

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180 COMPEL

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

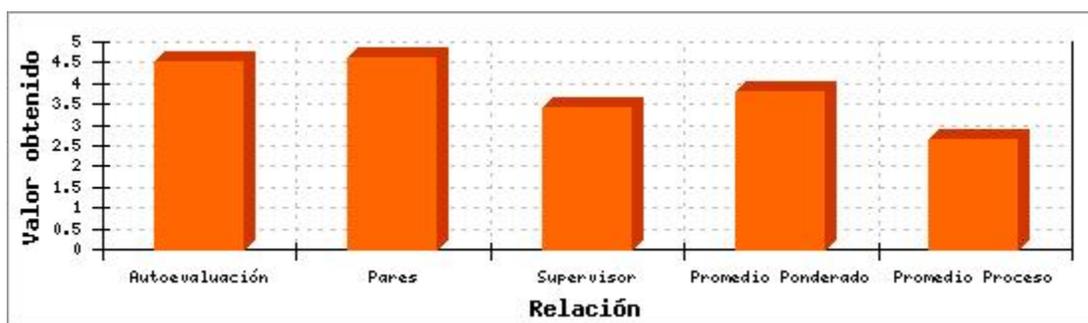
No. Identificación :	0926584590
Nombres :	JANINE LISSETTE
Apellidos :	RAMIREZ PENAFIEL
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	VENTAS
Cargo :	COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE
Jefe Inmediato :	MAURICIO JAVIER MINO BUENO
Área de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-06-15

#### Peso de las Evaluaciones:

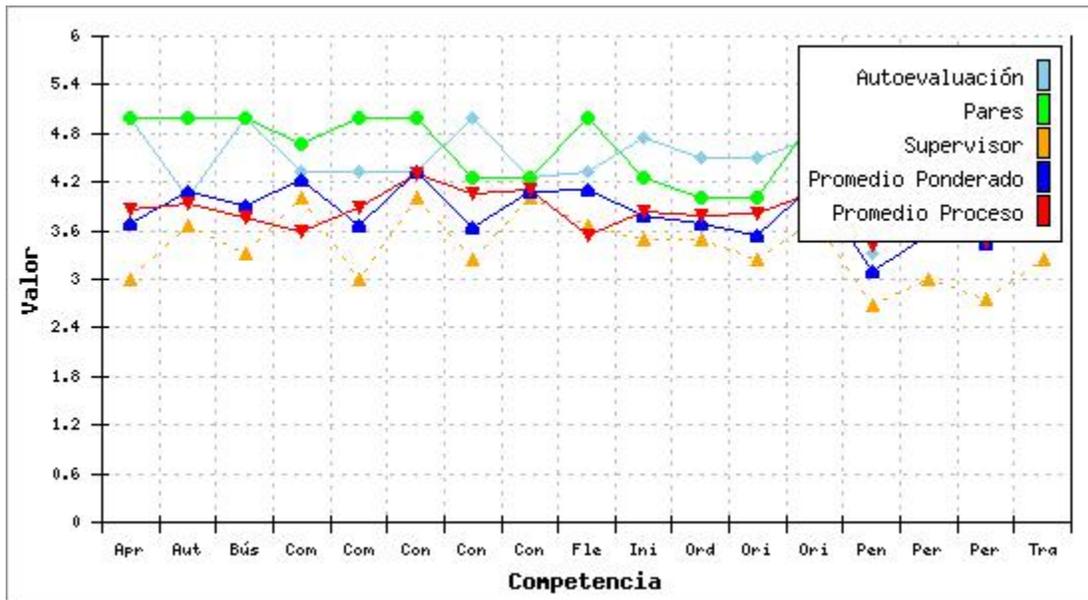
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Supervisor	65.00%	1	1

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180 COMPEL EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.50
Pares	4.63
Supervisor	3.39
Promedio Ponderado	3.81
Promedio Proceso	2.64



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	5.00	5.00	3.00	3.70	3.85
2	Autocontrol	4.00	5.00	3.67	4.08	3.94
3	Búsqueda de Información	5.00	5.00	3.33	3.92	3.77
4	Comprensión Interpersonal	4.33	4.67	4.00	4.22	3.60
5	Compromiso con la Organización	4.33	5.00	3.00	3.67	3.89
6	Conciencia de la organización	4.33	5.00	4.00	4.32	4.31
7	Confianza en sí mismo(a)	5.00	4.25	3.25	3.64	4.06
8	Construcción de Relaciones	4.25	4.25	4.00	4.09	4.11
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.33	5.00	3.67	4.10	3.54
10	Iniciativa	4.75	4.25	3.50	3.79	3.84
11	Orden y Calidad	4.50	4.00	3.50	3.70	3.78
12	Orientación al logro	4.50	4.00	3.25	3.54	3.80
13	Orientación hacia el Cliente	4.75	5.00	3.75	4.18	4.07
14	Pensamiento Analítico	3.33	4.00	2.67	3.10	3.42
15	Persistencia	4.75	4.50	3.00	3.54	3.92
16	Persuasión e impacto personal	4.50	4.75	2.75	3.44	3.47
17	Trabajo en equipo	4.75	5.00	3.25	3.85	3.86



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180 COMPEL

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Aprendizaje activo (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.85



#### Autocontrol (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	3.94



#### Búsqueda de Información (3.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.92
Promedio Proceso	3.77



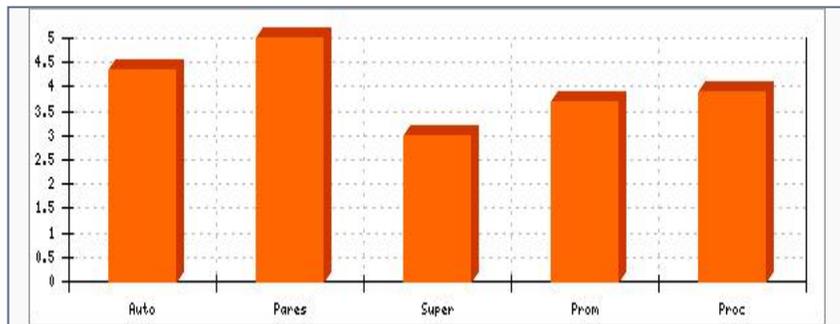
#### Comprensión Interpersonal (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	3.60



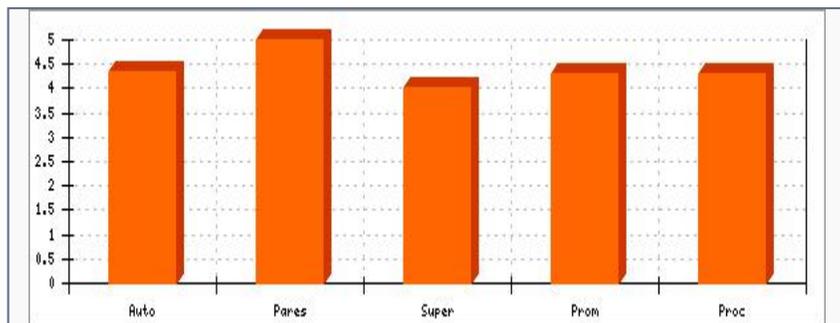
#### Compromiso con la Organización (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.89



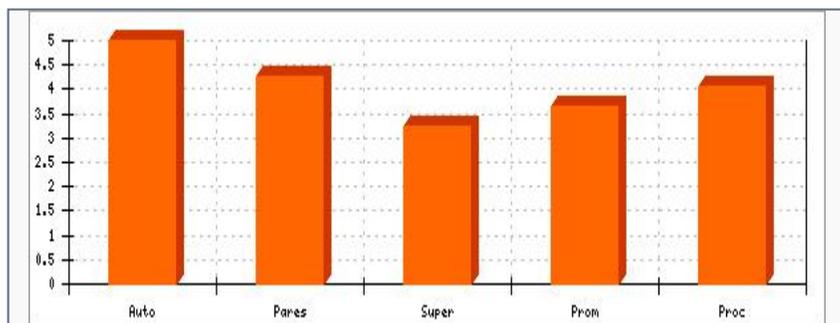
#### Conciencia de la organización (4.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.32
Promedio Proceso	4.31



#### Confianza en sí mismo(a) (3.64)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.25
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.64
Promedio Proceso	4.06



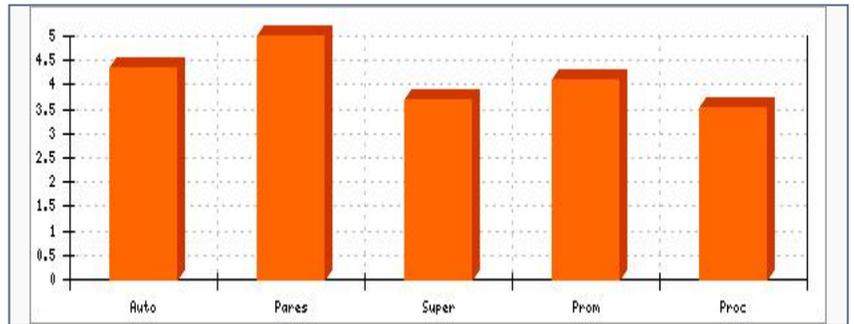
#### Construcción de Relaciones (4.09)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.25
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.09
Promedio Proceso	4.11



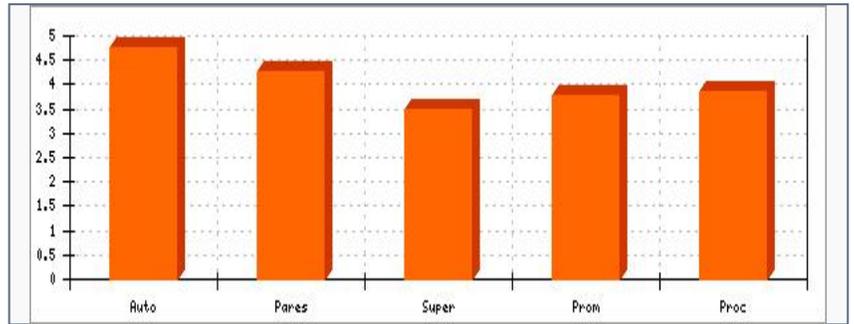
#### Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.54



#### Iniciativa (3.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.25
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.79
Promedio Proceso	3.84



#### Orden y Calidad (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.78



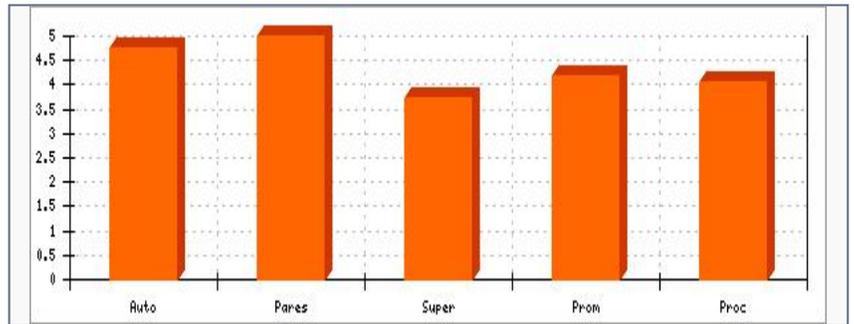
#### Orientación al logro (3.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.80



#### Orientación hacia el Cliente (4.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	4.07



### Pensamiento Analítico (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.42



### Persistencia (3.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.92



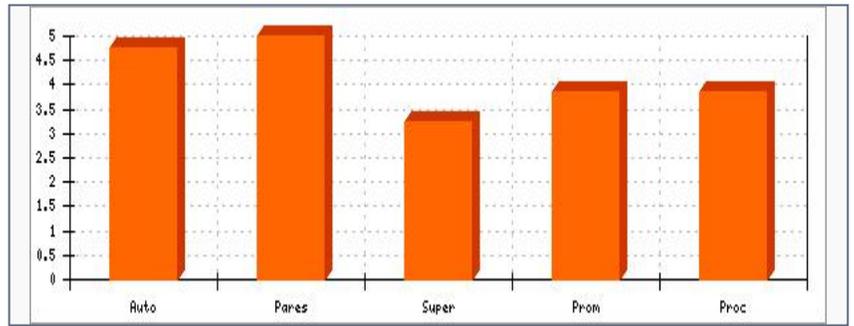
### Persuasión e impacto personal (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.75
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.47



### Trabajo en equipo (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.86



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	98.75%
•(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	83.75%
•(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	83.75%
•(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	83.75%
•(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	83.75%
•(Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	83.75%
•(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	83.75%
•(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	83.75%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	83.75%
•(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	83.75%
•(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	83.75%
•(Comprensión Interpersonal) Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás.	82.50%
•(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	82.50%
•(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	82.50%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	82.50%
•(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	76.25%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	76.25%
•(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	76.25%
•(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	76.25%
•(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	75.00%
•(Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	75.00%
•(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	75.00%
•(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	75.00%
•(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	67.50%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	67.50%
•(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	67.50%
•(Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.	67.50%
•(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	67.50%
•(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	67.50%
•(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	67.50%
•(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	67.50%
•(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	67.50%
•(Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	67.50%

•(Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	67.50%
•(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	67.50%
•(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	67.50%
•(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	67.50%
•(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	67.50%
•(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	67.50%
•(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	66.25%
•(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	66.25%
•(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	66.25%
•(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	66.25%
•(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	66.25%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	66.25%
•(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	66.25%
•(Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	65.00%
•(Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	60.00%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	60.00%
•(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	60.00%
•(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	60.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Pensamiento Analítico) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	33.75%
--	--------



## Comentarios



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180 COMPEL

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180 COMPEL EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

