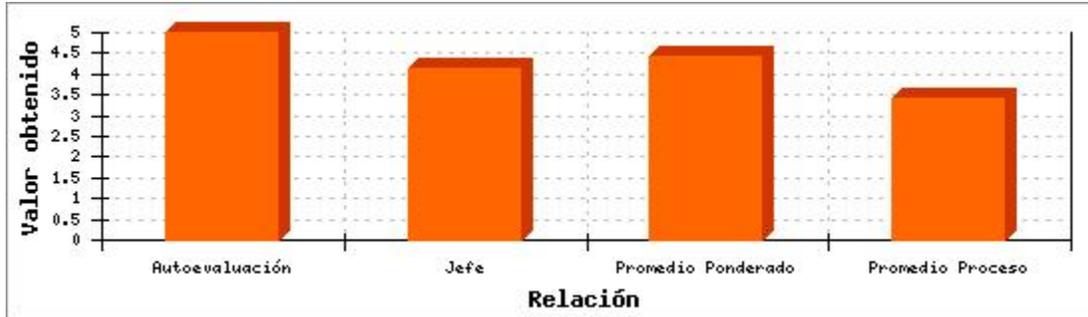


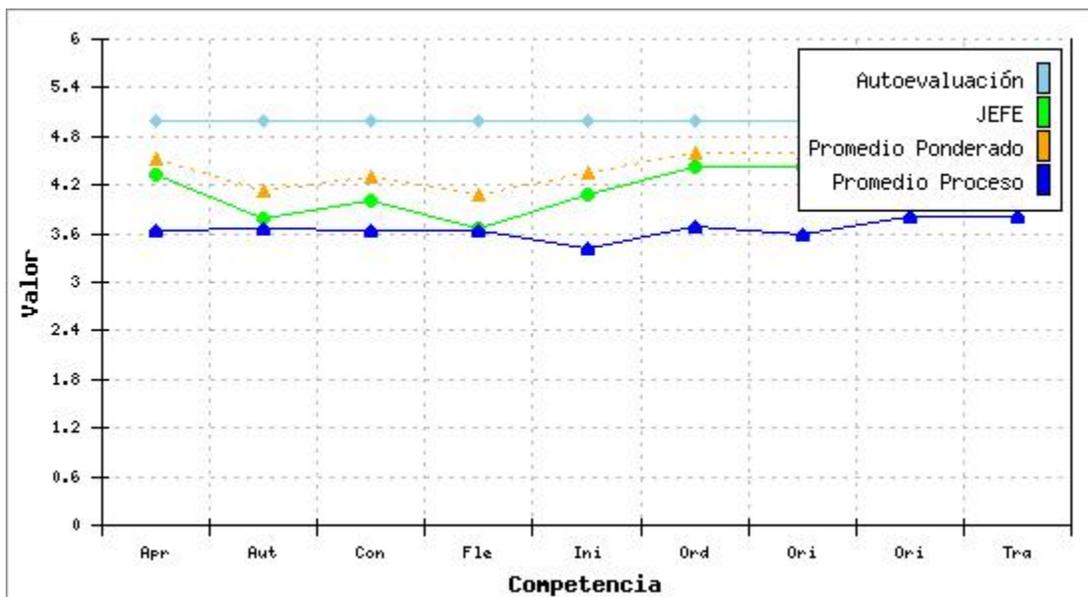
### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 5.00           |
| Jefe               | 4.15           |
| Promedio Ponderado | 4.41           |
| Promedio Proceso   | 3.39           |



| Competencia                           | Valor Autoevaluación | Valor Jefe | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---------------------------------------|----------------------|------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Aprendizaje activo                  | 5.00                 | 4.33       | 4.53                     | 3.64                   |
| 2 Autocontrol                         | 5.00                 | 3.78       | 4.14                     | 3.66                   |
| 3 Conciencia de la organización       | 5.00                 | 4.00       | 4.30                     | 3.65                   |
| 4 Flexibilidad y Adaptación al cambio | 5.00                 | 3.67       | 4.07                     | 3.65                   |
| 5 Iniciativa                          | 5.00                 | 4.08       | 4.36                     | 3.43                   |
| 6 Orden y Calidad                     | 5.00                 | 4.42       | 4.59                     | 3.69                   |
| 7 Orientación al logro                | 5.00                 | 4.42       | 4.59                     | 3.60                   |
| 8 Orientación hacia el Cliente        | 5.00                 | 4.50       | 4.65                     | 3.81                   |
| 9 Trabajo en equipo                   | 5.00                 | 4.17       | 4.42                     | 3.80                   |

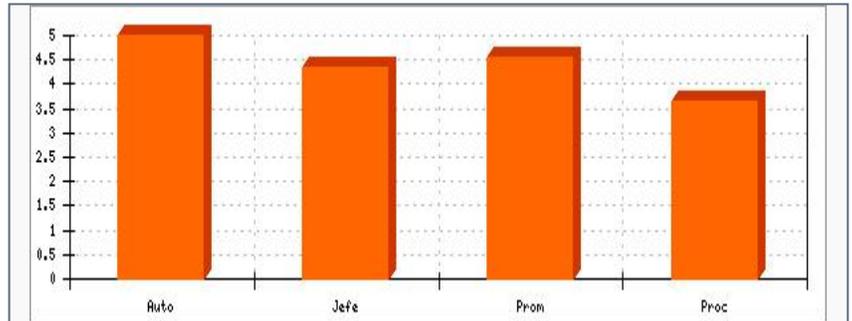


### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

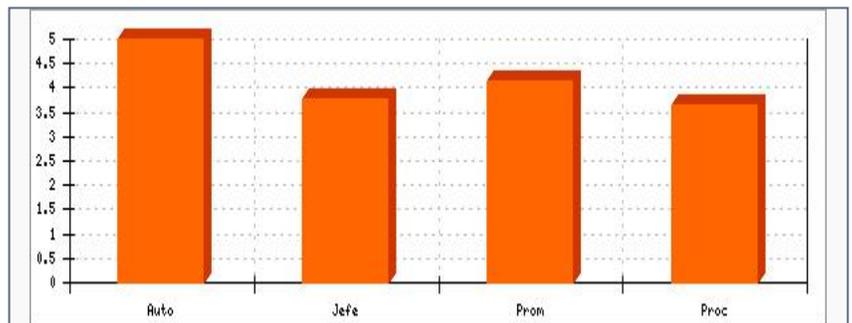
#### Aprendizaje activo (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.64  |



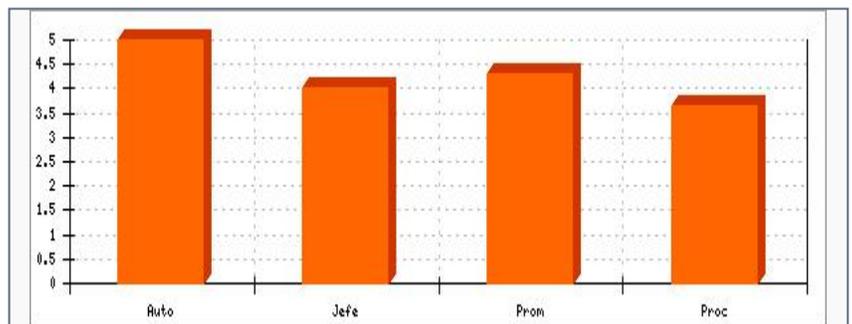
#### Autocontrol (4.14)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.78  |
| Promedio Ponderado | 4.14  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



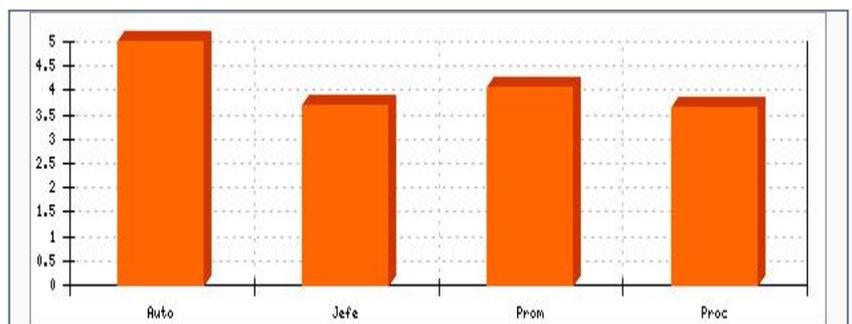
#### Conciencia de la organización (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



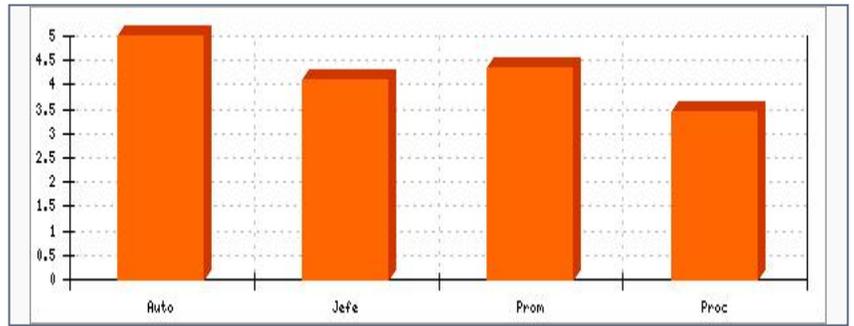
#### Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.07)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 4.07  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



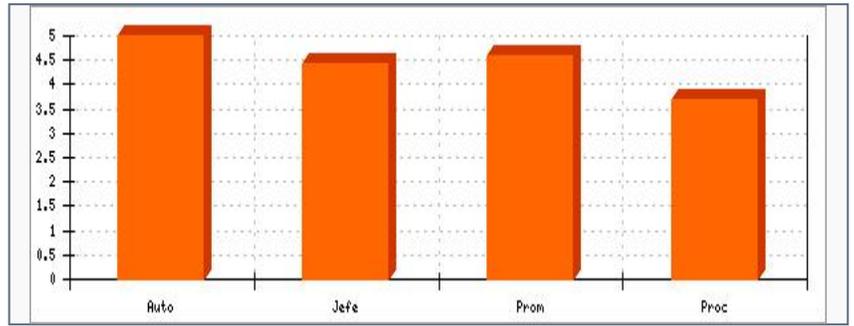
#### Iniciativa (4.36)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.08  |
| Promedio Ponderado | 4.36  |
| Promedio Proceso   | 3.43  |



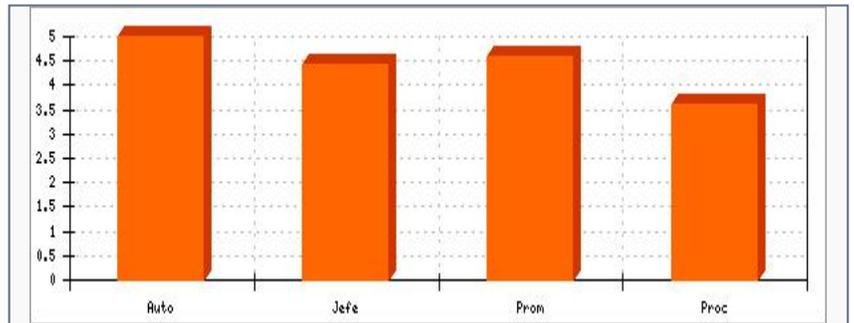
#### Orden y Calidad (4.59)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.42  |
| Promedio Ponderado | 4.59  |
| Promedio Proceso   | 3.69  |



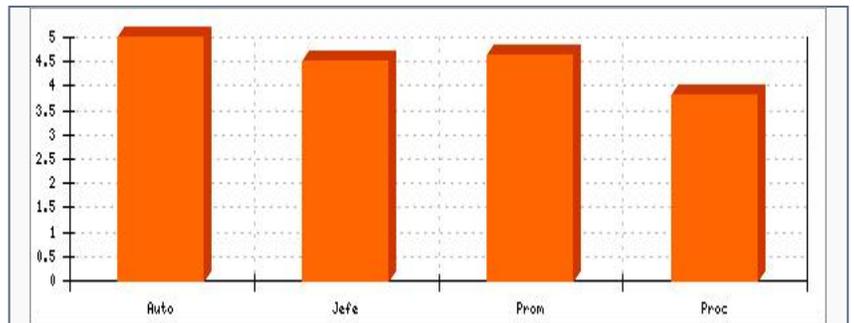
#### Orientación al logro (4.59)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.42  |
| Promedio Ponderado | 4.59  |
| Promedio Proceso   | 3.60  |



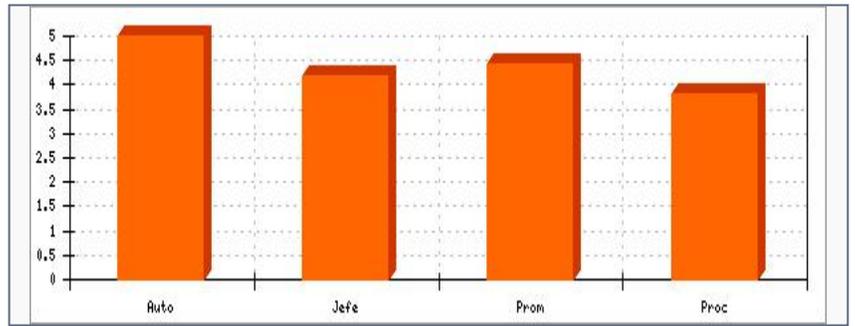
#### Orientación hacia el Cliente (4.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.65  |
| Promedio Proceso   | 3.81  |



#### Trabajo en equipo (4.42)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.17  |
| Promedio Ponderado | 4.42  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |

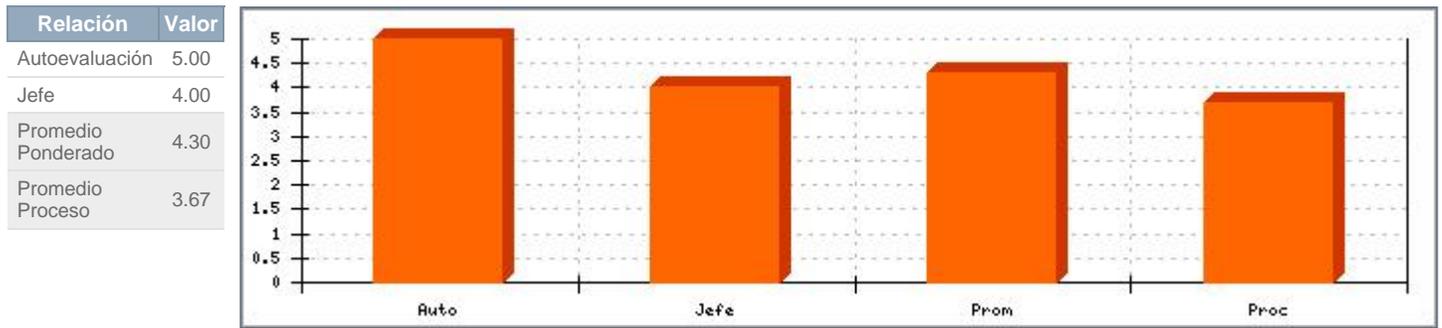


### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 2

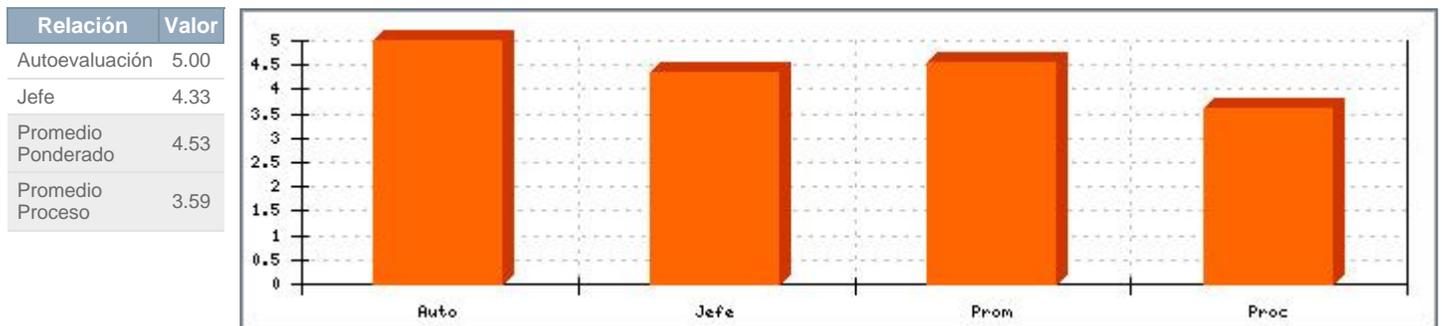
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Aprendizaje activo

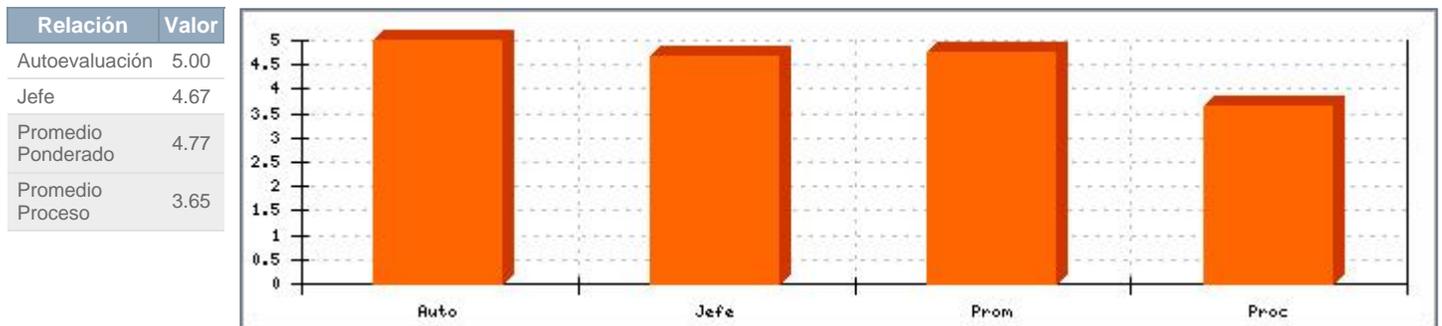
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.30)



2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.53)



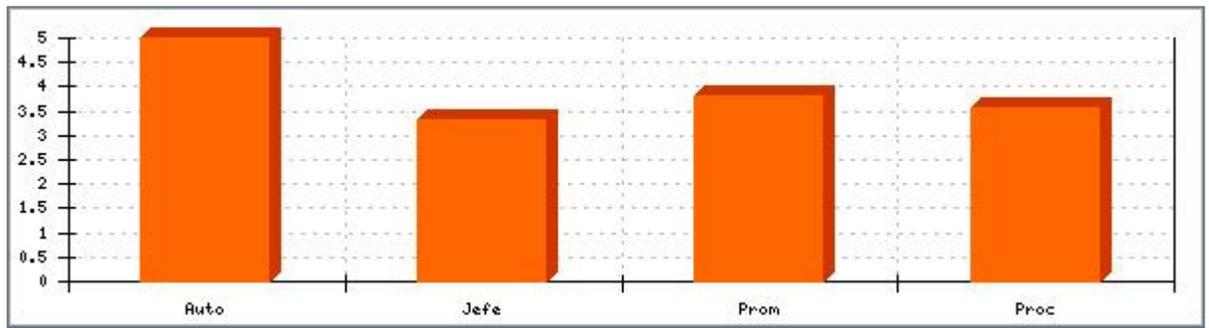
3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (4.77)



#### Autocontrol

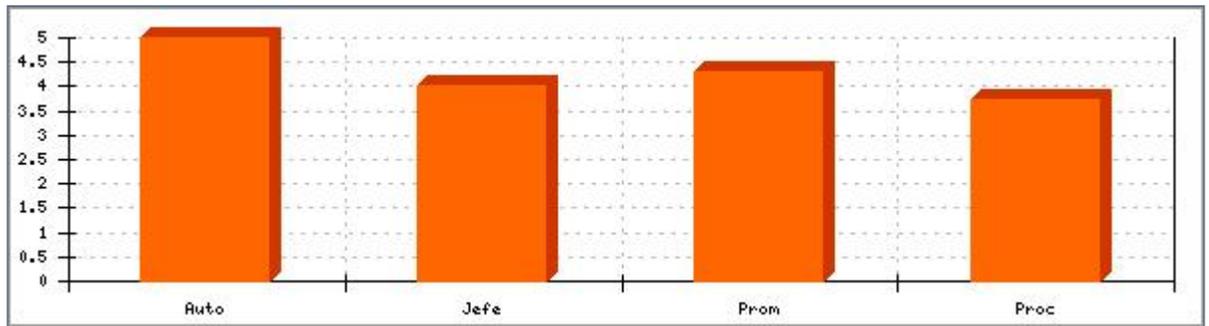
4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (3.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.83  |
| Promedio Proceso   | 3.57  |



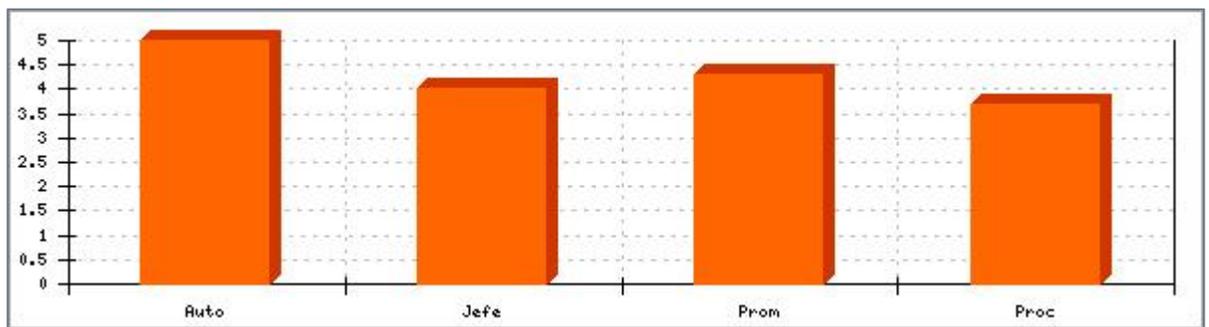
5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.72  |



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.30)

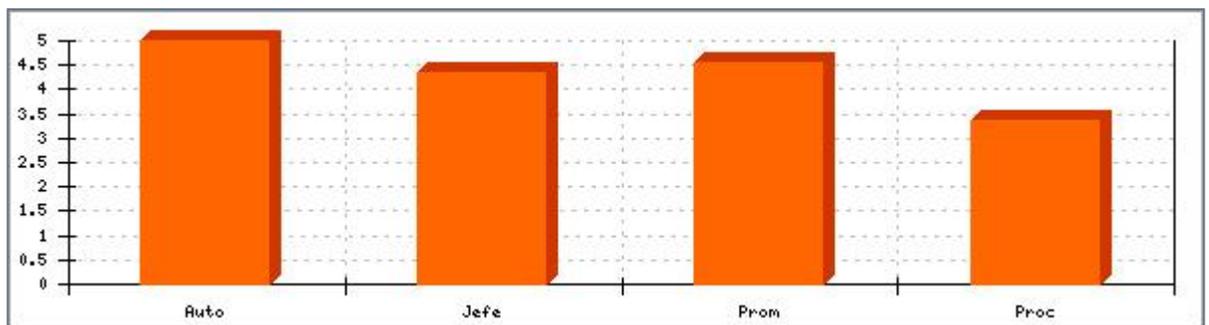
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.68  |



### Comprometer al personal para el logro de objetivos

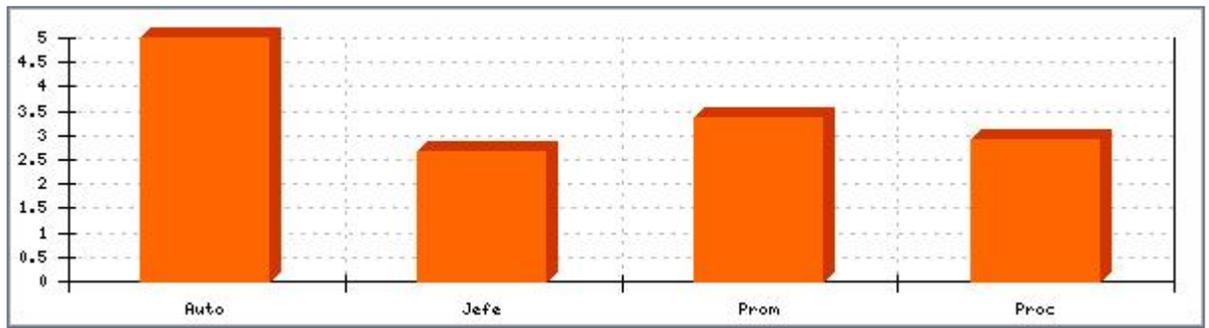
7.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.38  |



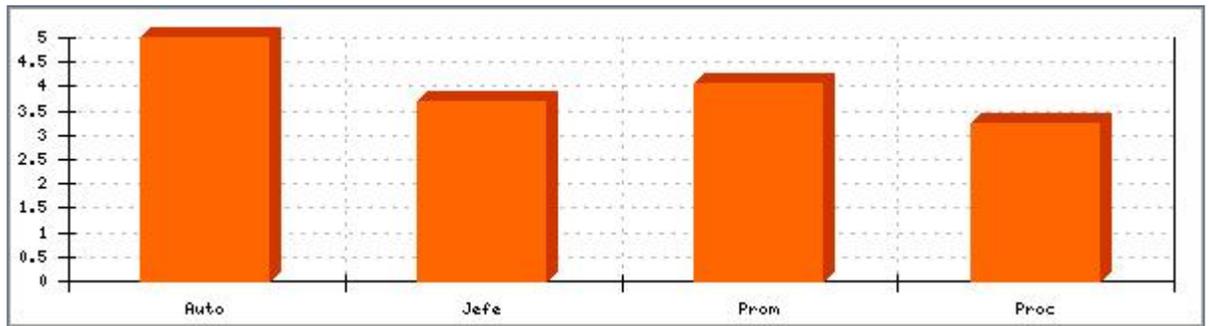
8.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.37)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 2.67  |
| Promedio Ponderado | 3.37  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



9.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (4.07)

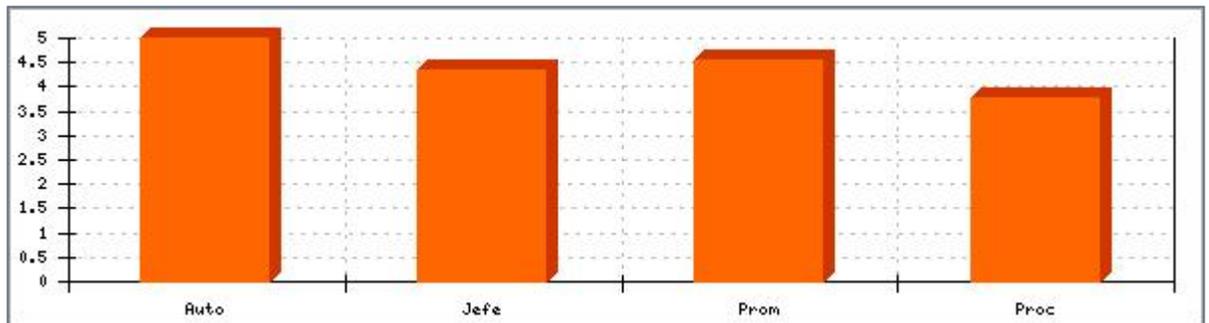
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 4.07  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



### Conciencia de la organización

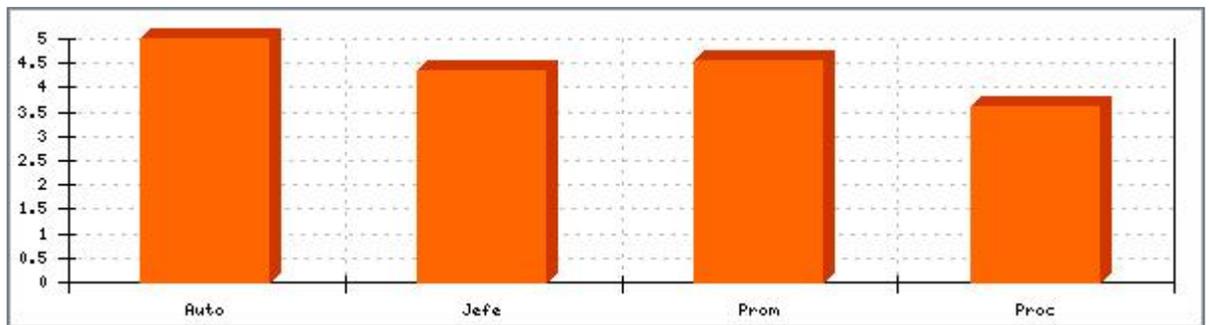
10.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.78  |



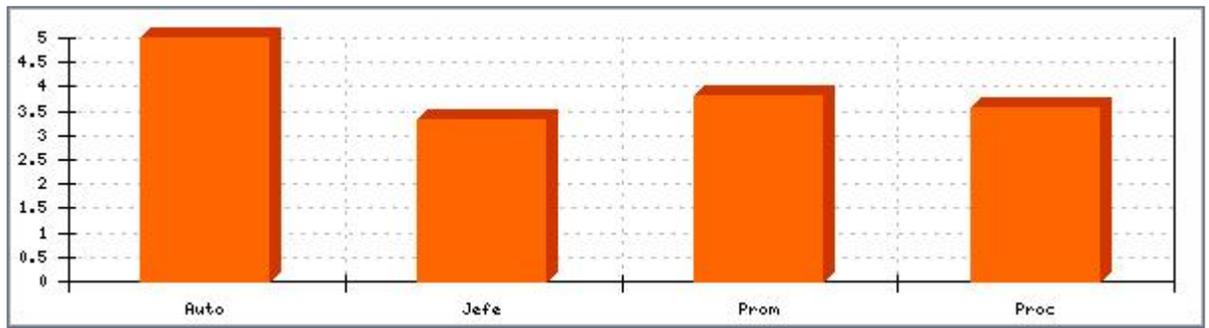
11.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.61  |



12.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (3.83)

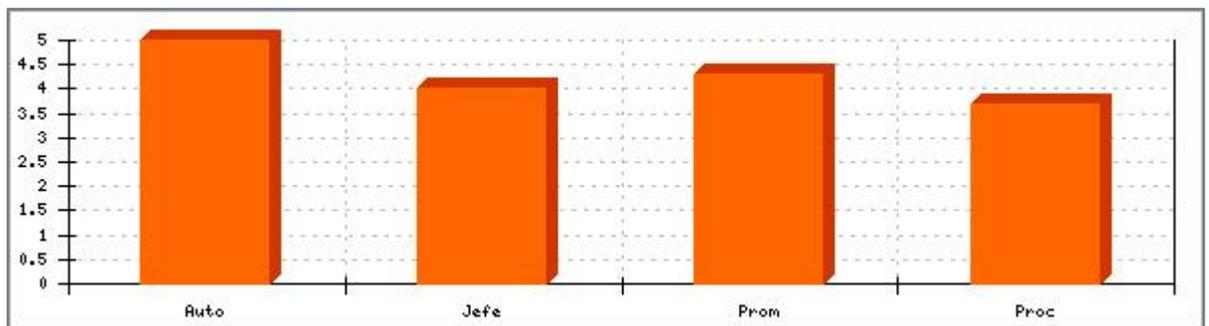
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.83  |
| Promedio Proceso   | 3.57  |



### Flexibilidad y Adaptación al cambio

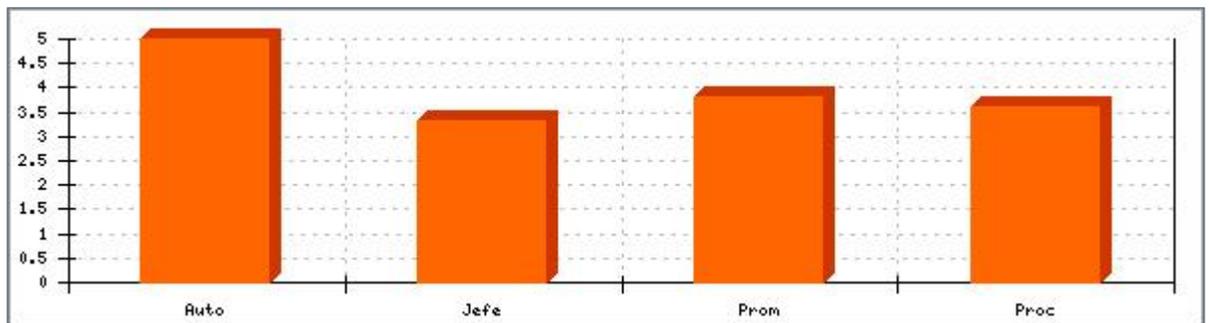
13.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.69  |



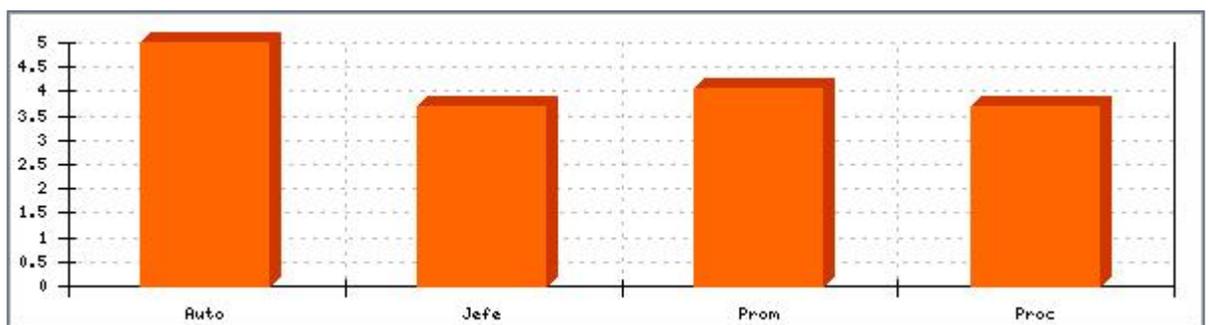
14.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.83  |
| Promedio Proceso   | 3.59  |



15.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.07)

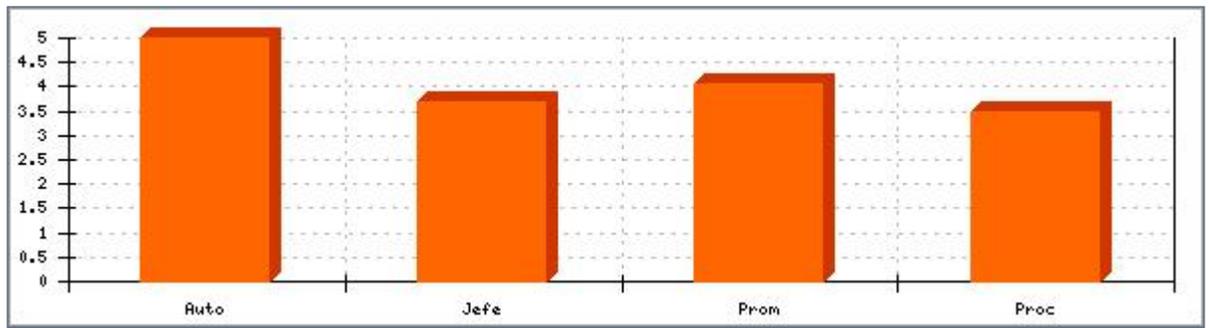
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 4.07  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



### Iniciativa

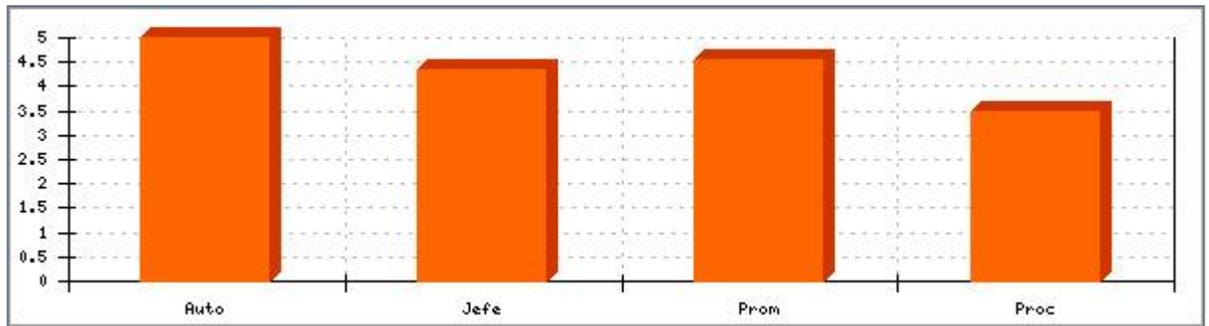
16.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.07)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 4.07  |
| Promedio Proceso   | 3.48  |



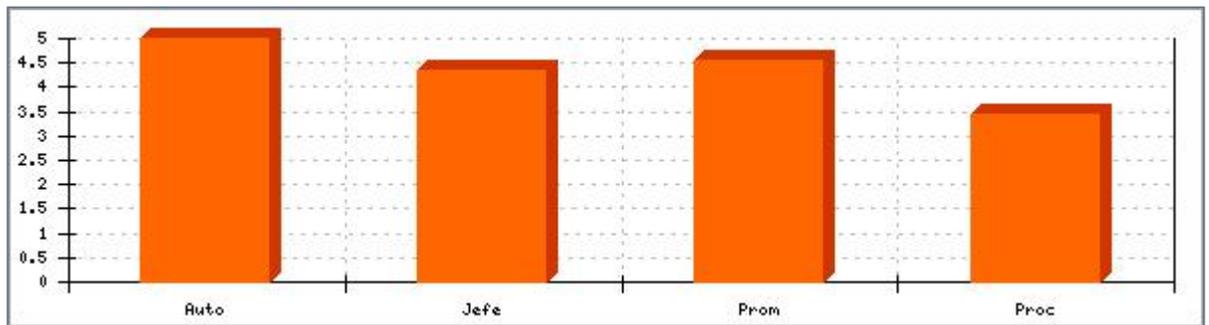
17.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.47  |



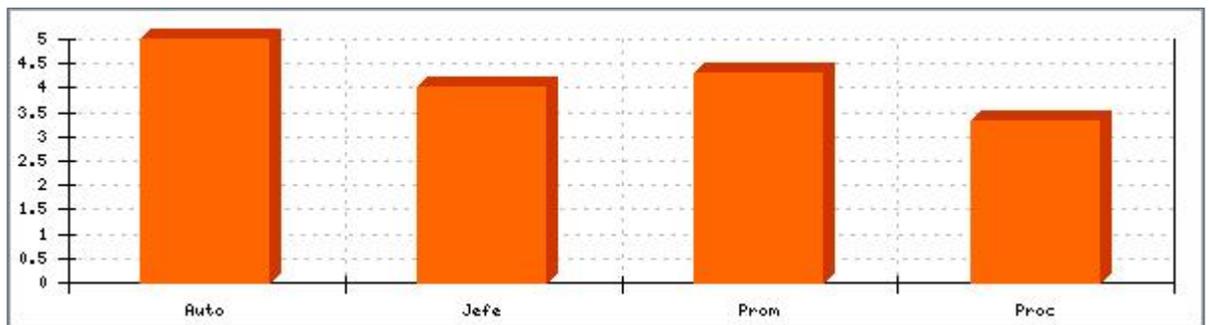
18.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.43  |



19.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (4.30)

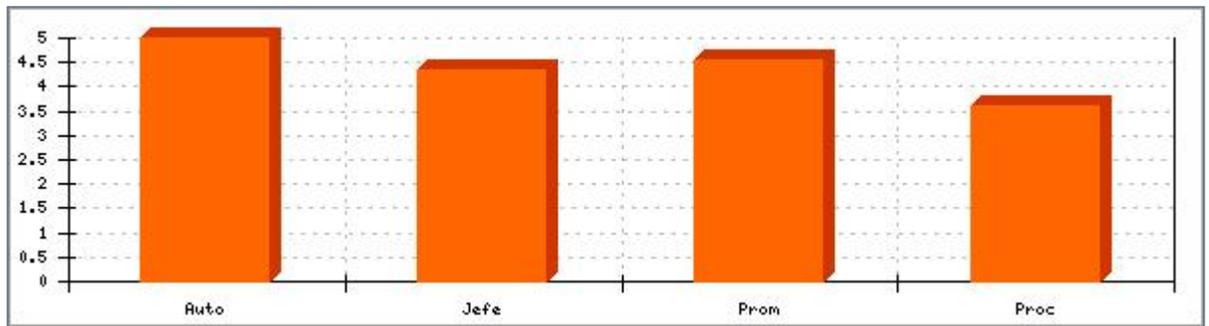
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



## Orden y Calidad

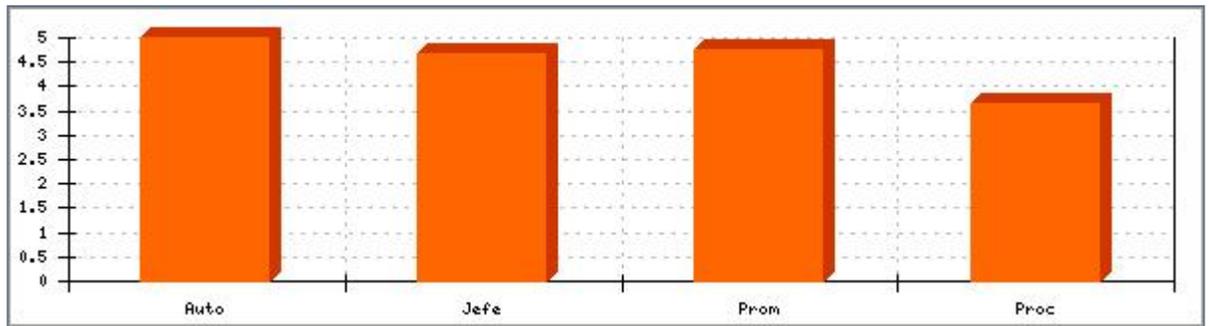
20.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.59  |



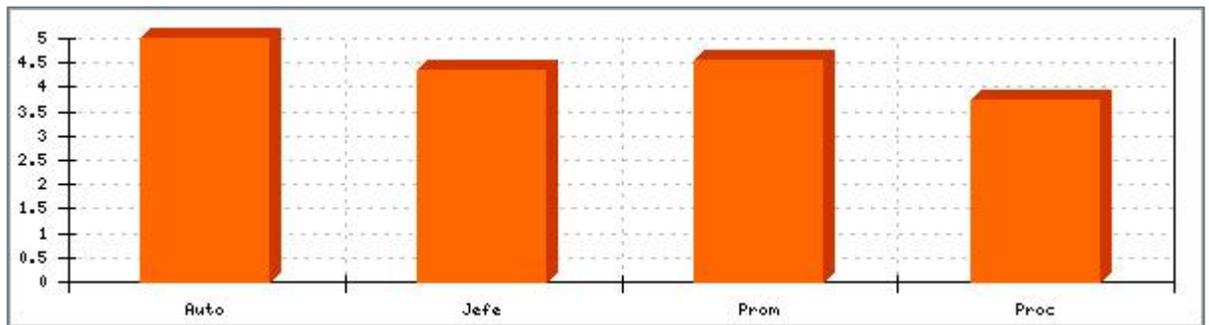
21.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 3.64  |



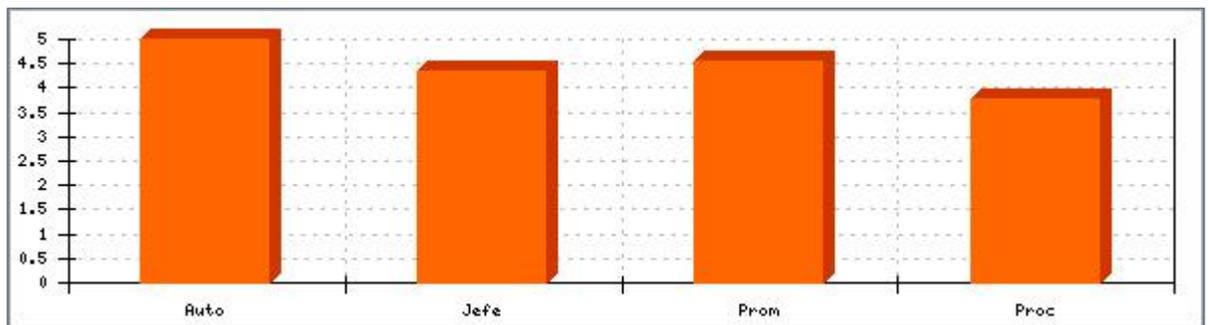
22.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.74  |



23.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.53)

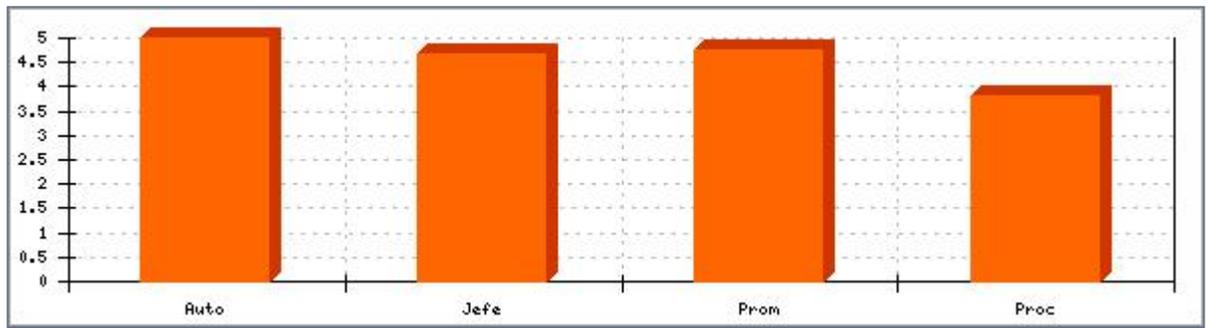
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.79  |



**Orientación al logro**

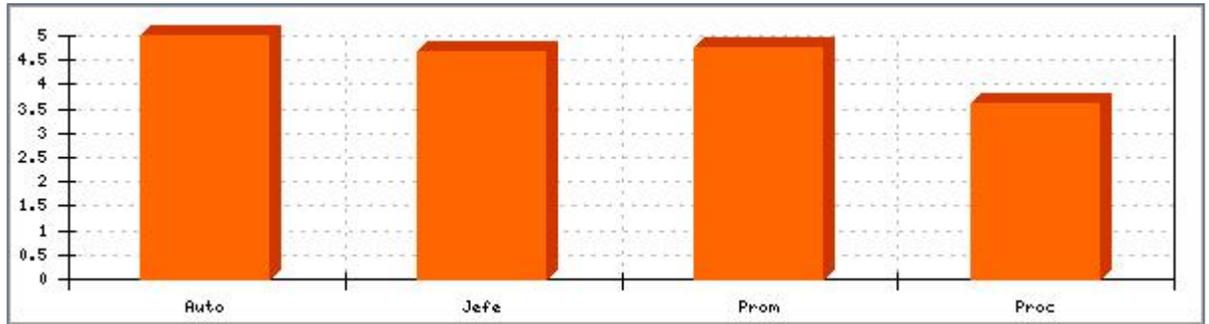
24.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 3.83  |



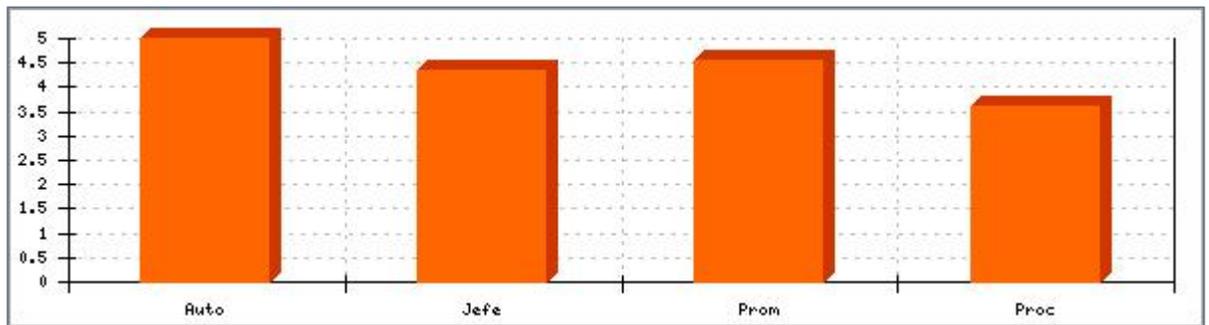
25.- Cumple con los objetivos planificados. (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 3.62  |



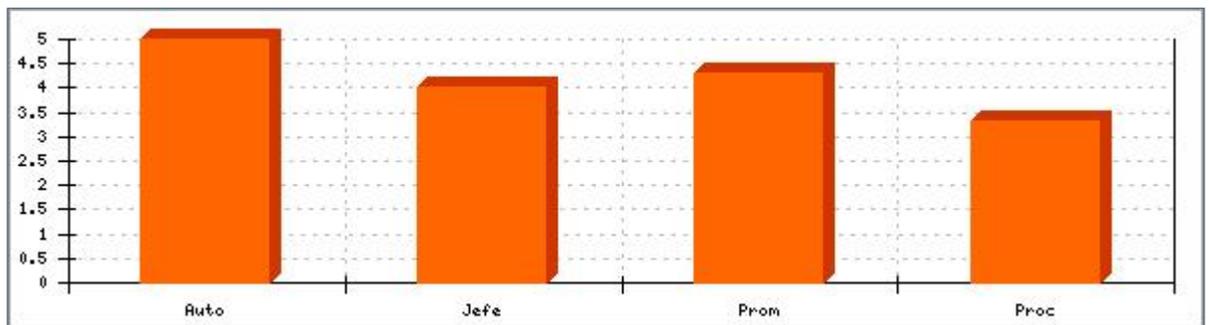
26.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.62  |



27.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.30)

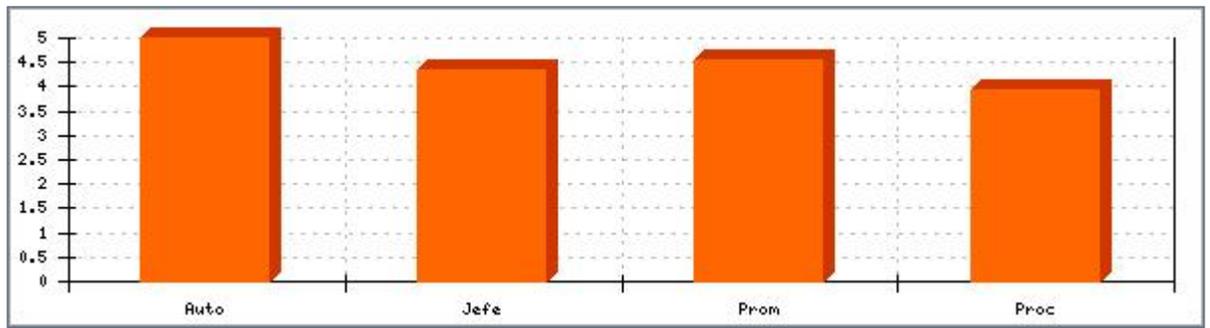
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.32  |



### Orientación hacia el Cliente

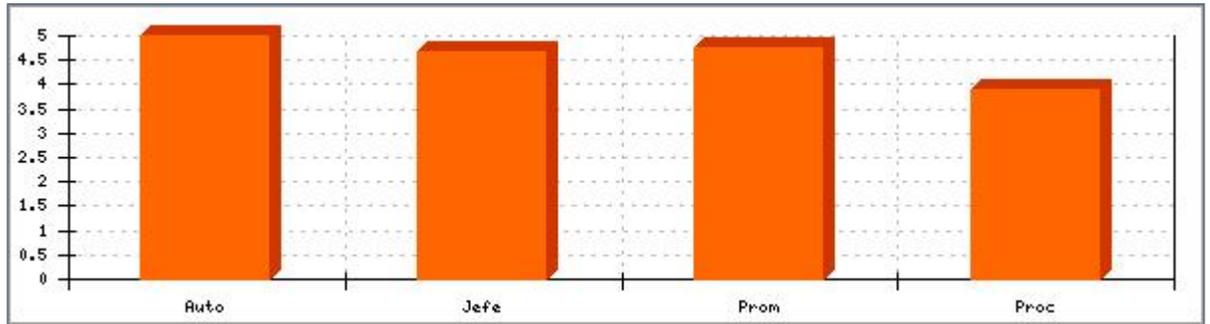
28.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.95  |



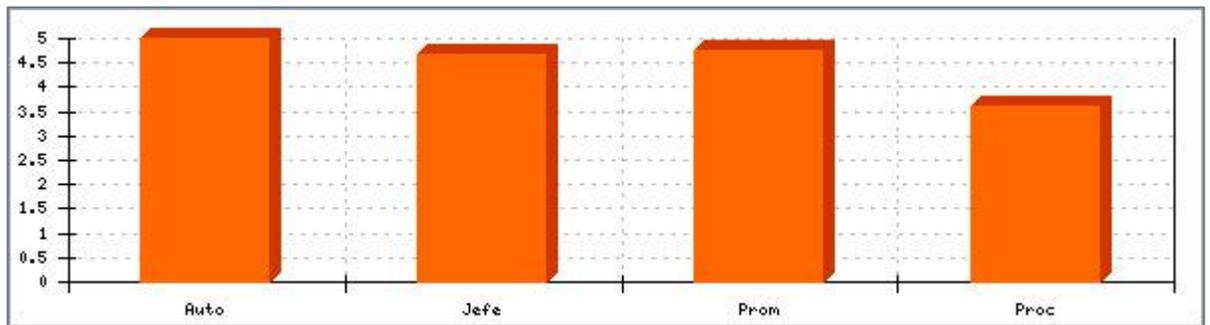
29.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



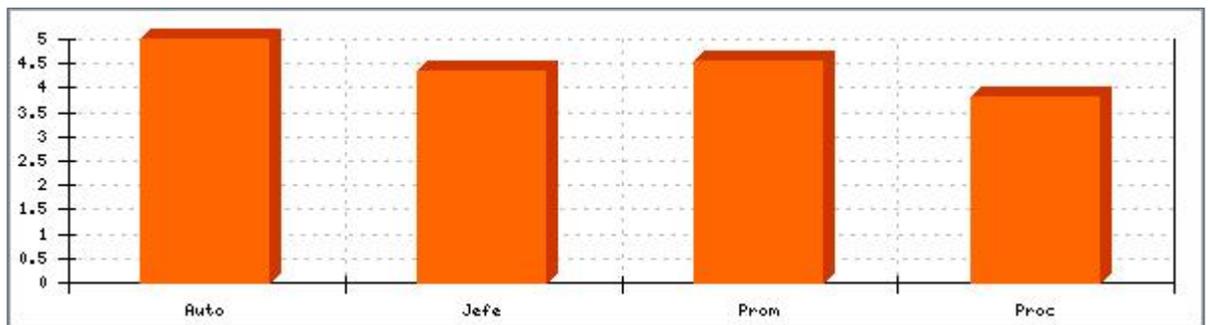
30.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 3.59  |



31.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.53)

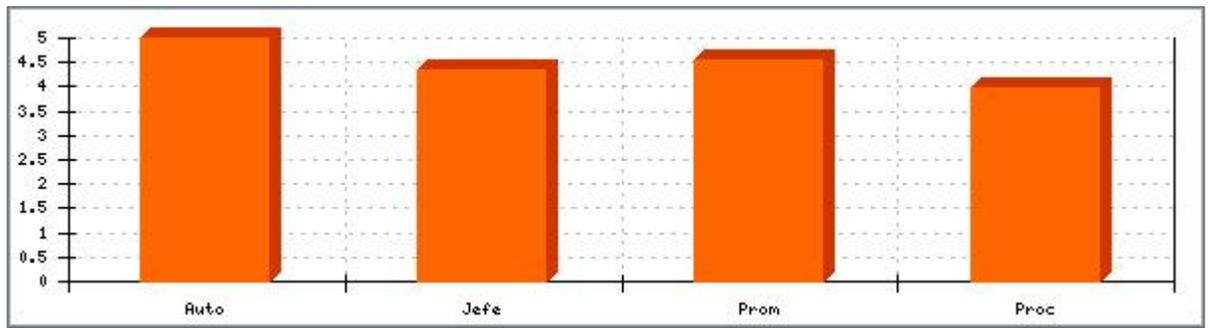
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |



### Trabajo en equipo

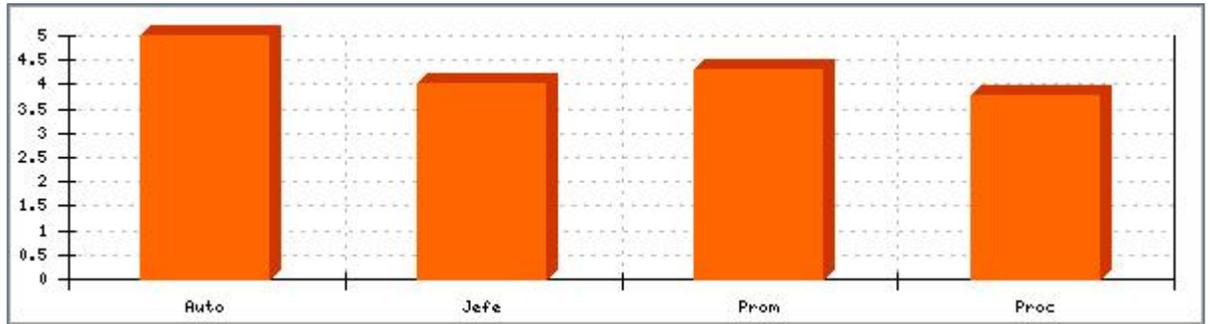
32.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.97  |



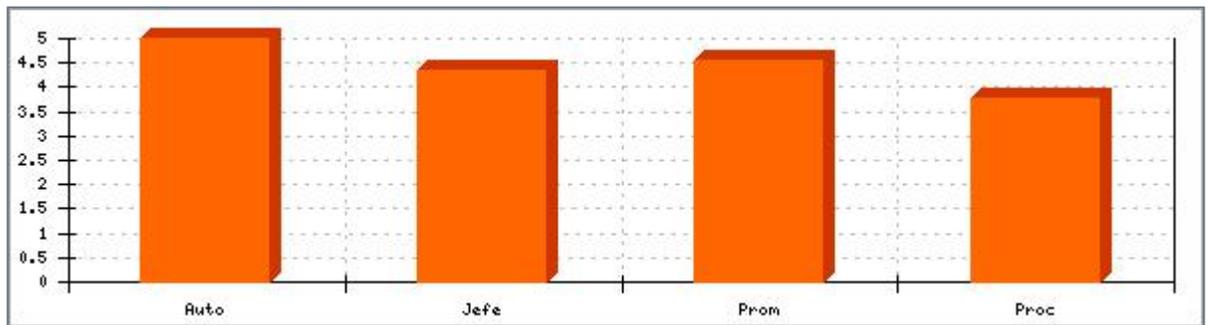
33.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



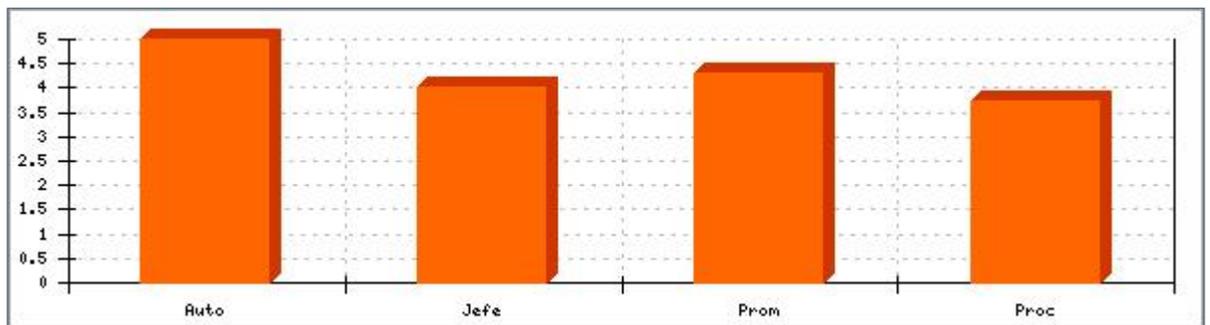
34.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



35.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.71  |



### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.33  | -0.67  |

#### Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 3.78  | -1.22  |

#### Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.00  | -1.00  |

#### Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 3.67  | -1.33  |

#### Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.08  | -0.92  |

#### Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.42  | -0.58  |

#### Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.42  | -0.58  |

### Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.50  | -0.50  |

---

### Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Jefe           | 4.17  | -0.83  |

---

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|  |        |
|--|--------|
| •(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.  | 94.17% |
| •(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).  | 94.17% |
| •(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.  | 94.17% |
| •(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.   | 94.17% |
| •(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.  | 94.17% |
| •(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.  | 94.17% |
| •(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.   | 88.33% |
| •(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.  | 88.33% |
| •(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.  | 88.33% |
| •(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.  | 88.33% |
| •(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.   | 88.33% |
| •(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).   | 88.33% |
| •(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.  | 88.33% |
| •(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.  | 88.33% |
| •(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.   | 88.33% |
| •(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.  | 88.33% |
| •(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.  | 88.33% |
| •(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.   | 88.33% |
| •(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.  | 88.33% |
| •(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.                 | 88.33% |
| •(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.  | 82.50% |
| •(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.  | 82.50% |
| •(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.   | 82.50% |
| •(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.  | 82.50% |
| •(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.   | 82.50% |
| •(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).                       | 82.50% |
| •(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.  | 82.50% |
| •(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.   | 82.50% |
| •(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.   | 76.67% |
| •(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.  | 76.67% |
| •(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. | 76.67% |
| •(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.  | 70.83% |

•(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.

70.83%

•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.

70.83%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMPEL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

