

EVALUACIÓN DESEMPEÑO NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	23937818
Nombres :	JULIO
Apellidos :	ESPINOZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CUSCO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	EJECUTIVO OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	ROSALINE TAPIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

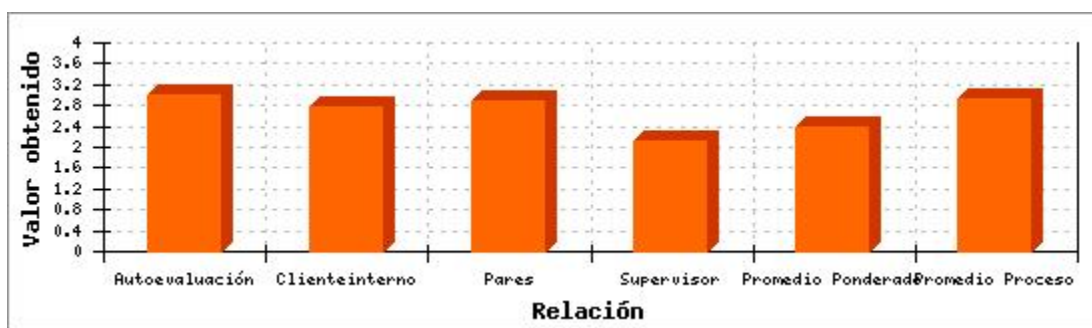
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	20.00%	7	7
Supervisor	60.00%	1	1
Cliente interno	20.00%	3	3

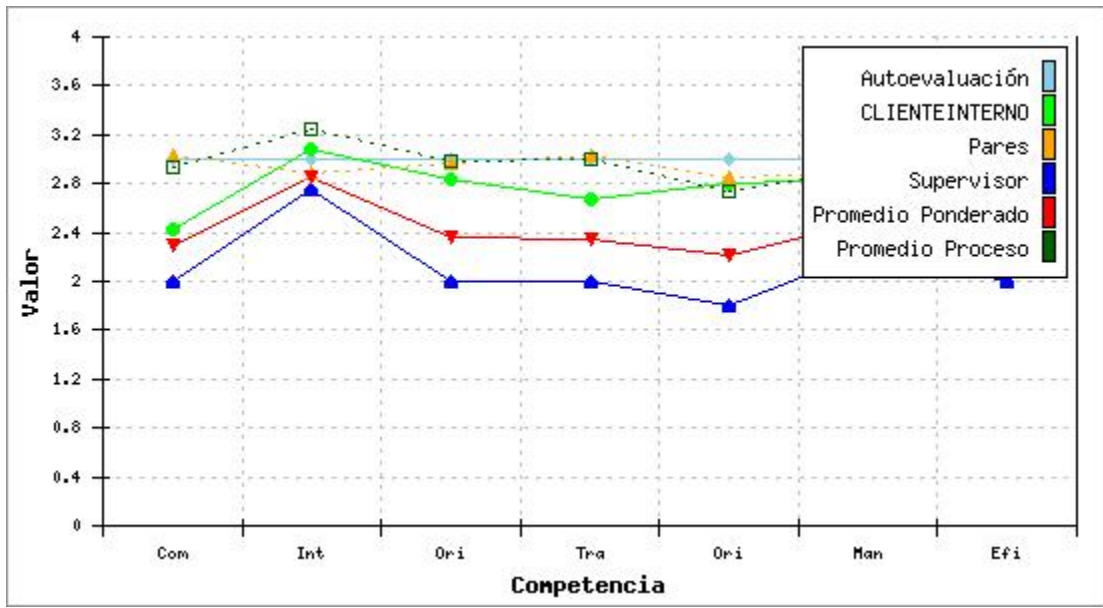
EVALUACIÓN DESEMPEÑO NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	2.76
Pares	2.90
Supervisor	2.11
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.94



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente interno	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comunicación	3.00	2.42	3.04	2.00	2.29	2.93
2	Integridad	3.00	3.08	2.89	2.75	2.85	3.24
3	Orientación a resultados	3.00	2.83	2.96	2.00	2.36	2.99
4	Trabajo en equipo	3.00	2.67	3.04	2.00	2.34	3.00
5	Orientación al cliente interno / externo	3.00	2.80	2.86	1.80	2.21	2.73
6	Manejo de situaciones difíciles	3.00	2.83	2.89	2.25	2.50	2.94
7	Eficiencia	3.00	2.67	2.64	2.00	2.26	2.76



EVALUACIÓN DESEMPEÑO NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	2.42
Pares	3.04
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.93



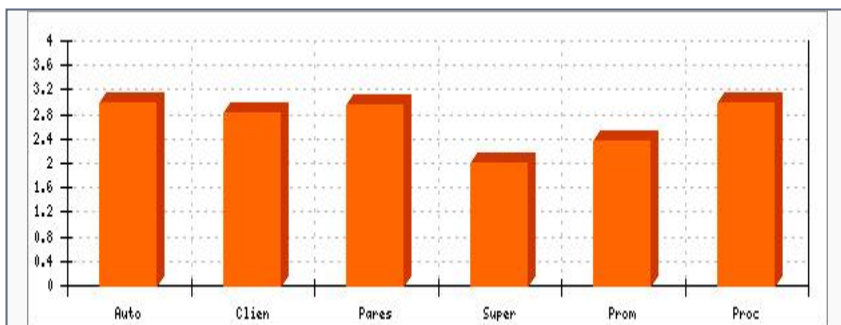
Integridad (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	3.08
Pares	2.89
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.24



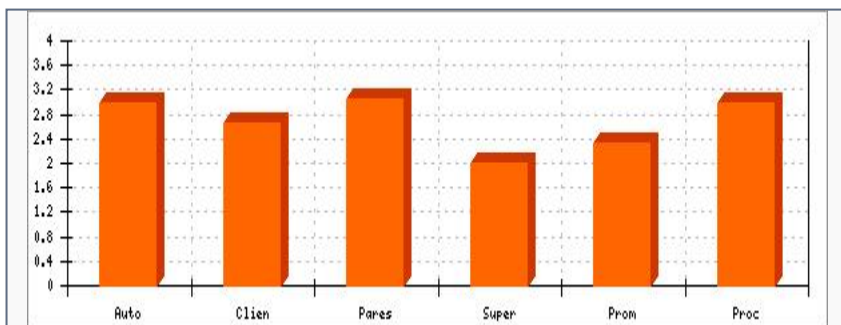
Orientación a resultados (2.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	2.83
Pares	2.96
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.36
Promedio Proceso	2.99



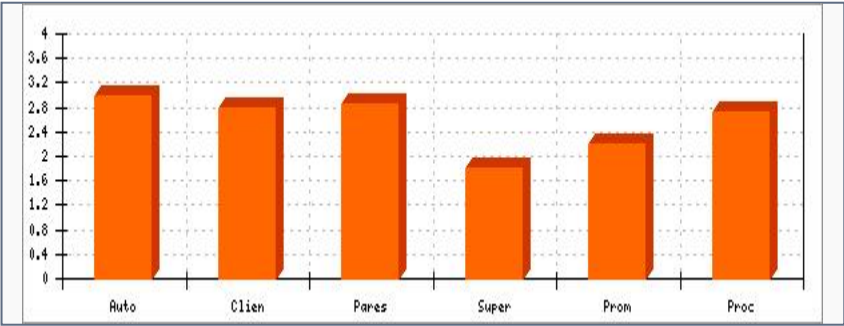
Trabajo en equipo (2.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	2.67
Pares	3.04
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.34
Promedio Proceso	3.00



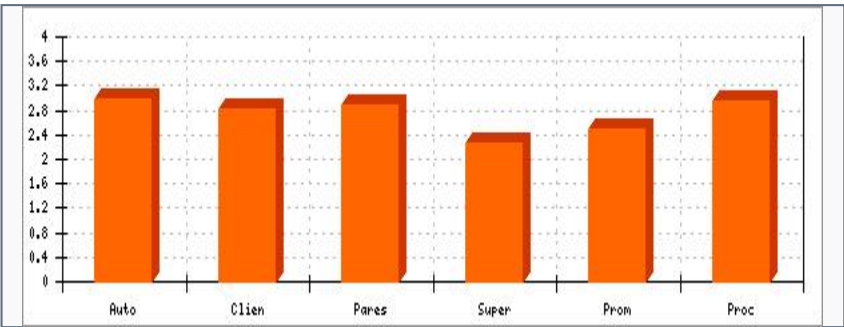
Orientación al cliente interno / externo (2.21)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.80
Pares	2.86
Supervisor	1.80
Promedio Ponderado	2.21
Promedio Proceso	2.73



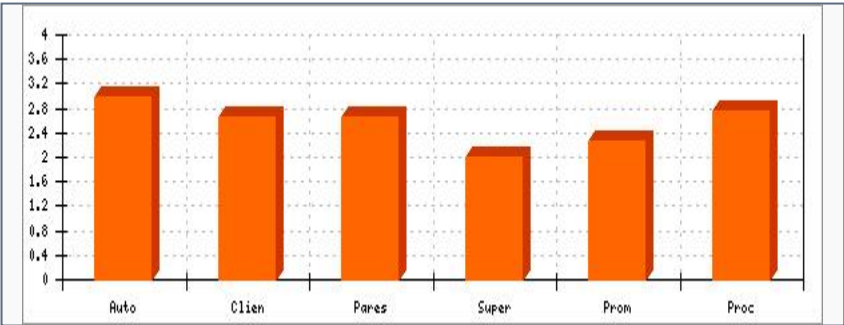
Manejo de situaciones difíciles (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.83
Pares	2.89
Supervisor	2.25
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.94



Eficiencia (2.26)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.67
Pares	2.64
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.26
Promedio Proceso	2.76



EVALUACIÓN DESEMPEÑO NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	2.42	-0.58
Pares	3.04	0.04
Supervisor	2.00	-1.00

Integridad

Capacidad para comportarse de acuerdo con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, y para actuar con seguridad y congruencia entre el decir y el hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	3.08	0.08
Pares	2.89	-0.11
Supervisor	2.75	-0.25

Orientación a resultados

Capacidad para fijar metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas. Búsqueda de la consecución de resultados positivos más allá de las exigencias de la organización. Impulso alto para conseguir retos y desafíos profesionales, aplicando de forma autodirigida la originalidad de planteamientos novedosos para alcanzar la meta en tiempos predeterminados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	2.83	-0.17
Pares	2.96	-0.04
Supervisor	2.00	-1.00

Trabajo en equipo

Es la capacidad de cooperar para el cumplimiento de un objetivo común, incluso cuando la colaboración conduce a objetivos que no están directamente relacionada con el interés personal. Habilidad para lograr consenso dentro de su equipo de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	2.67	-0.33
Pares	3.04	0.04
Supervisor	2.00	-1.00

Orientación al cliente interno / externo

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.80	-0.20
Pares	2.86	-0.14
Supervisor	1.80	-1.20

Manejo de situaciones difíciles

Capacidad para identificar y administrar situaciones de presión, contingencia y conflicto, y al mismo tiempo crear soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas al marco de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.83	-0.17
Pares	2.89	-0.11
Supervisor	2.25	-0.75

Eficiencia

Capacidad de determinar y/o realizar eficazmente las metas y prioridades de cada área/proyecto. Asimismo, involucra la ejecución sistemática de tareas bajo un orden y una programación que aportan a la eficiencia y rapidez de las operaciones o trámites. Así como también, una preocupación constante por el cumplimiento de lo asignado, aun sobre los propios intereses, demostrando altos niveles de compromiso.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.67	-0.33
Pares	2.64	-0.36
Supervisor	2.00	-1.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- **(Integridad)** Se rige a las políticas y normas dadas por la organización. **68.89%**
- **(Integridad)** Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales. **66.67%**
- **(Manejo de situaciones difíciles)** Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo. **65.71%**
- **(Integridad)** Actúa con seguridad y coherencia entre sus acciones y resultados. **64.76%**

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- **(Orientación al cliente interno / externo)** Cumple con los tiempos establecidos según procedimiento para dar respuesta a la incidencias y/o solicitudes de cliente. **20.63%**

