Datos Personales

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0916314297
Nombres :	YOLANDA CECILIA
Apellidos :	ALVARADO ORDOÑEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	VIUDO
Agencia :	XP
Departamento :	HOT
Cargo :	CAMARERO
Nivel Jerárquico :	ASISTENTES
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	HOTELERÍA
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

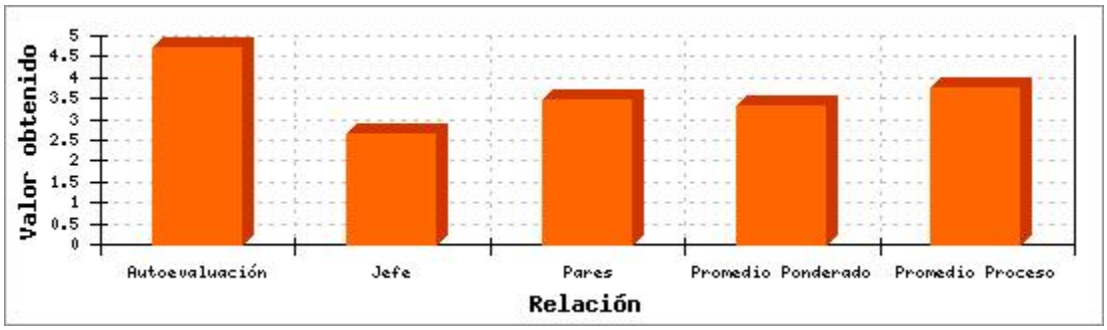
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Pares	30.00%	8	8
Jefe	50.00%	1	1

Resumen General

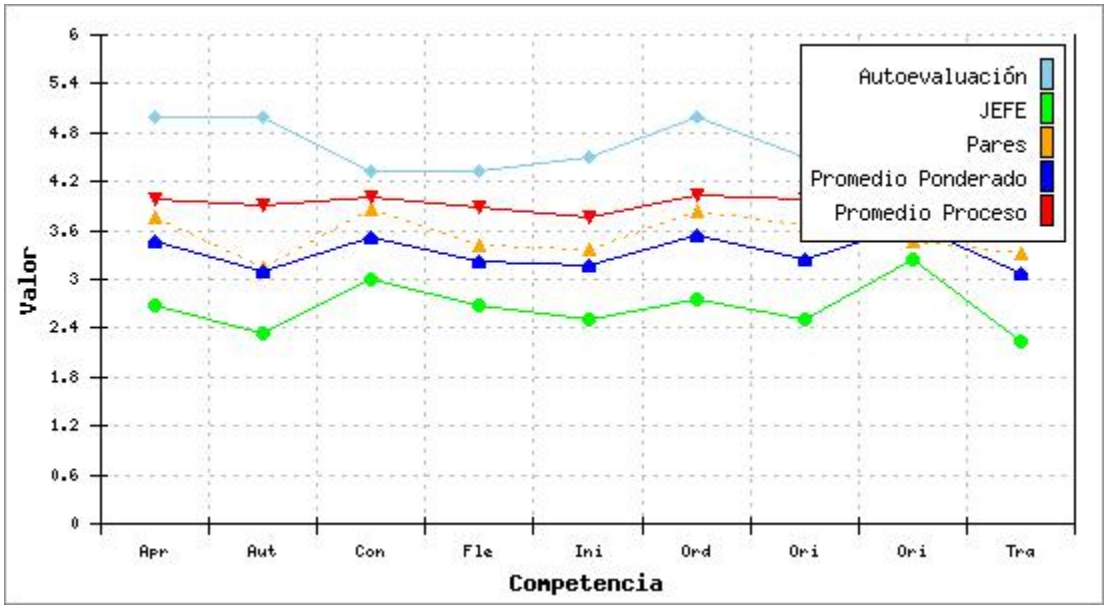
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.71
Jefe	2.66
Pares	3.47
Promedio Ponderado	3.31
Promedio Proceso	3.77



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	5.00	2.67	3.76	3.46	3.98
2	Autocontrol	5.00	2.33	3.14	3.11	3.91
3	Conciencia de la organización	4.33	3.00	3.86	3.52	4.02
4	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.33	2.67	3.43	3.23	3.89
5	Iniciativa	4.50	2.50	3.38	3.16	3.76
6	Orden y Calidad	5.00	2.75	3.84	3.53	4.04
7	Orientación al logro	4.50	2.50	3.66	3.25	3.99
8	Orientación hacia el Cliente	5.00	3.25	3.47	3.67	3.99
9	Trabajo en equipo	4.75	2.25	3.31	3.07	4.06


Autoevaluación
JEFE
Pares
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Valor
6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
Apr
Aut
Con
Fle
Ini
Ord
Ori
Ori
Tra
Competencia

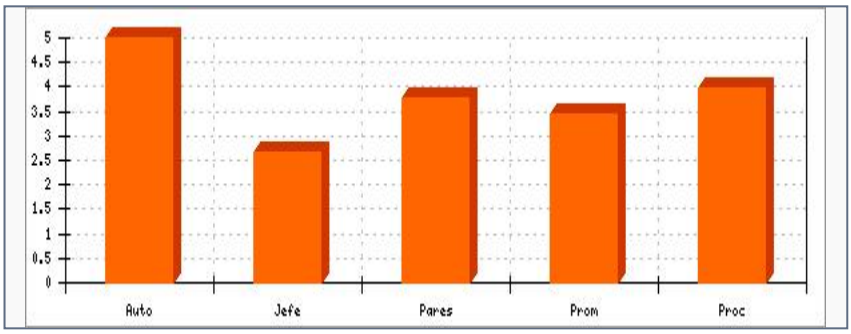
Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

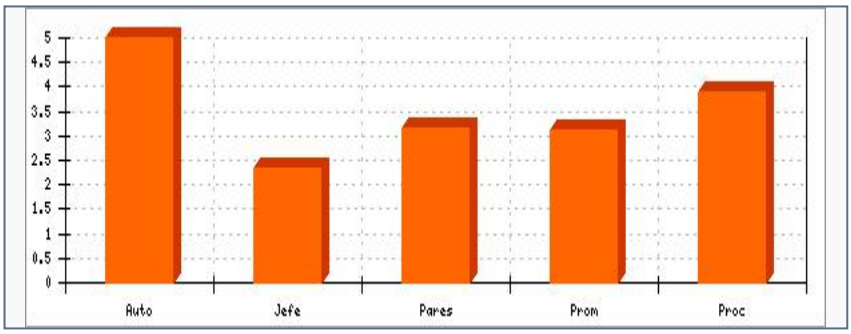
Aprendizaje activo (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.67
Pares	3.76
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.98



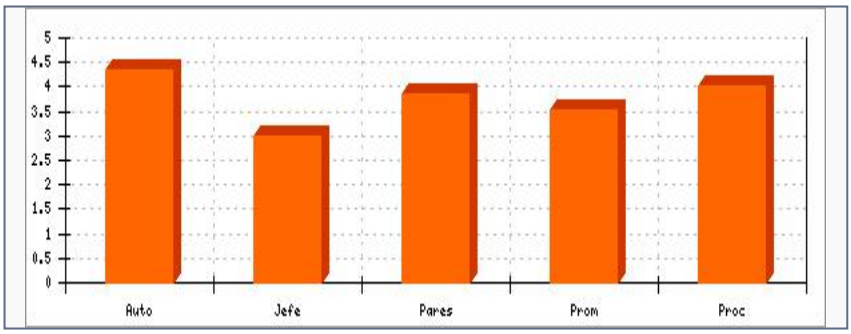
Autocontrol (3.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.33
Pares	3.14
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	3.91



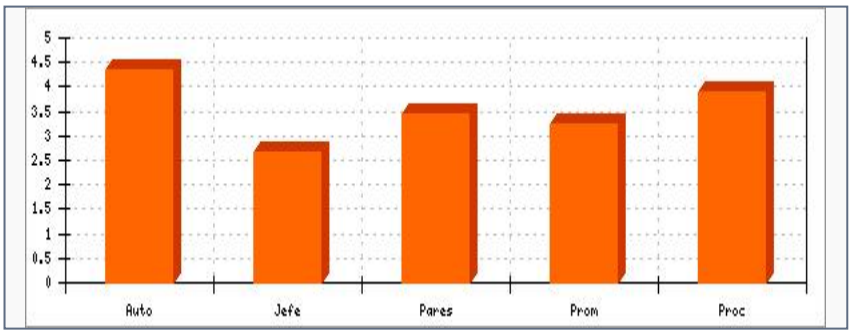
Conciencia de la organización (3.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Jefe	3.00
Pares	3.86
Promedio Ponderado	3.52
Promedio Proceso	4.02



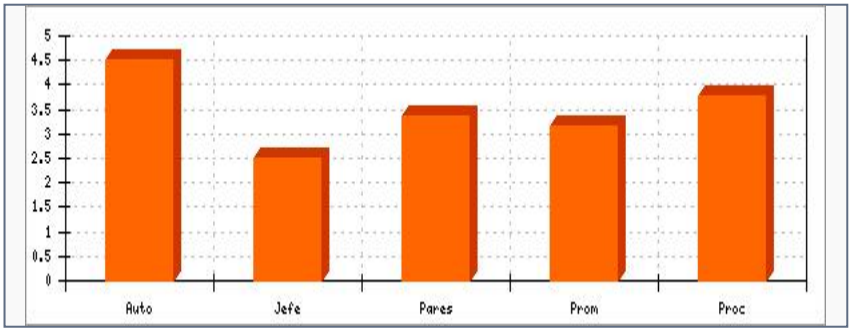
Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Jefe	2.67
Pares	3.43
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.89



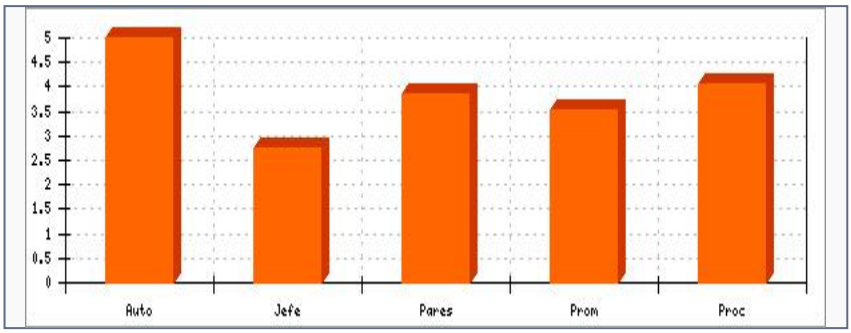
Iniciativa (3.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	2.50
Pares	3.38
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.76



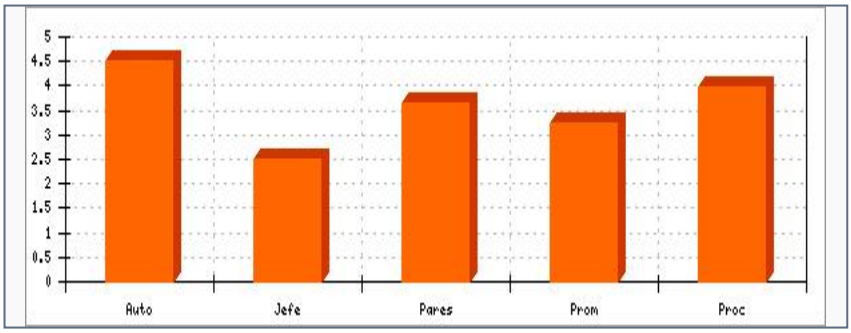
Orden y Calidad (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.75
Pares	3.84
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	4.04



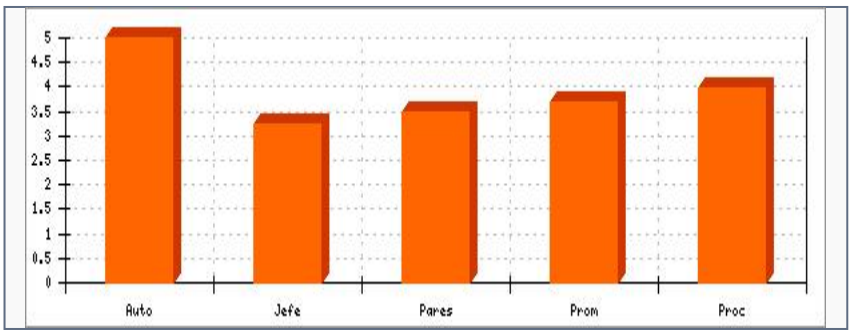
Orientación al logro (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	2.50
Pares	3.66
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.99



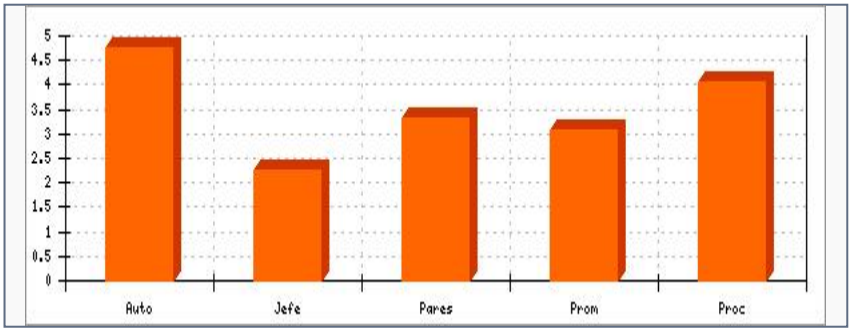
Orientación hacia el Cliente (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.25
Pares	3.47
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.99



Trabajo en equipo (3.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Jefe	2.25
Pares	3.31
Promedio Ponderado	3.07
Promedio Proceso	4.06



Aprendizaje activo

1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.43
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	3.97

2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (3.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.86
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.97

3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.00

Autocontrol

4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	2.57
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	3.85

5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (3.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.71
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	4.00

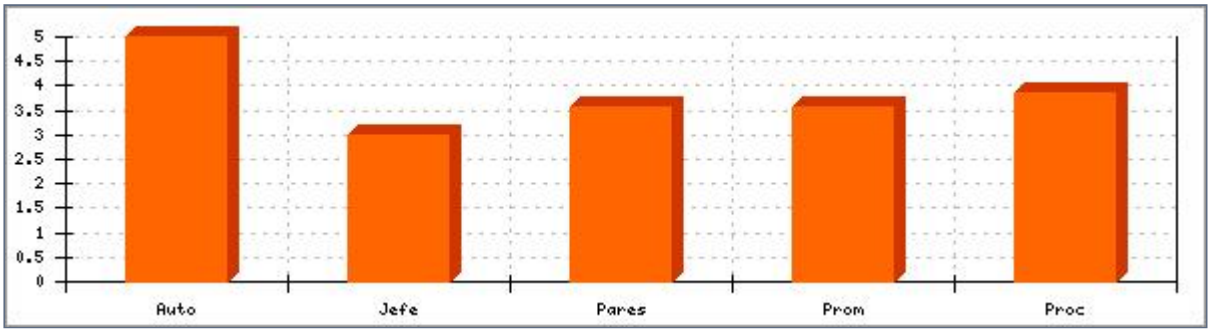
6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.14
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.87

Comprometer al personal para el logro de objetivos

7.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.57
Promedio Ponderado	3.57
Promedio Proceso	3.84



8.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	1.00
Pares	3.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.08

9.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (2.09)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	1.00
Pares	3.29
Promedio Ponderado	2.09
Promedio Proceso	3.28

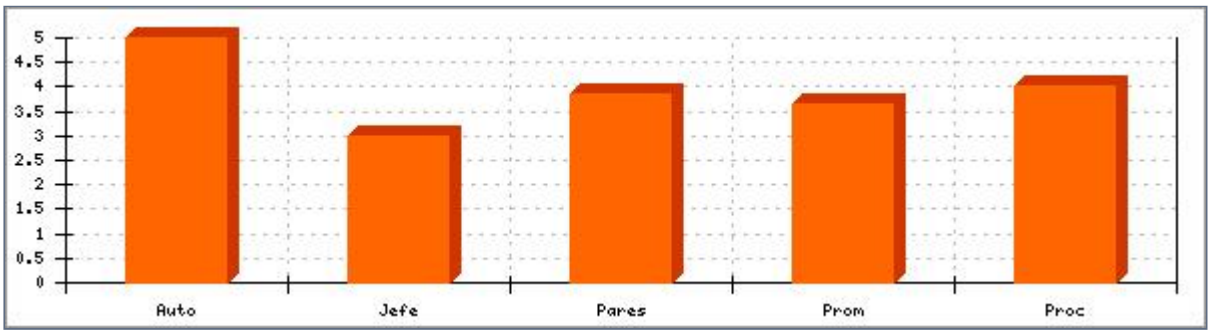
Conciencia de la organización

10.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (3.74)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.14
Promedio Ponderado	3.74
Promedio Proceso	4.11

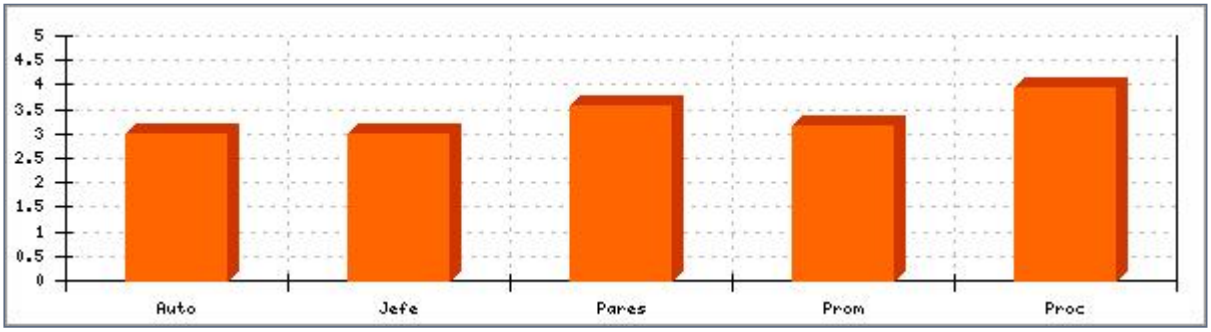
11.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (3.66)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.86
Promedio Ponderado	3.66
Promedio Proceso	4.03



12.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (3.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.00
Pares	3.57
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.92



Flexibilidad y Adaptación al cambio

13.- Se adapta con facilidad a los cambios. (2.99)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.29
Promedio Ponderado	2.99
Promedio Proceso	3.93

14.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.00
Pares	3.43
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.89

15.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.57
Promedio Ponderado	3.57
Promedio Proceso	3.86

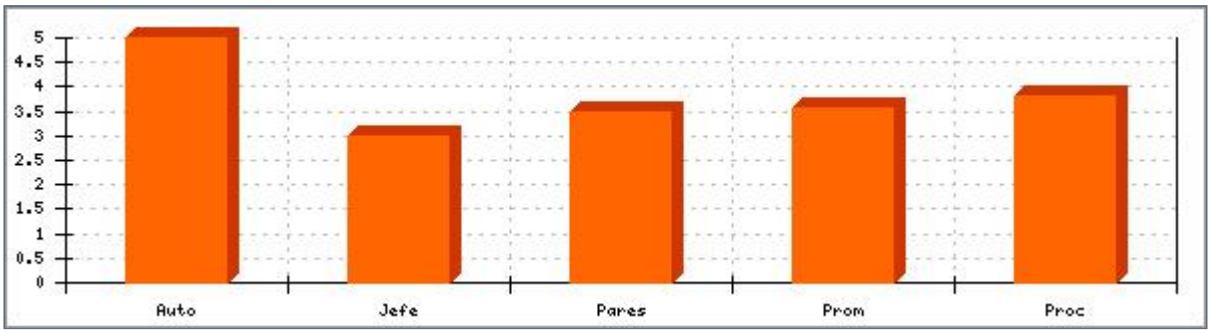
Iniciativa

16.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.51)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.38
Promedio Ponderado	3.51
Promedio Proceso	3.87

17.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.81

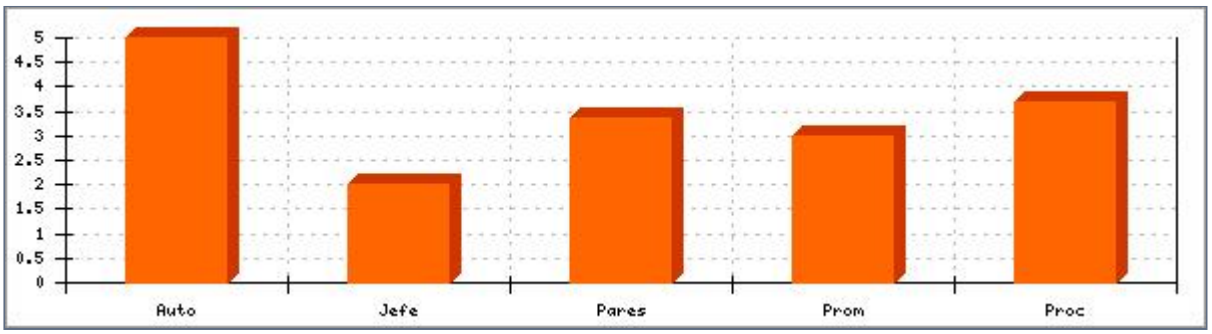


18.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (2.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	2.00
Pares	3.25
Promedio Ponderado	2.58
Promedio Proceso	3.68

19.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.01)

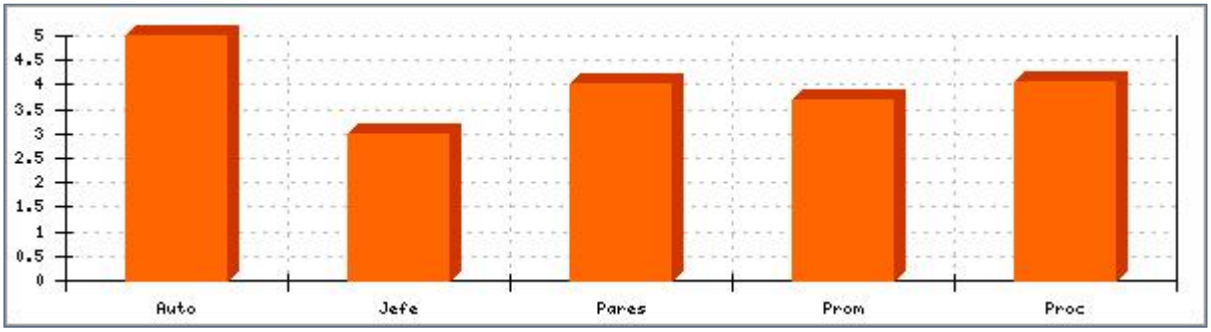
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.38
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	3.69



Orden y Calidad

20.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.05

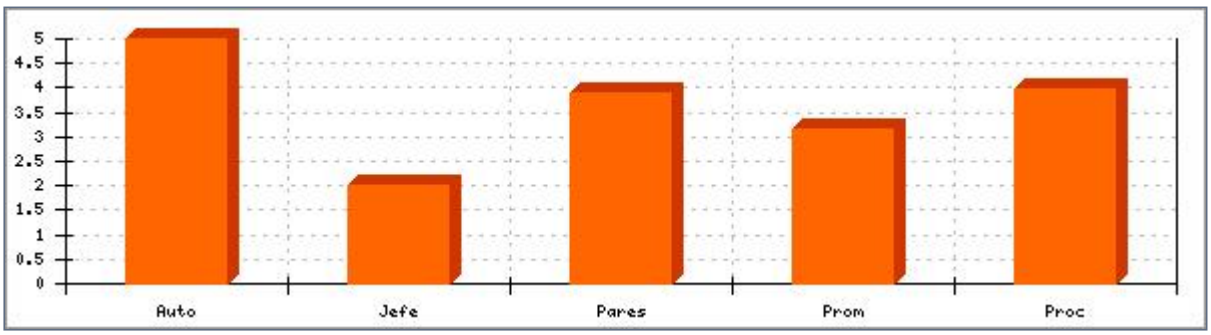


21.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actvidades. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.03

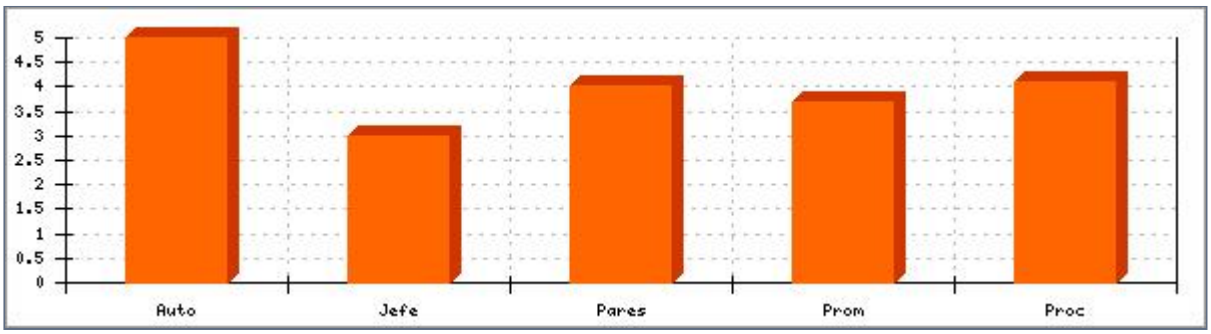
22.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (3.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.88
Promedio Ponderado	3.16
Promedio Proceso	3.99



23.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (3.70)

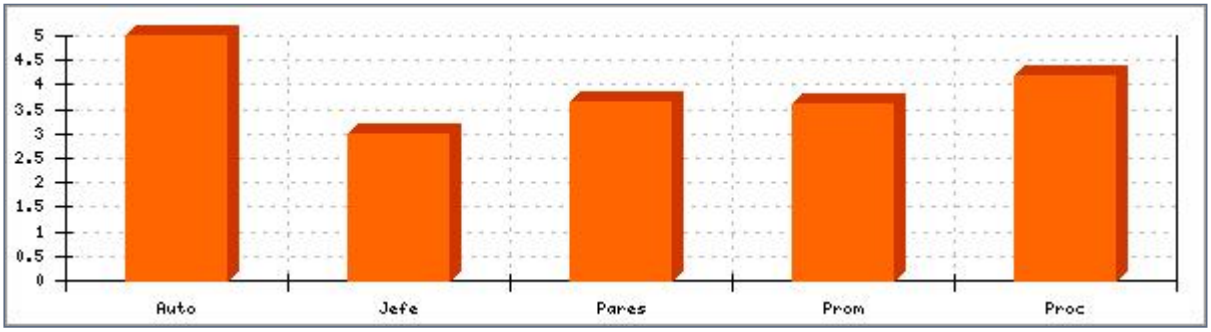
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.08



Orientación al logro

24.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (3.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.63
Promedio Ponderado	3.59
Promedio Proceso	4.17



25.- Cumple con los objetivos planificados. (3.66)

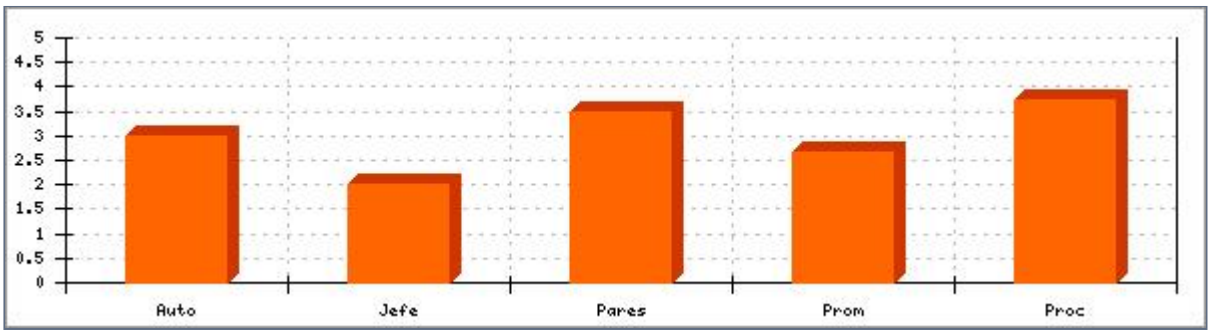
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.88
Promedio Ponderado	3.66
Promedio Proceso	4.08

26.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (3.09)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.63
Promedio Ponderado	3.09
Promedio Proceso	3.99

27.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (2.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	2.00
Pares	3.50
Promedio Ponderado	2.65
Promedio Proceso	3.72



Orientación hacia el Cliente

28.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.08

29.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.63)

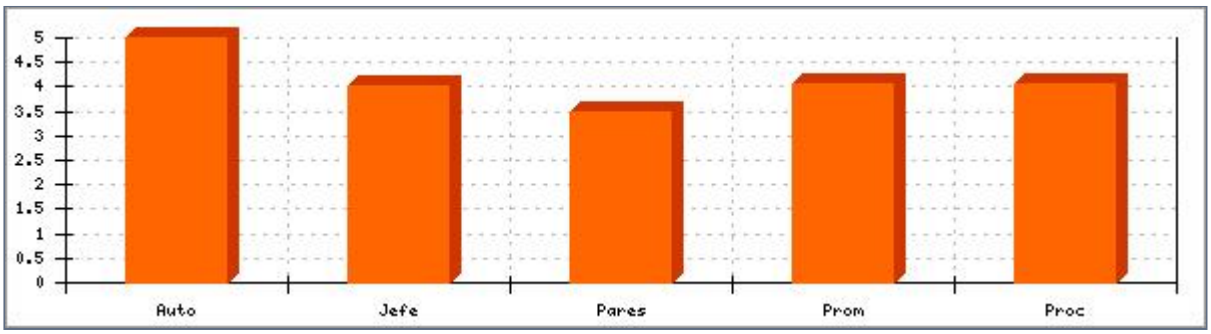
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.75
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.02

30.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.63
Promedio Ponderado	3.59
Promedio Proceso	3.81

31.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



Trabajo en equipo

32.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.19

33.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (2.74)

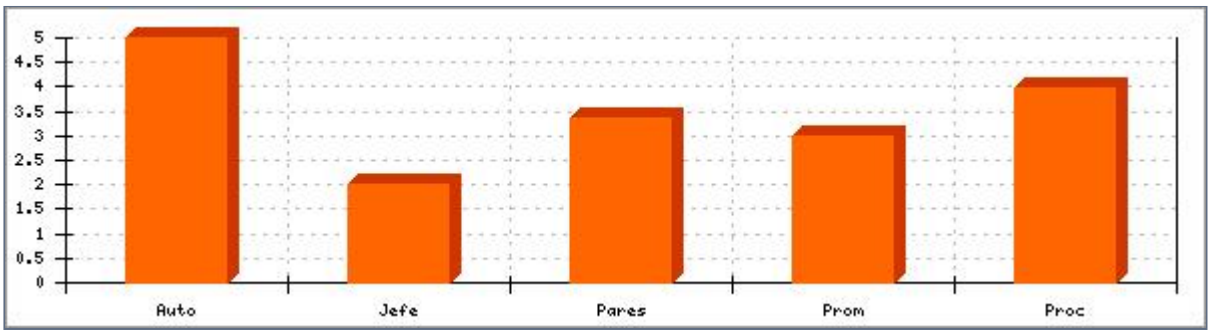
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	2.00
Pares	3.13
Promedio Ponderado	2.74
Promedio Proceso	3.98

34.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (2.98)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.25
Promedio Ponderado	2.98
Promedio Proceso	4.07

35.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (3.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	2.00
Pares	3.38
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	3.99



Análisis GAP

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	2.67	-2.33
Pares	3.76	-1.24

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	2.33	-2.67
Pares	3.14	-1.86

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Jefe	3.00	-1.33
Pares	3.86	-0.47

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Jefe	2.67	-1.66
Pares	3.43	-0.90

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	2.50	-2.00
Pares	3.38	-1.12

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	2.75	-2.25
Pares	3.84	-1.16

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	2.50	-2.00
Pares	3.66	-0.84

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Jefe	3.25	-1.75
Pares	3.47	-1.53

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Jefe	2.25	-2.50
Pares	3.31	-1.44

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	76.25%
(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	68.57%
(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	67.50%
(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	67.50%
(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	67.50%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	66.56%
(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	66.43%
(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	65.63%
(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	64.69%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	64.69%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	64.29%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	64.29%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	63.75%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	63.75%
(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actvidades.	63.75%
(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	63.21%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	62.81%
(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	61.07%
(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	39.38%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	35.00%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	27.14%

Comentarios

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 3

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**