

EVALUACION DESEMPEÑO - BOYLES - 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación : | 06618918 |
| Nombres : | CARLOS |
| Apellidos : | RAMIREZ GONZALES |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | ADMINISTRACIÓN |
| Departamento : | CONTABILIDAD |
| Cargo : | CONTADOR GENERAL CORPORATIVO |
| Nivel Jerárquico : | JEFATURA |
| Jefe Inmediato : | ELIAS PEDRO TOVAR PINTO |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Pares | 11.11% | 1 | 1 |
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 77.78% | 1 | 1 |
| Subordinado | 11.11% | 1 | 1 |

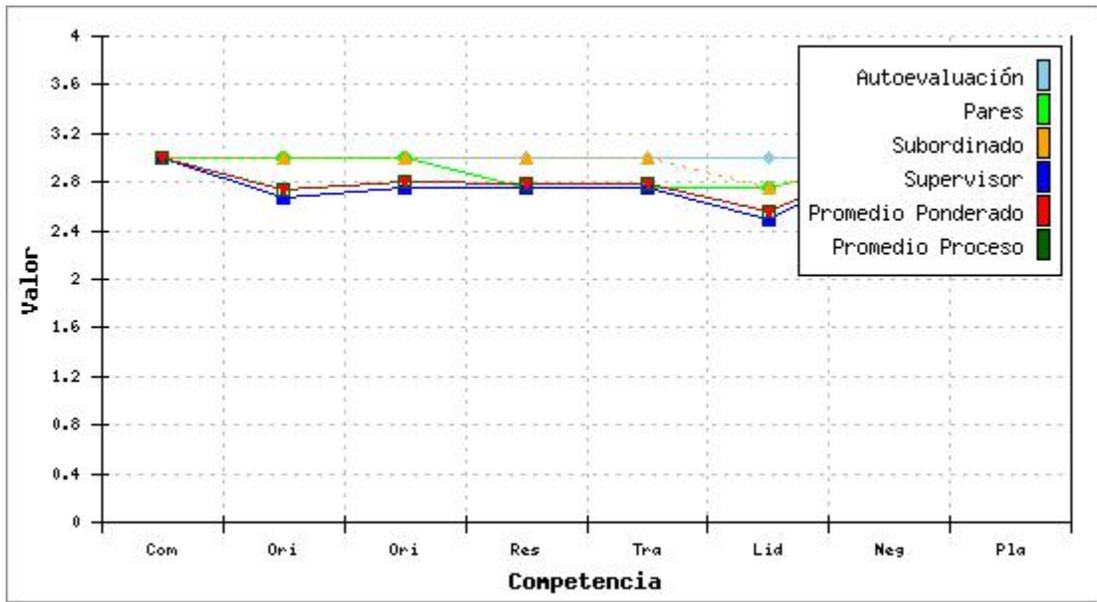
EVALUACION DESEMPEÑO - BOYLES - 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.84 |
| Subordinado | 2.97 |
| Supervisor | 2.74 |
| Promedio Ponderado | 2.78 |
| Promedio Proceso | 2.78 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--------------------------------|----------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Comunicación Efectiva | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 2 Orientación al cliente | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.67 | 2.74 | 2.74 |
| 3 Orientación a resultados | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.75 | 2.81 | 2.81 |
| 4 Responsabilidad | 3.00 | 2.75 | 3.00 | 2.75 | 2.78 | 2.78 |
| 5 Trabajo en Equipo | 3.00 | 2.75 | 3.00 | 2.75 | 2.78 | 2.78 |
| 6 Liderazgo | 3.00 | 2.75 | 2.75 | 2.50 | 2.56 | 2.56 |
| 7 Negociación | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 8 Planificación y Organización | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 2.50 | 2.56 | 2.56 |

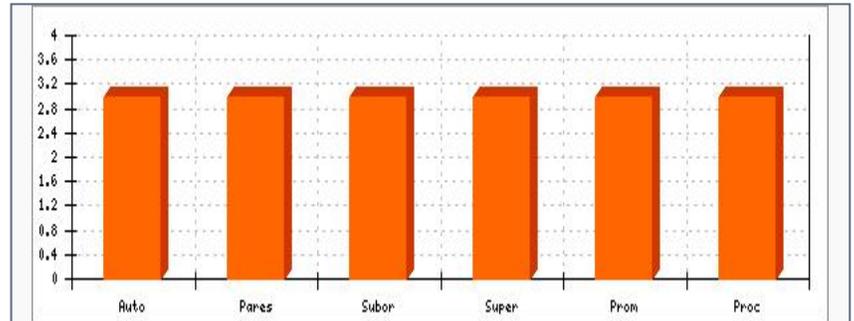


EVALUACION DESEMPEÑO - BOYLES - 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

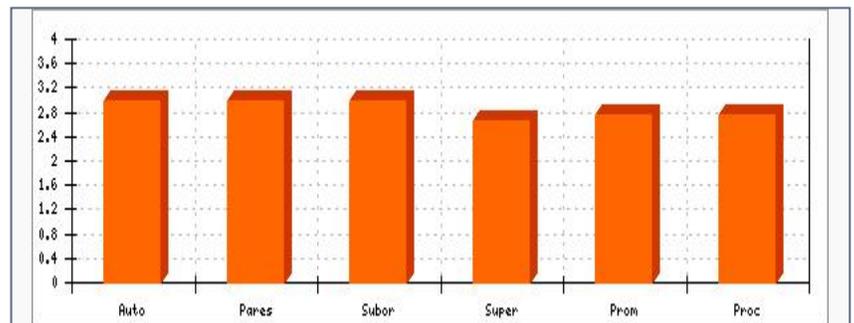
Comunicación Efectiva (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



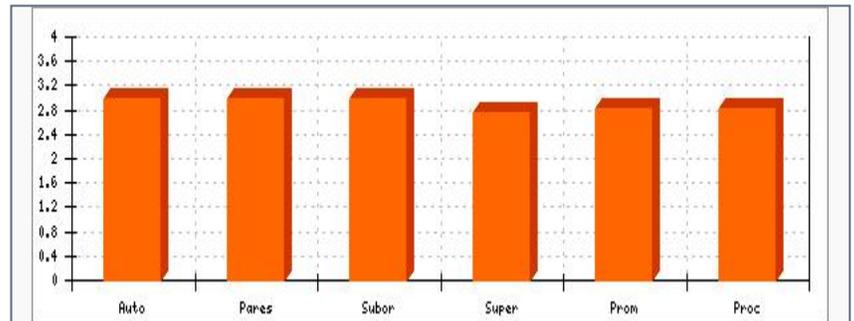
Orientación al cliente (2.74)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.67 |
| Promedio Ponderado | 2.74 |
| Promedio Proceso | 2.74 |



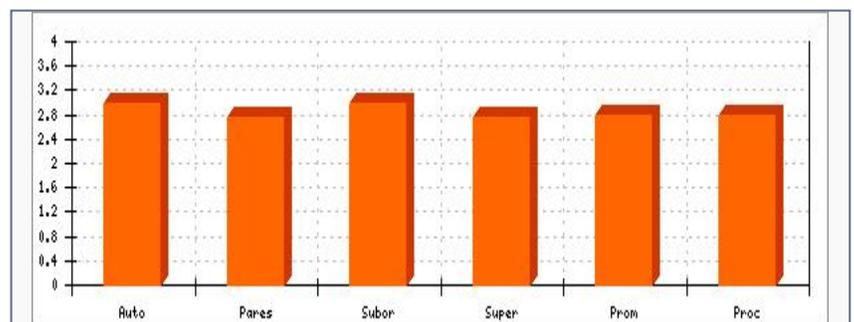
Orientación a resultados (2.81)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.75 |
| Promedio Ponderado | 2.81 |
| Promedio Proceso | 2.81 |



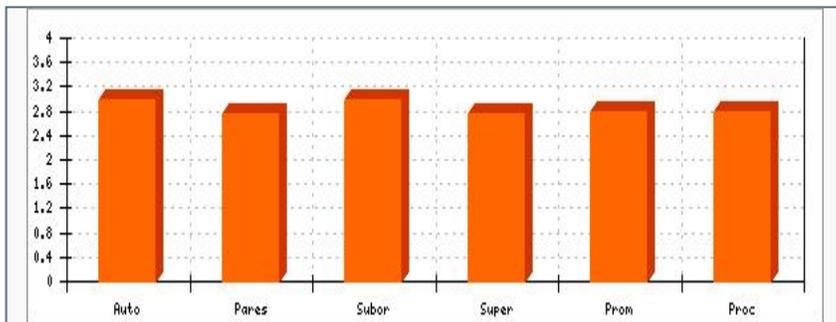
Responsabilidad (2.78)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.75 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.75 |
| Promedio Ponderado | 2.78 |
| Promedio Proceso | 2.78 |



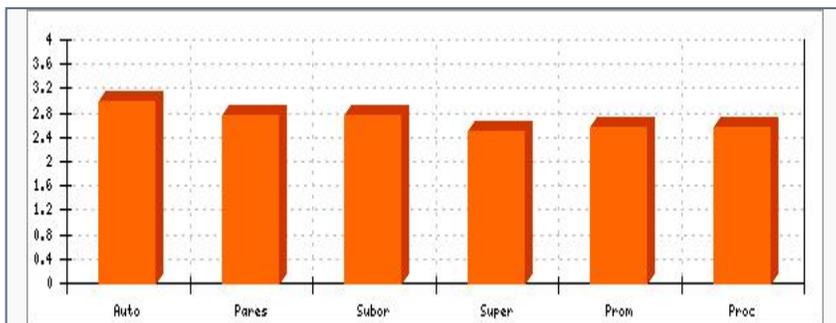
Trabajo en Equipo (2.78)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.75 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.75 |
| Promedio Ponderado | 2.78 |
| Promedio Proceso | 2.78 |



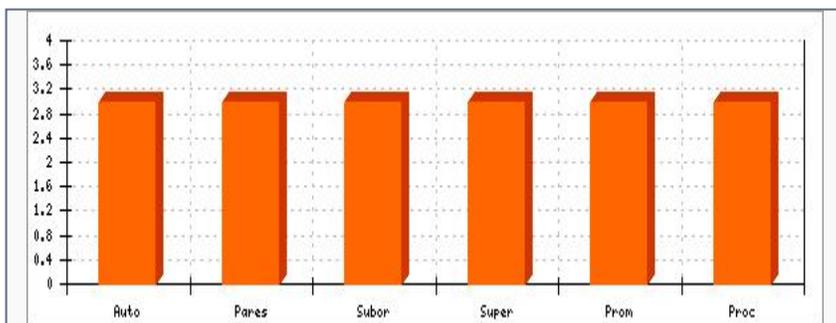
Liderazgo (2.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.75 |
| Subordinado | 2.75 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 2.56 |
| Promedio Proceso | 2.56 |



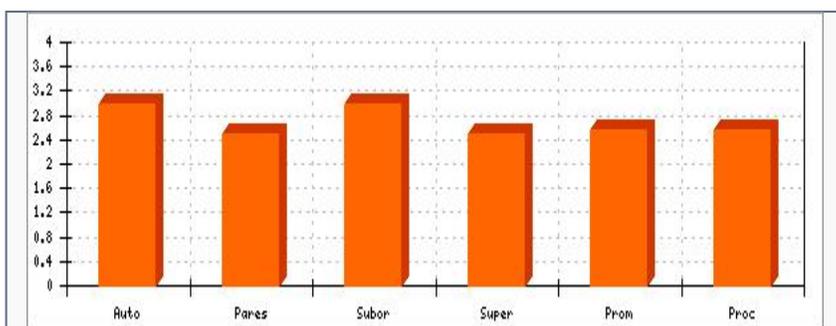
Negociación (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Planificación y Organización (2.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.50 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 2.56 |
| Promedio Proceso | 2.56 |



EVALUACION DESEMPEÑO - BOYLES - 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación Efectiva

Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de BBD, y para mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 3.00 | 0.00 |

Orientación al cliente

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se puedan presentar en la actualidad o en el futuro. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.67 | -0.33 |

Orientación a resultados

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo los valores y estándares corporativos establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de BBD. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.75 | -0.25 |

Responsabilidad

Capacidad para encontrar satisfacción personal en el trabajo que realiza y en la obtención de buenos resultados. Capacidad para demostrar preocupación por llevar a cabo las tareas bajo los estándares de seguridad, salud, cuidado ambiental y calidad establecidos, con el propósito de contribuir a través de su accionar a la consecución de los objetivos estratégicos de BBD. Capacidad para respetar las normas establecidas y las buenas costumbres tanto en el ámbito de la organización como fuera de ella.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 2.75 | -0.25 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.75 | -0.25 |

Trabajo en Equipo

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, los objetivos estratégicos de BBD, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 2.75 | -0.25 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.75 | -0.25 |

Liderazgo

Capacidad para generar compromiso de sus colaboradores con vistas a enfrentar con éxito los desafíos de BBD. Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, desarrollar el talento, y lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 2.75 | -0.25 |
| Subordinado | 2.75 | -0.25 |
| Supervisor | 2.50 | -0.50 |

Negociación

Capacidad para persuadir a otras personas, utilizar argumentos sólidos y honestos, y acertar posiciones mediante el ejercicio del razonamiento conjunto, que contemple los intereses de todas las partes intervinientes y los objetivos de BBD. Implica capacidad para influenciar a otros a través de estrategias que permitan construir acuerdos satisfactorios para todos, mediante la aplicación del concepto ganar - ganar.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 3.00 | 0.00 |

Planificación y Organización

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos estratégicos establecidos por BBD. Incluye utilizar mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas áreas para mantener el control del proceso y aplicar las medidas correctivas necesarias.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 2.50 | -0.50 |
| Subordinado | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.50 | -0.50 |

EVALUACION DESEMPEÑO - BOYLES - 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|--------|
| •(Comunicación Efectiva) Sabe escuchar a los demás y elige los métodos más adecuados a fin de lograr comunicaciones efectivas. | 66.67% |
| •(Comunicación Efectiva) Minimiza las barreras y distorsiones que afectan la circulación de la información, y que por ende dificultan la adecuada ejecución de las tareas y el logro de los objetivos. | 66.67% |
| •(Comunicación Efectiva) Promueve dentro de su área el intercambio permanente de información, con el propósito de mantener a todas las personas adecuadamente informadas acerca de los temas que los afectan. | 66.67% |
| •(Comunicación Efectiva) Hace un uso efectivo de los canales de comunicación existentes, tanto formales como informales. | 66.67% |
| •(Orientación al cliente) Se anticipa a los pedidos de los clientes tanto internos como externos y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades. | 66.67% |
| •(Orientación al cliente) Capacidad para establecer con los clientes relaciones duraderas basadas en la confianza. | 66.67% |
| •(Orientación a resultados) Orienta sus comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o la superación de los resultados esperados, bajo los valores y estándares corporativos establecidos. | 66.67% |
| •(Orientación a resultados) Realiza el buen seguimiento de sus labores y de sus colaboradores a través del eficiente uso de las herramientas disponibles en la empresa. | 66.67% |
| •(Orientación a resultados) Es bueno motivando a sus colaboradores directos a comportarse de igual manera. | 66.67% |
| •(Responsabilidad) Transmite su satisfacción personal en el trabajo que se realiza y en la obtención de buenos resultados, y busca fomentar ese comportamiento en su área. | 66.67% |
| •(Responsabilidad) Demuestra preocupación por llevar a cabo las tareas bajo los estándares de seguridad, salud, cuidado ambiental y calidad establecidos. | 66.67% |
| •(Responsabilidad) Es un referente por su responsabilidad profesional y personal y las buenas costumbres. | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración en su área, orientando el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa. | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Es un ejemplo de colaboración y cooperación en toda la organización, sabe comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo. | 66.67% |
| •(Liderazgo) Busca lograr el compromiso de sus colaboradores y el respaldo de sus superiores a fin de enfrentar con éxito los desafíos propuestos para su área. | 66.67% |
| •(Negociación) Es bueno persuadiendo a otras personas mediante la utilización de argumentos sólidos y honestos. | 66.67% |
| •(Negociación) Ante situaciones especiales, desarrolla, conceptos, demostraciones y explicaciones fundadas y veraces, dirigidos a respaldar posiciones y criterios. | 66.67% |
| •(Negociación) Utiliza argumentos sólidos con el fin de inclinar y acercar posiciones mediante el ejercicio del razonamiento conjunto para alcanzar el resultado esperado. | 66.67% |
| •(Negociación) Influencia a otros a través de estrategias que permitan construir acuerdos satisfactorios para todos al procurar utilizar técnicas basadas en el concepto ganar-ganar. | 66.67% |
| •(Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al grupo inmediato de trabajo. | 62.96% |
| •(Liderazgo) Busca promover y mantener un clima organizacional armónico y desafiante. | 62.96% |
| •(Planificación y Organización) Identifica de forma oportuna medidas correctivas que resulten necesarias en caso se presenten situaciones complejas. | 62.96% |
| •(Planificación y Organización) Se constituye como un referente en materia de planificación y organización tanto personal como organizacional. | 62.96% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

| | |
|---|--------|
| •(Responsabilidad) Diseña normas y políticas organizacionales destinadas a fomentar el cumplimiento de las labores bajo estándares. | 37.04% |
| •(Liderazgo) Es un ejemplo dentro de la organización por su liderazgo y capacidad de desarrollar a los otros, con una visión y proyección de mediano plazo. | 37.04% |



Feedback



EVALUACION DESEMPEÑO - BOYLES - 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

