

### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	45863082
Nombres :	JAHIR
Apellidos :	MARKEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	EJECUTIVO OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	GABRIEL FLORES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	33.33%	4	4
Supervisor	66.67%	1	1



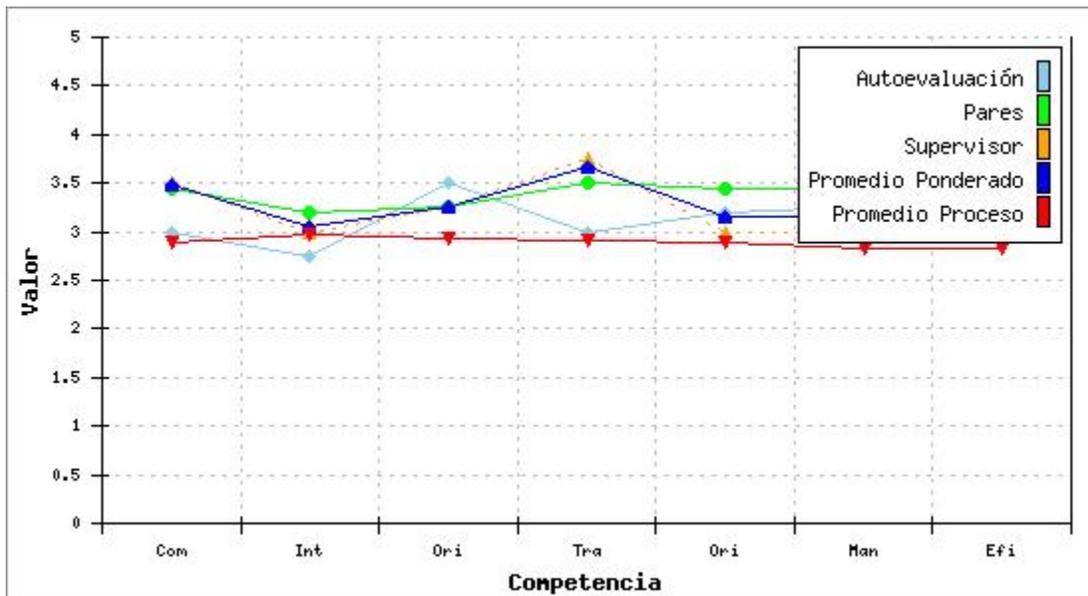
### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.14
Pares	3.32
Supervisor	3.21
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.04



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación	3.00	3.44	3.50	3.48	2.88
2 Integridad	2.75	3.19	3.00	3.06	2.98
3 Orientación a resultados	3.50	3.25	3.25	3.25	2.93
4 Trabajo en equipo	3.00	3.50	3.75	3.67	2.91
5 Orientación al cliente interno / externo	3.20	3.45	3.00	3.15	2.89
6 Manejo de situaciones difíciles	3.25	3.44	3.00	3.15	2.82
7 Eficiencia	3.25	3.00	3.00	3.00	2.83



### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Comunicación (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.44
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	2.88



#### Integridad (3.06)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Pares	3.19
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.06
Promedio Proceso	2.98



#### Orientación a resultados (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.25
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	2.93



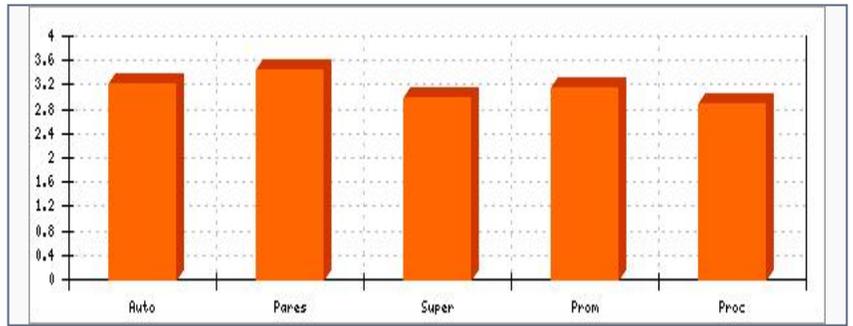
#### Trabajo en equipo (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.91



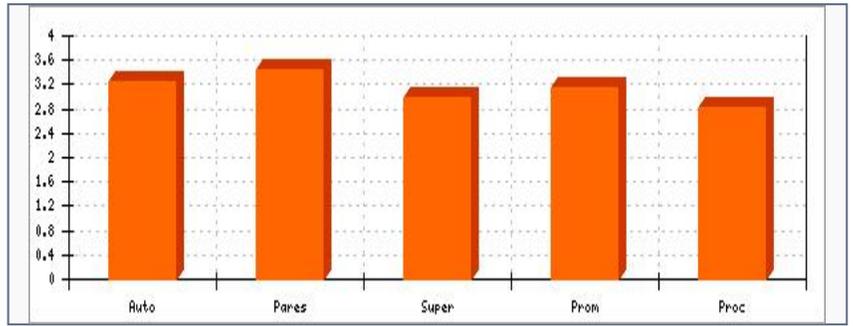
#### Orientación al cliente interno / externo (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Pares	3.45
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	2.89



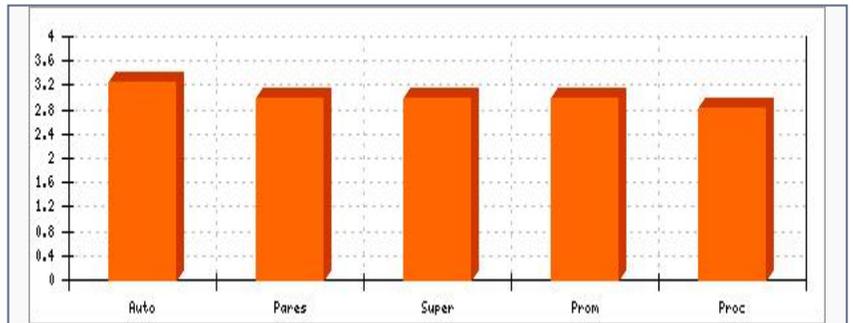
#### Manejo de situaciones difíciles (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Pares	3.44
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	2.82



#### Eficiencia (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.83



### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Comunicación

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.44	0.44
Supervisor	3.50	0.50

#### Integridad

Capacidad para comportarse de acuerdo con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, y para actuar con seguridad y congruencia entre el decir y el hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.75	--
Pares	3.19	0.44
Supervisor	3.00	0.25

#### Orientación a resultados

Capacidad para fijar metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas. Búsqueda de la consecución de resultados positivos más allá de las exigencias de la organización. Impulso alto para conseguir retos y desafíos profesionales, aplicando de forma autodirigida la originalidad de planteamientos novedosos para alcanzar la meta en tiempos predeterminados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.25	-0.25
Supervisor	3.25	-0.25

#### Trabajo en equipo

Es la capacidad de cooperar para el cumplimiento de un objetivo común, incluso cuando la colaboración conduce a objetivos que no están directamente relacionada con el interés personal. Habilidad para lograr consenso dentro de su equipo de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.50	0.50
Supervisor	3.75	0.75

#### Orientación al cliente interno / externo

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	--
Pares	3.45	0.25
Supervisor	3.00	-0.20

#### Manejo de situaciones difíciles

Capacidad para identificar y administrar situaciones de presión, contingencia y conflicto, y al mismo tiempo crear soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas al marco de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Pares	3.44	0.19
Supervisor	3.00	-0.25

---

#### Eficiencia

Capacidad de determinar y/o realizar eficazmente las metas y prioridades de cada área/proyecto. Asimismo, involucra la ejecución sistemática de tareas bajo un orden y una programación que aportan a la eficiencia y rapidez de las operaciones o trámites. Así como también, una preocupación constante por el cumplimiento de lo asignado, aun sobre los propios intereses, demostrando altos niveles de compromiso.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Pares	3.00	-0.25
Supervisor	3.00	-0.25

---

### EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL IV EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Comunicación) Demuestra capacidad para escuchar y entender a los demás	94.44%
•(Comunicación) Aporta con información relevante a los miembros de su equipo y en general con los integrantes de la organización	94.44%
•(Orientación a resultados) Es responsable de su trabajo y acepta la necesidad de realizar un esfuerzo para conseguir los mejores resultados posibles	94.44%
•(Trabajo en equipo) Comparte información, opina y sugiere alternativas de mejora con sus compañeros	94.44%
•(Trabajo en equipo) Contribuye activamente con el logro de los objetivos del equipo.	94.44%
•(Trabajo en equipo) Es capaz de cooperar con su equipo para el cumplimiento de los objetivos	91.67%
•(Trabajo en equipo) Expresa satisfacción personal por los éxitos de los demás, no importando el área a la que pertenezcan.	75.00%
•(Comunicación) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	72.22%
•(Orientación al cliente interno / externo) Entiende las necesidades de los clientes internos y externos	72.22%
•(Orientación al cliente interno / externo) Demuestra tener vocación de servicio ante las necesidades de sus clientes internos y/o externos.	72.22%
•(Orientación al cliente interno / externo) Genera soluciones a las necesidades de los clientes internos y externos.	72.22%
•(Orientación al cliente interno / externo) Es consciente de las necesidades que se puedan presentar de sus clientes y busca darles soluciones eficaces.	72.22%
•(Manejo de situaciones difíciles) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	72.22%
•(Manejo de situaciones difíciles) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	72.22%
•(Manejo de situaciones difíciles) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	72.22%
•(Comunicación) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área	69.44%
•(Integridad) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	69.44%
•(Integridad) Se rige a las políticas y normas dadas por la organización.	69.44%
•(Integridad) Actúa con seguridad y coherencia entre sus acciones y resultados.	69.44%
•(Orientación a resultados) Orienta su trabajo al logro de los resultados esperados, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.	69.44%
•(Orientación a resultados) Trabaja constantemente para superar los objetivos.	69.44%
•(Orientación al cliente interno / externo) Cumple con los tiempos establecidos según procedimiento para dar respuesta a la incidencias y/o solicitudes de cliente.	69.44%
•(Manejo de situaciones difíciles) Crea soluciones rápidas y efectivas antes situaciones complejas propias del negocio.	69.44%
•(Eficiencia) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	69.44%
•(Integridad) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	66.67%
•(Orientación a resultados) Organiza y realiza su trabajo de un modo sistemático y eficaz.	66.67%
•(Eficiencia) Se preocupa de siempre estar al tanto de nuevas y mejores fuentes de información.	66.67%
•(Eficiencia) Se abastece de las herramientas necesarias para desarrollar sus funciones a través de investigación sobre métodos, tecnología, formas de llevar a cabo su trabajo.	66.67%
•(Eficiencia) Ejecuta de manera eficiente cada una de las tareas que le encomiendan.	63.89%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

