

EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL I
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	20019458
Nombres :	FRANCISCA LAURA
Apellidos :	SAMANIEGO
Dirección :	JR. CUSCO 499
Teléfono :	082573237
Celular :	984108122
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AJ
Departamento :	Direccion
Cargo :	GERENTE GENERAL
Nivel Jerárquico :	DIRECCION
Jefe Inmediato :	DANIELA POGLIANI
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1969-07-31

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	20.00%	4	4
Supervisor	45.00%	1	1

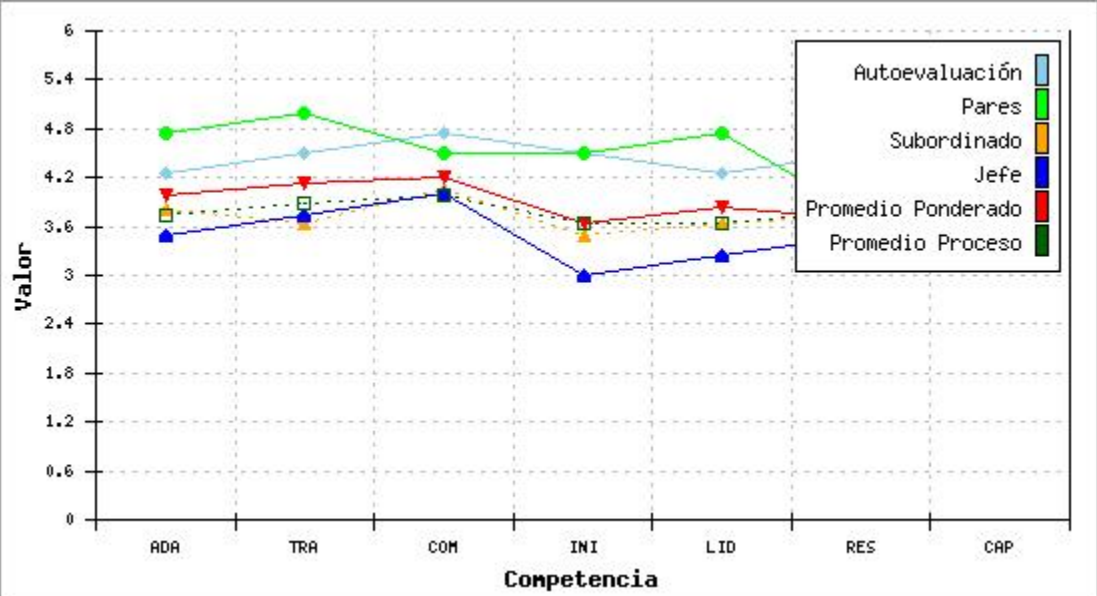
EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL I

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.46
Pares	4.50
Subordinado	3.72
Jefe	3.46
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.76



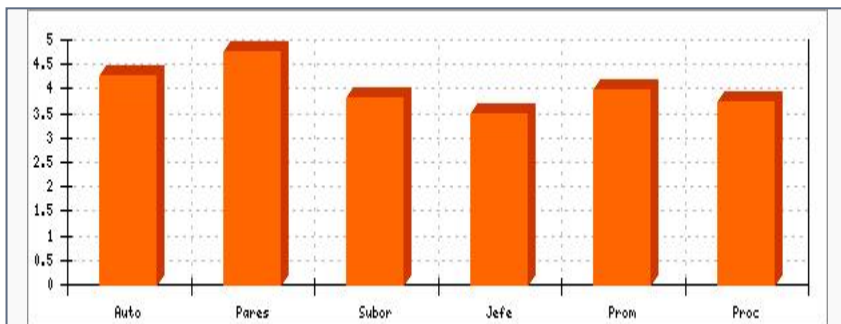
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD	4.25	4.75	3.81	3.50	3.98	3.73
2	TRABAJO EN EQUIPO	4.50	5.00	3.63	3.75	4.14	3.89
3	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	4.75	4.50	4.06	4.00	4.20	3.99
4	INICIATIVA / PROACTIVIDAD	4.50	4.50	3.50	3.00	3.63	3.64
5	LIDERAZGO	4.25	4.75	3.63	3.25	3.83	3.63
6	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.50	3.75	3.75	3.50	3.68	3.79
7	CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN	4.50	4.25	3.69	3.25	3.70	3.66



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL I EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD (3.98)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.75
Subordinado	3.81
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.98
Promedio Proceso	3.73



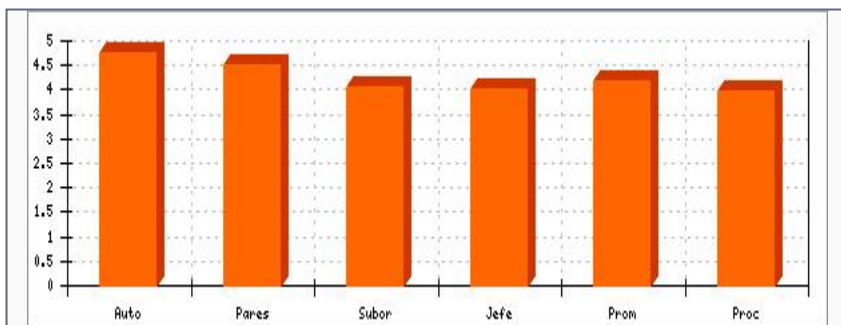
TRABAJO EN EQUIPO (4.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	5.00
Subordinado	3.63
Jefe	3.75
Promedio Ponderado	4.14
Promedio Proceso	3.89



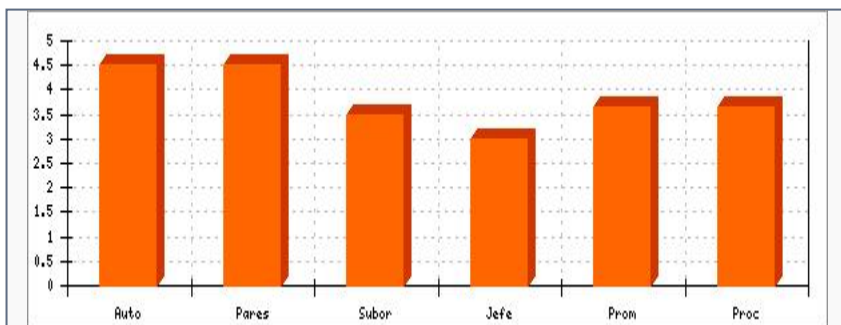
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.50
Subordinado	4.06
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.99



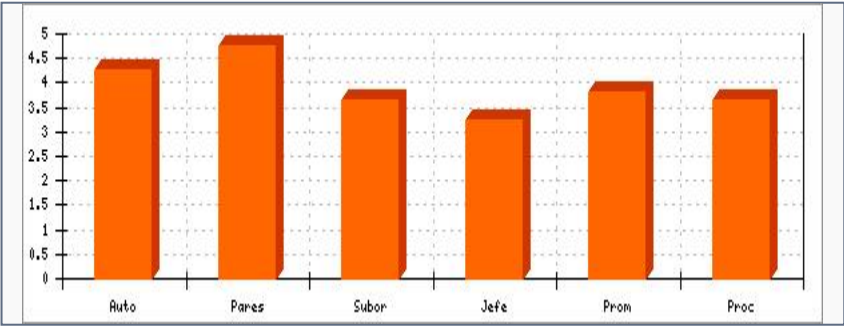
INICIATIVA / PROACTIVIDAD (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.50
Subordinado	3.50
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.64



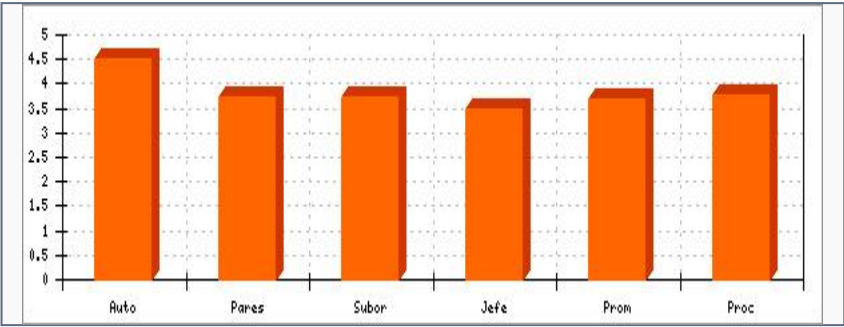
LIDERAZGO (3.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.75
Subordinado	3.63
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	3.63



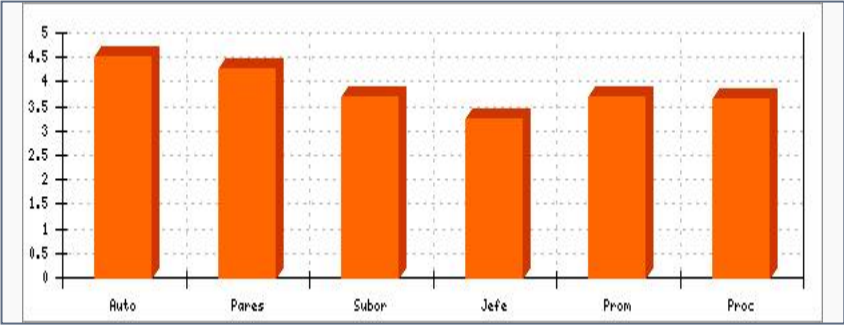
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.75
Subordinado	3.75
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.79



CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.25
Subordinado	3.69
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.66

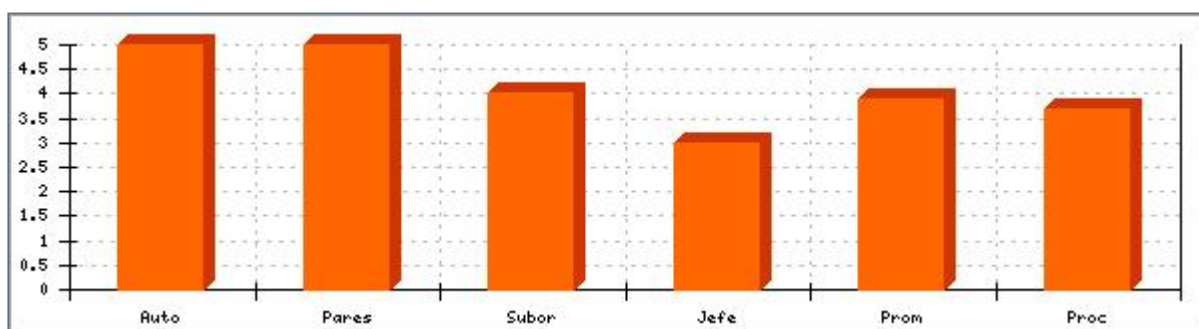


EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL I EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

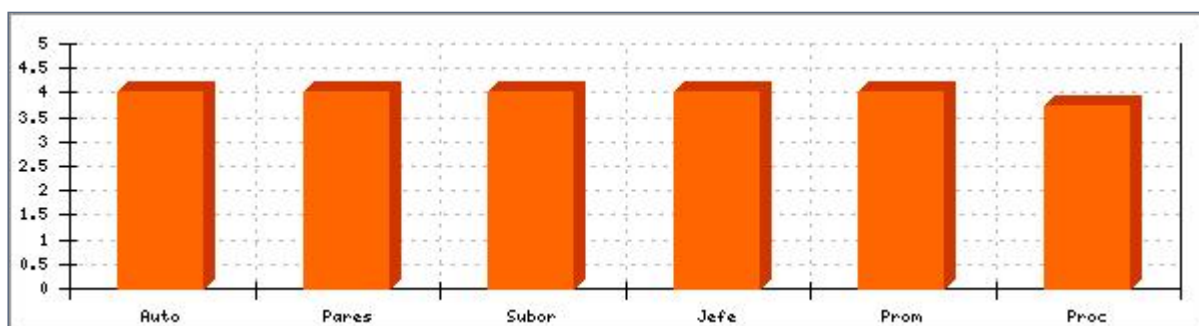
1.- Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.69



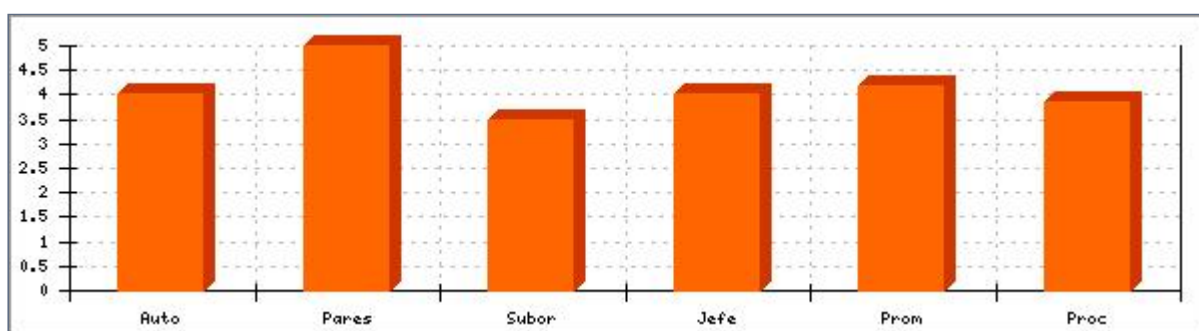
2.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.74



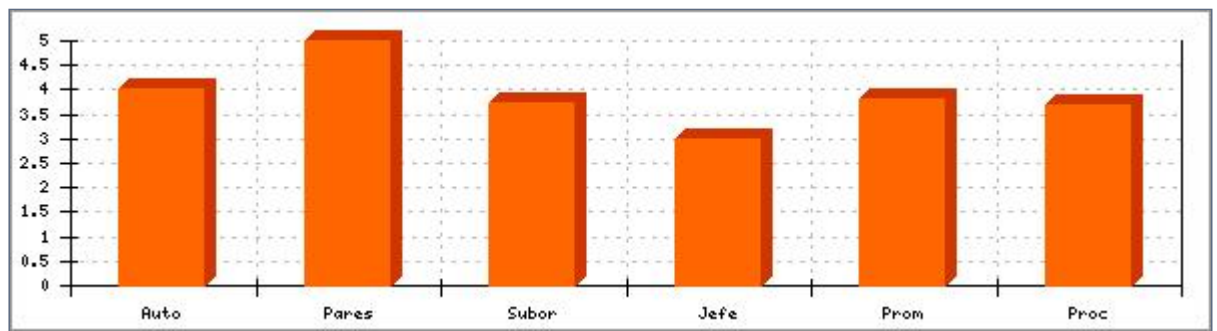
3.- Propone y promueve los cambios necesarios para el éxito de las actividades de la organización. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.84



4.- Se adapta con facilidad a los cambios propios de su posición y de la organización. (3.80)

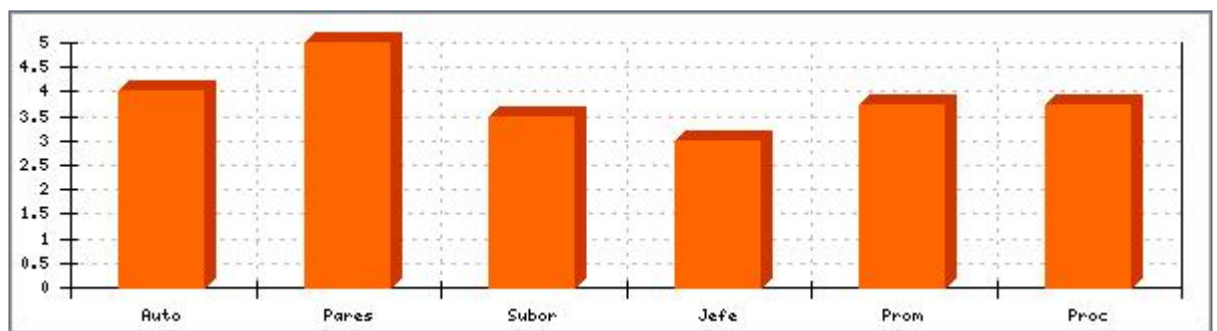
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.67



TRABAJO EN EQUIPO

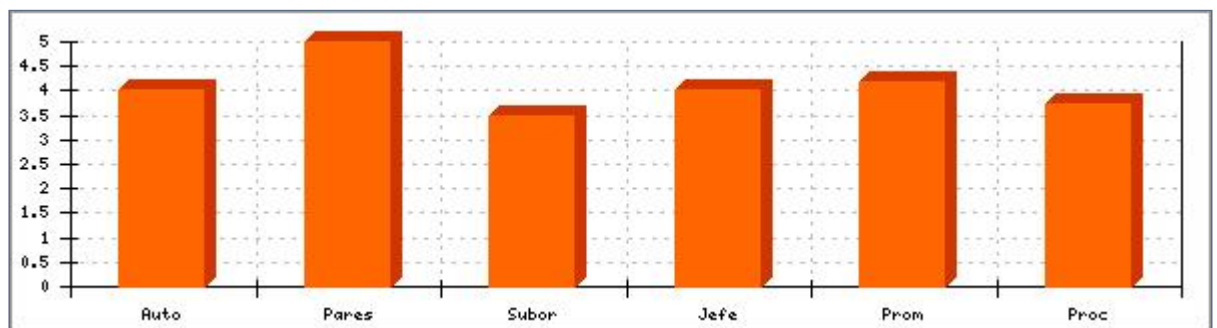
5.- Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas. (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.72



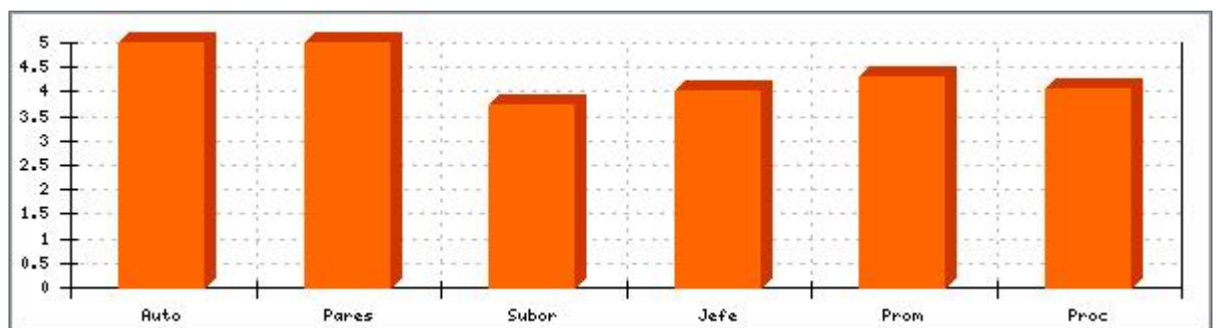
6.- Impulsa actividades que fortalezcan los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.71



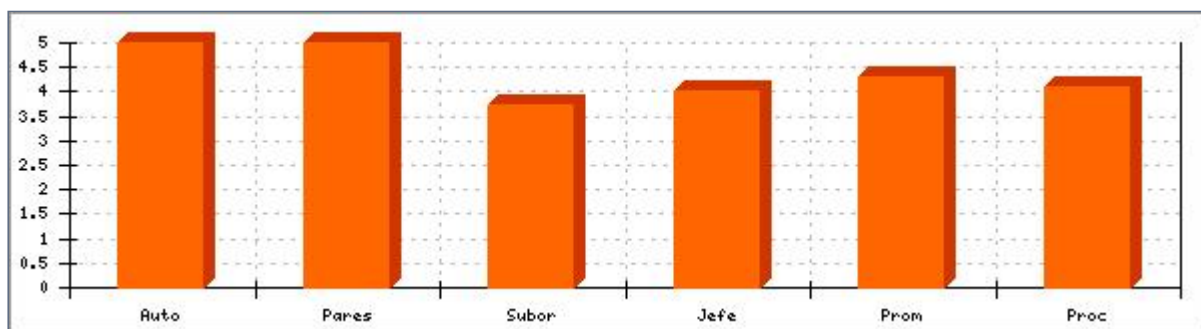
7.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.05



8.- Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales. (4.30)

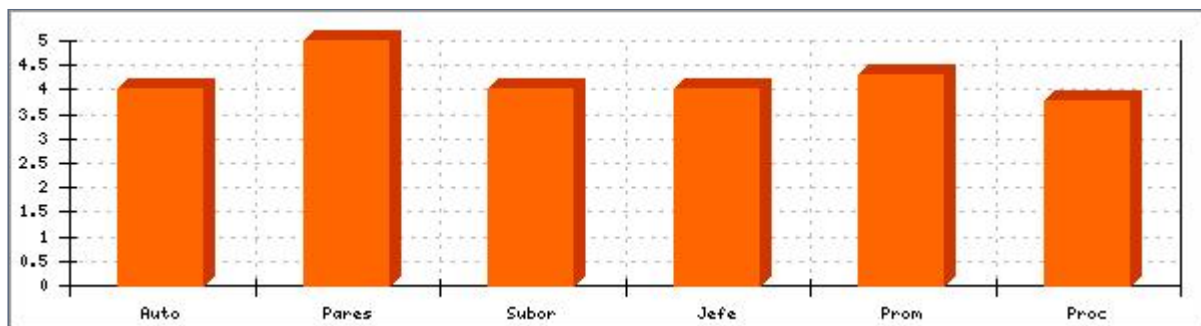
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.09



COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

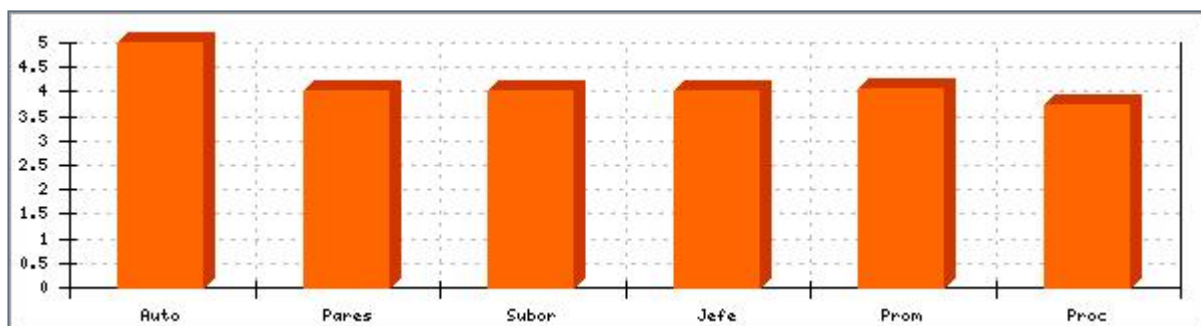
9.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.78



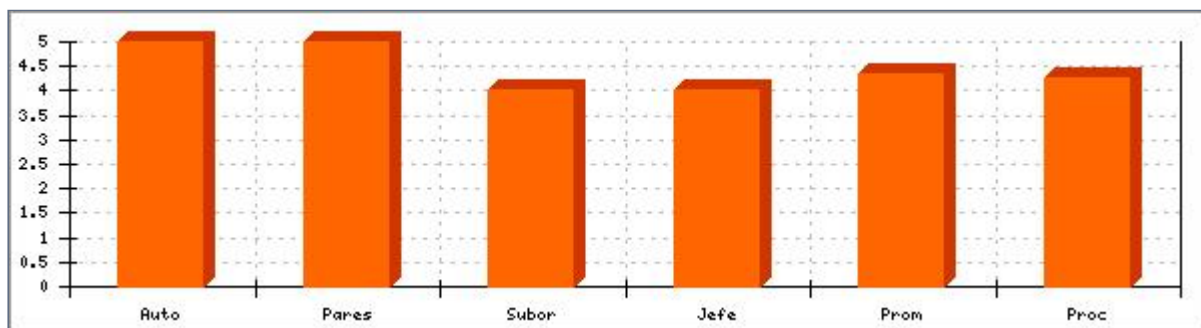
10.- Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	3.72



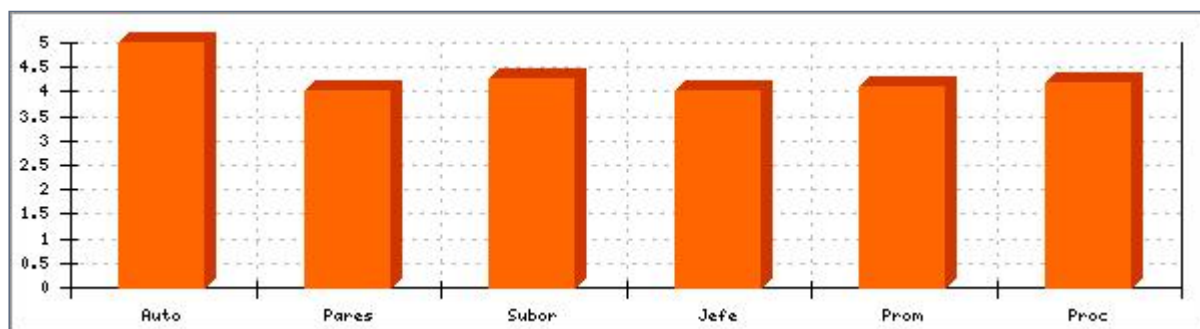
11.- Es abierto al diálogo con todo tipo de personas pertenecientes a todos los niveles jerárquicos. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.27



12.- Se conduce con naturalidad y cordialidad, manteniendo una actitud de escucha. (4.10)

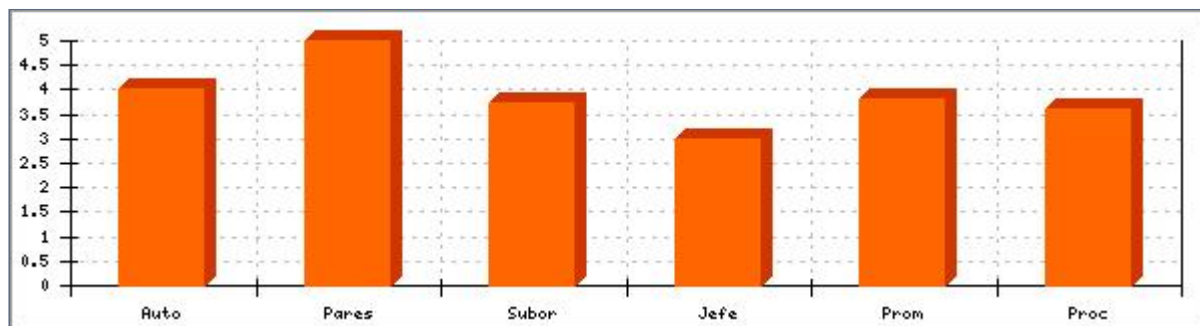
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.17



INICIATIVA / PROACTIVIDAD

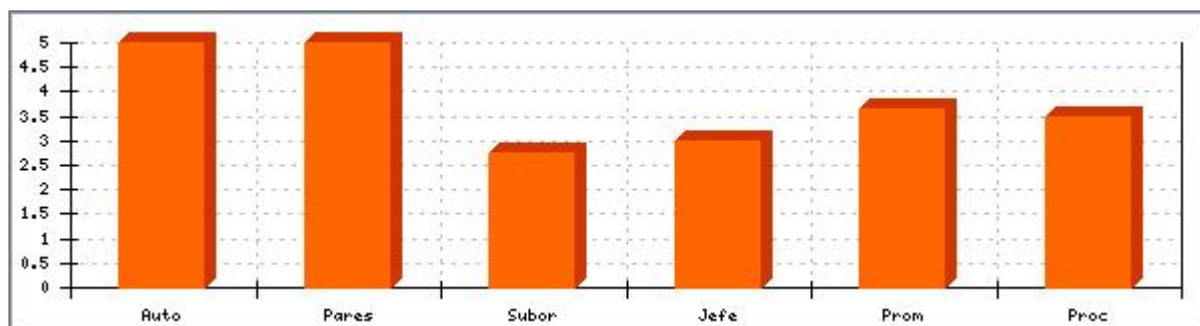
13.- Cree firmemente que lo mejor es anticiparse a los sucesos que puedan ocurrir. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.62



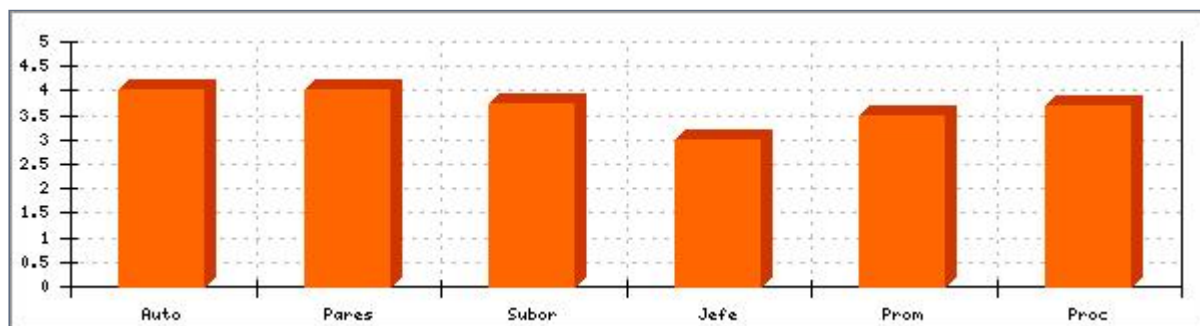
14.- Promueve activamente a sus equipos de trabajo para que estén en condiciones de actuar ante situaciones inesperadas. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	2.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.47



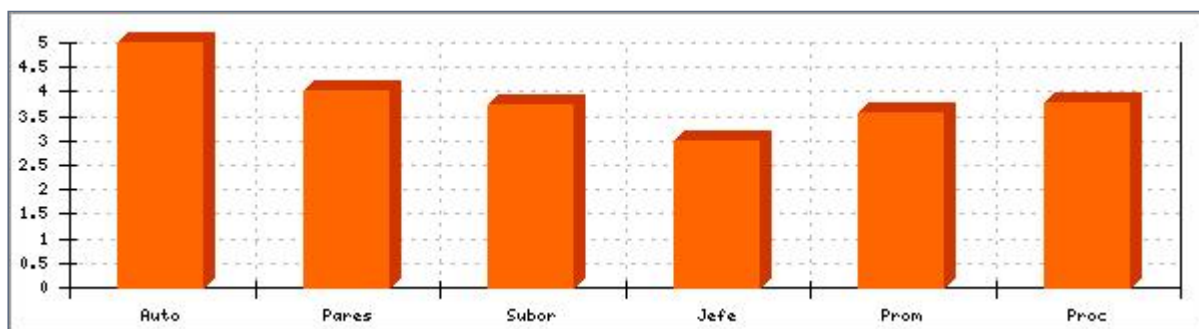
15.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su trabajo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.68



16.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad. (3.55)

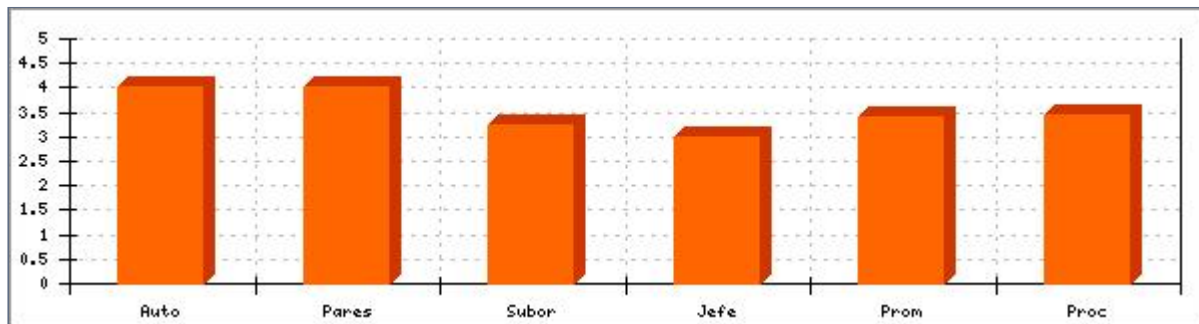
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.78



LIDERAZGO

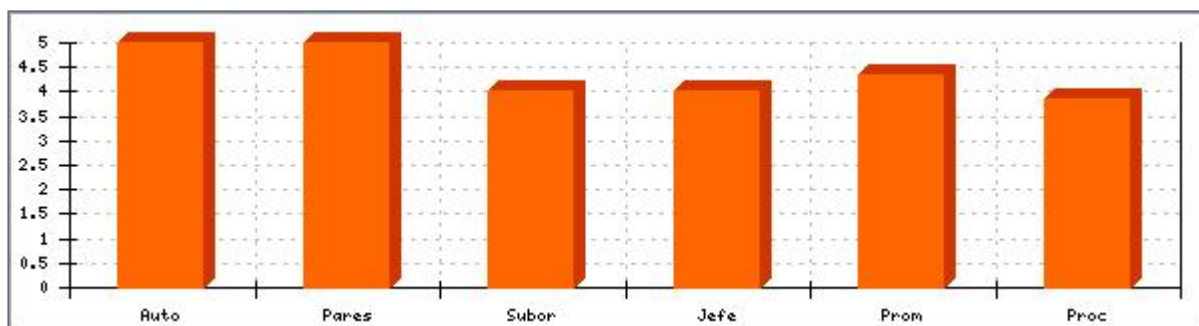
17.- Diseña estrategias, procesos, cursos de acción y métodos de trabajo con el propósito de asegurar una exitosa conducción de personas y desarrollo de talento. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.25
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.45



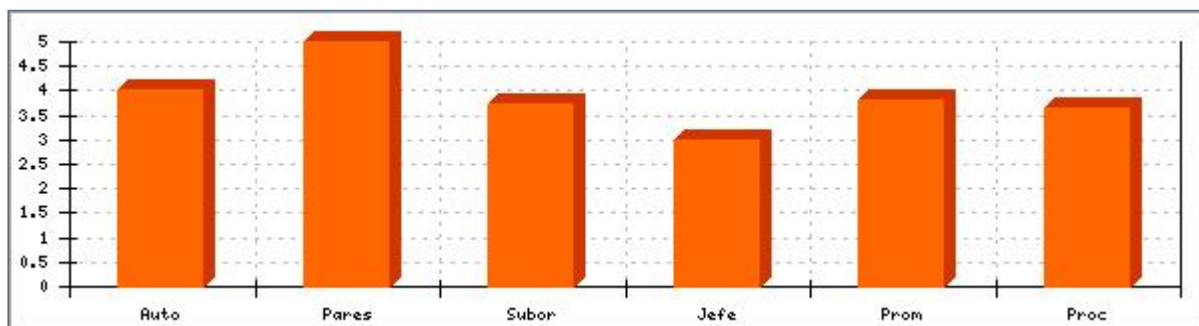
18.- Genera y mantiene de un modo activo un clima organizacional armónico y desafiante. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	3.85



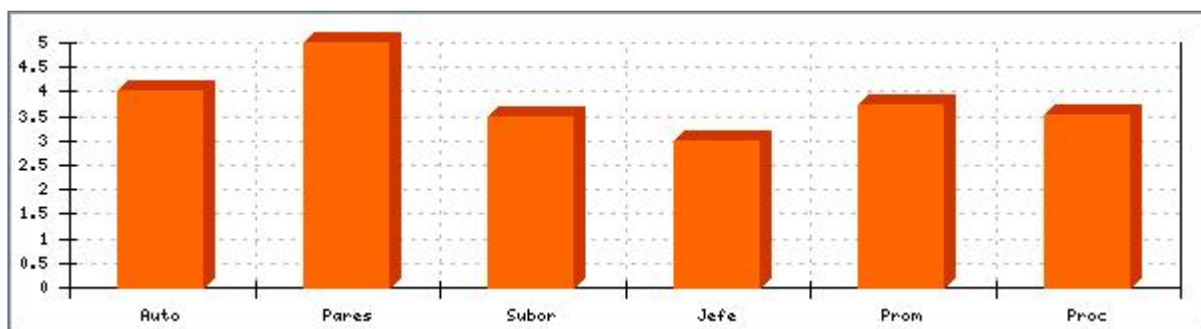
19.- Es un referente dentro de la organización por su liderazgo y su capacidad para lograr el desarrollo de todos los integrantes. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.66



20.- Evidencia visión y proyección de largo plazo en la conducción y desarrollo de personas. (3.75)

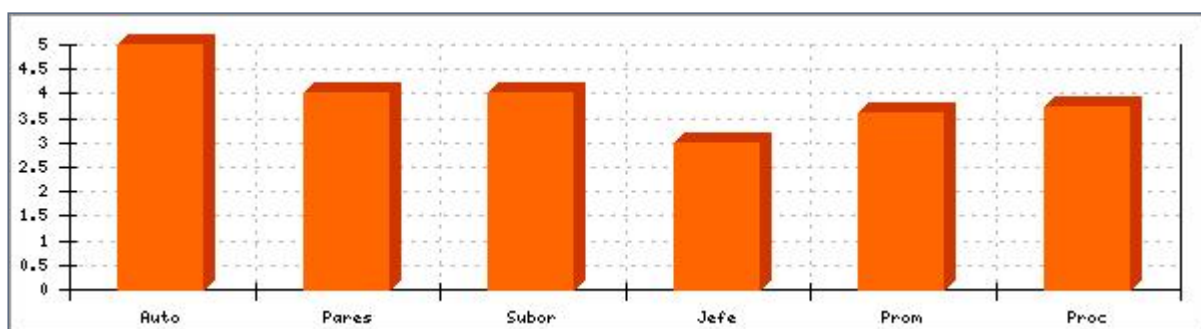
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.53



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

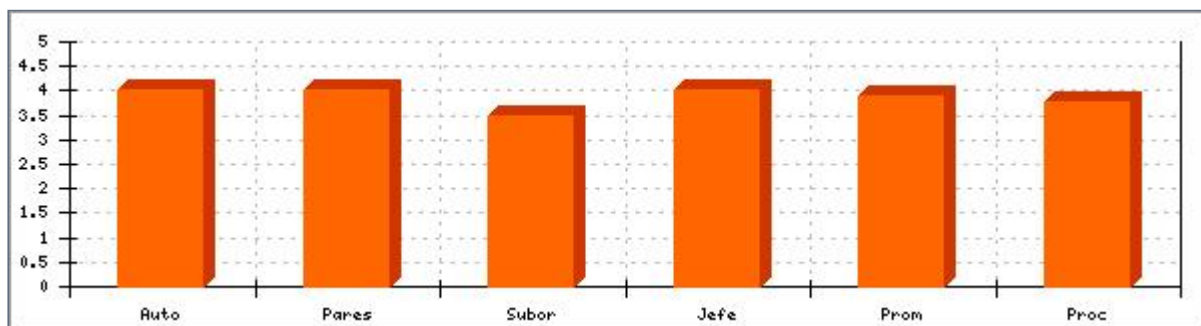
21.- Convince a sus colaboradores de la necesidad de generar opciones múltiples frente a cada situación a resolver, y especialmente para cuestiones críticas. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.75



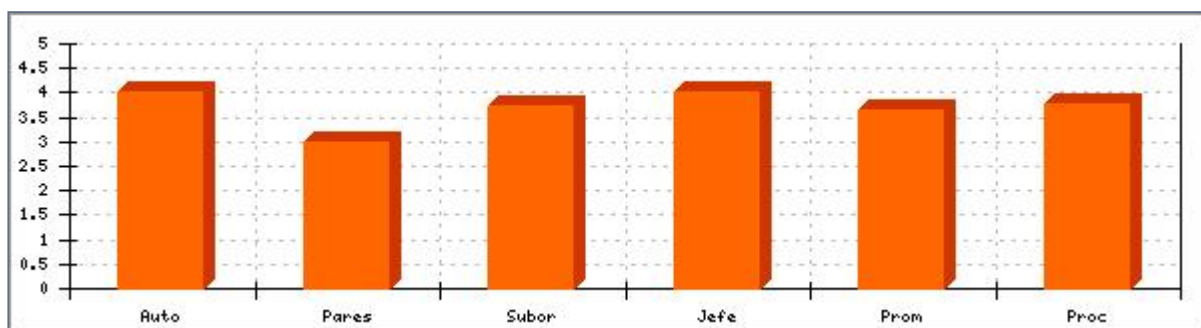
22.- Encara el proceso de toma de decisiones mediante el desarrollo sistemático de opciones viables y convenientes. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.77



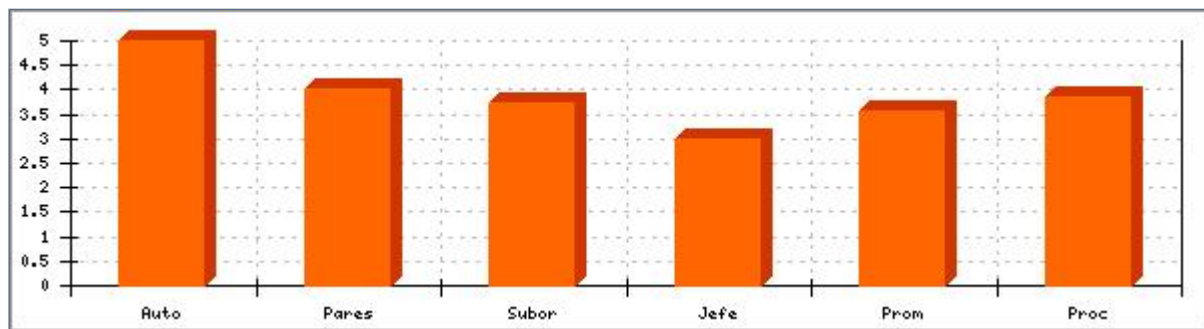
23.- Controla el desarrollo de las opciones elegidas para asegurarse que las mismas respeten las pautas establecidas. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.77



24.- Demuestra capacidad para generar opciones múltiples frente a las situaciones que deba resolver, especialmente en cuestiones críticas o sensibles para la organización. (3.55)

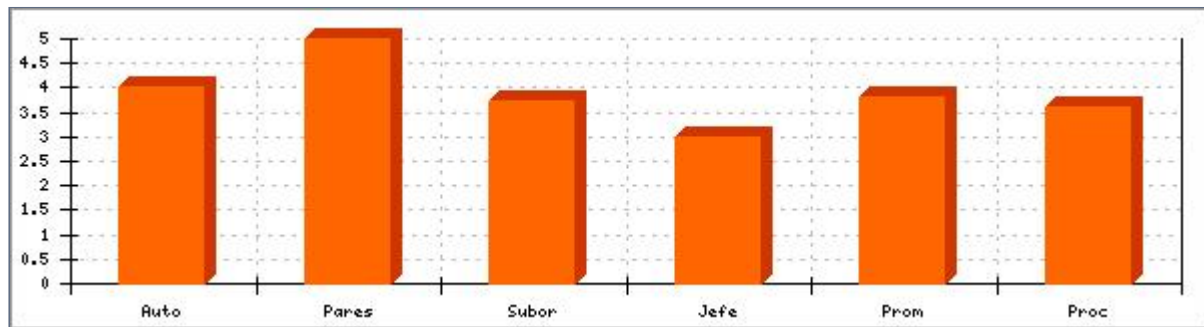
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.85



CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN

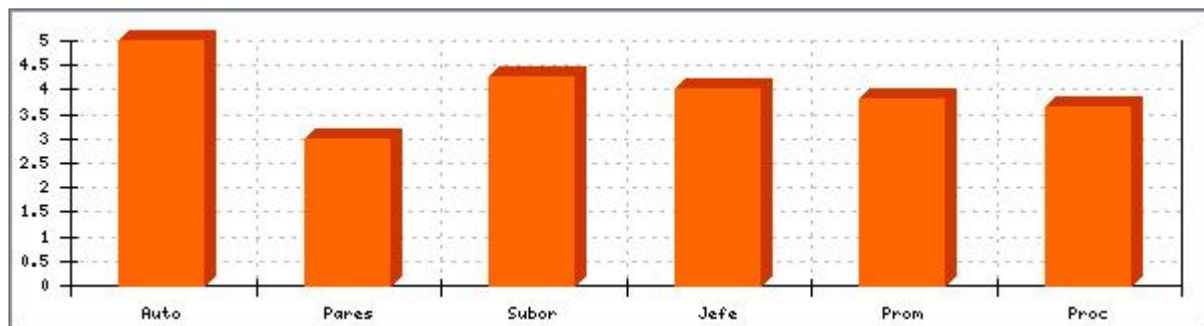
25.- Demuestra capacidad para convencer a los demás de la certeza de sus ideas. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.60



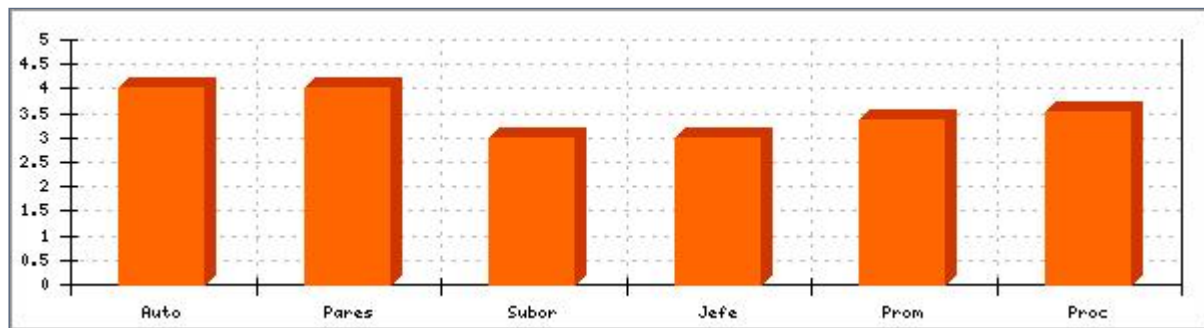
26.- Apoya y guía a sus equipos de trabajo para lograr cumplir objetivos retadores. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.25
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.66



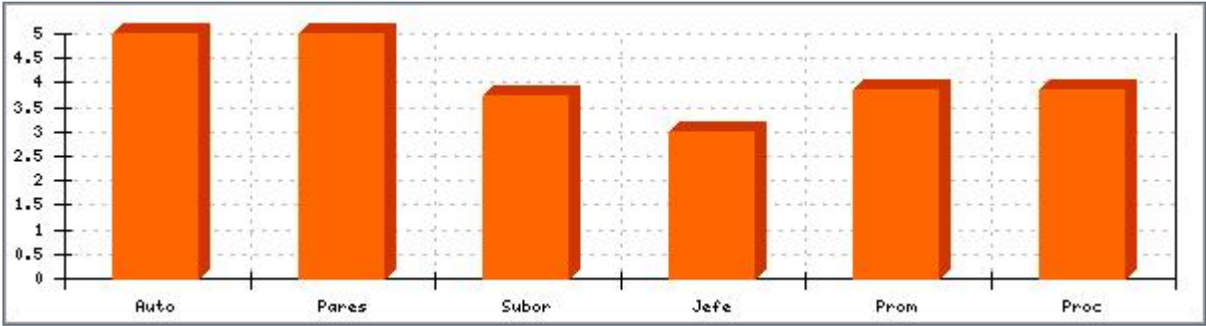
27.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.54



28.- Cuenta con las habilidades necesarias para cerrar negocios importantes para la organización. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.75
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.84



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL I EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada. La flexibilidad está más asociada a la versatilidad cognitiva, a la capacidad para cambiar convicciones y formas de interpretar la realidad. También está vinculada estrechamente a la capacidad para la revisión crítica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.75	0.50
Subordinado	3.81	-0.44
Jefe	3.50	-0.75

TRABAJO EN EQUIPO

Saber trabajar en equipo, de forma abierta, transparente y constructiva, es una competencia transversal esencial para desempeñarse en casi cualquier organización por la disposición para participar como miembro integrado en un grupo (dos o más personas) para obtener un beneficio como resultado de la tarea a realizar, independientemente de los intereses personales y tener la habilidad de establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	5.00	0.50
Subordinado	3.63	-0.87
Jefe	3.75	-0.75

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Contar con buenas habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, es una cualidad sumamente valorada en todos los ámbitos de trabajo. Se trata de una competencia que facilita el trato con los colegas, la resolución de conflictos, y el dar y recibir instrucciones de forma clara y precisa. También es una competencia esencial a la hora de brindar y aceptar críticas constructivas y expresar en el momento y con la persona adecuada la información relevante para llevar a cabo un propósito.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.50	-0.25
Subordinado	4.06	-0.69
Jefe	4.00	-0.75

INICIATIVA / PROACTIVIDAD

Se refiere a la capacidad de identificar un problema, obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones para dar respuesta a ellos. Puede verse como la predisposición a actuar en forma inmediata y no limitarse a pensar en lo que hay que hacer en el futuro. Se aplica a una persona que busca formas más eficientes de hacer el trabajo, de perfeccionar las actividades normales en que se encuentra involucrado y a la capacidad de proponer soluciones o diferentes formas para ejecutar labores normales o nuevas labores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.50	0.00
Subordinado	3.50	-1.00
Jefe	3.00	-1.50

LIDERAZGO

Habilidad necesaria para orientar la acción de los grupos humanos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo y guiar la obtención de objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.75	0.50
Subordinado	3.63	-0.62
Jefe	3.25	-1.00

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Capacidad que permite superar los retos que se presentan en el trabajo diario. Para lograr superarlos, se debe identificar y comprender su naturaleza para desarrollar la estrategia que permitirá alcanzar un resultado satisfactorio.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.75	-0.75
Subordinado	3.75	-0.75
Jefe	3.50	-1.00

CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN

Capacidad para persuadir a otras personas, utilizar argumentos sólidos y honestos, y acertar posiciones mediante el ejercicio del razonamiento conjunto, que contemple los intereses de todas las partes intervinientes y los objetivos de la organización. Implica capacidad para influenciar a otros a través de estrategias que permitan construir acuerdos satisfactorios para todos, mediante la aplicación del concepto ganar - ganar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.25	-0.25
Subordinado	3.69	-0.81
Jefe	3.25	-1.25

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Es abierto al diálogo con todo tipo de personas pertenecientes a todos los niveles jerárquicos.	83.75%
•(LIDERAZGO) Genera y mantiene de un modo activo un clima organizacional armónico y desafiante.	83.75%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo.	82.50%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales.	82.50%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	82.50%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Propone y promueve los cambios necesarios para el éxito de las actividades de la organización.	80.00%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Impulsa actividades que fortalezcan los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo.	80.00%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Se conduce con naturalidad y cordialidad, manteniendo una actitud de escucha.	77.50%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	76.25%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	75.00%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.	72.50%
•(RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Encara el proceso de toma de decisiones mediante el desarrollo sistemático de opciones viables y convenientes.	72.50%
•(CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN) Cuenta con las habilidades necesarias para cerrar negocios importantes para la organización.	71.25%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Cree firmemente que lo mejor es anticiparse a los sucesos que puedan ocurrir.	70.00%
•(LIDERAZGO) Es un referente dentro de la organización por su liderazgo y su capacidad para lograr el desarrollo de todos los integrantes.	70.00%
•(CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN) Demuestra capacidad para convencer a los demás de la certeza de sus ideas.	70.00%
•(CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN) Apoya y guía a sus equipos de trabajo para lograr cumplir objetivos retadores.	70.00%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Se adapta con facilidad a los cambios propios de su posición y de la organización.	70.00%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas.	68.75%
•(LIDERAZGO) Evidencia visión y proyección de largo plazo en la conducción y desarrollo de personas.	68.75%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Promueve activamente a sus equipos de trabajo para que estén en condiciones de actuar ante situaciones inesperadas.	66.25%
•(RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Controla el desarrollo de las opciones elegidas para asegurarse que las mismas respeten las pautas establecidas.	66.25%
•(RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Convince a sus colaboradores de la necesidad de generar opciones múltiples frente a cada situación a resolver, y especialmente para cuestiones críticas.	65.00%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad.	63.75%
•(RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Demuestra capacidad para generar opciones múltiples frente a las situaciones que deba resolver, especialmente en cuestiones críticas o sensibles para la organización.	63.75%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su trabajo.	62.50%
•(LIDERAZGO) Diseña estrategias, procesos, cursos de acción y métodos de trabajo con el propósito de asegurar una exitosa conducción de personas y desarrollo de talento.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACION DESEMPEÑO 2018 - NIVEL I EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

