

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1720534534
Nombres :	JAQUELINE ALEXANDRA
Apellidos :	CALLE BRAVO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	XP
Departamento :	HOT
Cargo :	GUEST RELATION OFFICER
Nivel Jerárquico :	ASISTENTES
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

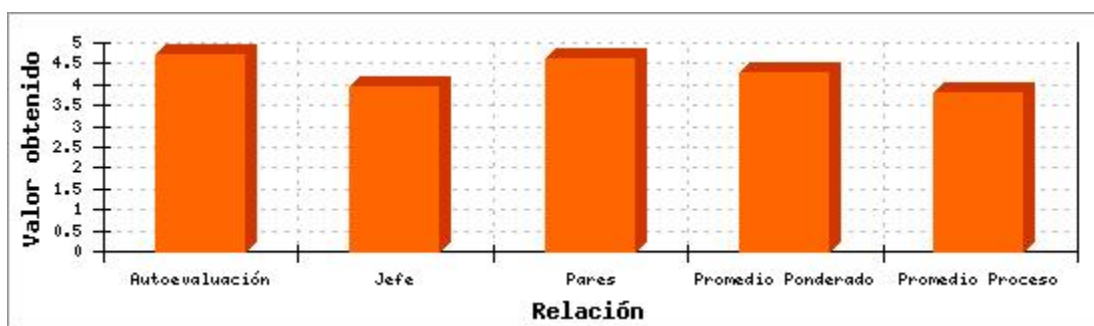
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Pares	30.00%	3	3
Jefe	50.00%	1	1

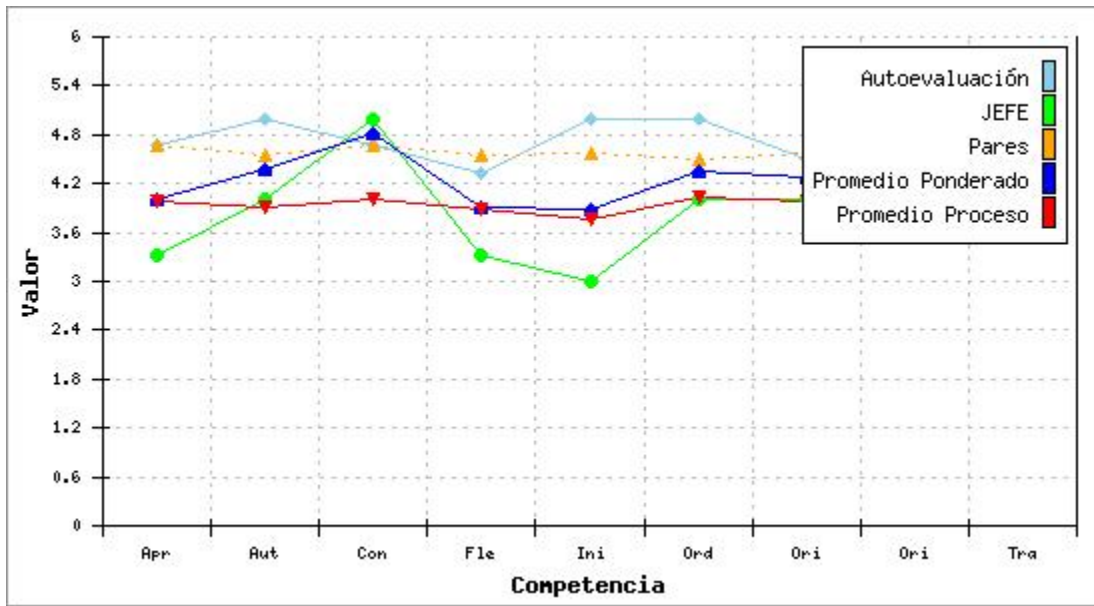
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.71
Jefe	3.94
Pares	4.60
Promedio Ponderado	4.29
Promedio Proceso	3.79



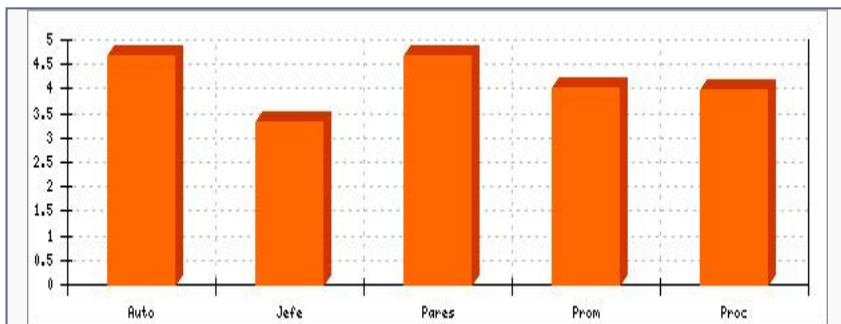
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Aprendizaje activo	4.67	3.33	4.67	4.00	3.98
2 Autocontrol	5.00	4.00	4.56	4.37	3.91
3 Conciencia de la organización	4.67	5.00	4.67	4.83	4.02
4 Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.33	3.33	4.56	3.90	3.89
5 Iniciativa	5.00	3.00	4.58	3.88	3.76
6 Orden y Calidad	5.00	4.00	4.50	4.35	4.04
7 Orientación al logro	4.50	4.00	4.58	4.28	3.99
8 Orientación hacia el Cliente	4.50	4.00	4.33	4.20	3.99
9 Trabajo en equipo	4.75	4.75	5.00	4.83	4.06



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

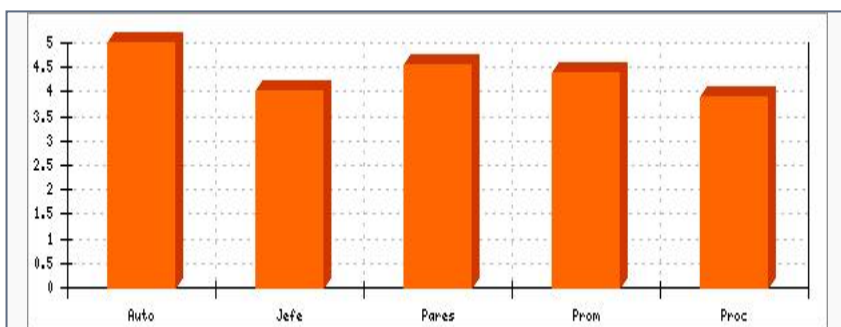
Aprendizaje activo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	3.33
Pares	4.67
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.98



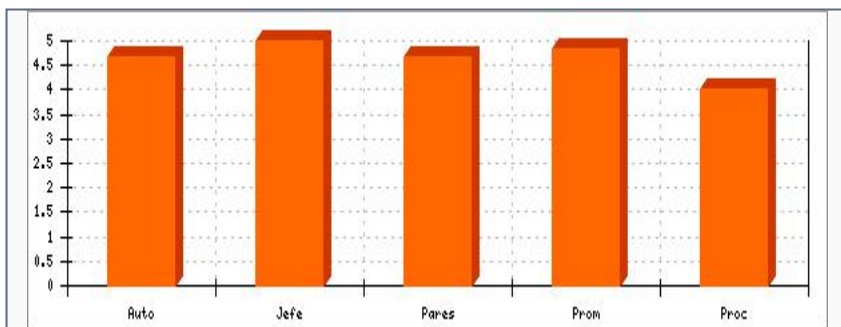
Autocontrol (4.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.56
Promedio Ponderado	4.37
Promedio Proceso	3.91



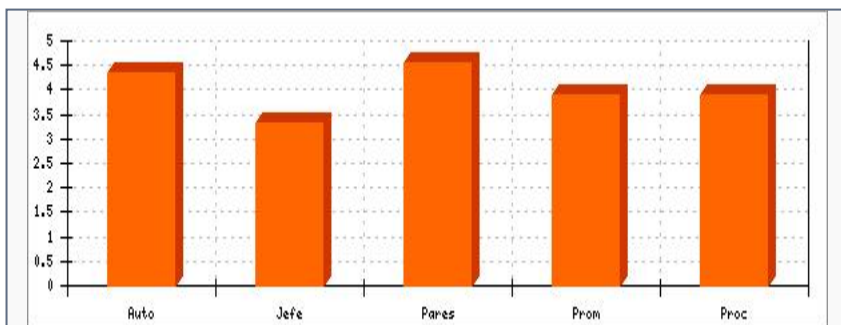
Conciencia de la organización (4.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	5.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	4.83
Promedio Proceso	4.02



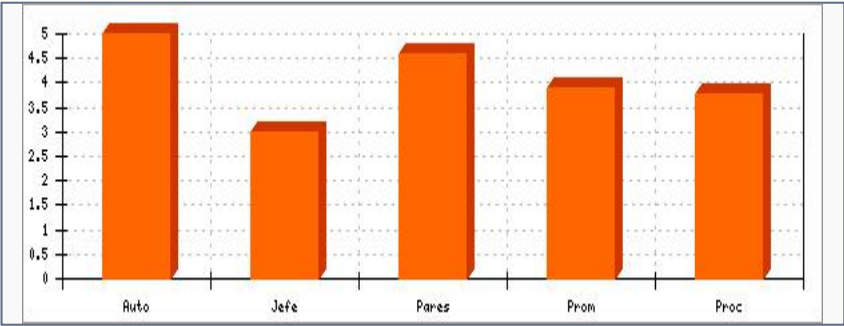
Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Jefe	3.33
Pares	4.56
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.89



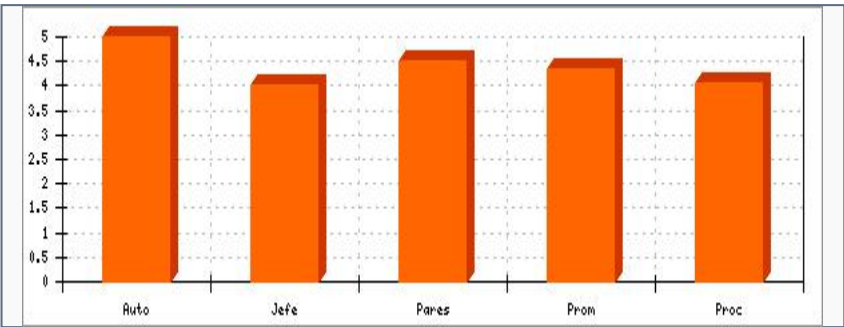
Iniciativa (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.58
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.76



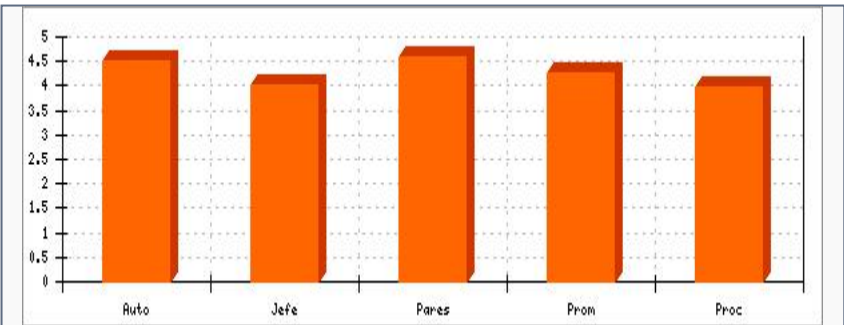
Orden y Calidad (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.50
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.04



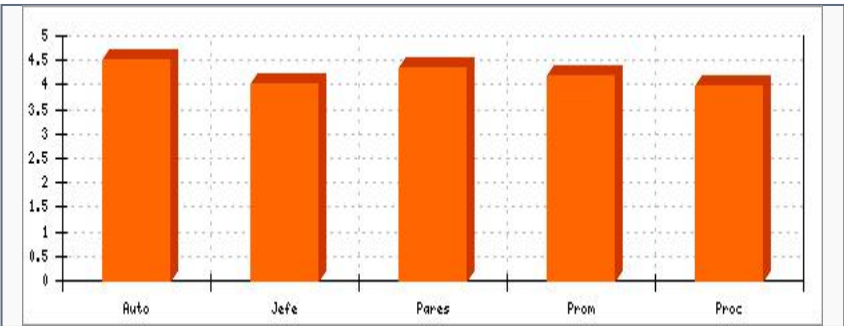
Orientación al logro (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	4.00
Pares	4.58
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	3.99



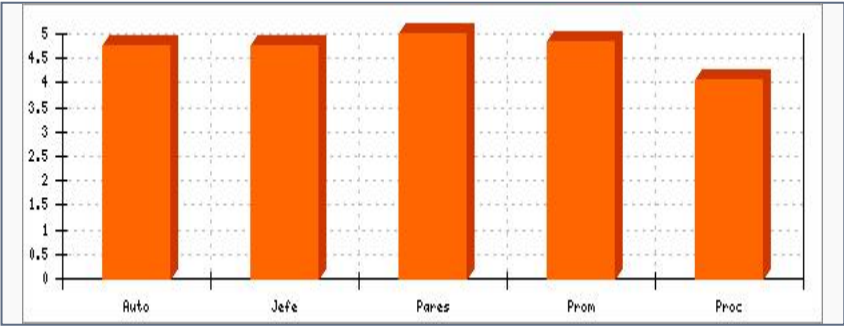
Orientación hacia el Cliente (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.99



Trabajo en equipo (4.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Jefe	4.75
Pares	5.00
Promedio Ponderado	4.83
Promedio Proceso	4.06



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

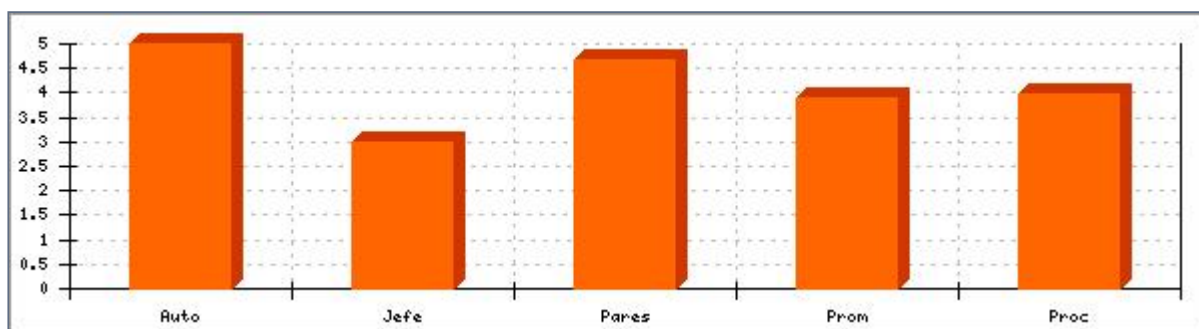
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.97



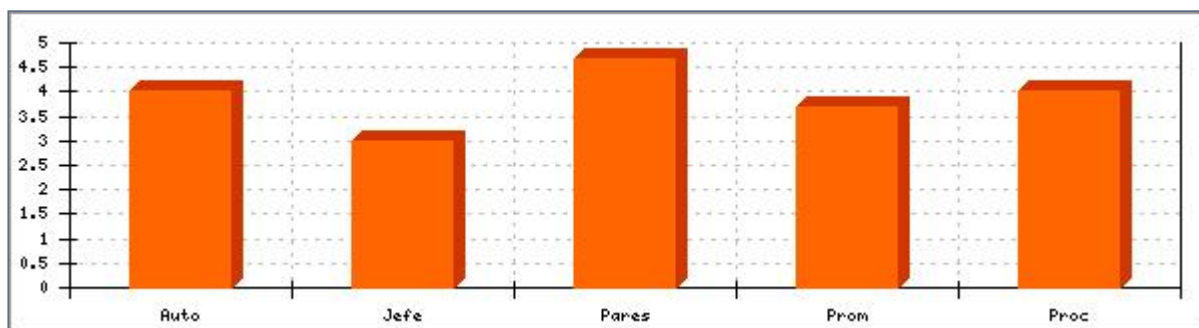
2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.97



3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (3.70)

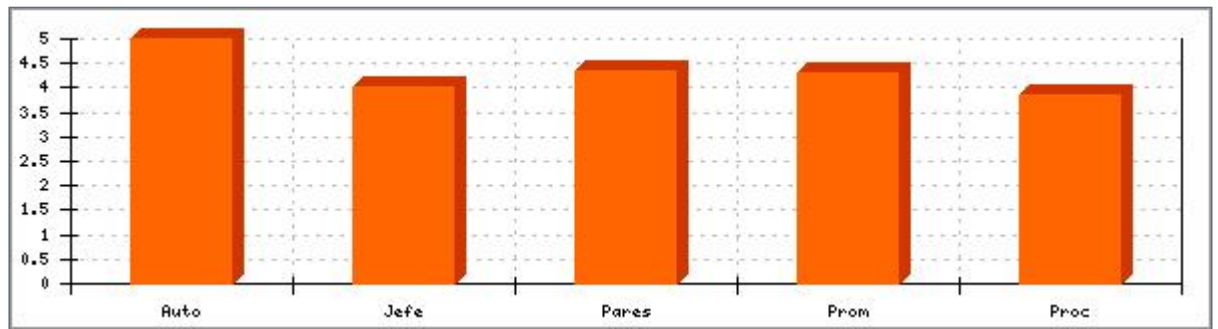
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.00



Autocontrol

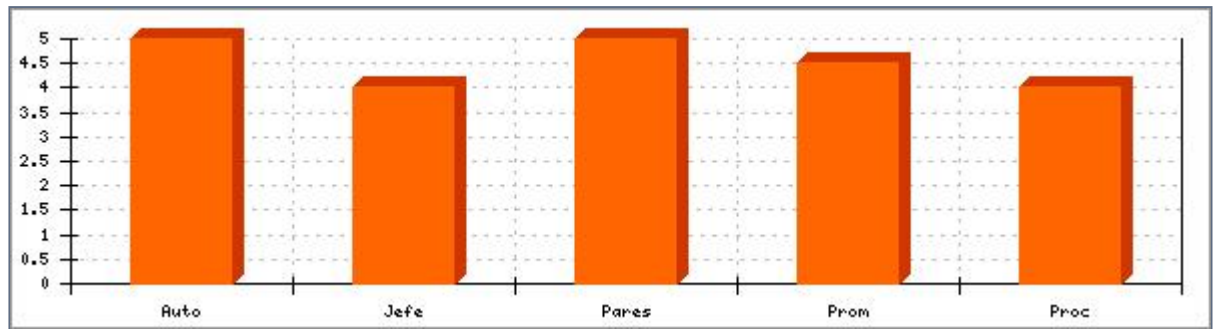
4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.85



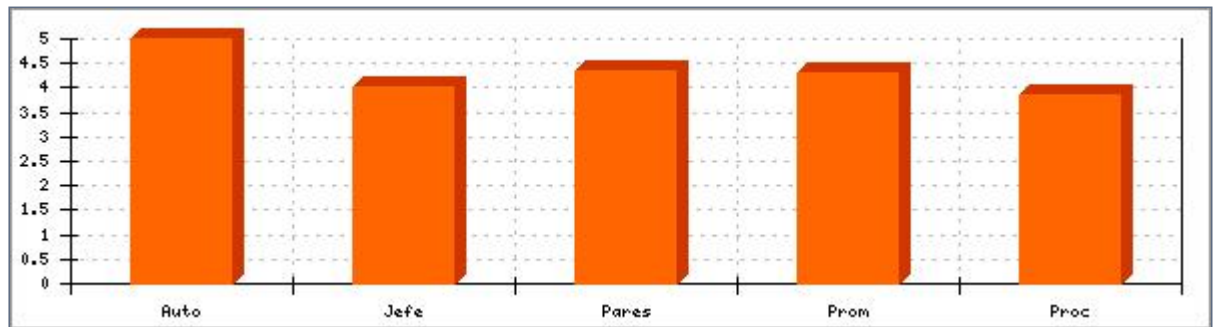
5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.00



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.30)

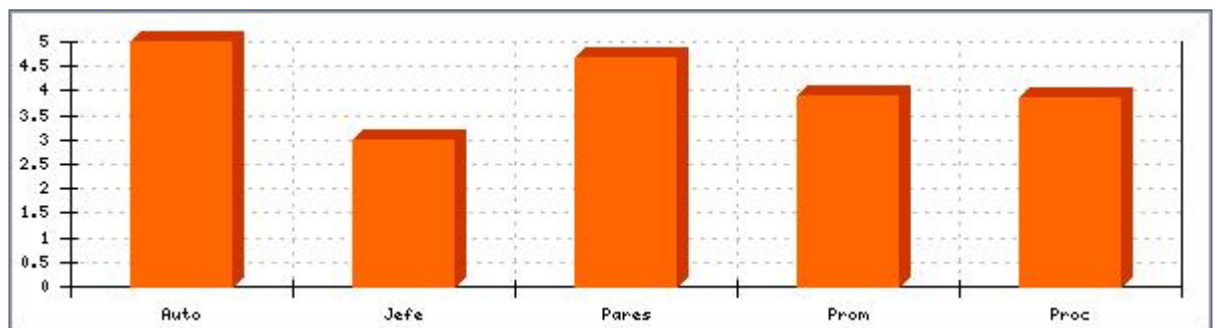
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.87



Comprometer al personal para el logro de objetivos

7.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.84



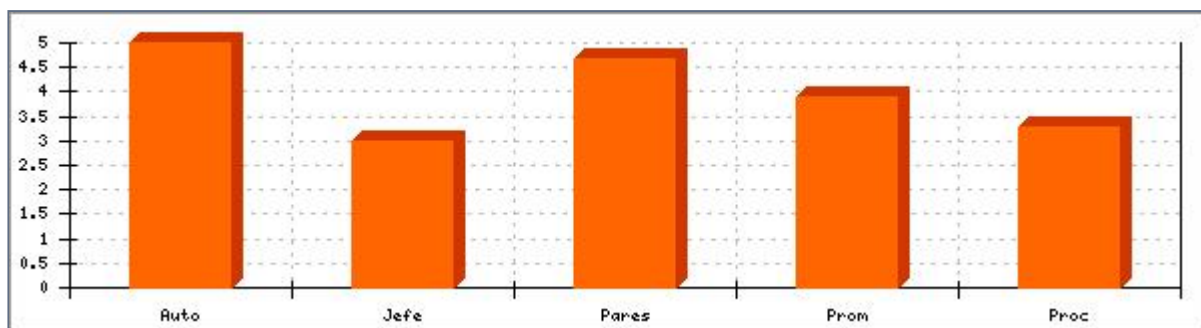
8.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.67
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.08



9.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.28



Conciencia de la organización

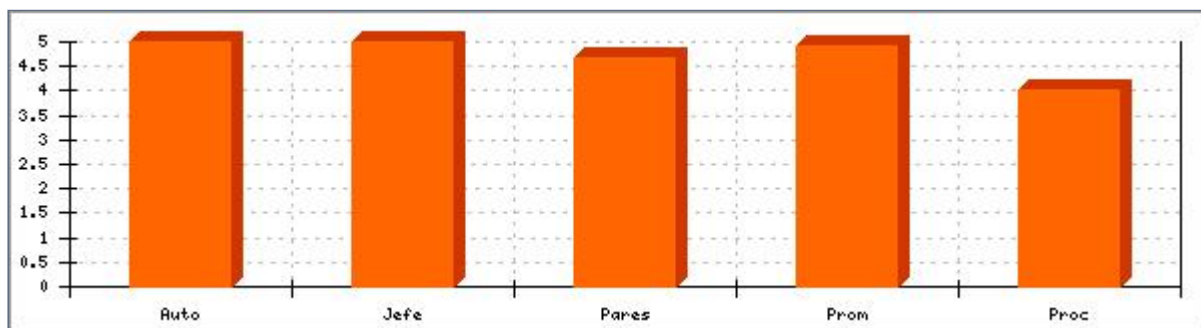
10.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.11



11.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	4.90
Promedio Proceso	4.03



12.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (4.60)

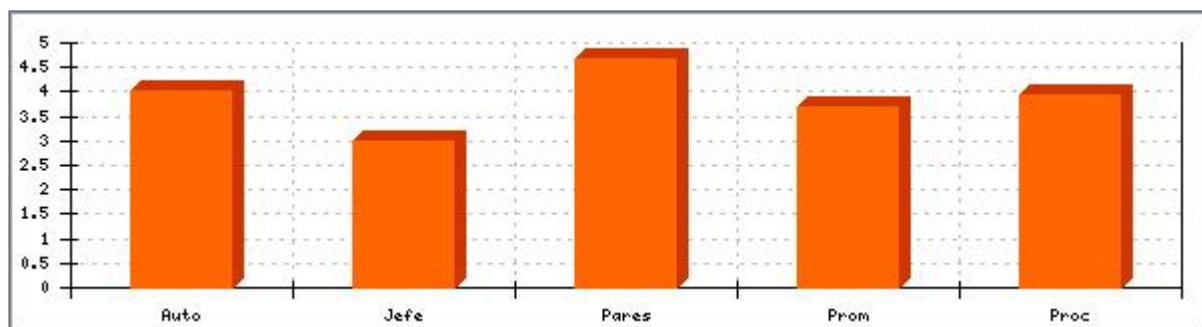
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	5.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.92



Flexibilidad y Adaptación al cambio

13.- Se adapta con facilidad a los cambios. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.93



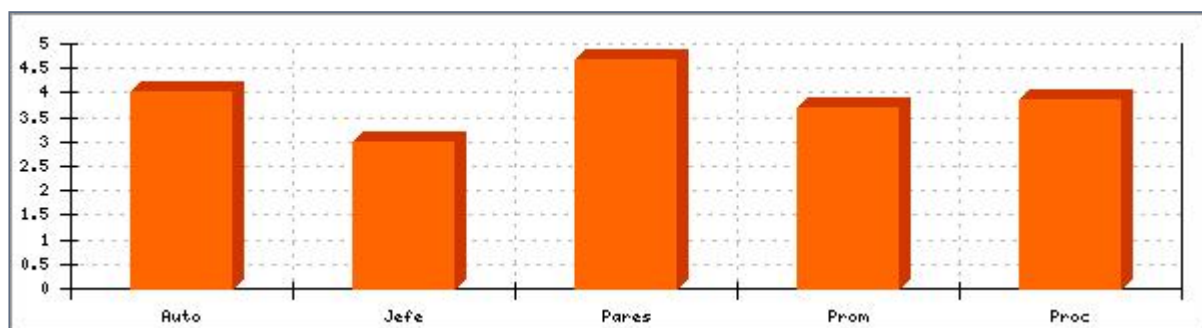
14.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.89



15.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.70)

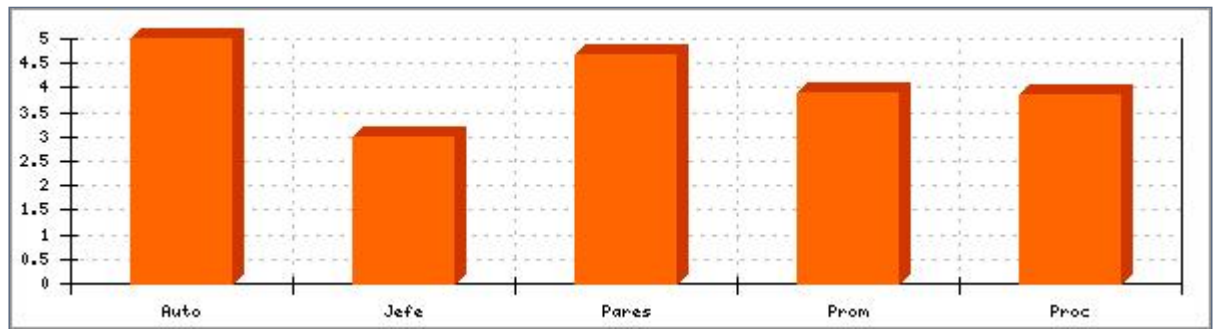
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.86



Iniciativa

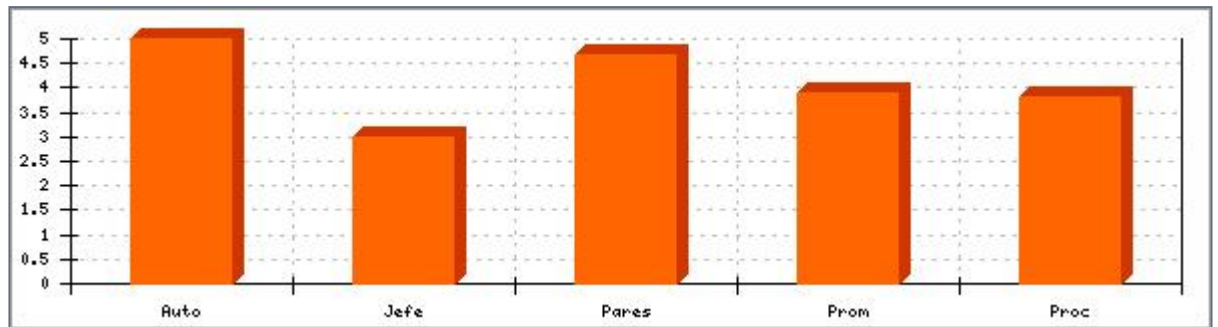
16.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.87



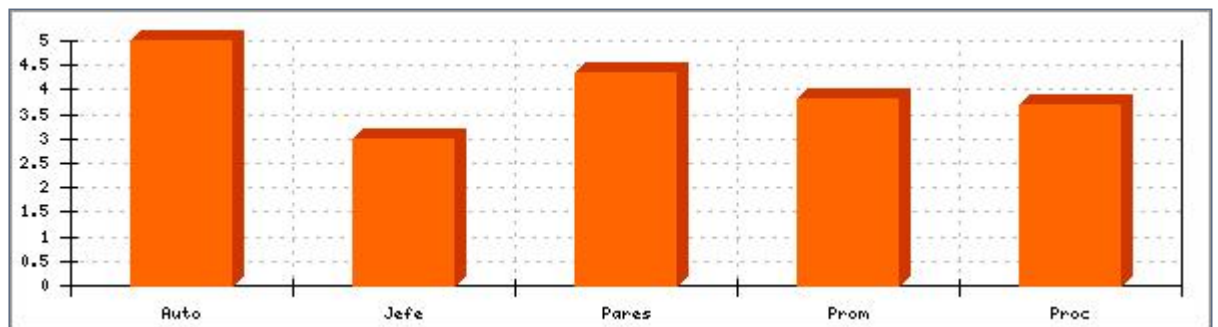
17.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.81



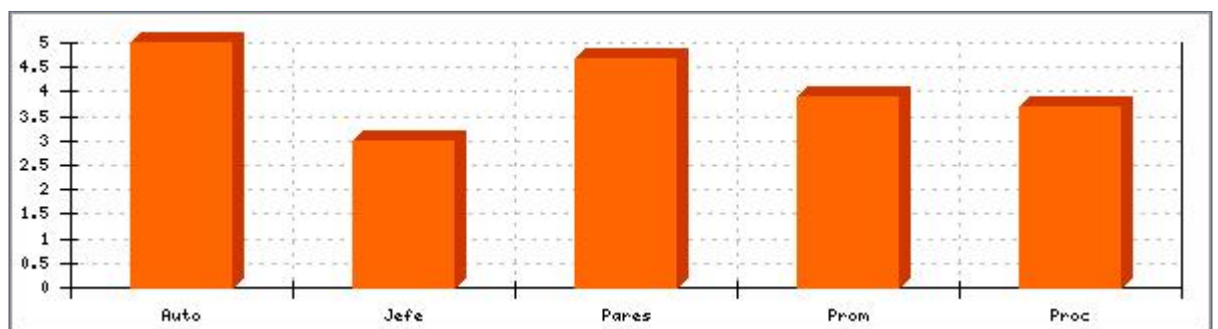
18.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.68



19.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.69



Orden y Calidad

20.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.05



21.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.03



22.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.99



23.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.50)

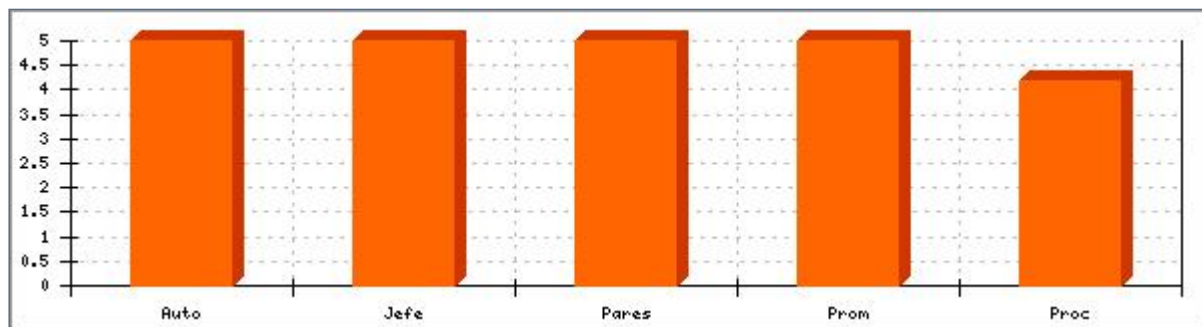
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.08



Orientación al logro

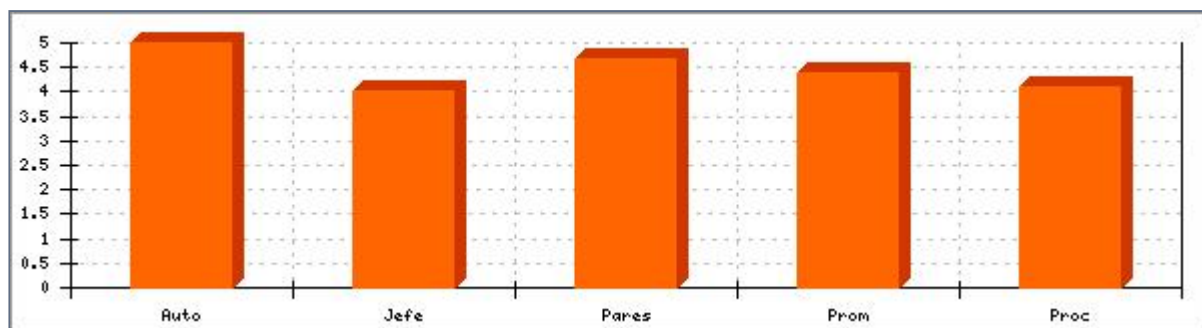
24.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.17



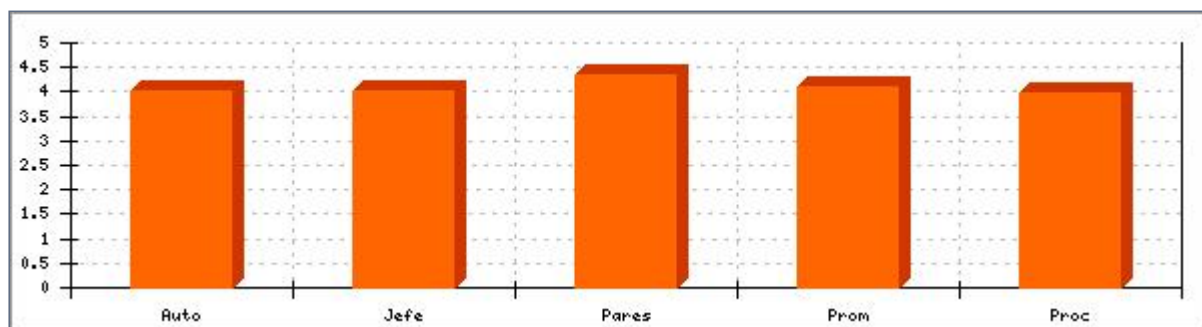
25.- Cumple con los objetivos planificados. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.67
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.08



26.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.99



27.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.60)

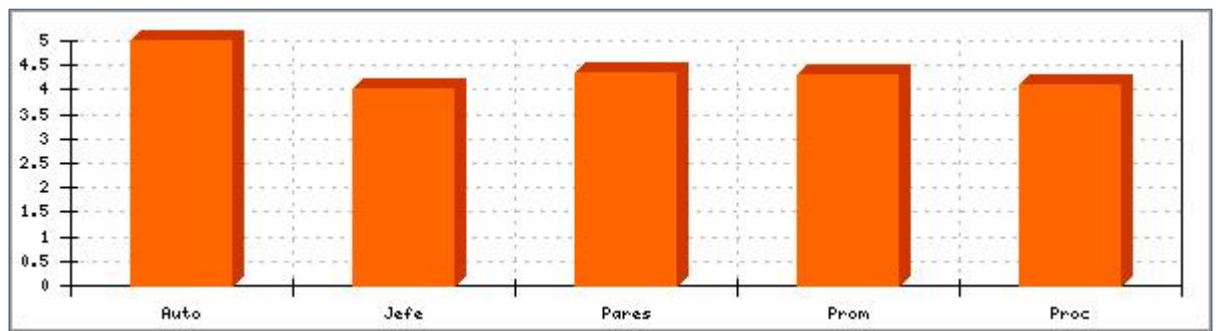
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.72



Orientación hacia el Cliente

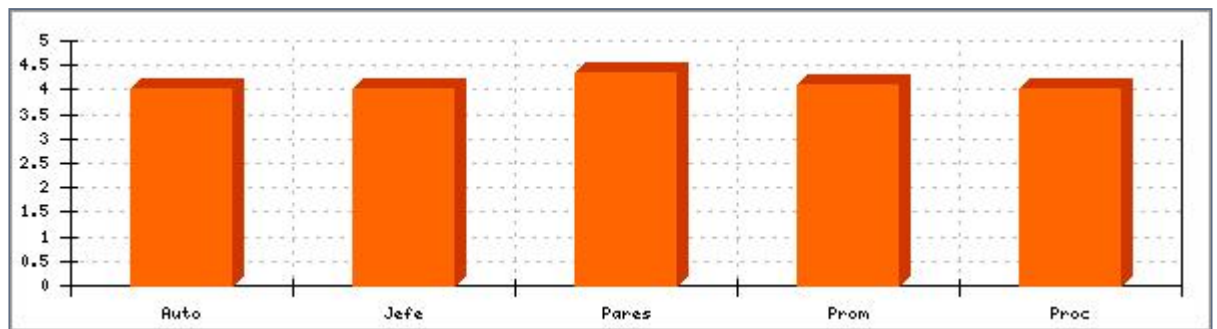
28.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.08



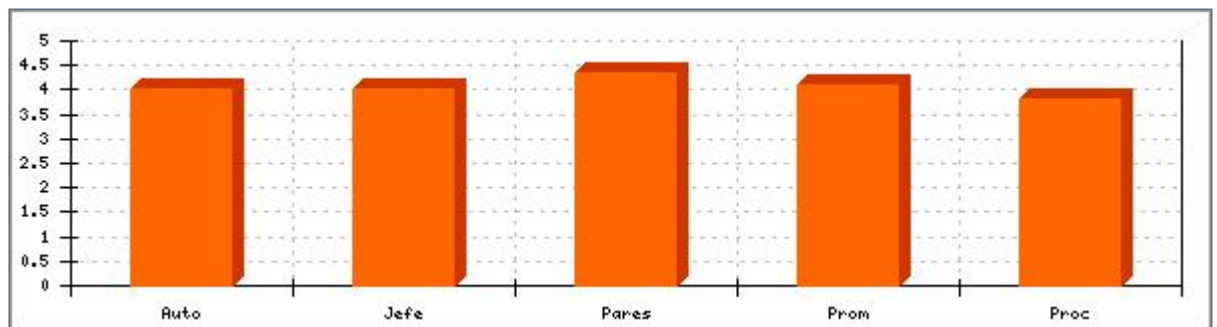
29.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.02



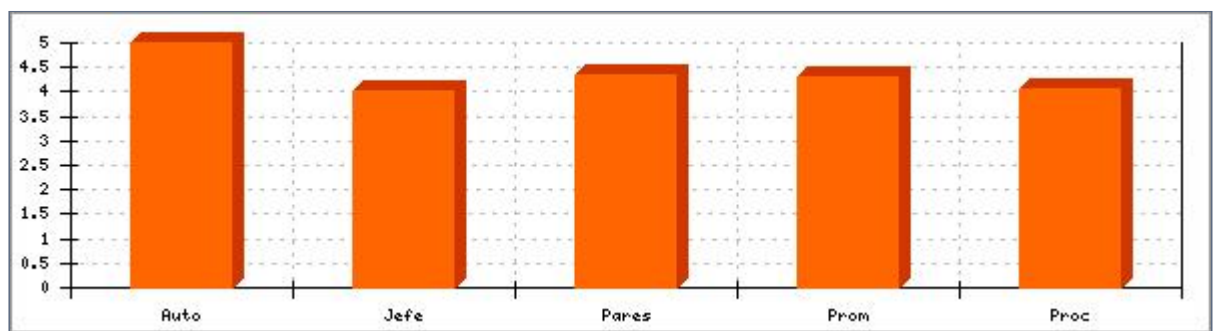
30.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.81



31.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

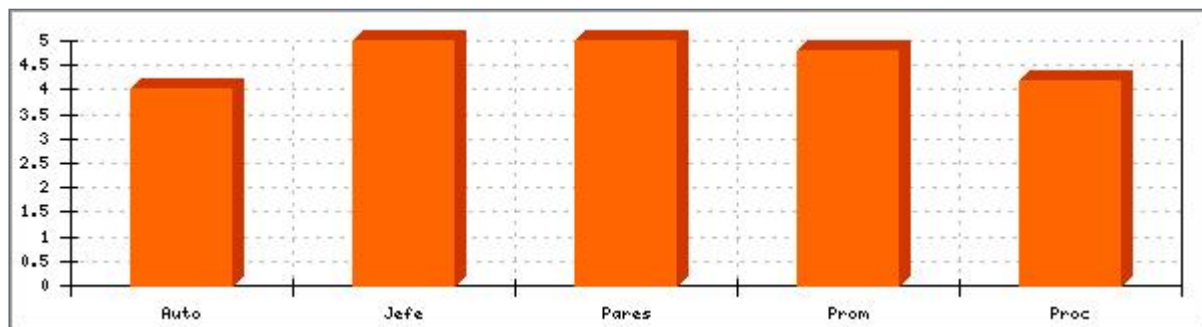
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.33
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.05



Trabajo en equipo

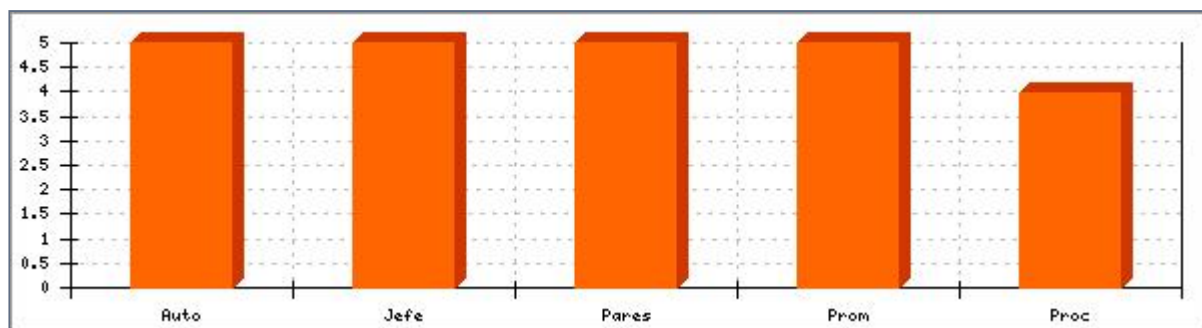
32.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	5.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	4.80
Promedio Proceso	4.19



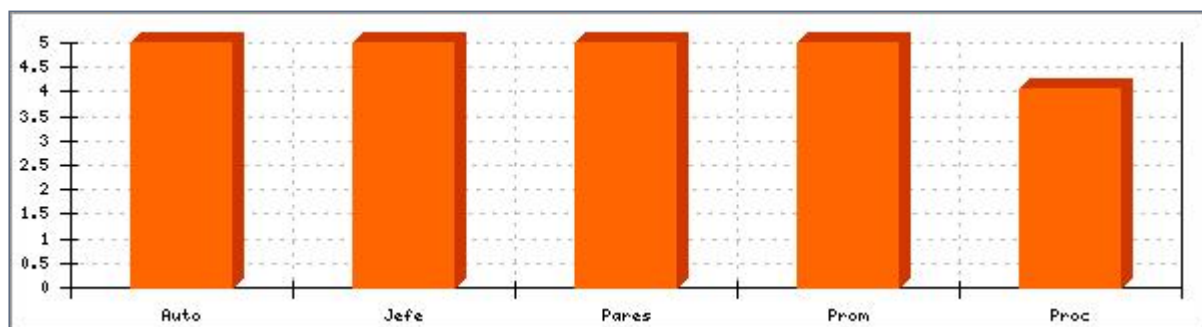
33.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.98



34.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.07



35.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.99



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Jefe	3.33	-1.34
Pares	4.67	0.00

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.00	-1.00
Pares	4.56	-0.44

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Jefe	5.00	0.33
Pares	4.67	0.00

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Jefe	3.33	-1.00
Pares	4.56	0.23

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	3.00	-2.00
Pares	4.58	-0.42

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	4.00	-1.00
Pares	4.50	-0.50

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	4.00	-0.50
Pares	4.58	0.08

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	4.00	-0.50
Pares	4.33	-0.17

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Jefe	4.75	0.00
Pares	5.00	0.25

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	100.00%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	100.00%
(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	100.00%
(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	97.50%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	95.00%
(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	90.00%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	87.50%
(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	87.50%
(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	87.50%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	85.00%
(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	85.00%
(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	82.50%
(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	82.50%
(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	82.50%
(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	82.50%
(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	82.50%
(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	82.50%
(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	82.50%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	82.50%
(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	77.50%
(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	77.50%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	77.50%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	72.50%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	72.50%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	72.50%
(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	72.50%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	72.50%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	72.50%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	70.00%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	67.50%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	67.50%

(Aprendizaje activo)	Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	67.50%
(Orientación al logro)	Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	65.00%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos)	Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

