

**EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV**  
**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD**

No. Identificación :	41706926
Nombres :	YAQUELINE
Apellidos :	CCA HUA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CUSCO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	COORDINADOR SERVICIOS AGUAS CALIENTES
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	ROSALINE TAPIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

**Peso de las Evaluaciones:**

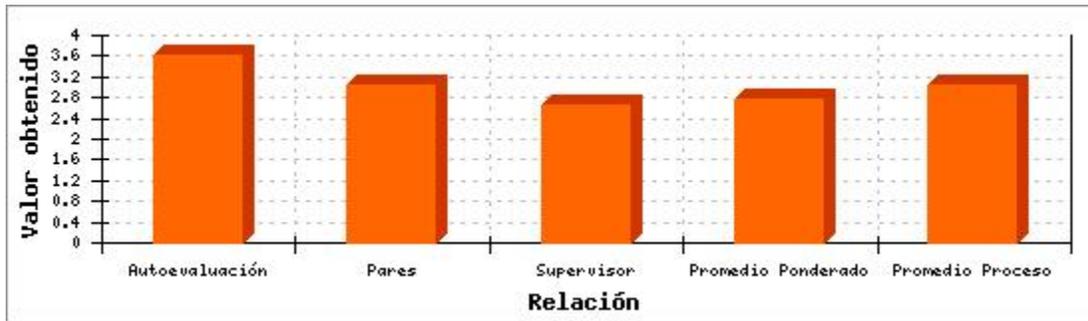
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	33.33%	4	4
Supervisor	66.67%	1	1



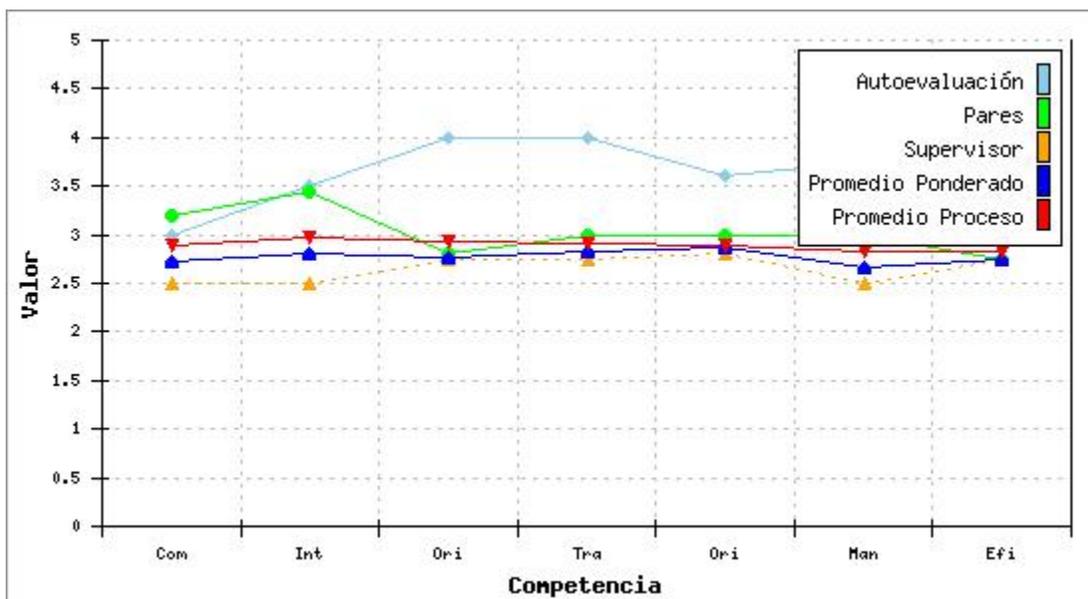
### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.62
Pares	3.03
Supervisor	2.65
Promedio Ponderado	2.78
Promedio Proceso	3.04



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación	3.00	3.19	2.50	2.73	2.88
2 Integridad	3.50	3.44	2.50	2.81	2.98
3 Orientación a resultados	4.00	2.81	2.75	2.77	2.93
4 Trabajo en equipo	4.00	3.00	2.75	2.83	2.91
5 Orientación al cliente interno / externo	3.60	3.00	2.80	2.87	2.89
6 Manejo de situaciones difíciles	3.75	3.00	2.50	2.67	2.82
7 Eficiencia	3.50	2.75	2.75	2.75	2.83



### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Comunicación (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.19
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	2.88



#### Integridad (2.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.44
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.81
Promedio Proceso	2.98



#### Orientación a resultados (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.81
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	2.93



#### Trabajo en equipo (2.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.91



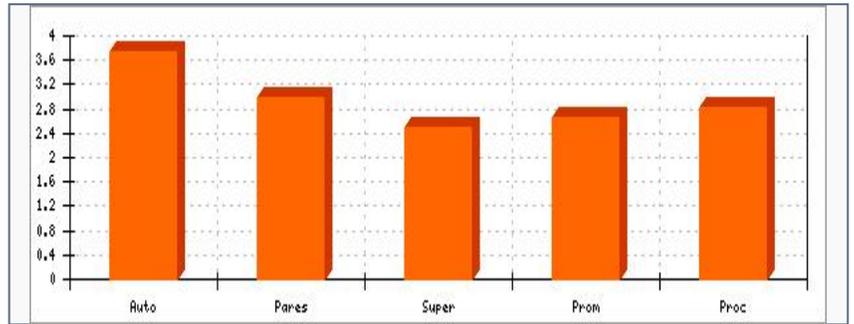
#### Orientación al cliente interno / externo (2.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Pares	3.00
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	2.89



#### Manejo de situaciones difíciles (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.82



#### Eficiencia (2.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	2.75
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.83



### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Comunicación

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.19	0.19
Supervisor	2.50	-0.50

#### Integridad

Capacidad para comportarse de acuerdo con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, y para actuar con seguridad y congruencia entre el decir y el hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.44	-0.06
Supervisor	2.50	-1.00

#### Orientación a resultados

Capacidad para fijar metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas. Búsqueda de la consecución de resultados positivos más allá de las exigencias de la organización. Impulso alto para conseguir retos y desafíos profesionales, aplicando de forma autodirigida la originalidad de planteamientos novedosos para alcanzar la meta en tiempos predeterminados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.81	-1.19
Supervisor	2.75	-1.25

#### Trabajo en equipo

Es la capacidad de cooperar para el cumplimiento de un objetivo común, incluso cuando la colaboración conduce a objetivos que no están directamente relacionada con el interés personal. Habilidad para lograr consenso dentro de su equipo de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Supervisor	2.75	-1.25

#### Orientación al cliente interno / externo

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Pares	3.00	-0.60
Supervisor	2.80	-0.80

#### Manejo de situaciones difíciles

Capacidad para identificar y administrar situaciones de presión, contingencia y conflicto, y al mismo tiempo crear soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas al marco de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.00	-0.75
Supervisor	2.50	-1.25

---

### Eficiencia

Capacidad de determinar y/o realizar eficazmente las metas y prioridades de cada área/proyecto. Asimismo, involucra la ejecución sistemática de tareas bajo un orden y una programación que aportan a la eficiencia y rapidez de las operaciones o trámites. Así como también, una preocupación constante por el cumplimiento de lo asignado, aun sobre los propios intereses, demostrando altos niveles de compromiso.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	2.75	-0.75
Supervisor	2.75	-0.75

---

### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Integridad) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	75.00%
•(Integridad) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	72.22%
•(Orientación al cliente interno / externo) Es consciente de las necesidades que se puedan presentar de sus clientes y busca darles soluciones eficaces.	72.22%
•(Comunicación) Demuestra capacidad para escuchar y entender a los demás	66.67%
•(Comunicación) Aporta con información relevante a los miembros de su equipo y en general con los integrantes de la organización	66.67%
•(Orientación a resultados) Trabaja constantemente para superar los objetivos.	66.67%
•(Trabajo en equipo) Es capaz de cooperar con su equipo para el cumplimiento de los objetivos	66.67%
•(Trabajo en equipo) Comparte información, opina y sugiere alternativas de mejora con sus compañeros	66.67%
•(Trabajo en equipo) Contribuye activamente con el logro de los objetivos del equipo.	66.67%
•(Orientación al cliente interno / externo) Entiende las necesidades de los clientes internos y externos	66.67%
•(Orientación al cliente interno / externo) Demuestra tener vocación de servicio ante las necesidades de sus clientes internos y/o externos.	66.67%
•(Orientación al cliente interno / externo) Genera soluciones a las necesidades de los clientes internos y externos.	66.67%
•(Manejo de situaciones difíciles) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	66.67%
•(Manejo de situaciones difíciles) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	66.67%
•(Eficiencia) Ejecuta de manera eficiente cada una de las tareas que le encomiendan.	66.67%
•(Orientación a resultados) Es responsable de su trabajo y acepta la necesidad de realizar un esfuerzo para conseguir los mejores resultados posibles	63.89%
•(Orientación a resultados) Organiza y realiza su trabajo de un modo sistemático y eficaz.	61.11%
•(Eficiencia) Se preocupa de siempre estar al tanto de nuevas y mejores fuentes de información.	61.11%
•(Eficiencia) Se abastece de las herramientas necesarias para desarrollar sus funciones a través de investigación sobre métodos, tecnología, formas de llevar a cabo su trabajo.	61.11%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Orientación al cliente interno / externo) Cumple con los tiempos establecidos según procedimiento para dar respuesta a la incidencias y/o solicitudes de cliente.	38.89%
---	--------

