

EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| No. Identificación : | 23995472 |
| Nombres : | CARLOS |
| Apellidos : | HOLGUIN |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | CUSCO |
| Departamento : | OPERACIONES |
| Cargo : | EJECUTIVO OPERACIONES |
| Nivel Jerárquico : | EJECUTIVO |
| Jefe Inmediato : | ROSALINE TAPIA |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

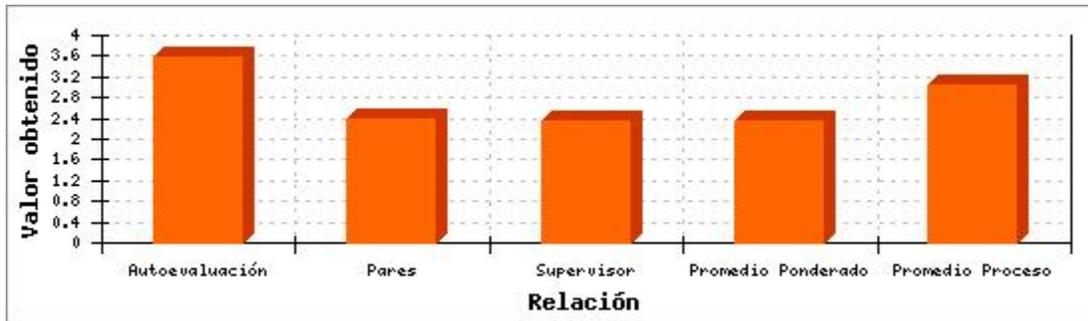
Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Pares | 33.33% | 4 | 4 |
| Supervisor | 66.67% | 1 | 1 |

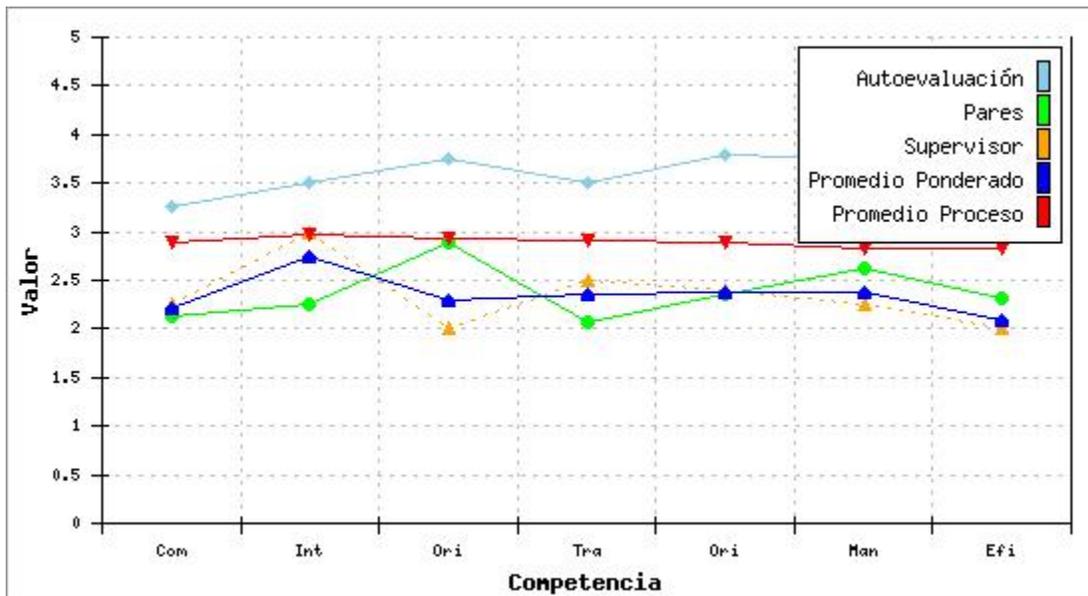
EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 3.58 |
| Pares | 2.37 |
| Supervisor | 2.34 |
| Promedio Ponderado | 2.35 |
| Promedio Proceso | 3.04 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Comunicación | 3.25 | 2.13 | 2.25 | 2.21 | 2.88 |
| 2 Integridad | 3.50 | 2.25 | 3.00 | 2.75 | 2.98 |
| 3 Orientación a resultados | 3.75 | 2.88 | 2.00 | 2.29 | 2.93 |
| 4 Trabajo en equipo | 3.50 | 2.06 | 2.50 | 2.35 | 2.91 |
| 5 Orientación al cliente interno / externo | 3.80 | 2.35 | 2.40 | 2.38 | 2.89 |
| 6 Manejo de situaciones difíciles | 3.75 | 2.63 | 2.25 | 2.38 | 2.82 |
| 7 Eficiencia | 3.50 | 2.31 | 2.00 | 2.10 | 2.83 |



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación (2.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.25 |
| Pares | 2.13 |
| Supervisor | 2.25 |
| Promedio Ponderado | 2.21 |
| Promedio Proceso | 2.88 |



Integridad (2.75)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Pares | 2.25 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 2.75 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



Orientación a resultados (2.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.75 |
| Pares | 2.88 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.29 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



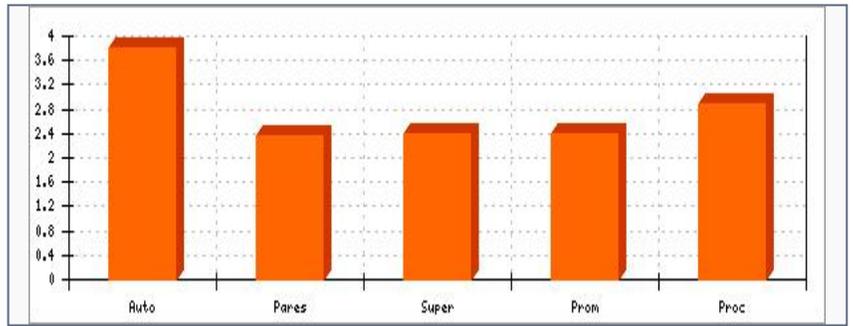
Trabajo en equipo (2.35)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Pares | 2.06 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 2.35 |
| Promedio Proceso | 2.91 |



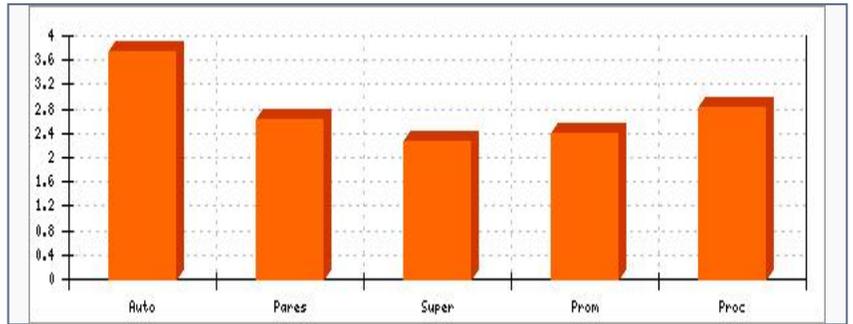
Orientación al cliente interno / externo (2.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.80 |
| Pares | 2.35 |
| Supervisor | 2.40 |
| Promedio Ponderado | 2.38 |
| Promedio Proceso | 2.89 |



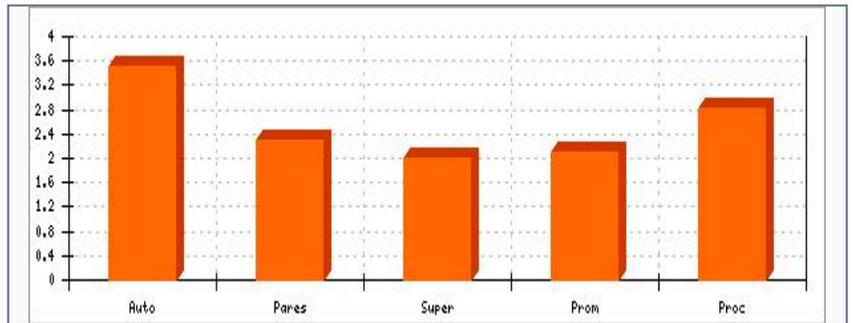
Manejo de situaciones difíciles (2.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.75 |
| Pares | 2.63 |
| Supervisor | 2.25 |
| Promedio Ponderado | 2.38 |
| Promedio Proceso | 2.82 |



Eficiencia (2.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Pares | 2.31 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.10 |
| Promedio Proceso | 2.83 |



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.25 | -- |
| Pares | 2.13 | -1.12 |
| Supervisor | 2.25 | -1.00 |

Integridad

Capacidad para comportarse de acuerdo con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, y para actuar con seguridad y congruencia entre el decir y el hacer.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | -- |
| Pares | 2.25 | -1.25 |
| Supervisor | 3.00 | -0.50 |

Orientación a resultados

Capacidad para fijar metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas. Búsqueda de la consecución de resultados positivos más allá de las exigencias de la organización. Impulso alto para conseguir retos y desafíos profesionales, aplicando de forma autodirigida la originalidad de planteamientos novedosos para alcanzar la meta en tiempos predeterminados.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.75 | -- |
| Pares | 2.88 | -0.87 |
| Supervisor | 2.00 | -1.75 |

Trabajo en equipo

Es la capacidad de cooperar para el cumplimiento de un objetivo común, incluso cuando la colaboración conduce a objetivos que no están directamente relacionada con el interés personal. Habilidad para lograr consenso dentro de su equipo de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | -- |
| Pares | 2.06 | -1.44 |
| Supervisor | 2.50 | -1.00 |

Orientación al cliente interno / externo

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.80 | -- |
| Pares | 2.35 | -1.45 |
| Supervisor | 2.40 | -1.40 |

Manejo de situaciones difíciles

Capacidad para identificar y administrar situaciones de presión, contingencia y conflicto, y al mismo tiempo crear soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas al marco de la organización.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.75 | -- |
| Pares | 2.63 | -1.12 |
| Supervisor | 2.25 | -1.50 |

Eficiencia

Capacidad de determinar y/o realizar eficazmente las metas y prioridades de cada área/proyecto. Asimismo, involucra la ejecución sistemática de tareas bajo un orden y una programación que aportan a la eficiencia y rapidez de las operaciones o trámites. Así como también, una preocupación constante por el cumplimiento de lo asignado, aun sobre los propios intereses, demostrando altos niveles de compromiso.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | -- |
| Pares | 2.31 | -1.19 |
| Supervisor | 2.00 | -1.50 |

EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Orientación al cliente interno / externo) Genera soluciones a las necesidades de los clientes internos y externos. **66.67%**
- (Integridad) Actúa con seguridad y coherencia entre sus acciones y resultados. **63.89%**
- (Comunicación) Demuestra capacidad para escuchar y entender a los demás **61.11%**
- (Integridad) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales. **61.11%**
- (Orientación al cliente interno / externo) Entiende las necesidades de los clientes internos y externos **61.11%**
- (Manejo de situaciones difíciles) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión. **61.11%**

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Comunicación) Aporta con información relevante a los miembros de su equipo y en general con los integrantes de la organización **38.89%**
- (Orientación a resultados) Trabaja constantemente para superar los objetivos. **38.89%**
- (Orientación al cliente interno / externo) Demuestra tener vocación de servicio ante las necesidades de sus clientes internos y/o externos. **38.89%**
- (Eficiencia) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. **38.89%**
- (Eficiencia) Ejecuta de manera eficiente cada una de las tareas que le encomiendan. **38.89%**
- (Trabajo en equipo) Contribuye activamente con el logro de los objetivos del equipo. **36.11%**
- (Eficiencia) Se preocupa de siempre estar al tanto de nuevas y mejores fuentes de información. **36.11%**
- (Trabajo en equipo) Comparte información, opina y sugiere alternativas de mejora con sus compañeros **33.33%**
- (Orientación al cliente interno / externo) Es consciente de las necesidades que se puedan presentar de sus clientes y busca darles soluciones eficaces. **33.33%**
- (Manejo de situaciones difíciles) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo. **33.33%**
- (Eficiencia) Se abastece de las herramientas necesarias para desarrollar sus funciones a través de investigación sobre métodos, tecnología, formas de llevar a cabo su trabajo. **33.33%**
- (Comunicación) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área **30.56%**
- (Comunicación) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. **30.56%**
- (Orientación al cliente interno / externo) Cumple con los tiempos establecidos según procedimiento para dar respuesta a la incidencias y/o solicitudes de cliente. **30.56%**

