

EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL III

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	46266332
Nombres :	CRISTINA
Apellidos :	ORTEGA
Dirección :	AV. TAHUANTINSUYO # 1255
Teléfono :	044275458
Celular :	940497920
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA
Departamento :	GERENCIA GENERAL
Cargo :	COORDINADORA RECURSOS HUMANOS
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	ALONSO ROGGERO BUSTAMANTE
Área de Estudio :	PSICOLOGÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-02-09

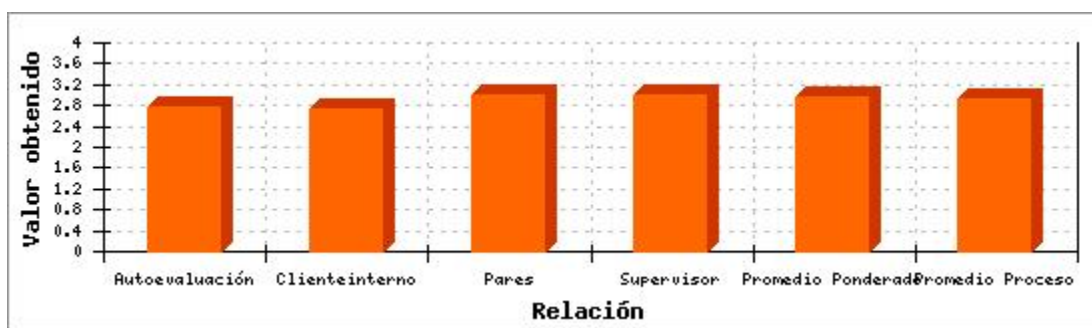
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	18.75%	1	1
Supervisor	62.50%	1	1
Cliente interno	18.75%	2	2

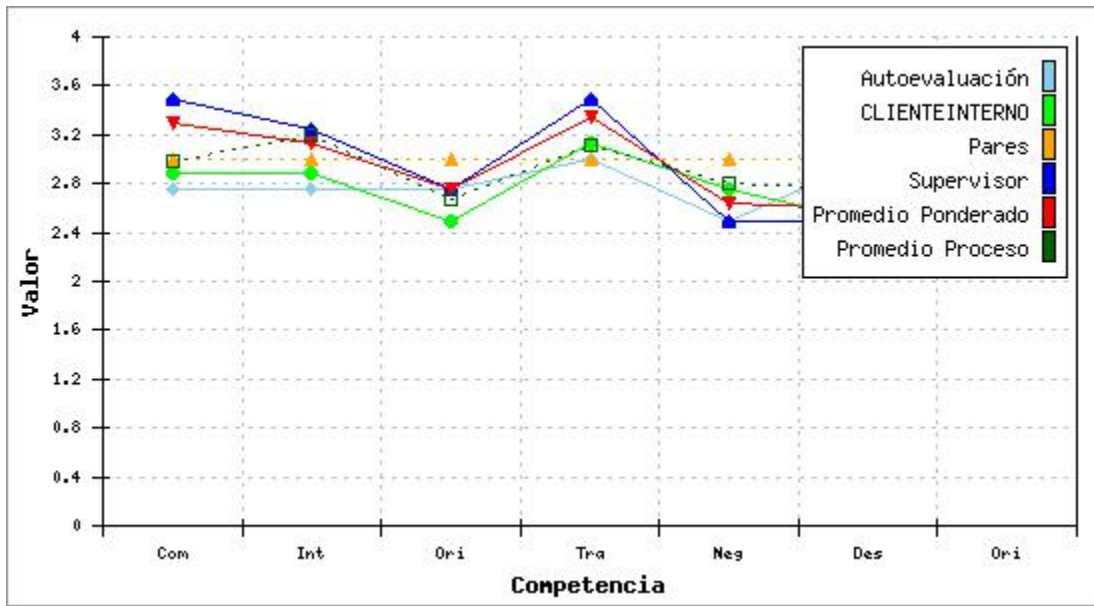
EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL III

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.76
Cliente interno	2.73
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	2.92



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente interno	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comunicación	2.75	2.88	3.00	3.50	3.29	2.99
2	Integridad	2.75	2.88	3.00	3.25	3.13	3.19
3	Orientación a resultados	2.75	2.50	3.00	2.75	2.75	2.67
4	Trabajo en equipo	3.00	3.13	3.00	3.50	3.34	3.12
5	Negociación	2.50	2.75	3.00	2.50	2.64	2.81
6	Desarrollo de personas	3.00	2.50	3.00	2.50	2.59	2.75
7	Orientación al cliente interno / externo	2.60	2.50	3.00	3.00	2.91	2.93



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL III

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación (3.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Cliente interno	2.88
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.29
Promedio Proceso	2.99



Integridad (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Cliente interno	2.88
Pares	3.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.19



Orientación a resultados (2.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Cliente interno	2.50
Pares	3.00
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.67



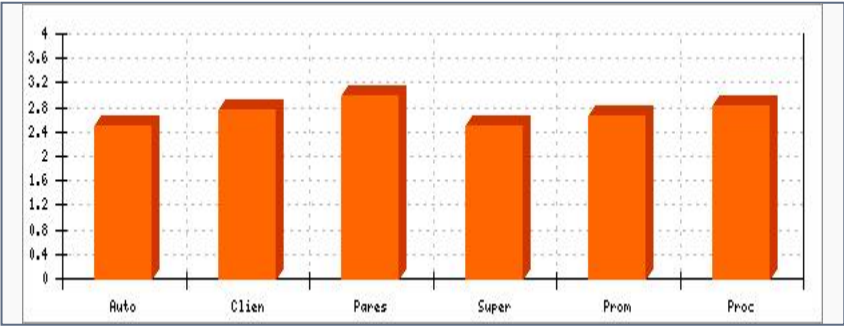
Trabajo en equipo (3.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	3.13
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.34
Promedio Proceso	3.12



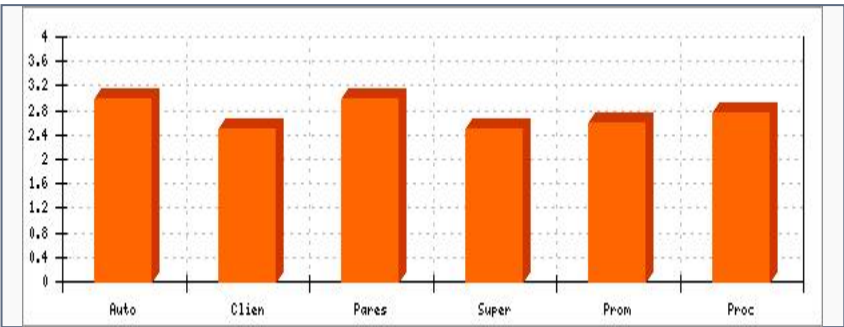
Negociación (2.64)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.50
Clienteinterno	2.75
Pares	3.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.64
Promedio Proceso	2.81



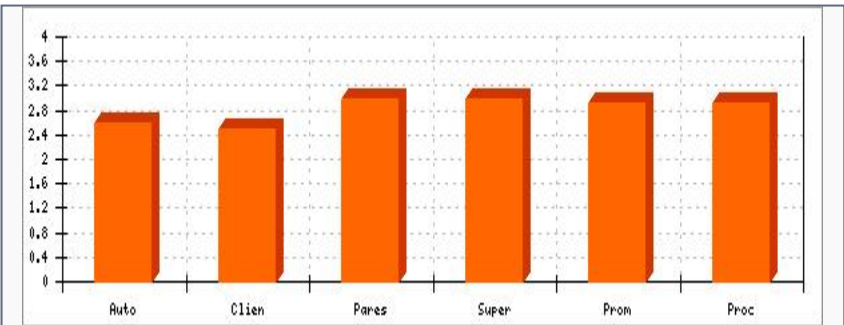
Desarrollo de personas (2.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.50
Pares	3.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.59
Promedio Proceso	2.75



Orientación al cliente interno / externo (2.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.60
Clienteinterno	2.50
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.91
Promedio Proceso	2.93



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL III

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.75	--
Cliente interno	2.88	0.13
Pares	3.00	0.25
Supervisor	3.50	0.75

Integridad

Capacidad para comportarse de acuerdo con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, y para actuar con seguridad y congruencia entre el decir y el hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.75	--
Cliente interno	2.88	0.13
Pares	3.00	0.25
Supervisor	3.25	0.50

Orientación a resultados

Capacidad para fijar metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas. Búsqueda de la consecución de resultados positivos más allá de las exigencias de la organización. Impulso alto para conseguir retos y desafíos profesionales, aplicando de forma autodirigida la originalidad de planteamientos novedosos para alcanzar la meta en tiempos predeterminados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.75	--
Cliente interno	2.50	-0.25
Pares	3.00	0.25
Supervisor	2.75	0.00

Trabajo en equipo

Es la capacidad de cooperar para el cumplimiento de un objetivo común, incluso cuando la colaboración conduce a objetivos que no están directamente relacionada con el interés personal. Habilidad para lograr consenso dentro de su equipo de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	3.13	0.13
Pares	3.00	0.00
Supervisor	3.50	0.50

Negociación

Capacidad para llegar a acuerdos ventajosos en una situación con disparidad de interés, a través del intercambio de información, debate de ideas y utilización de estrategias efectivas con personas o grupos que puedan representar de alto interés para la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Clienteinterno	2.75	0.25
Pares	3.00	0.50
Supervisor	2.50	0.00

Desarrollo de personas

Capacidad para construir y potenciar el capital humano de la organización, facilitando el desarrollo profesional de las personas y la aplicación práctica de sus habilidades en áreas donde puedan aportar mayor valor a la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.50	-0.50
Pares	3.00	0.00
Supervisor	2.50	-0.50

Orientación al cliente interno / externo

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.60	--
Clienteinterno	2.50	-0.10
Pares	3.00	0.40
Supervisor	3.00	0.40

EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL III

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Comunicación) Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles.	87.50%
•(Integridad) Establece relaciones laborales basadas en el respeto y la equidad.	87.50%
•(Trabajo en equipo) Está dispuesto a compartir información con otros colaboradores o pares de su área.	87.50%
•(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y entusiasmo con el equipo de trabajo.	87.50%
•(Comunicación) Se comunica efectivamente con todas las personas de su entorno, logrando establecer relaciones satisfactorias con ellos.	84.38%
•(Trabajo en equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto.	69.79%
•(Comunicación) Escucha y comprende las opiniones de otros; tanto de compañeros de trabajo como de clientes.	66.67%
•(Comunicación) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	66.67%
•(Integridad) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la organización y las normas de transparencia.	66.67%
•(Integridad) Respeta las normas de seguridad establecidas.	66.67%
•(Orientación a resultados) Se motiva con metas retadoras que buscan hacerlo superarse continuamente.	66.67%
•(Trabajo en equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	66.67%
•(Negociación) Apoya al equipo de trabajo en la generación de propuestas competitivas para los clientes actuales y/o potenciales.	66.67%
•(Orientación al cliente interno / externo) Propicia trabajar brindando un valor agregado a los clientes internos y externos, y se asegura de que sus colaboradores actúen de igual forma.	66.67%
•(Orientación al cliente interno / externo) Logra que los clientes reconozcan a la organización, aprecien el valor agregado que les brinda y la recomienden a otros.	66.67%
•(Integridad) Expresa clara y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	63.54%
•(Negociación) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	63.54%
•(Desarrollo de personas) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.	63.54%
•(Desarrollo de personas) Compromete a su equipo de trabajo con el fin de que logre los objetivos del negocio.	63.54%
•(Orientación al cliente interno / externo) Demuestra habilidades para establecer relaciones a largo plazo con los clientes.	63.54%
•(Orientación a resultados) Modifica métodos de trabajo con el propósito de lograr mejoras en el rendimiento propio y del equipo a cargo.	60.42%
•(Orientación a resultados) Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas.	60.42%
•(Orientación al cliente interno / externo) Se anticipa a los pedidos de los clientes tanto internos como externos y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades.	60.42%
•(Orientación al cliente interno / externo) Cumple con los tiempos establecidos según procedimiento para dar respuesta a la incidencias y/o solicitudes de cliente.	60.42%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

