

CUESTIONARIO 6 - BOYLES --

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

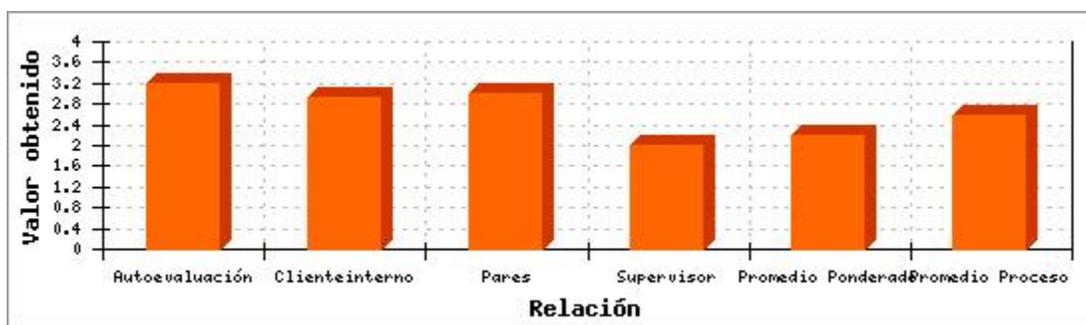
No. Identificación :	40725794
Nombres :	LAURA MATILDE
Apellidos :	BARDELLI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	ADMINISTRACIÓN
Departamento :	RECURSOS HUMANOS
Cargo :	JEFE DE RECURSOS HUMANOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ELIAS PEDRO TOVAR PINTO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

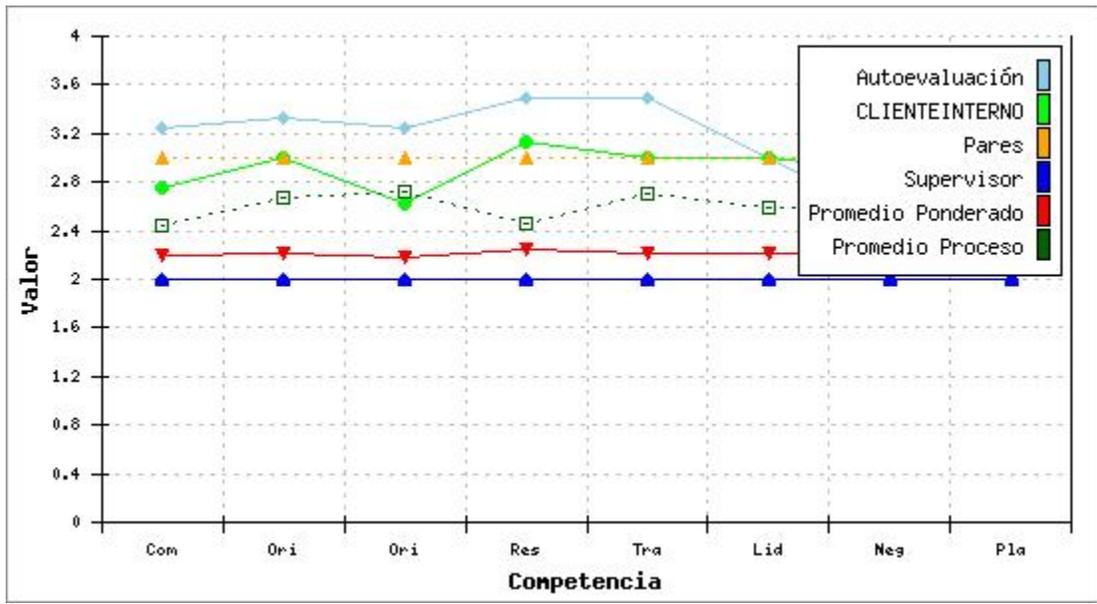
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	11.11%	1	1
Supervisor	77.78%	1	1
Clienteinterno	11.11%	2	2

CUESTIONARIO 6 - BOYLES -- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.20
Cienteinterno	2.92
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.21
Promedio Proceso	2.59



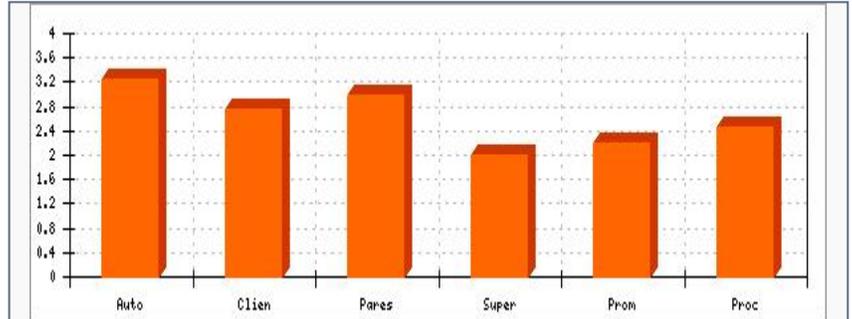
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cienteinterno	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación efectiva	3.25	2.75	3.00	2.00	2.19	2.45
2 Orientación al cliente	3.33	3.00	3.00	2.00	2.22	2.68
3 Orientación a resultados	3.25	2.63	3.00	2.00	2.18	2.72
4 Responsabilidad	3.50	3.13	3.00	2.00	2.24	2.46
5 Trabajo en Equipo	3.50	3.00	3.00	2.00	2.22	2.70
6 Liderazgo	3.00	3.00	3.00	2.00	2.22	2.59
7 Negociación	2.50	2.88	3.00	2.00	2.21	2.63
8 Planificación y Organización	3.25	3.00	3.00	2.00	2.22	2.52



CUESTIONARIO 6 - BOYLES -- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

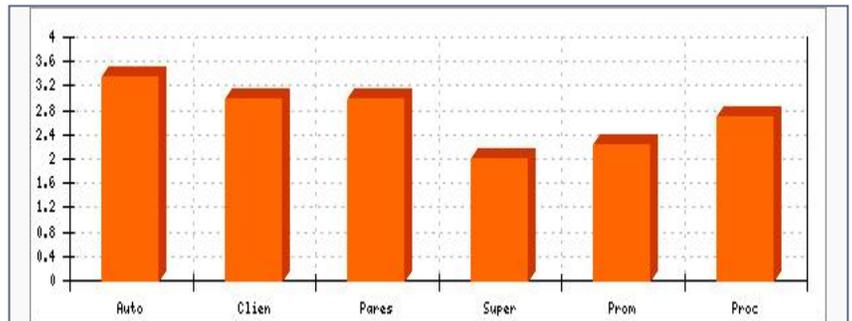
Comunicación efectiva (2.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Clienteinterno	2.75
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.19
Promedio Proceso	2.45



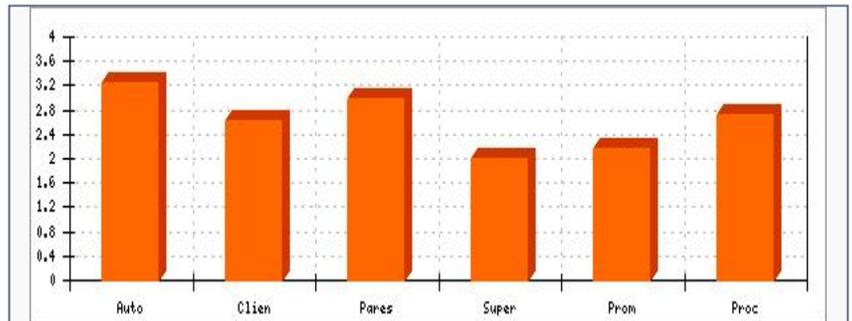
Orientación al cliente (2.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Clienteinterno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.22
Promedio Proceso	2.68



Orientación a resultados (2.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Clienteinterno	2.63
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.18
Promedio Proceso	2.72



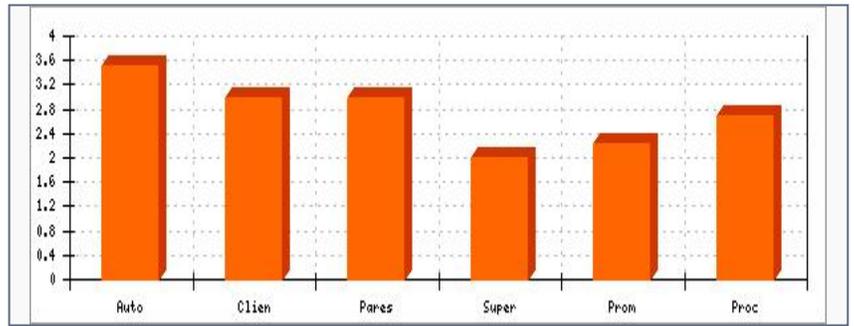
Responsabilidad (2.24)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Clienteinterno	3.13
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.24
Promedio Proceso	2.46



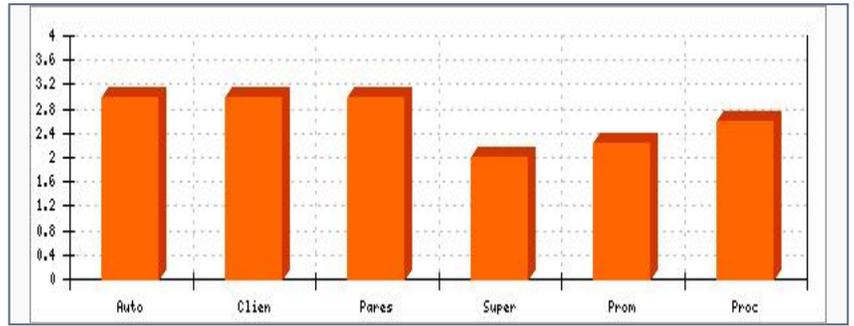
Trabajo en Equipo (2.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Clienteinterno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.22
Promedio Proceso	2.70



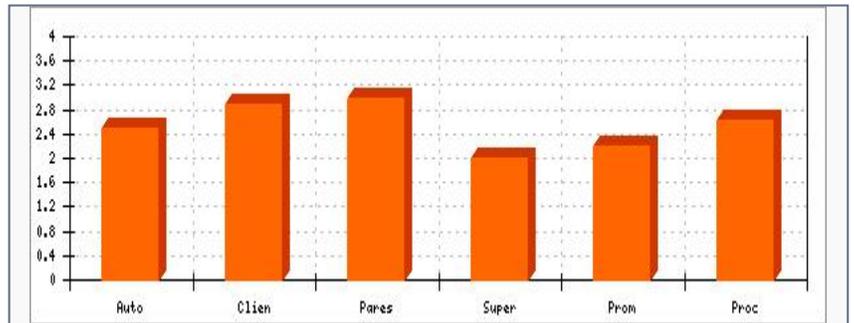
Liderazgo (2.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.22
Promedio Proceso	2.59



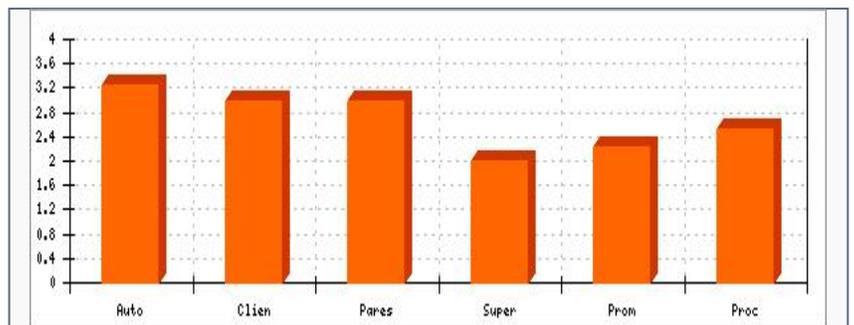
Negociación (2.21)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.50
Clienteinterno	2.88
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.21
Promedio Proceso	2.63



Planificación y Organización (2.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Clienteinterno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.22
Promedio Proceso	2.52



CUESTIONARIO 6 - BOYLES -- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comunicación efectiva

Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de BBD, y para mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Clienteinterno	2.75	-0.50
Pares	3.00	-0.25
Supervisor	2.00	-1.25

Orientación al cliente

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se puedan presentar en la actualidad o en el futuro. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Clienteinterno	3.00	-0.33
Pares	3.00	-0.33
Supervisor	2.00	-1.33

Orientación a resultados

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo los valores y estándares corporativos establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de BBD. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Clienteinterno	2.63	-0.62
Pares	3.00	-0.25
Supervisor	2.00	-1.25

Responsabilidad

Capacidad para encontrar satisfacción personal en el trabajo que realiza y en la obtención de buenos resultados. Capacidad para demostrar preocupación por llevar a cabo las tareas bajo los estándares de seguridad, salud, cuidado ambiental y calidad establecidos, con el propósito de contribuir a través de su accionar a la consecución de los objetivos estratégicos de BBD. Capacidad para respetar las normas establecidas y las buenas costumbres tanto en el ámbito de la organización como fuera de ella.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Clienteinterno	3.13	-0.37
Pares	3.00	-0.50
Supervisor	2.00	-1.50

Trabajo en Equipo

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, los objetivos estratégicos de BBD, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Clienteinterno	3.00	-0.50
Pares	3.00	-0.50
Supervisor	2.00	-1.50

Liderazgo

Capacidad para generar compromiso de sus colaboradores con vistas a enfrentar con éxito los desafíos de BBD. Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, desarrollar el talento, y lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	3.00	0.00
Pares	3.00	0.00
Supervisor	2.00	-1.00

Negociación

Capacidad para persuadir a otras personas, utilizar argumentos sólidos y honestos, y acertar posiciones mediante el ejercicio del razonamiento conjunto, que contemple los intereses de todas las partes intervinientes y los objetivos de BBD. Implica capacidad para influenciar a otros a través de estrategias que permitan construir acuerdos satisfactorios para todos, mediante la aplicación del concepto ganar - ganar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Clienteinterno	2.88	0.38
Pares	3.00	0.50
Supervisor	2.00	-0.50

Planificación y Organización

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos estratégicos establecidos por BBD. Incluye utilizar mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas áreas para mantener el control del proceso y aplicar las medidas correctivas necesarias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Clienteinterno	3.00	-0.25
Pares	3.00	-0.25
Supervisor	2.00	-1.25



Feedback



CUESTIONARIO 6 - BOYLES -- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

