Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO NIVEL 6 SOLO COMPETENCIAS

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	47148331
Nombres :	YESSELL MAGNOLIA
Apellidos :	TORREJON AYAUCAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	COCINA CENTRAL
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	COCINERO TALLER
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	MARIA INES CHIPANA HUAYHUAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

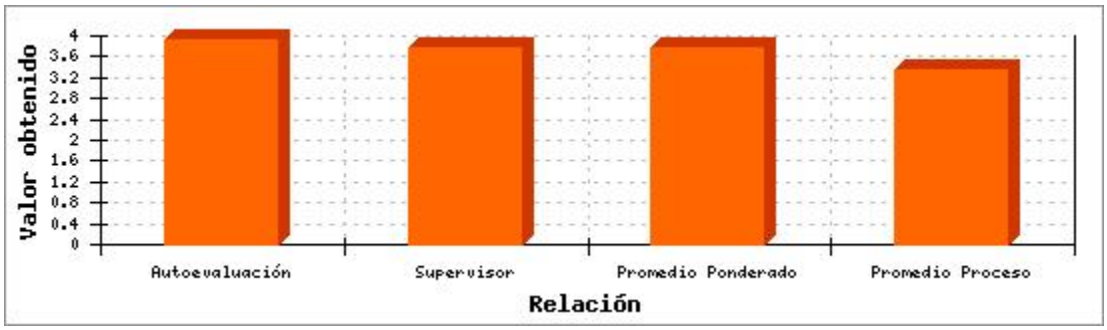
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

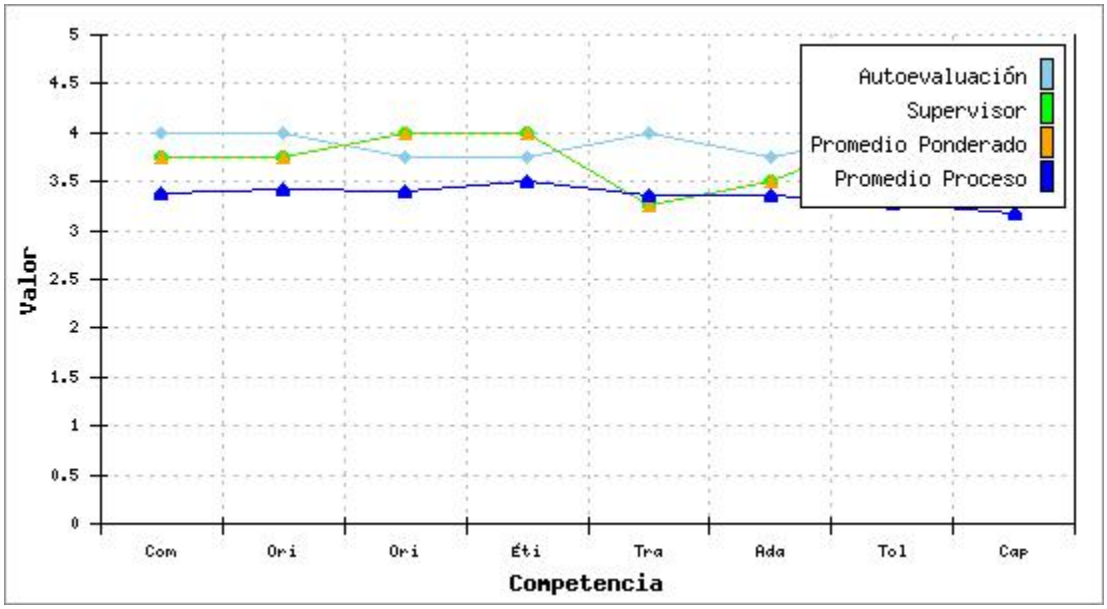
EVALUACION DESEMPEÑO NIVEL 6 SOLO COMPETENCIAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.91
Supervisor	3.78
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.36



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comunicación Efectiva	4.00	3.75	3.75	3.39
2	Orientación al cliente	4.00	3.75	3.75	3.43
3	Orientación a resultados	3.75	4.00	4.00	3.41
4	Ética	3.75	4.00	4.00	3.50
5	Trabajo en Equipo	4.00	3.25	3.25	3.36
6	Adaptabilidad al cambio	3.75	3.50	3.50	3.36
7	Tolerancia a la presión	4.00	4.00	4.00	3.28
8	Capacidad para aprender	4.00	4.00	4.00	3.18



EVALUACION DESEMPEÑO NIVEL 6 SOLO COMPETENCIAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación Efectiva

Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo. Comprender la dinámica de grupos y el diseño efectivo de reuniones. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.75	-0.25

Orientación al cliente

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aun aquellas no expresadas. Implica esforzarse por conocer y resolver los problemas del cliente, tanto del cliente final a quien van dirigidos los esfuerzos de la empresa como los clientes de los propios clientes y todos aquellos que cooperen en la relación empresa-cliente, como el personal ajeno a la organización. No se trata tanto de una conducta concreta frente a un cliente real como de una actitud permanente de contar con las necesidades del cliente para incorporar este conocimiento a la forma específica de planificar la actividad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.75	-0.25

Orientación a resultados

Es la capacidad de encaminar todos los actos al logro de lo esperado, actuando con velocidad y sentido de urgencia ante decisiones importantes necesarias para cumplir o superar a los competidores, las necesidades del cliente o para mejorar la organización. Es capaz de administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Es la tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	4.00	0.25

Ética

Sentir y obrar en todo momento consecuentemente con los valores morales y las buenas costumbres y prácticas profesionales, respetando las políticas organizacionales. Implica sentir y obrar de este modo en todo momento, tanto en la vida profesional y laboral como en la vida privada, aun en forma contraria a supuestos intereses propios o del sector/organización al que pertenece, ya que las buenas costumbres y los valores morales están por encima de su accionar, y la empresa así lo desea y, lo comprende.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	4.00	0.25

Trabajo en Equipo

Es la habilidad para participar activamente de una meta común, incluso cuando la colaboración conduce a una meta que no está directamente relacionada con el interés personal. Supone facilidad para la relación interpersonal y capacidad para comprender la repercusión de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.25	-0.75

Adaptabilidad al cambio

Es la predisposición a comprender y apreciar perspectivas diferentes u opuestas, para adaptarse en situaciones cambiantes y aceptar modificaciones del contexto y de la competencia, en la propia organización y en la del cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	3.50	-0.25

Tolerancia a la presión

Se trata de la habilidad para seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo y de desacuerdo, oposición y diversidad. Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

Capacidad para aprender

Está asociada a la asimilación de nueva información y su eficaz aplicación. Se relaciona con la incorporación de nuevos esquemas o modelos cognitivos al repertorio de conductas habituales y nuevas formas de interpretar la realidad o de ver las cosas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe, compañeros y clientes.	100.00%
(Comunicación Efectiva) Es bueno escuchando y comprendiendo las opiniones de otros. (jefes y clientes)	100.00%
(Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.	100.00%
(Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia.	100.00%
(Orientación al cliente) Colabora dentro de su equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
(Orientación al cliente) Muestra una conducta respetuosa al dirigirse a los clientes.	100.00%
(Orientación a resultados) Los resultados de su trabajo se encuentran dentro de los niveles esperados por Mambrino.	100.00%
(Orientación a resultados) Encuentra mejores formas de hacer las cosas y las comparte con sus compañeros.	100.00%
(Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto.	100.00%
(Orientación a resultados) Acepta sugerencias de mejora y adecua sus formas de trabajo cuando lo solicitan.	100.00%
(Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
(Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
(Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la organización.	100.00%
(Ética) Es honesto en sus vínculos con los demás.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo.	100.00%
(Adaptabilidad al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás; sean sus superiores o clientes.	100.00%
(Adaptabilidad al cambio) Muestra comodidad y apertura el estilo de trabajo impartido en los restaurantes.	100.00%
(Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante su trabajo aún en situaciones de mucha exigencia por parte de sus compañeros o clientes.	100.00%
(Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
(Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a sus superiores, aun cuando se presenten situaciones complejas con clientes.	100.00%
(Tolerancia a la presión) Reacciona rápidamente ante las dificultades y no permite que esto interfiera en su rutina de trabajo.	100.00%
(Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	100.00%
(Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo y la ateción a los clientes.	100.00%
(Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles en el rubro.	100.00%
(Capacidad para aprender) Busca y comparte información útil para la solución de problemas.	100.00%
(Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	66.67%
(Orientación al cliente) Mantiene una comunicación constante con sus compañeros de trabajo para estando atento a los requerimientos que se soliciten.	66.67%
(Trabajo en Equipo) Ayuda al equipo para brindar en conjunto, un servicio de calidad.	66.67%
(Trabajo en Equipo) Muestra fortalezas para trabajar en equipo.	66.67%
(Trabajo en Equipo) Aporta con soluciones a los problemas que puedan suscitar en su área de trabajo.	66.67%
(Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios que se presenten en su entorno de trabajo.	66.67%

(Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria. 66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

paciencia constancia

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

reconocimiento laboral y capacitacion para mi desarrollo. mejores horarios, mejor trato.

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

1. Demuestra sus deseos por mejorar 2. Es ordenada con sus labores

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

1. Debe ser mas segura 2. Mayor comunicación en su área

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**