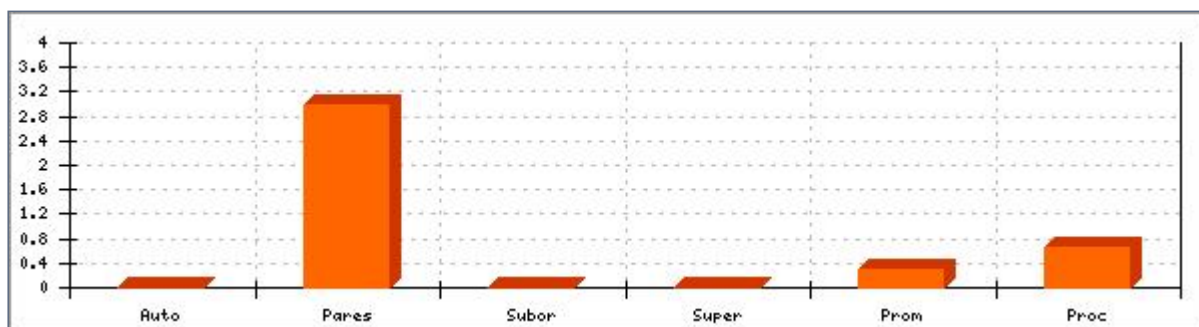


EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMUNICACIÓN EFICAZ

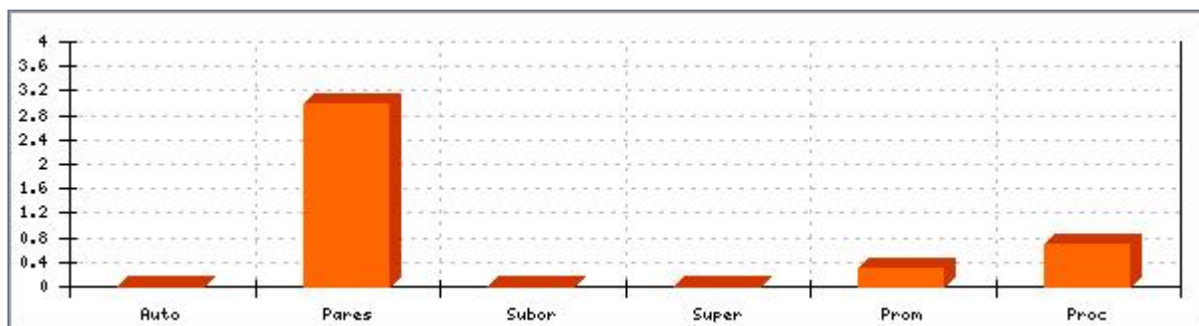
1.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.66



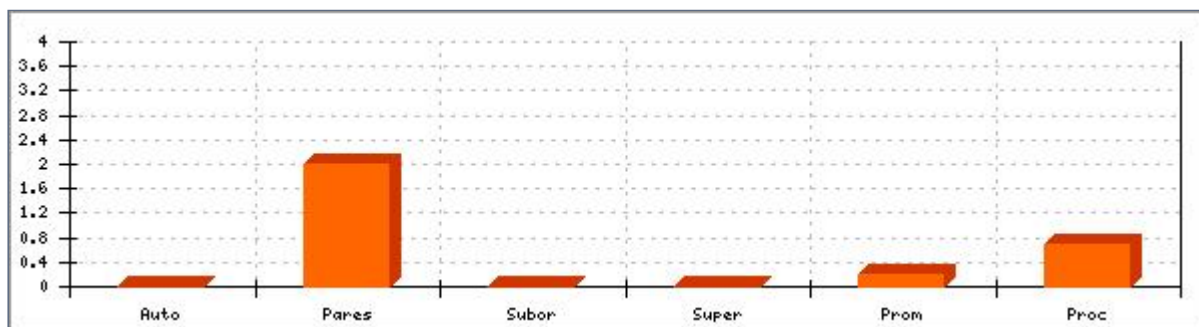
2.- Es abierto al diálogo con todo tipo de personas y alienta a tener una comunicación abierta (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.68



3.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (0.20)

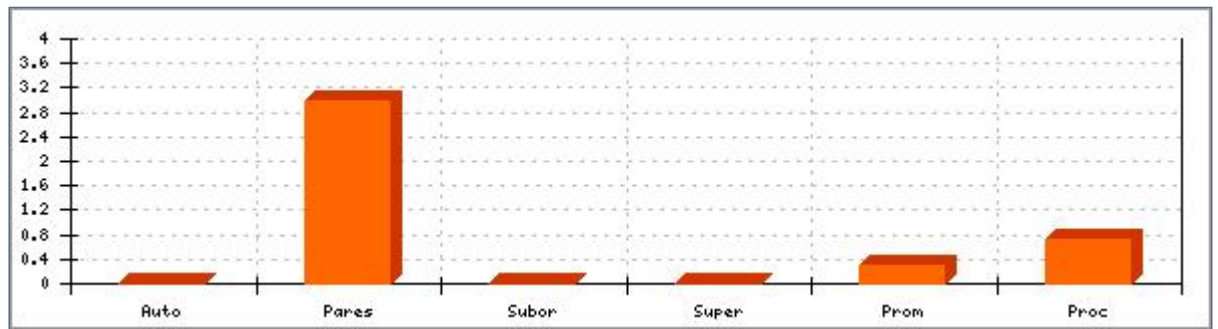
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.68



COMPROMISO

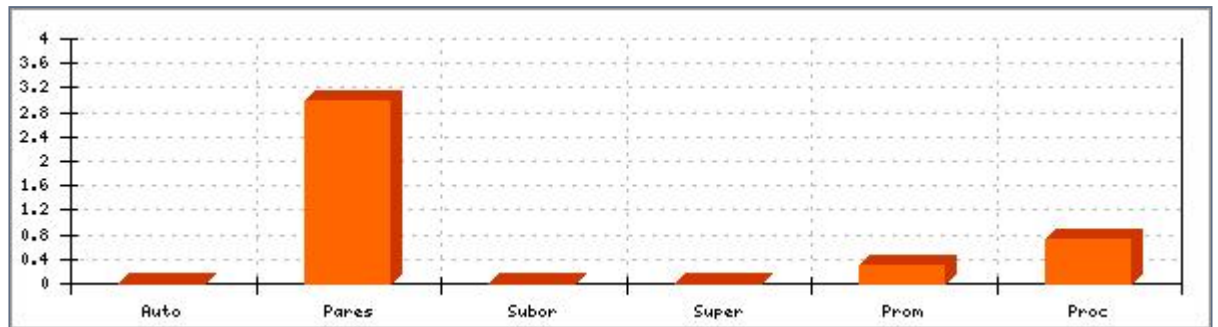
4.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.73



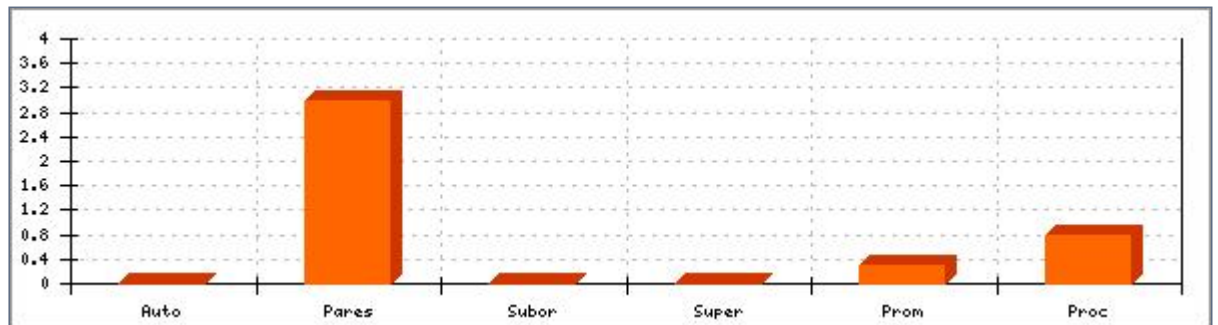
5.- Disfruta su permanencia en la organización, motiva y contagia a sus compañeros de una buena actitud para el logro de los objetivos. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.71



6.- Muestra una actitud dedicada y comprometida con la empresa siendo participe activamente en ella. (0.30)

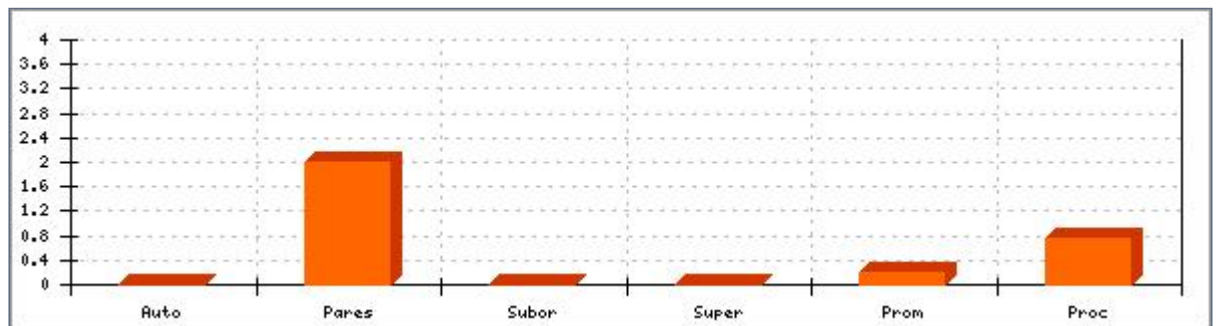
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.80



TRABAJO EN EQUIPO

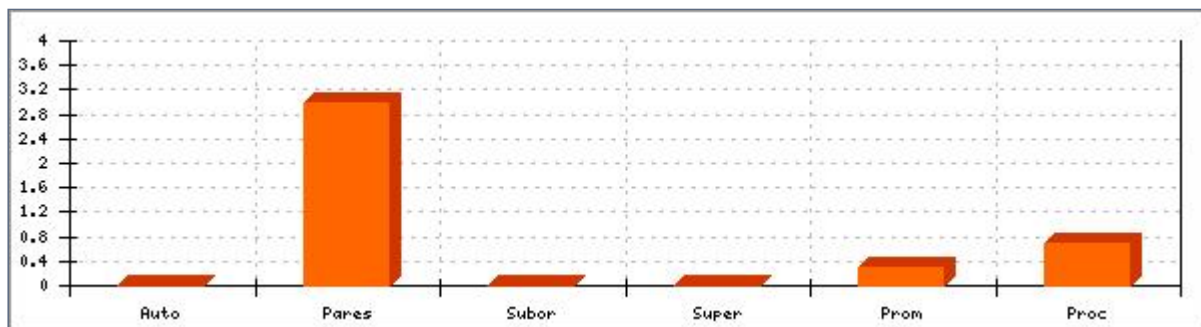
7.- Aporta soluciones a las tareas asignadas al equipo de trabajo (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.76



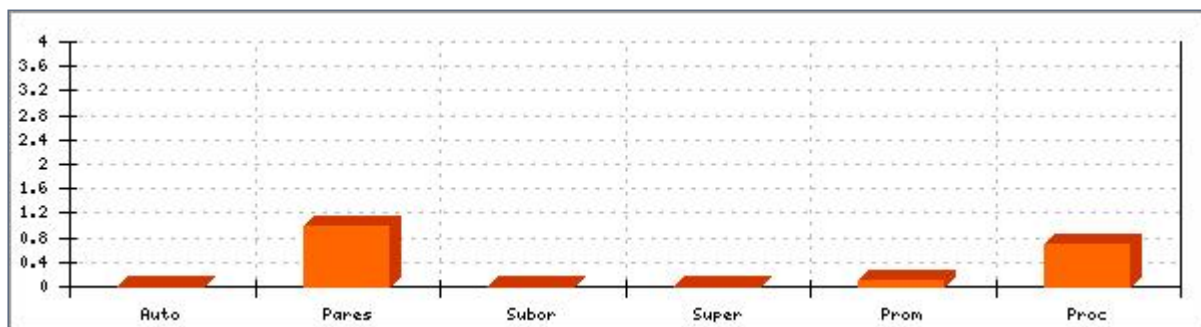
8.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de trabajo. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.69



9.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo. (0.10)

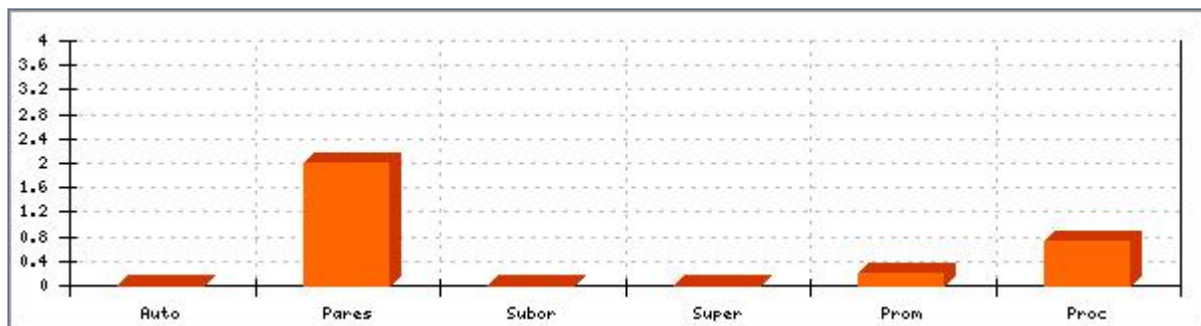
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	1.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.10
Promedio Proceso	0.70



PROACTIVIDAD

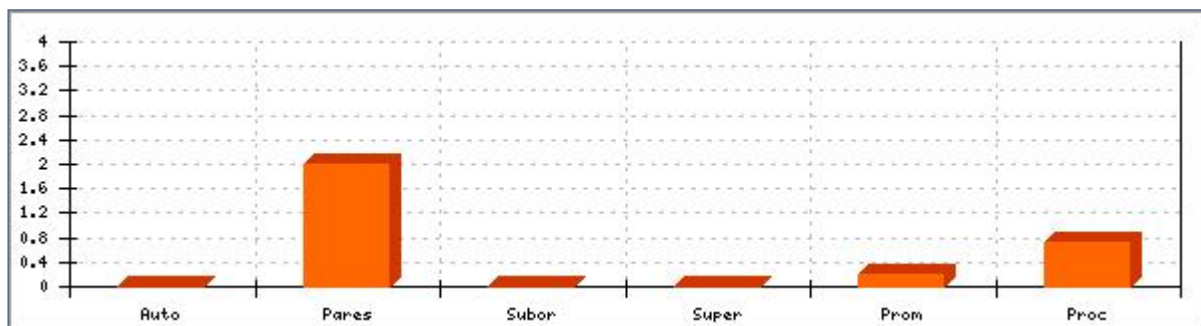
10.- Evidencia capacidad para prever problemas que puedan surgir en el corto plazo. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.73



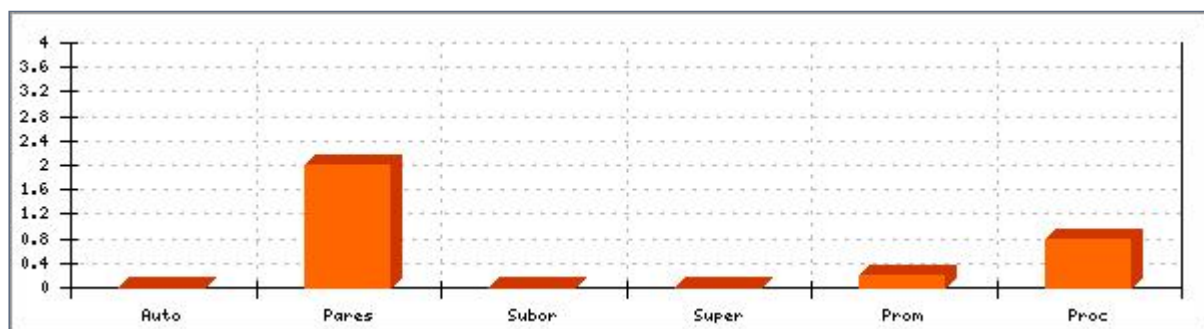
11.- Se encuentra en la capacidad de ofrecer diversas alternativas de solución orientadas hacia la resolución de un mismo problema, con la finalidad de hallar la más eficiente. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.72



12.- Brinda sugerencias a sus superiores respecto a acciones a seguir para evitar problemas potenciales, en relación a las actividades que le han sido asignadas. (0.20)

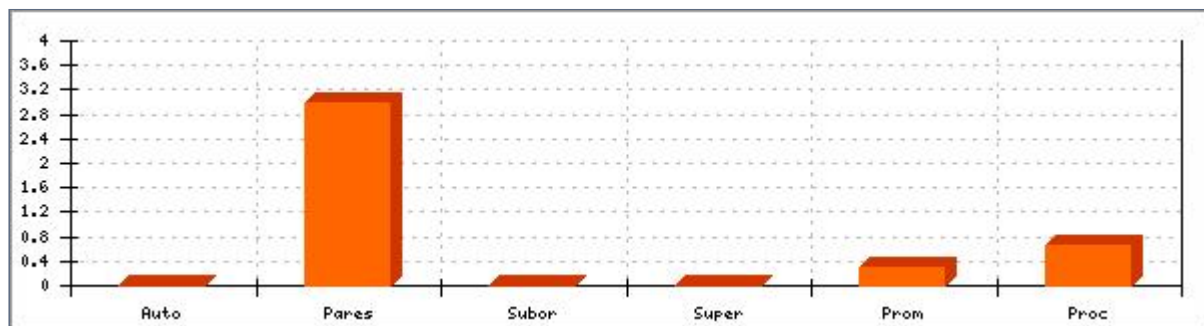
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.80



ADAPTACIÓN AL CAMBIO

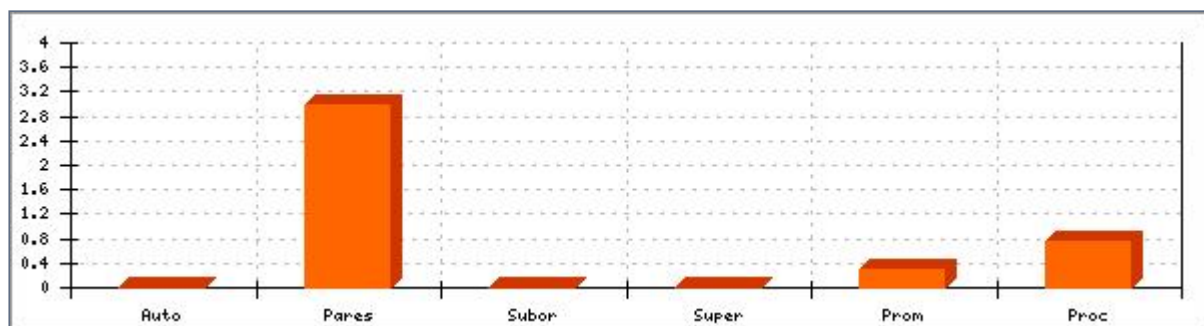
13.- Acepta los comentarios y sugerencias que se le realice sobre sus actividades y responsabilidades. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.66



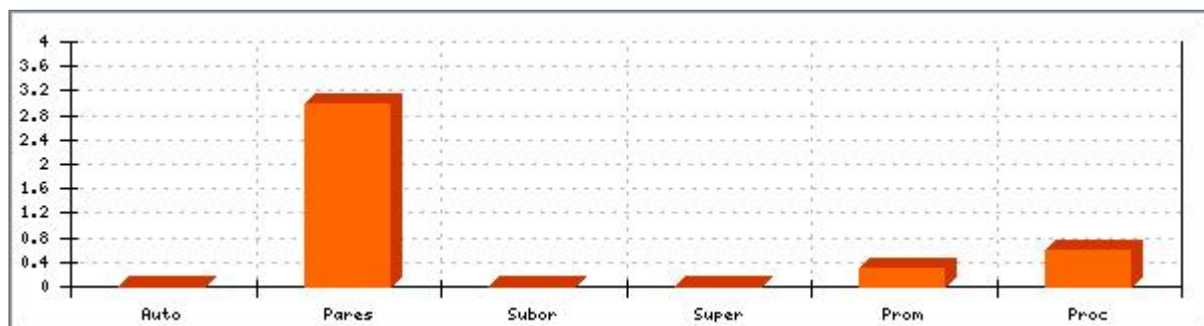
14.- Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.74



15.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (0.30)

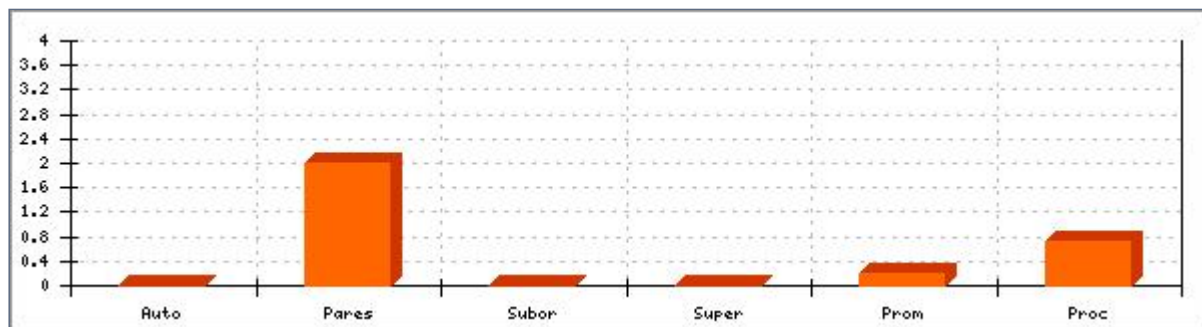
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.58



TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS

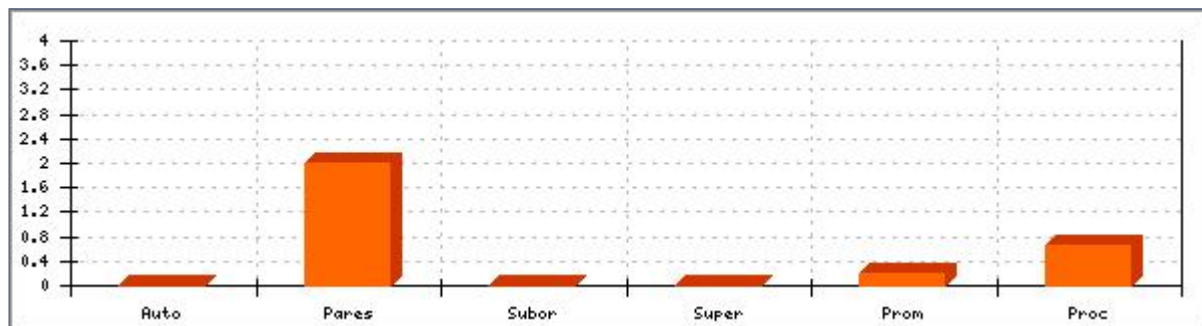
16.- Cumple con los objetivos asignados a su cargo. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.71



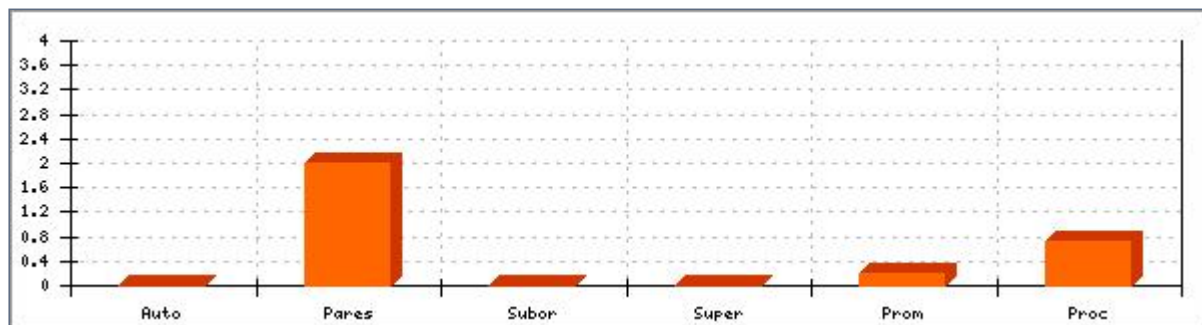
17.- Identifica formas nuevas o innovadoras que le permiten cumplir sus objetivos de la mejor manera. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.66



18.- Supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas de mejora para alcanzar sus metas. (0.20)

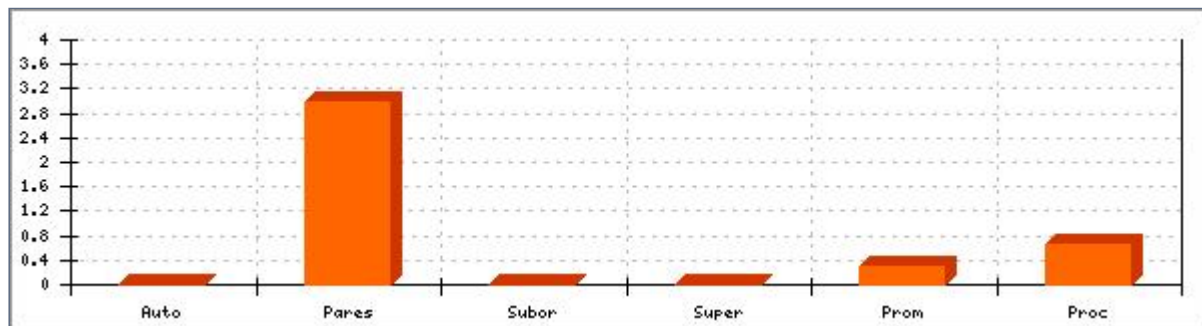
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.71



ASERTIVIDAD Y EMPATIA

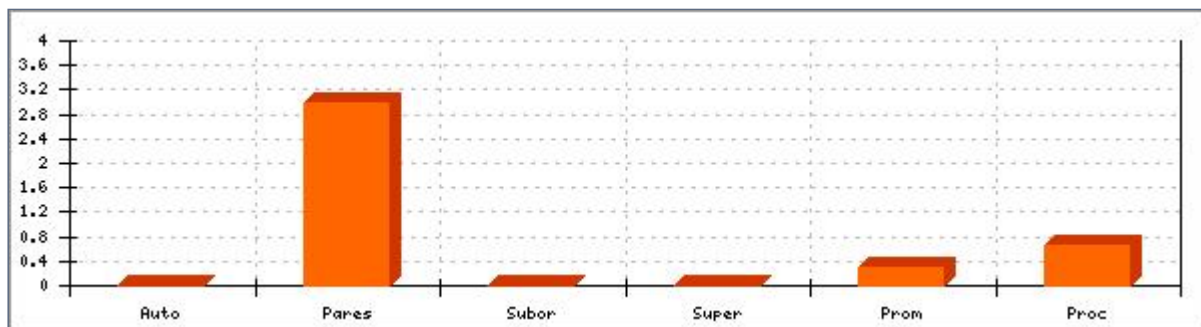
19.- Es abierto a conocer nuevas personas con quienes procura establecer vínculos duraderos. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.67



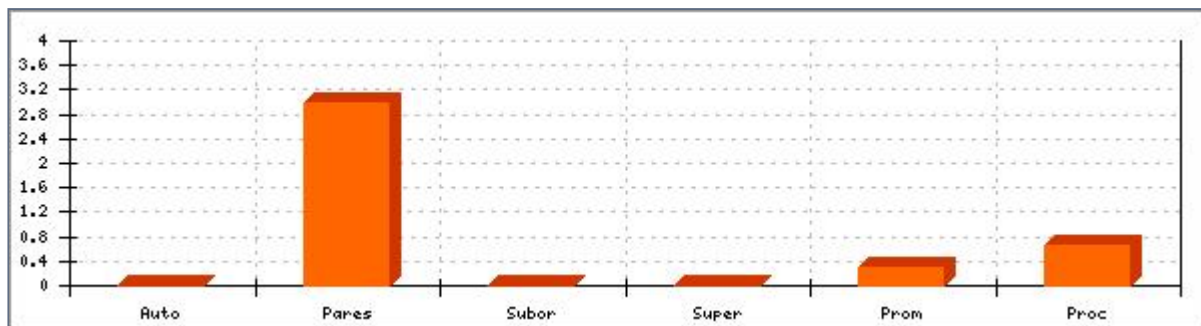
20.- Sabe escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.64



21.- Respeta y tolera todas las ideas que se le comparten. (0.30)

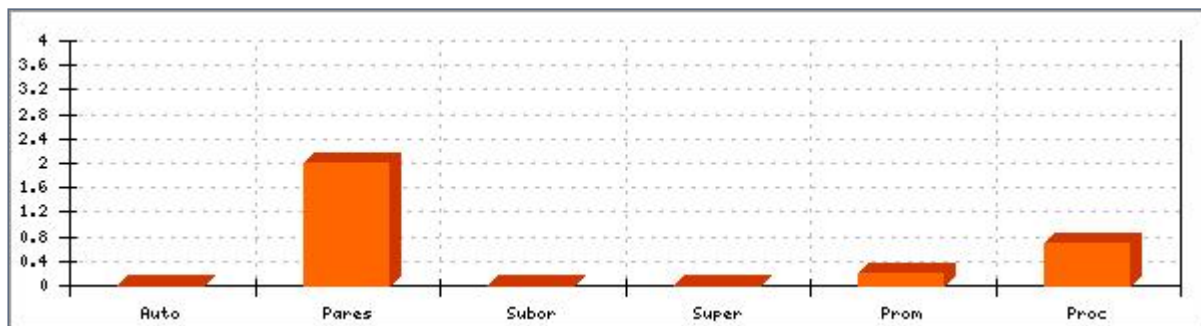
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.66



DESARROLLO DE PERSONAS

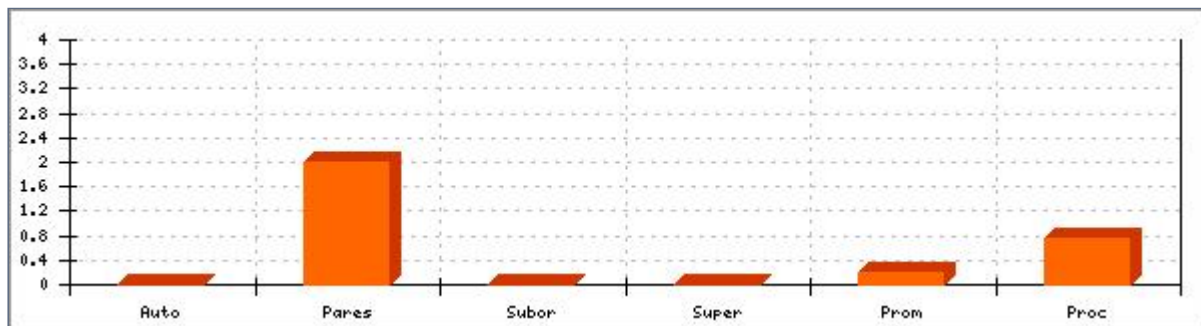
22.- Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da feedback sobre el avance registrado (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.69



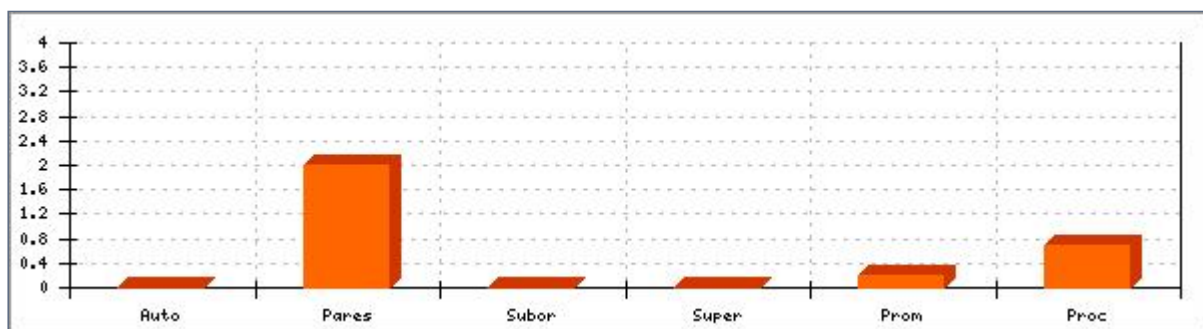
23.- Desarrolla planes de trabajo en conjunto con su equipo de trabajo. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.74



24.- Logra que cada colaborador contribuya, aprenda, crezca y avance en función de sus méritos. (0.20)

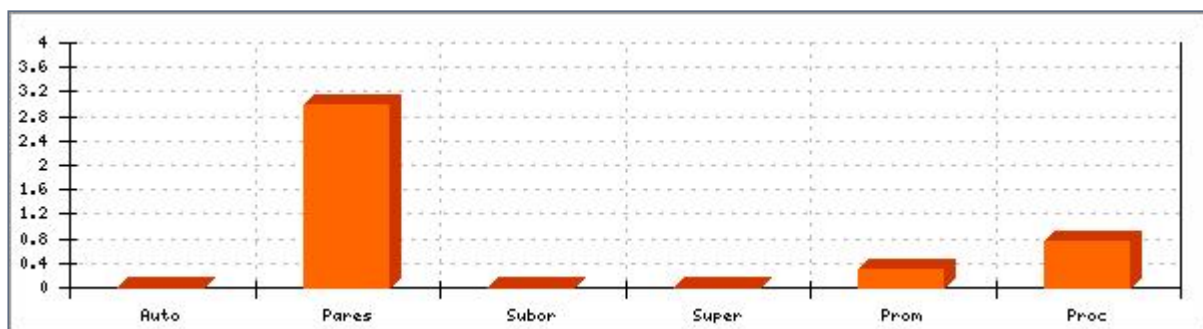
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.68



ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

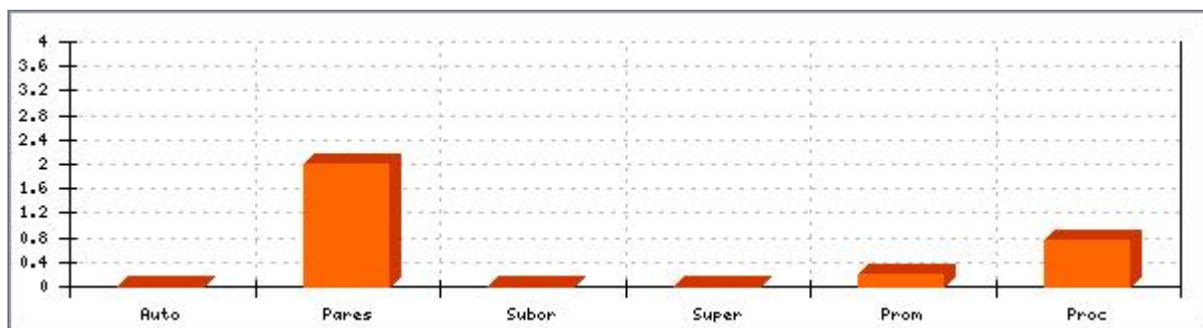
25.- Se anticipa a los pedidos de los clientes tanto internos como externos y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.74



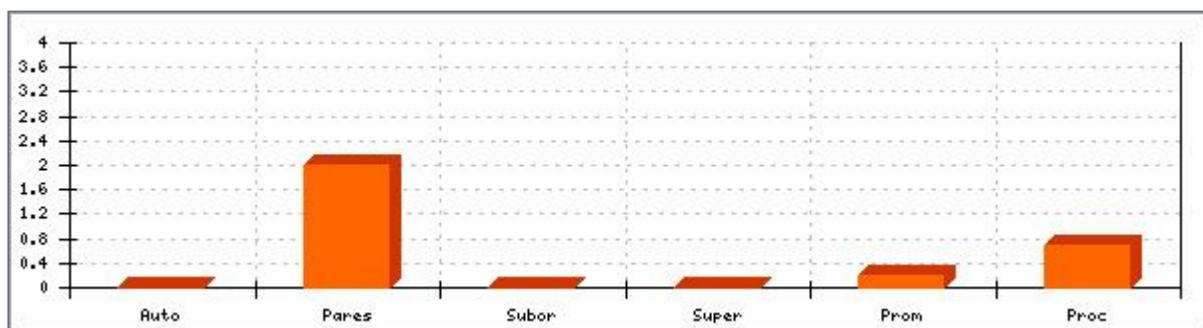
26.- Propone acciones de mejora en su área, tendientes a incrementar el nivel de satisfacción y brindar soluciones de excelencia. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.76



27.- Promueve un ambiente laboral adecuado para que todos sus colaboradores busquen comprender y satisfacer las necesidades de los clientes. (0.20)

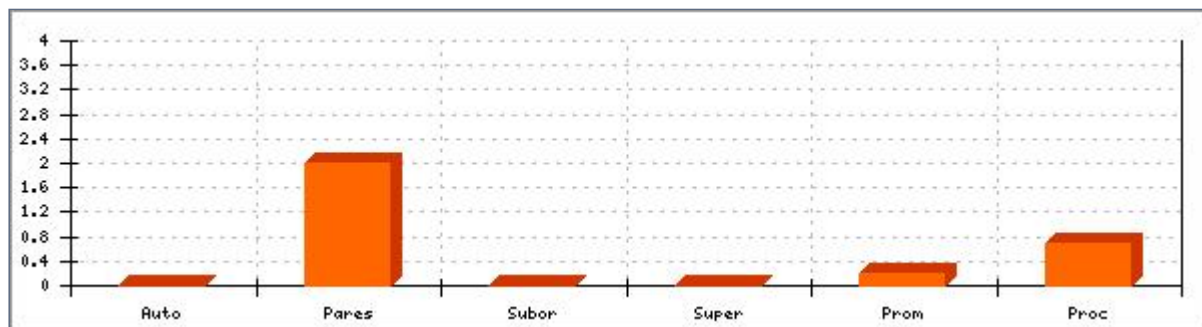
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.69



PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

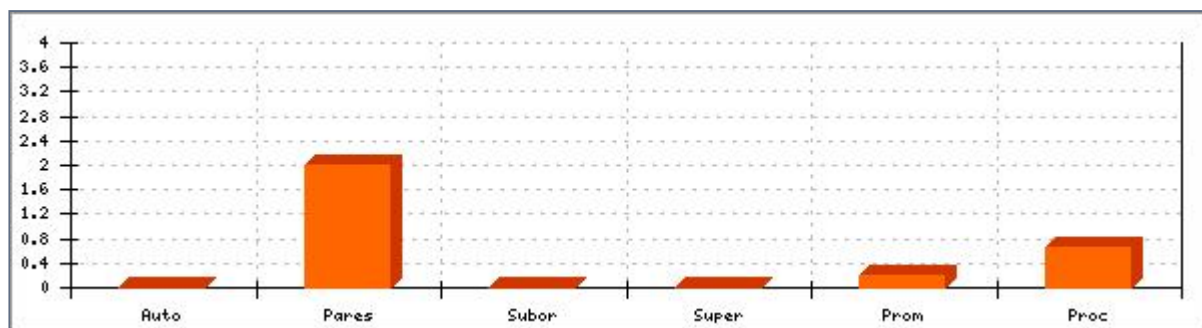
28.- Se anticipa y comprende los cambios del entorno y establece su impacto a corto, mediano y largo plazo. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.70



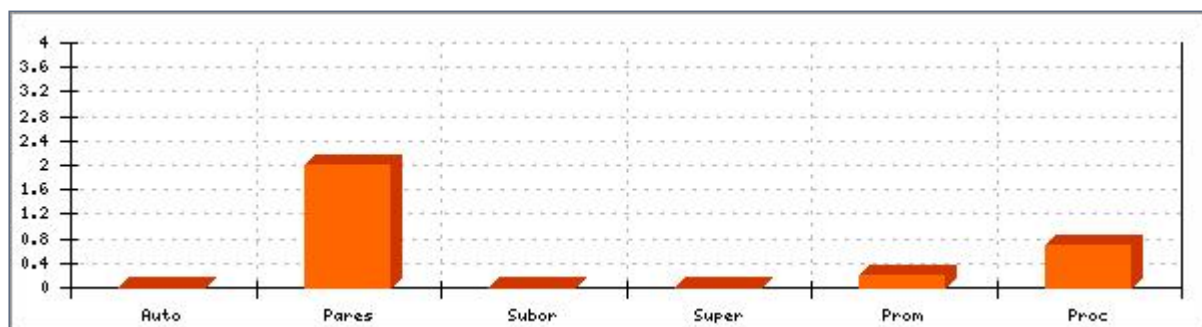
29.- Diseña procedimientos que permiten optimizar los recursos de la organización a mediano y largo plazo. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.66



30.- Establece objetivos desafiantes que promueven el alto rendimiento del equipo o área de trabajo a su cargo. (0.20)

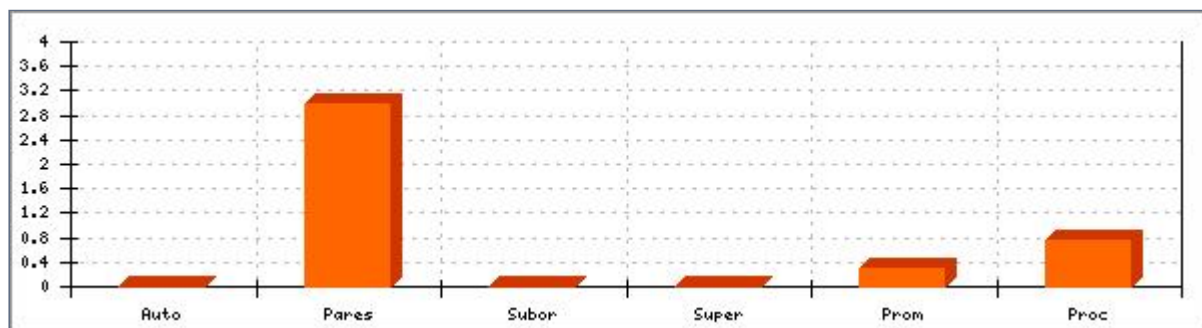
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.70



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

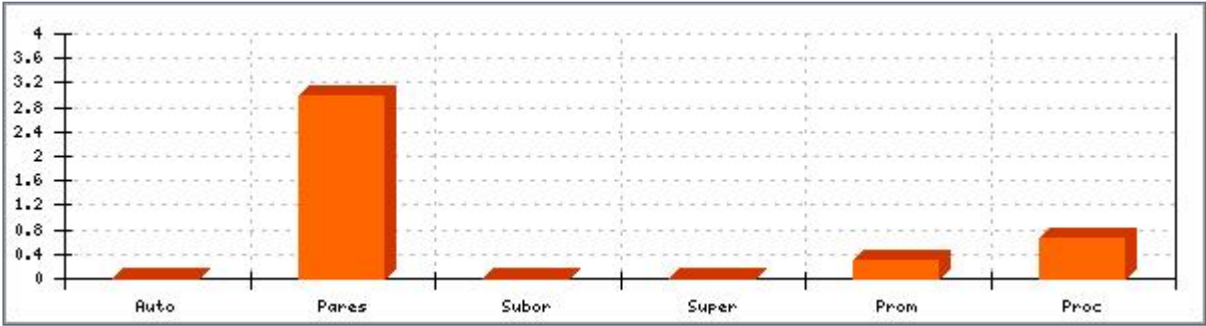
31.- Utiliza diferentes fuentes de información para comprender y determinar la mejor forma de acción ante un problema. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.77



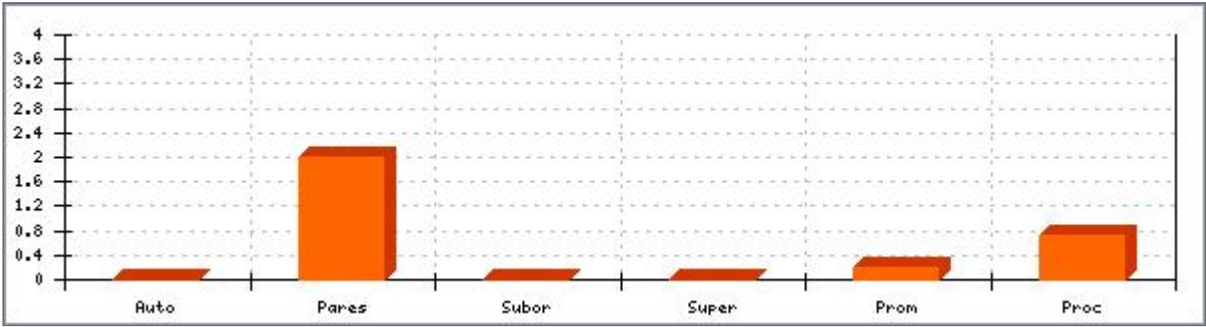
32.- Sabe analizar los problemas con objetividad. (0.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.30
Promedio Proceso	0.64



33.- Emplea una lógica y unos métodos rigurosos para resolver eficazmente problemas difíciles. (0.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	2.00
Subordinado	0.00
Supervisor - Jefe	0.00
Promedio Ponderado	0.20
Promedio Proceso	0.72



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.67	2.67
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

COMPROMISO

Habilidad de actuar conforme a los valores corporativos, de manera tal que sea posible conseguir los objetivos de la organización. Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	3.00	3.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional. Comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.00	2.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

PROACTIVIDAD

Actitud permanente de adelantarse a los demás en su accionar. Es la predisposición a actuar de forma proactiva (antes de que ocurra el problema) y no de forma reactiva (una vez ocurrido). Involucra la capacidad de prever y actuar a fin de afrontar riesgos, solucionar problemas y aprovechar oportunidades que nos permitan asegurar el logro de los objetivos organizacionales planteados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.00	2.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	3.00	3.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS

Capacidad para orientar los comportamiento propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.00	2.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

ASERTIVIDAD Y EMPATIA

Habilidad para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas. Implica saber ponerse en el lugar del otro, tomando en consideración todos los escenarios en donde se puedan haber presentado situaciones complejas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	3.00	3.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

DESARROLLO DE PERSONAS

Capacidad para construir y potenciar el capital humano de la organización, facilitando el desarrollo profesional de las personas y la aplicación práctica de sus habilidades en áreas donde puedan aportar mayor valor a la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.00	2.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.33	2.33
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Capacidad para anticiparse y comprender los cambios del entorno, actuar sobre las debilidades y aprovechar las oportunidades del contexto. Implica la capacidad para visualizar y conducir la empresa o el área a cargo como un sistema integral, para lograr objetivos y metas retadoras, asociados a la estrategia de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.00	2.00
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Capacidad para definir alternativas e implementar soluciones acertadas ante situaciones o problemas en los que se ponen en juego intereses que pueden poner en riesgo los objetivos, los intereses o la imagen de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Pares	2.67	2.67
Subordinado	0.00	0.00
Supervisor - Jefe	0.00	0.00



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

PARES

Indique las principales fortalezas del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Demuestra alto profesionalismo e independencia en sus decisiones, clave para el puesto que maneja.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018 - NIVEL JEFATURA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

