



## Introducción

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB CUESTIONARIO NIVEL IV



---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2018-10-12 12:50:52** hasta el **2018-10-25 08:43:55**

**EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	43114029
Nombres :	MARIANO
Apellidos :	HUANCA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	978848566
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AJ
Departamento :	OPERATIVO
Cargo :	RESPONSABLE DE HOUSE KEEPING EN LA EBBNW
Nivel Jerárquico :	ASISTENCIA /AUXILIAR
Jefe Inmediato :	JOHN LUDWIG ACHICAHUALA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1985-08-03

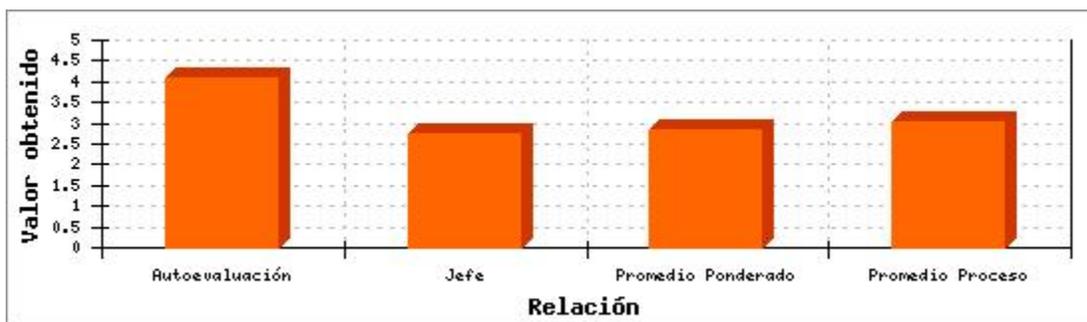
**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	95.00%	1	1

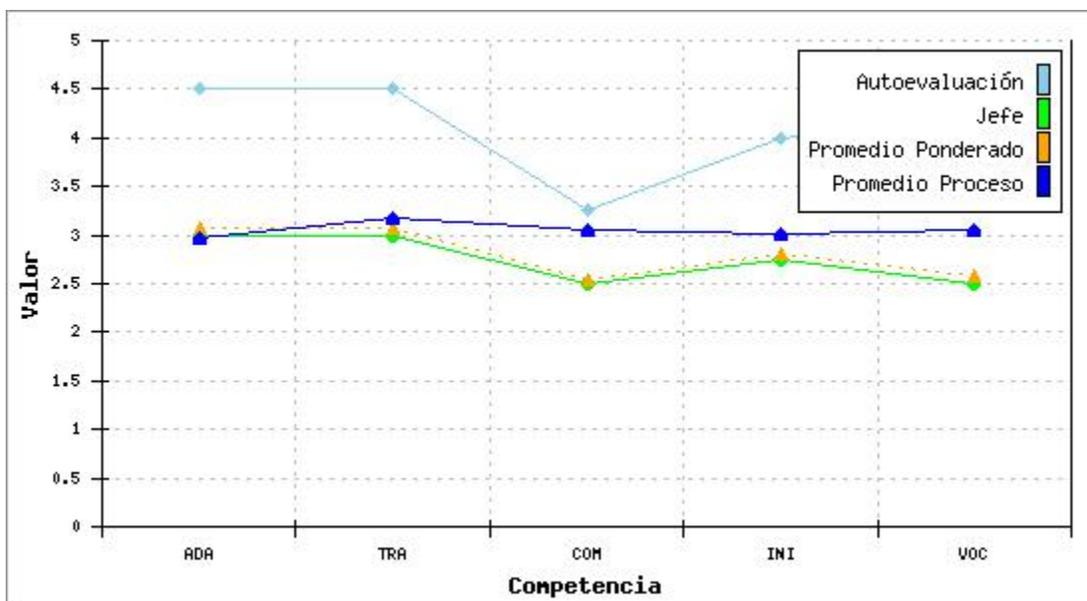
### EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.10
Jefe	2.75
Promedio Ponderado	2.82
Promedio Proceso	3.05



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD	4.50	3.00	3.08	2.97
2 TRABAJO EN EQUIPO	4.50	3.00	3.08	3.18
3 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	3.25	2.50	2.54	3.06
4 INICIATIVA / PROACTIVIDAD	4.00	2.75	2.81	3.02
5 VOCACIÓN DE SERVICIO	4.25	2.50	2.59	3.06

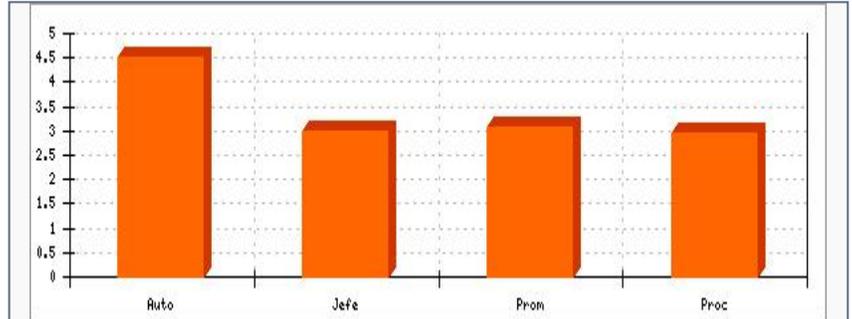


### EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

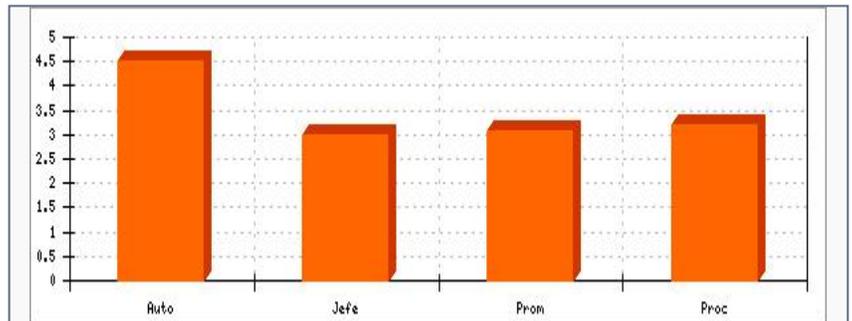
#### ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	2.97



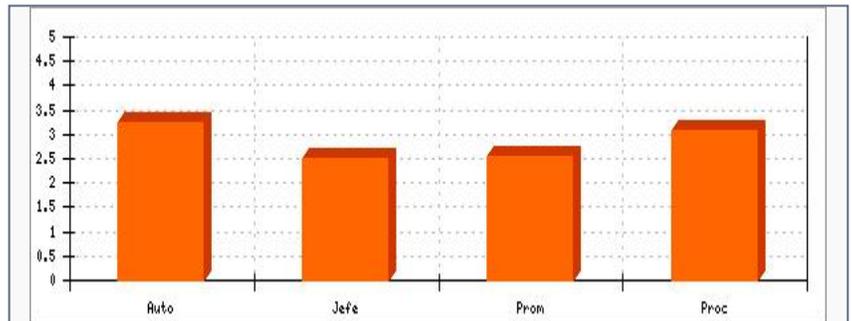
#### TRABAJO EN EQUIPO (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.18



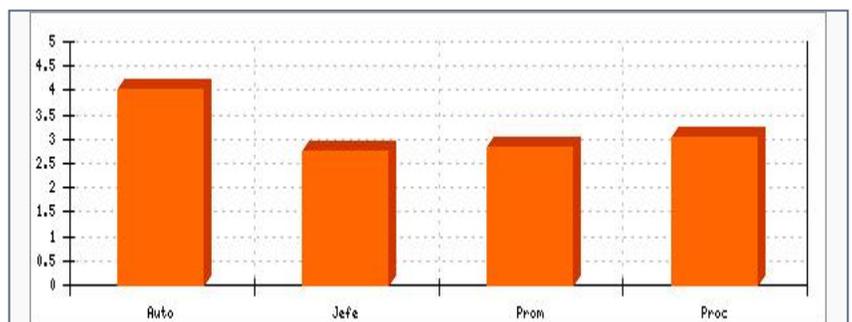
#### COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (2.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Jefe	2.50
Promedio Ponderado	2.54
Promedio Proceso	3.06



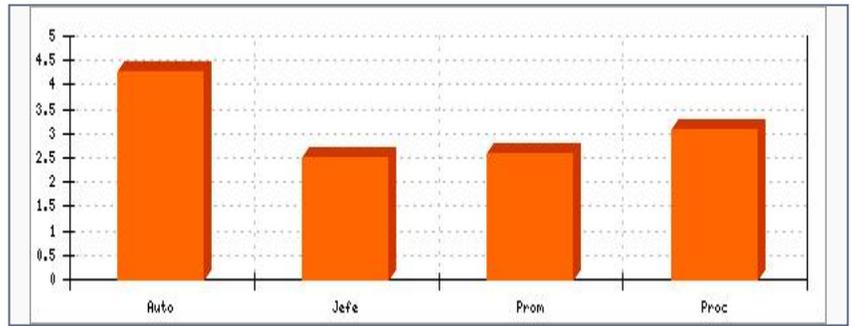
#### INICIATIVA / PROACTIVIDAD (2.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	2.75
Promedio Ponderado	2.81
Promedio Proceso	3.02



#### VOCACIÓN DE SERVICIO (2.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Jefe	2.50
Promedio Ponderado	2.59
Promedio Proceso	3.06



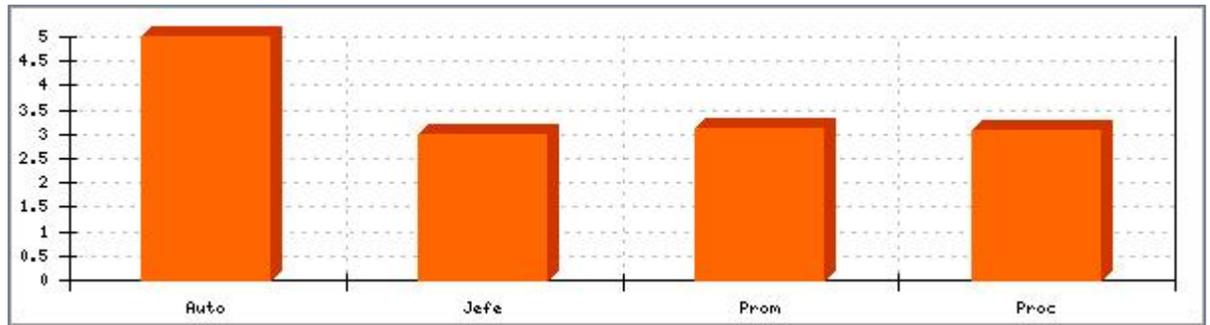
### EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

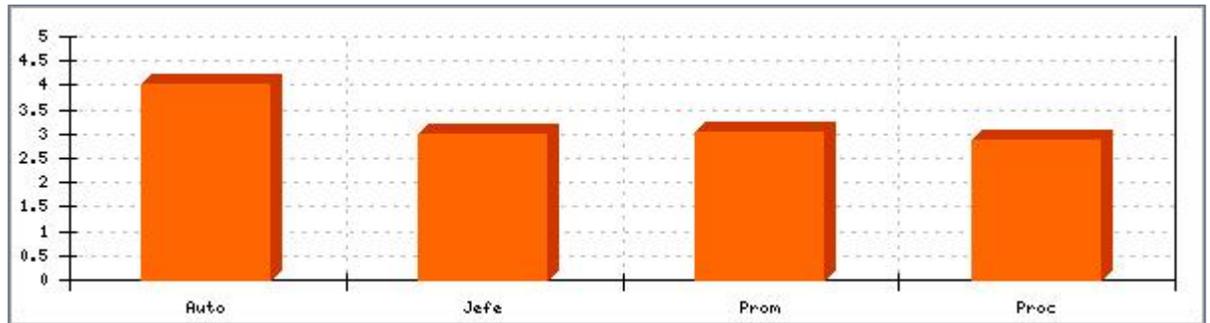
1.- Se adapta con facilidad a los cambios propios de tu trabajo y/o entorno. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.06



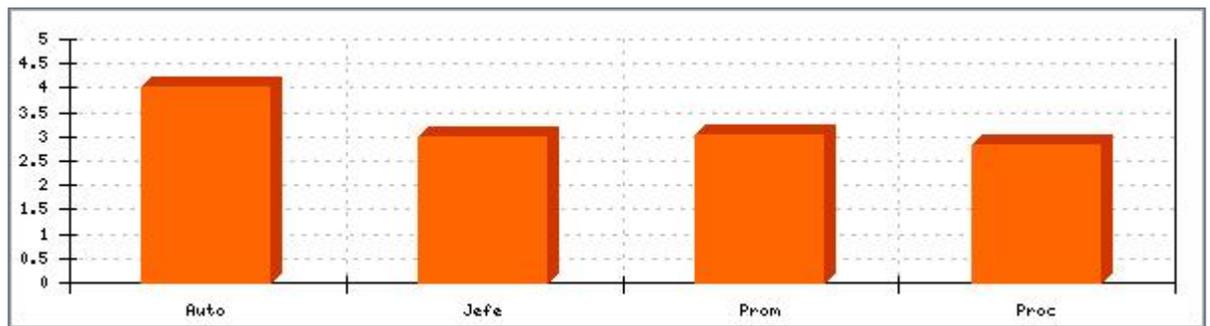
2.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	2.86



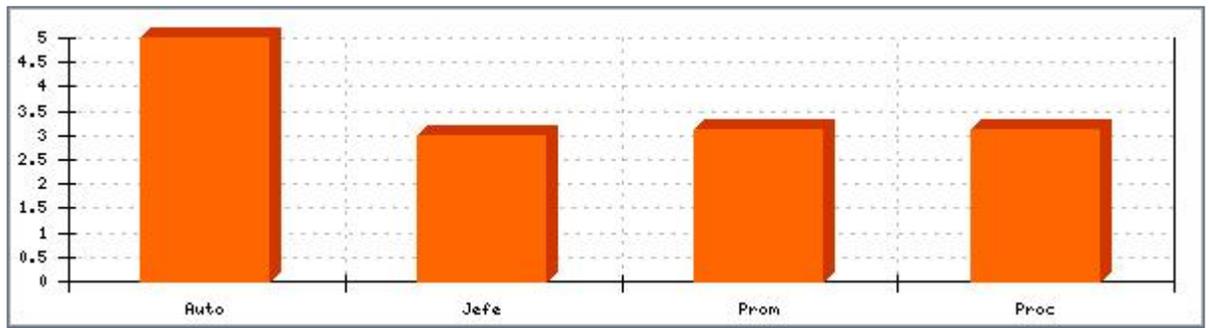
3.- Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	2.83



4.- Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria. (3.10)

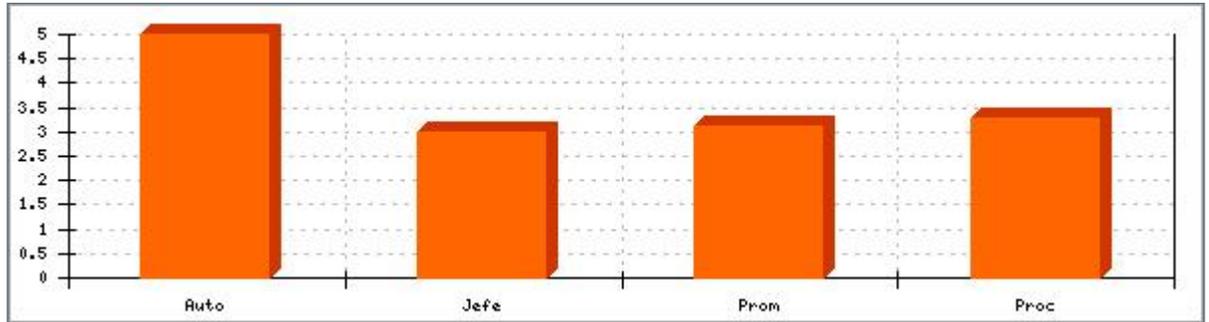
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.13



## TRABAJO EN EQUIPO

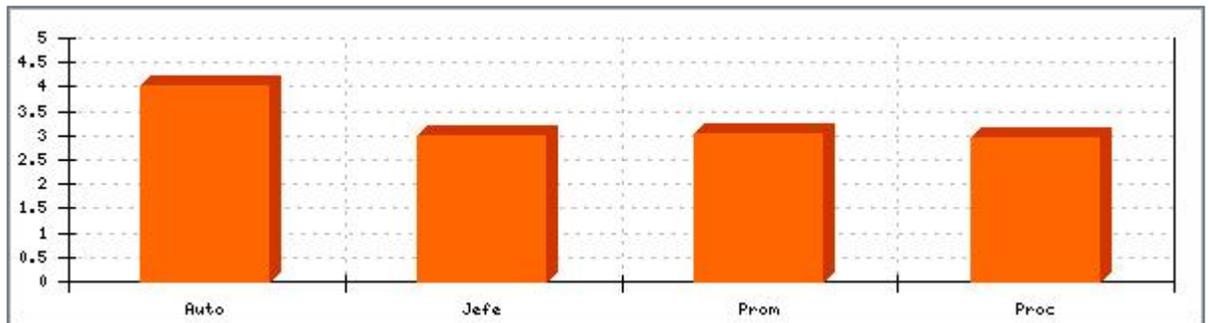
5.- Ayuda al equipo para lograr los objetivos comunes del área. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.27



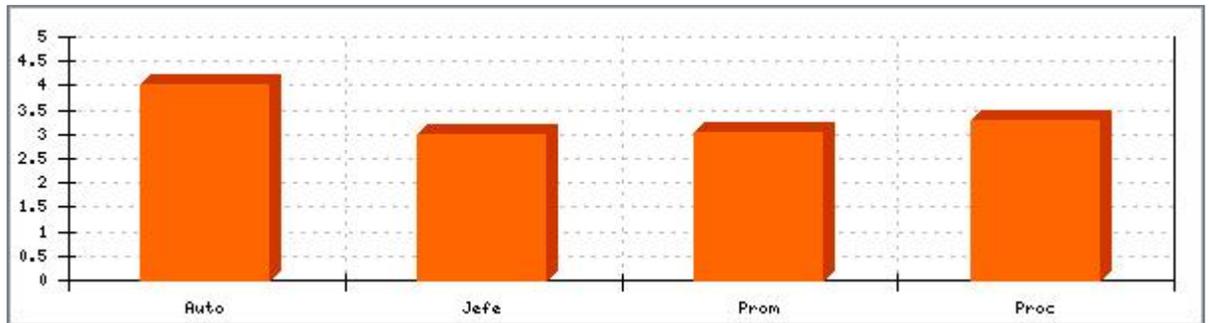
6.- Sabe relacionarse con distintos tipos de personal a todo nivel de jerarquía. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	2.96



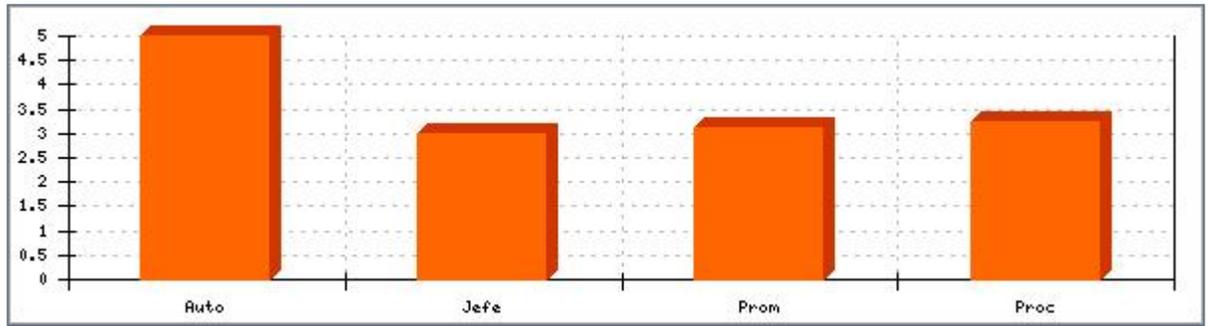
7.- Participa activamente en las decisiones de su área. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.27



8.- Es una persona dispuesta a cooperar con todas las personas del equipo. (3.10)

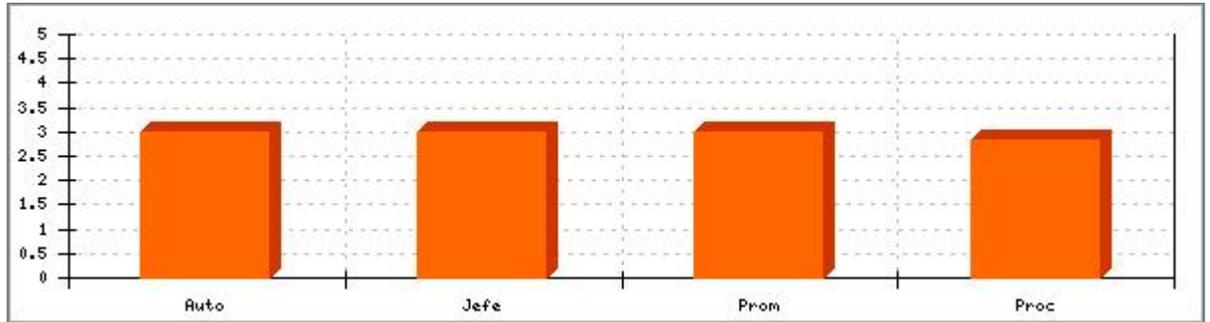
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.24



## COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

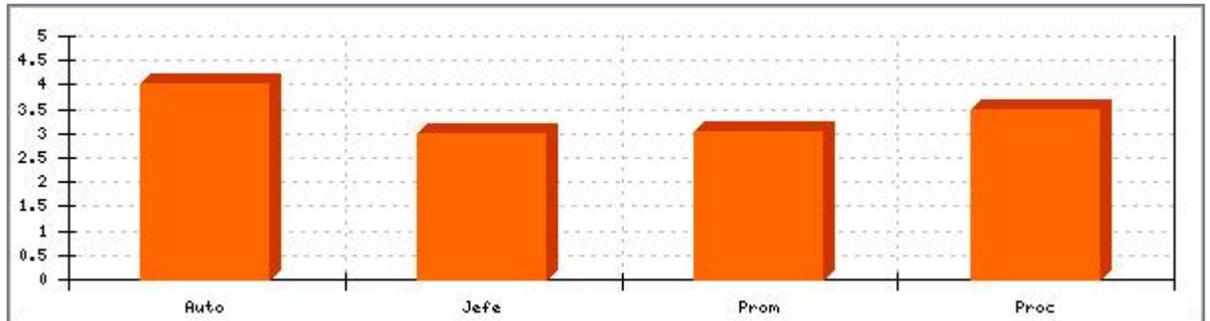
9.- Articula y genera ideas de forma eficaz. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.82



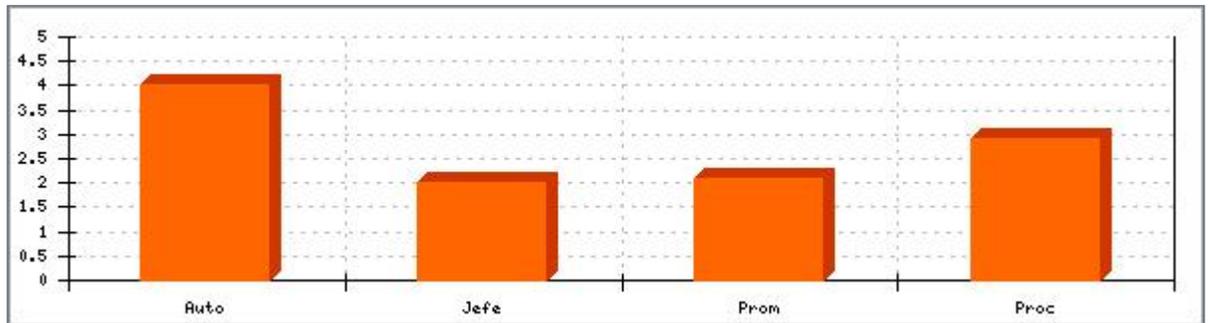
10.- Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros de trabajo. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.49



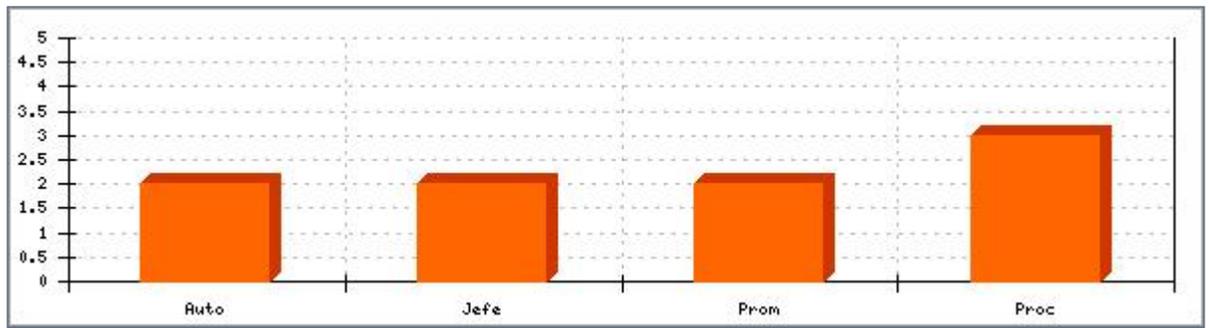
11.- Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	2.93



12.- Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área. (2.00)

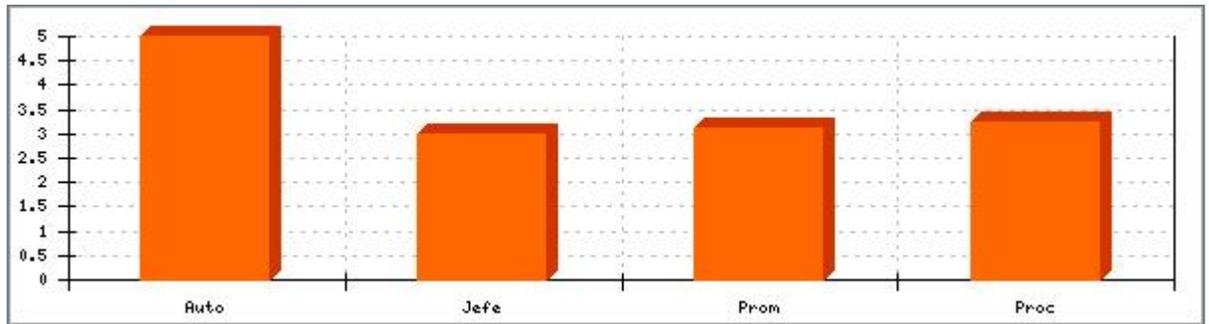
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.01



## INICIATIVA / PROACTIVIDAD

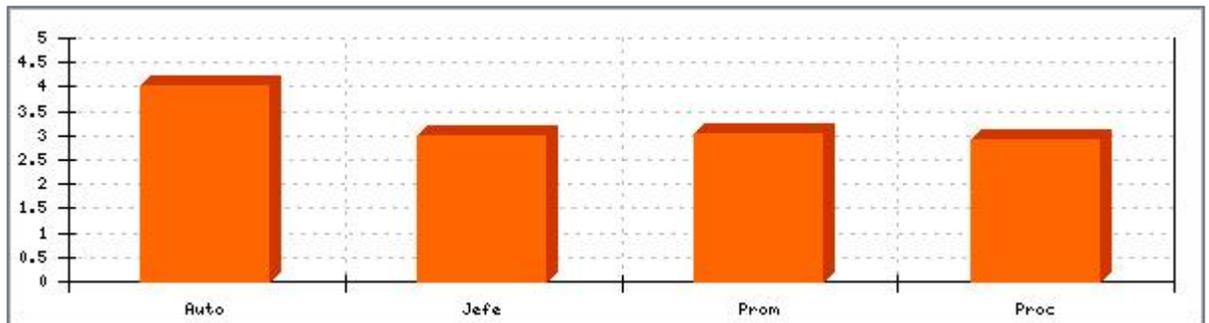
13.- Demuestra predisposición para actuar de manera proactiva haciendo sugerencias para mejorar su trabajo. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.22



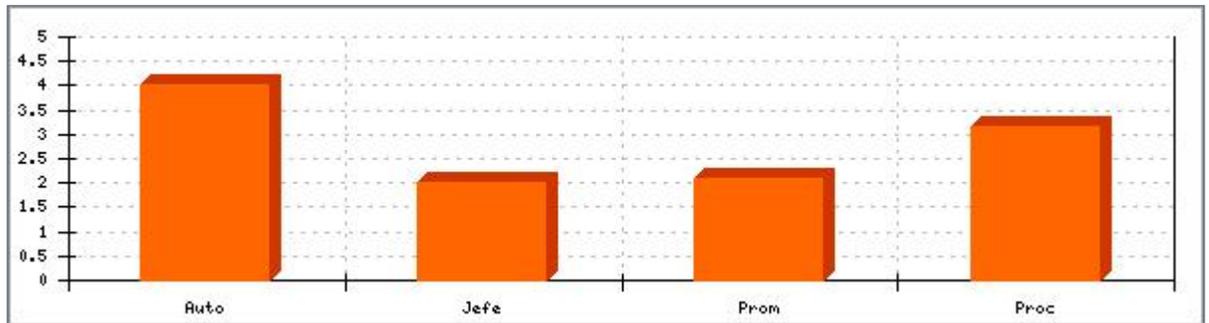
14.- Busca nuevas formas de hacer las cosas en pro de lograr mejores resultados. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	2.93



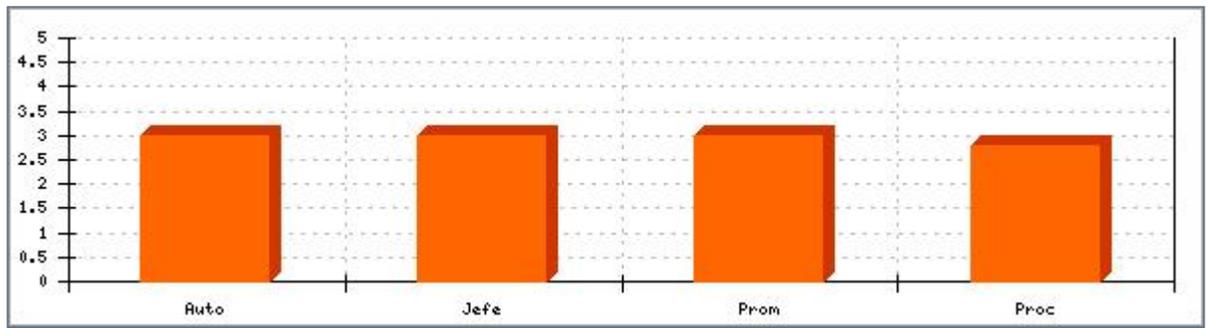
15.- Aporta con ideas nuevas a su área. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.14



16.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su trabajo. (3.00)

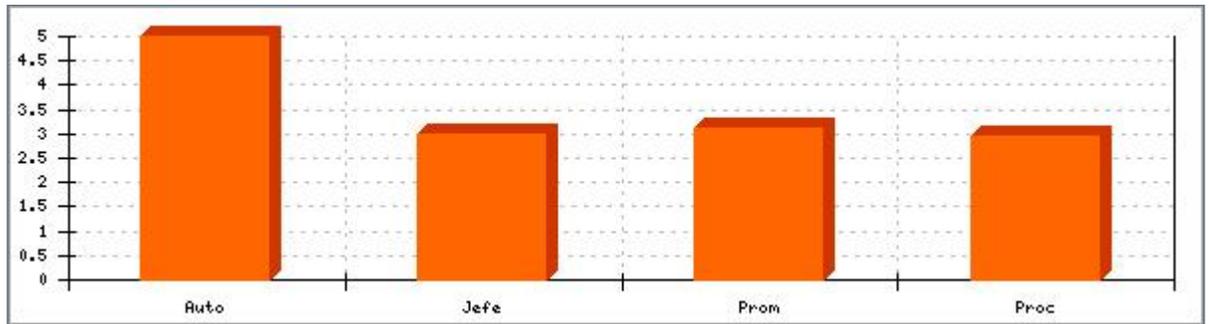
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



## VOCACIÓN DE SERVICIO

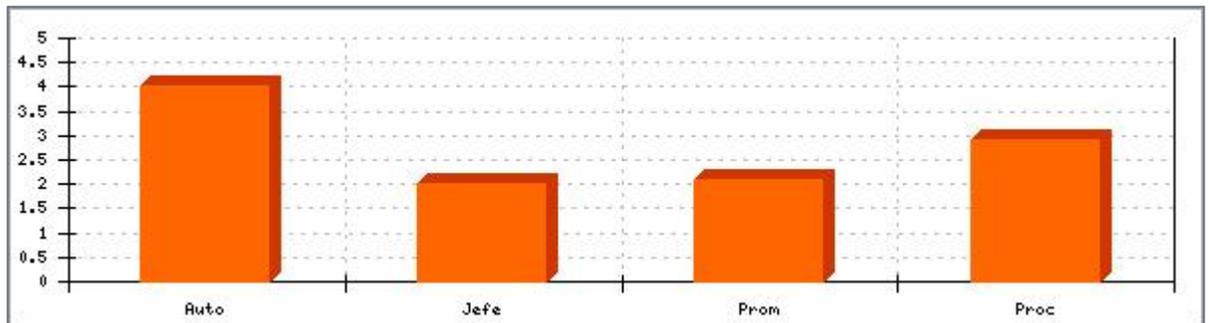
17.- Escucha de forma empática a los usuarios (internos y/o externos) identificando sus necesidades. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	2.97



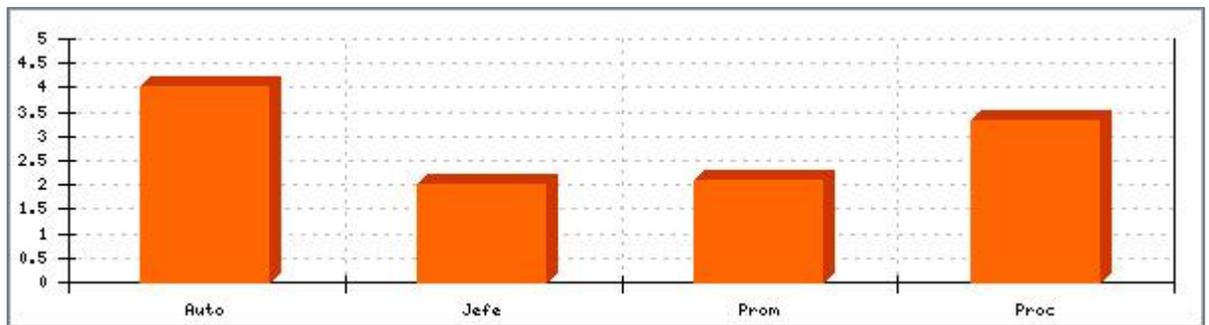
18.- Brinda soluciones o alternativas en base a las necesidades siempre cuidando la calidad y viabilidad de las mismas. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	2.93



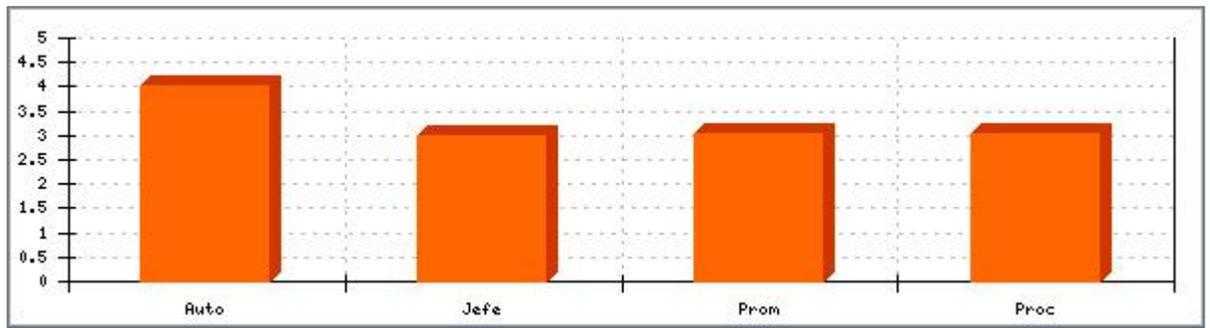
19.- Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los usuarios. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.33



20.- Mantiene una mente abierta ante las necesidades de los usuarios buscando siempre el bien mutuo. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.02



### EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada. La flexibilidad está más asociada a la versatilidad cognitiva, a la capacidad para cambiar convicciones y formas de interpretar la realidad. También está vinculada estrechamente a la capacidad para la revisión crítica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	3.00	-1.50

#### TRABAJO EN EQUIPO

Saber trabajar en equipo, de forma abierta, transparente y constructiva, es una competencia transversal esencial para desempeñarse en casi cualquier organización por la disposición para participar como miembro integrado en un grupo (dos o más personas) para obtener un beneficio como resultado de la tarea a realizar, independientemente de los intereses personales y tener la habilidad de establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Jefe	3.00	-1.50

#### COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Contar con buenas habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, es una cualidad sumamente valorada en todos los ámbitos de trabajo. Se trata de una competencia que facilita el trato con los colegas, la resolución de conflictos, y el dar y recibir instrucciones de forma clara y precisa. También es una competencia esencial a la hora de brindar y aceptar críticas constructivas y expresar en el momento y con la persona adecuada la información relevante para llevar a cabo un propósito.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Jefe	2.50	-0.75

#### INICIATIVA / PROACTIVIDAD

Se refiere a la capacidad de identificar un problema, obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones para dar respuesta a ellos. Puede verse como la predisposición a actuar en forma inmediata y no limitarse a pensar en lo que hay que hacer en el futuro. Se aplica a una persona que busca formas más eficientes de hacer el trabajo, de perfeccionar las actividades normales en que se encuentra involucrado y a la capacidad de proponer soluciones o diferentes formas para ejecutar labores normales o nuevas labores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	2.75	-1.25

#### VOCACIÓN DE SERVICIO

Capacidad de actuar escuchando y entendiendo al usuario interno o externo valorando sus necesidades como propias brindándole soluciones o alternativas que den respuesta a sus expectativas mediante una prestación de servicios solvente y de calidad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Jefe	2.50	-1.75

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- **(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL)** Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área. **27.50%**
- **(INICIATIVA / PROACTIVIDAD)** Aporta con ideas nuevas a su área. **27.50%**
- **(VOCACIÓN DE SERVICIO)** Brinda soluciones o alternativas en base a las necesidades siempre cuidando la calidad y viabilidad de las mismas. **27.50%**
- **(VOCACIÓN DE SERVICIO)** Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los usuarios. **27.50%**
- **(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL)** Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área. **25.00%**



## Comentarios



### EVALUACIÓN DESEMPEÑO ACCA - NIVEL IV - EB EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

