

#### **Datos Personales**



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0911946630
Nombres :	BETTY MARIELA
Apellidos :	ESPINOZA AVILES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	
Agencia:	GUAYAQUIL
Departamento :	GERENTE DE T.T.H.H. Y ADMINISTRACIÓN
Cargo :	GERENTE DE T.T.H.H. Y ADMINISTRACIÓN
Nivel Jerárquico:	GERENTE DE T.T.H.H. Y ADMINISTRACIÓN
Jefe Inmediato :	GONZALO HINCAPIE NARVAEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Supervisor	50.00%	1	1
Subordinado	25.00%	1	1

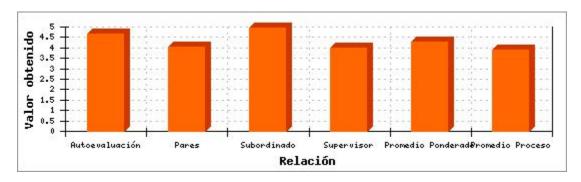


### **Resumen General**

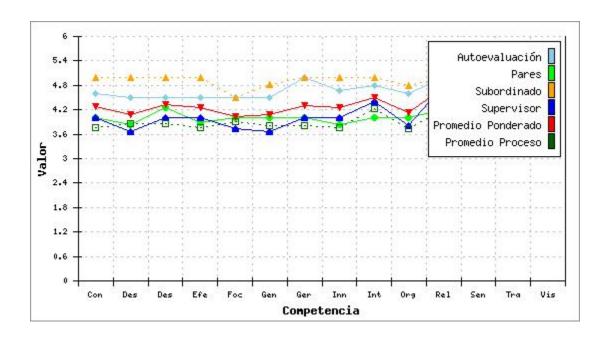


# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.66
Pares	4.02
Subordinado	4.93
Supervisor	4.01
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	3.89



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Construcción de equipos de alto desempeño	4.60	4.00	5.00	4.00	4.28	3.77
2	Desarrollo de otros	4.50	3.83	5.00	3.67	4.08	3.85
3	Desarrollo profesional propio	4.50	4.25	5.00	4.00	4.33	3.85
4	Efectividad con el cliente	4.50	3.88	5.00	4.00	4.25	3.77
5	Foco	4.50	4.00	4.50	3.75	4.03	3.90
6	Generación de resultados	4.50	4.00	4.83	3.67	4.07	3.81
7	Gerencia del cambio	5.00	4.00	5.00	4.00	4.30	3.80
8	Innovación y creatividad	4.67	3.83	5.00	4.00	4.25	3.77
9	Integridad	4.80	4.00	5.00	4.40	4.49	4.22
10	Organización del trabajo	4.60	4.00	4.80	3.80	4.13	3.75
11	Relaciones interpersonales	5.00	4.20	5.00	4.80	4.74	4.21
12	Sentido de urgencia	4.75	4.25	5.00	4.00	4.34	3.90
13	Trabajo en equipo	4.83	4.00	4.83	4.00	4.25	3.95
14	Visión y misión	4.50	4.00	5.00	4.00	4.28	3.89





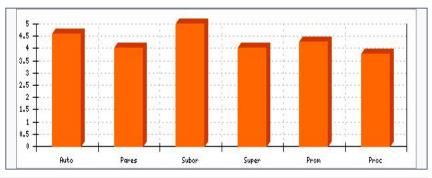
### **Análisis por Competencia**



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

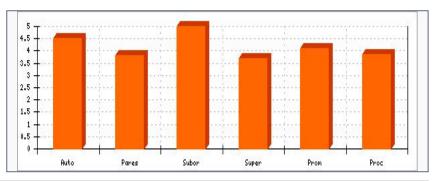
#### Construcción de equipos de alto desempeño (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	3.77



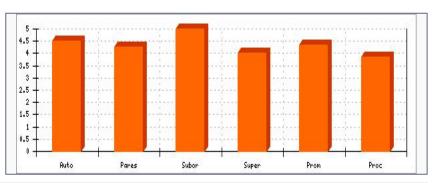
#### Desarrollo de otros (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.83
Subordinado	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	3.85



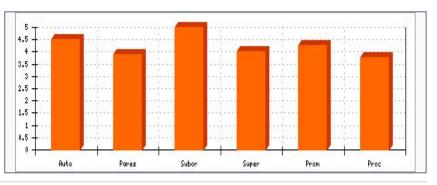
### Desarrollo profesional propio (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.25
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	3.85



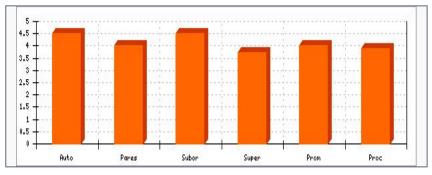
#### Efectividad con el cliente (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.88
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.77



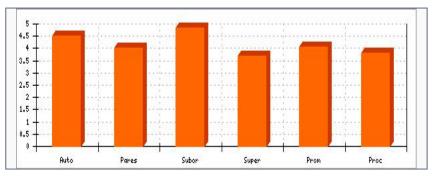
#### Foco (4.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	3.90



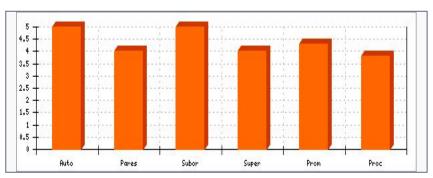
#### Generación de resultados (4.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Subordinado	4.83
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	3.81



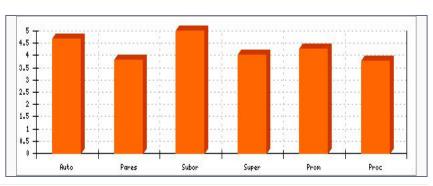
#### Gerencia del cambio (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.80



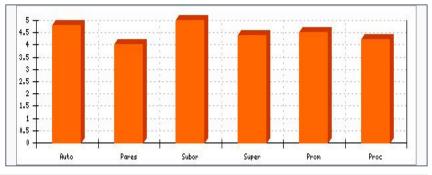
### Innovación y creatividad (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	3.83
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.77



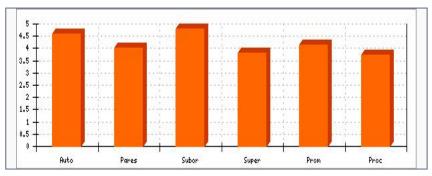
#### Integridad (4.49)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.80
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.40
Promedio Ponderado	4.49
Promedio Proceso	4.22



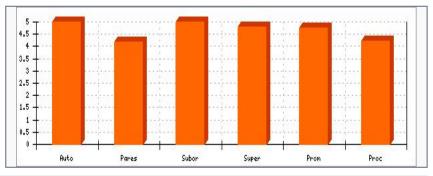
#### Organización del trabajo (4.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Pares	4.00
Subordinado	4.80
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	3.75



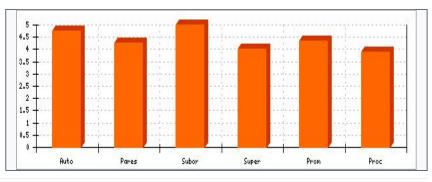
#### Relaciones interpersonales (4.74)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.20
Subordinado	5.00
Supervisor	4.80
Promedio Ponderado	4.74
Promedio Proceso	4.21



#### Sentido de urgencia (4.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.25
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.34
Promedio Proceso	3.90



#### Trabajo en equipo (4.25)

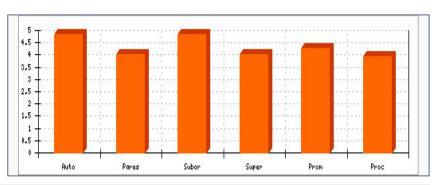
#### TRABAJO EN EQUIPO

#### Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

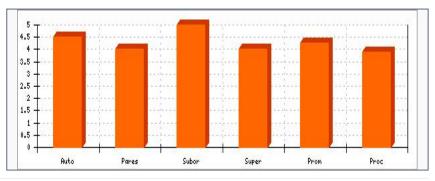
Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.83
Pares	4.00
Subordinado	4.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.95



#### Visión y misión (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	3.89





## Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.	100.00%
(Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos.	95.00%
(Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.	95.00%
(Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.	95.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	95.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.	95.00%
(Şentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen.	87.50%
(Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.	86.25%
(Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	82.50%
(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	82.50%
(Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.	82.50%
(Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente.	82.50%
(Sentido de urgencia) Hace que el cambio se dé.	82.50%
(Foco) Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio.	82.50%
(Visión y misión) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras.	82.50%
(Visión y misión) Crea y comunica una visión de futuro.	82.50%
(Visión y misión) Usa la visión y misión como instrumento de motivación.	82.50%
(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones	82.50%
(Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.	82.50%
(Pesarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio.	82.50%
(Pesarrollo de otros) Desarrolla planes en conjunto con su gente.	82.50%
(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	82.50%
(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	82.50%
(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.	82.50%
(Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.	82.50%
(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.	82.50%
(Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.	82.50%
(Ffectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes.	82.50%
(Ffectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.	82.50%
( <b><u>E</u>fectividad con el cliente)</b> Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.	82.50%
(Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la ofiganización.	82.50%
(Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.  EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM  BETTY MARIELA ESPINOZA AVILES	82.50%

(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	82.50%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo.	82.50%
(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.	82.50%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	82.50%
(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas.	82.50%
(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio.	82.50%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación ritueva.	82.50%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.	82.50%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con eflos las actividades y delega la toma de decisiones.	82.50%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los ofros y estableciendo metas comunes.	82.50%
(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.	82.50%
(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.	81.25%
(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.	81.25%
(Şentido de urgencia) Toma decisiones efectivas y oportunas.	81.25%
(Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.	81.25%
(Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.	81.25%
(¥isión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión.	81.25%
(¥isión y misión) Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión.	81.25%
( <b>√</b> isión y misión) Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos.	81.25%
(Generación de resultados) Recompensa por el logro de los objetivos.	81.25%
(Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás.	81.25%
(Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.	81.25%
(Frectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	81.25%
(Frectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.	81.25%
(Frectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes.	81.25%
(Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus recesidades	81.25%
(Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y rflejorar permanentemente.	81.25%
(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.	81.25%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.	81.25%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece rilveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados.	81.25%
(Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.	81.25%
(Organización del trabajo) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y*monitorea su progreso.	81.25%
(Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.	77.50%
(Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan.	77.50%
(Desarrollo de otros) Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.	76.25%
(Organización del trabajo) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados.	76.25%
(Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.	75.00%

(Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.	75.00%
(Çeneración de resultados) Establece claramente el desempeño esperado.	70.00%
(Organización del trabajo) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva.	70.00%
(Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.	68.75%

#### **Áreas de Desarrollo** (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



### Comentarios



# **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta			
_		 	
	EVALUADO	EVALUADOR	



### Feedback



# **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360 ALTUM**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

reciia				
Comentarios del Evaluado:				
Fecha:				
Comentarios del Jefe:				
EVALUADO				

