

### DIMABRU JUNIO 2018.. OPERA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Conocimiento para el puesto
5. Relaciones personales
6. Sentido de costos
7. Hábitos de trabajo

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 7 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2018-06-14 05:00:33** hasta el **2018-06-18 10:57:14**



## Datos Personales



### DIMABRU JUNIO 2018.. EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

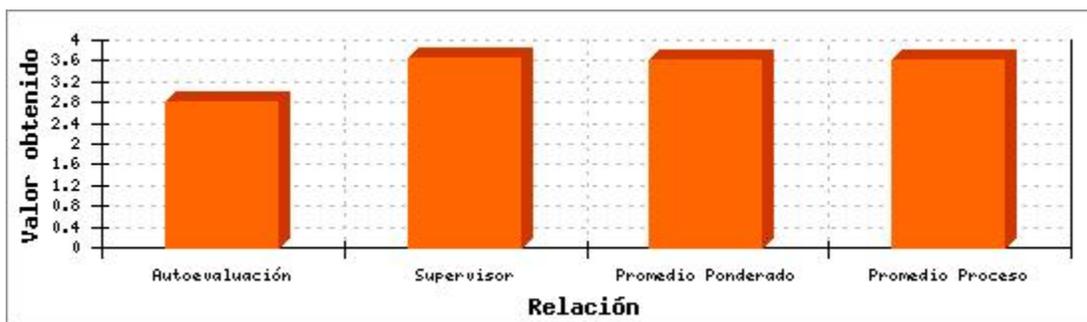
No. Identificación :	1716190457
Nombres :	IRENE
Apellidos :	CAMPOS
Dirección :	CONOCOTO, BARRIO MIRANDA CONJ MIRANDA 3 CASA NO. 15
Teléfono :	022862723
Celular :	0983106139
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	DEPARTAMENTO COMERCIAL
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	ASESOR
Jefe Inmediato :	CAROLINA NIÑO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1980-12-02

#### Peso de las Evaluaciones:

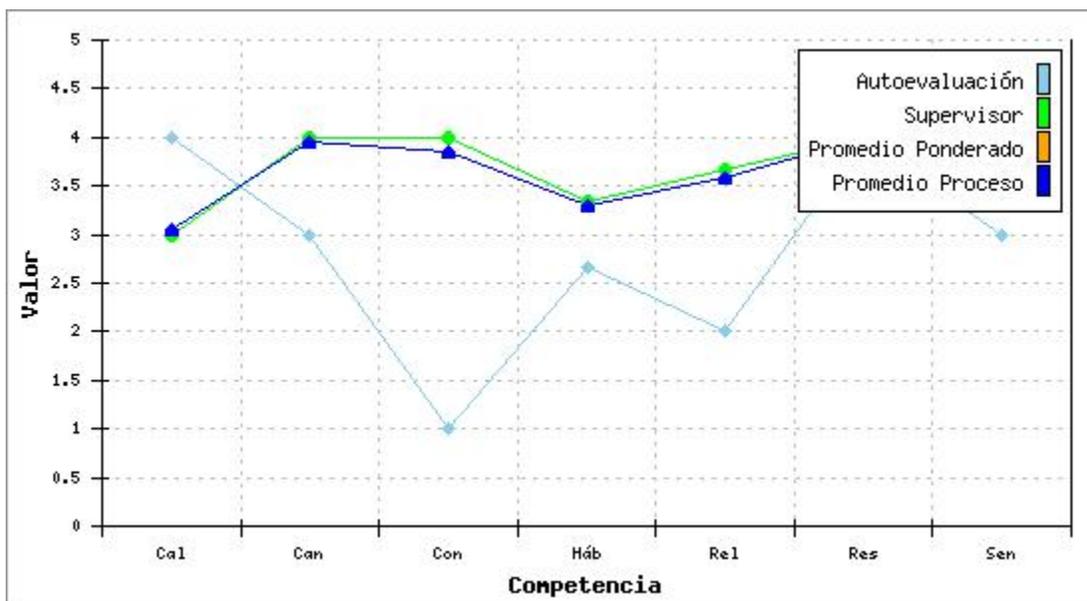
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	95.00%	1	1

### DIMABRU JUNIO 2018.. EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.81
Supervisor	3.64
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



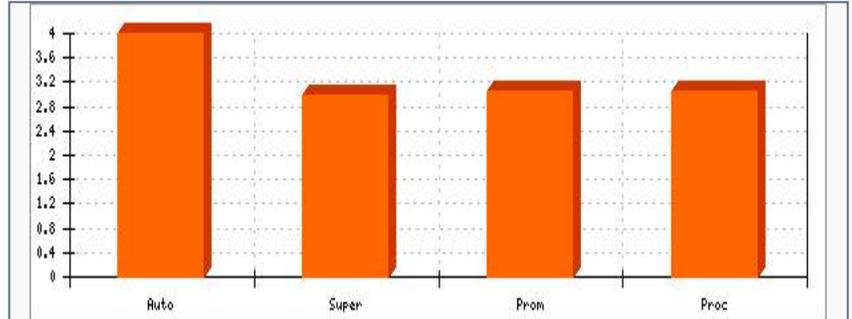
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	4.00	3.00	3.05	3.05
2 Cantidad de Trabajo	3.00	4.00	3.95	3.95
3 Conocimientos para el puesto	1.00	4.00	3.85	3.85
4 Hábitos de trabajo	2.67	3.33	3.30	3.30
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	2.00	3.67	3.58	3.58
6 Resolución de problemas	4.00	4.00	4.00	4.00
7 Sentido de costos	3.00	3.50	3.48	3.47



### DIMABRU JUNIO 2018.. EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

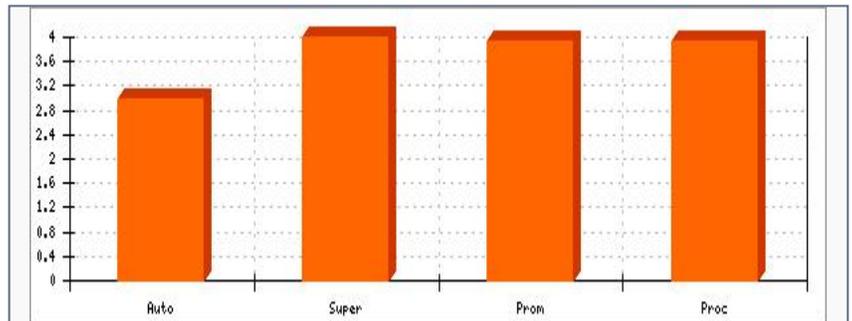
#### Calidad de Trabajo (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.05



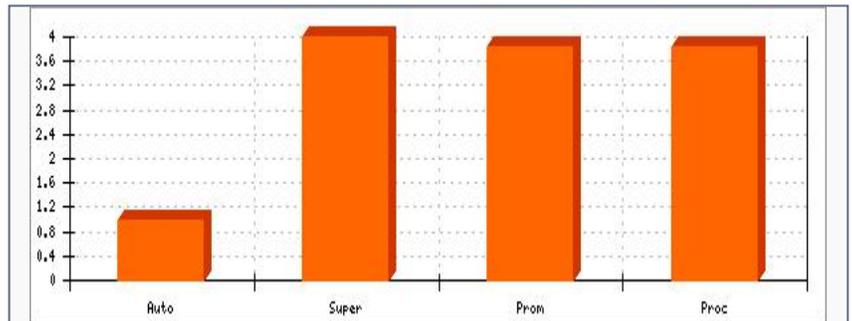
#### Cantidad de Trabajo (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



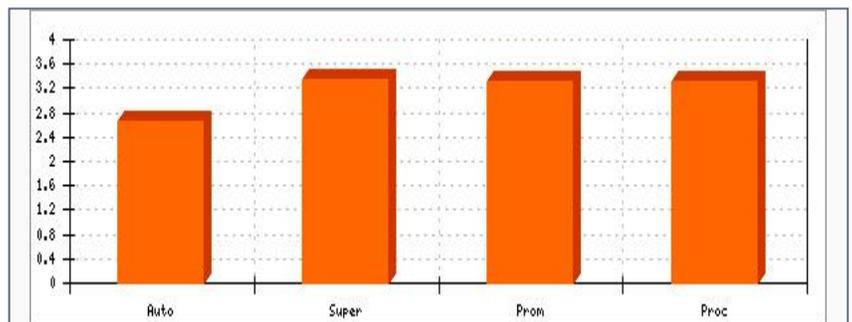
#### Conocimientos para el puesto (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



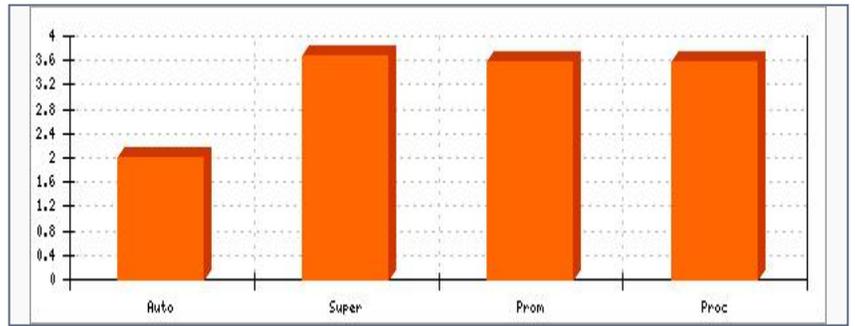
#### Hábitos de trabajo (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



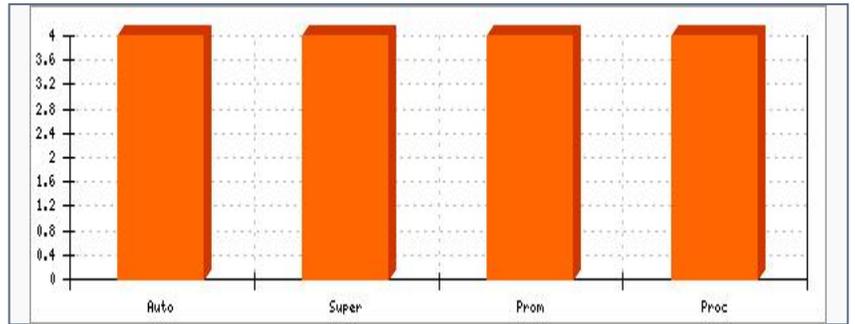
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	3.58



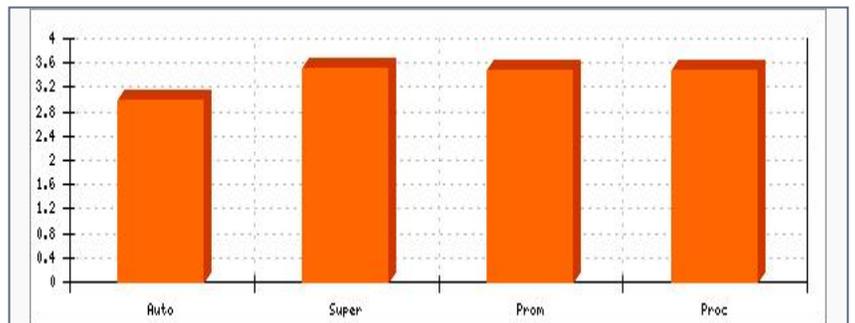
#### Resolución de problemas (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



#### Sentido de costos (3.48)

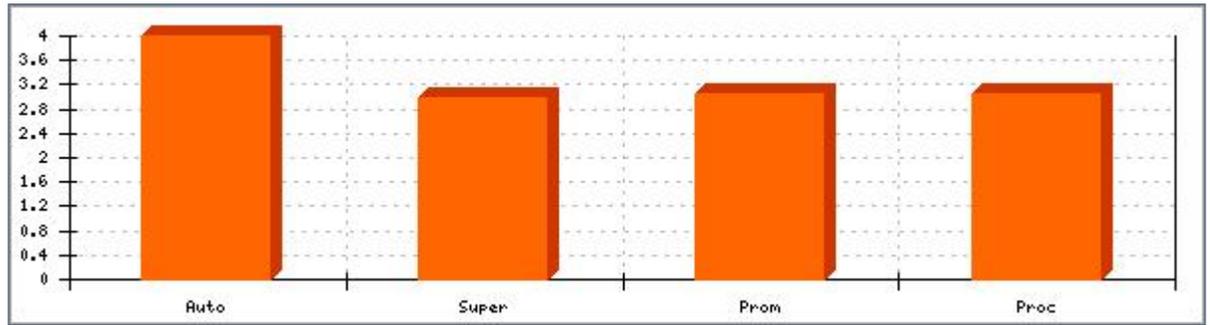
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.47



### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.05)

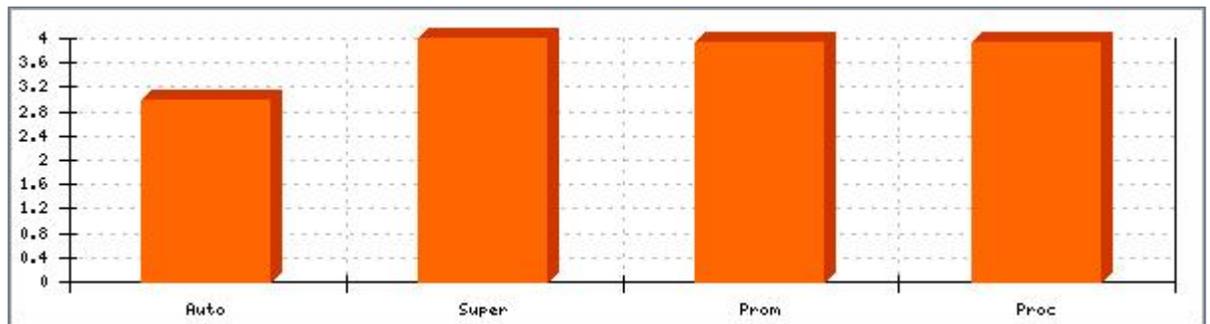
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.05



### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.95)

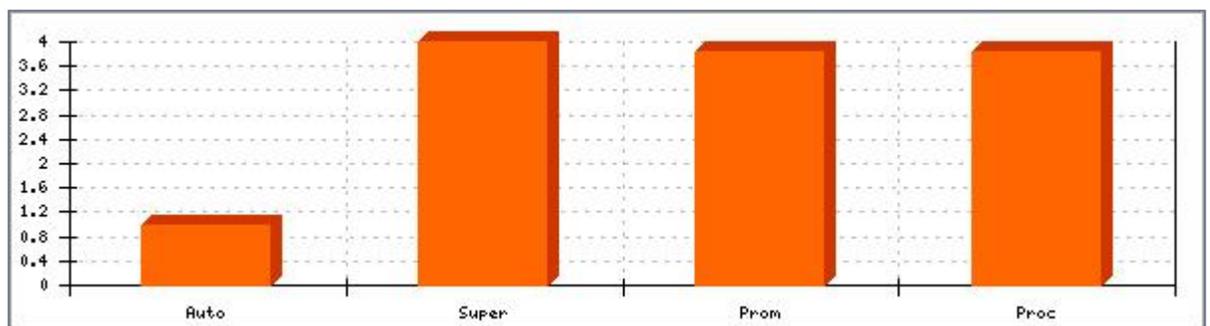
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.85)

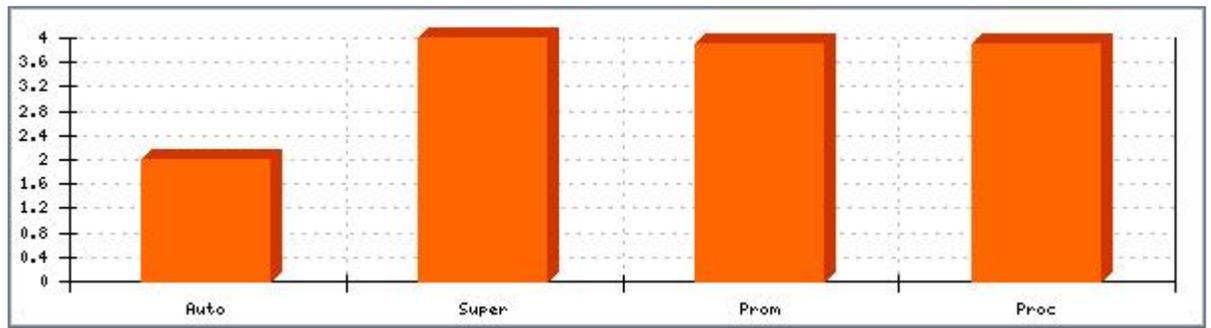
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



### Hábitos de trabajo

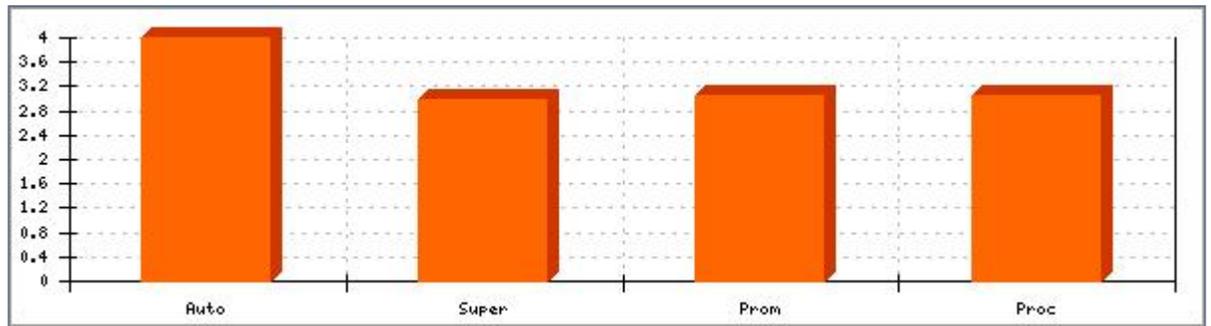
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



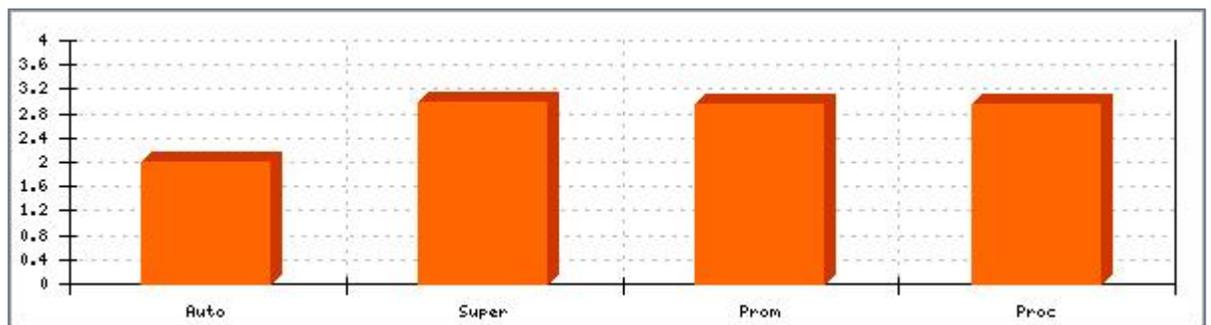
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.05



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (2.95)

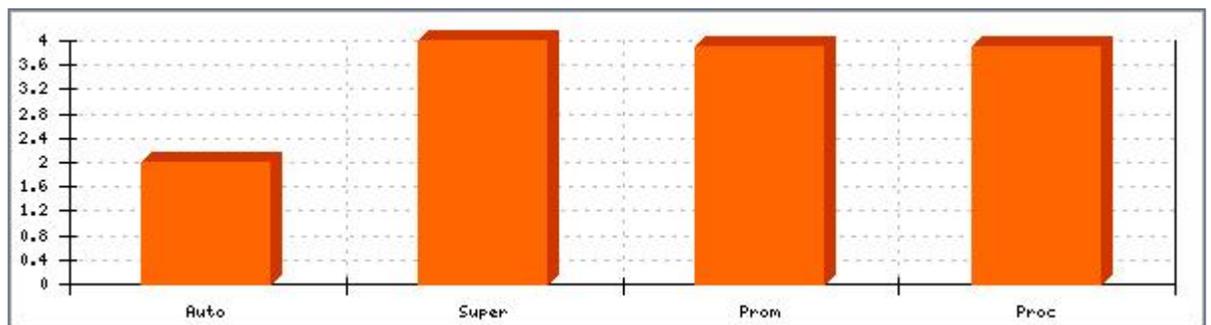
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	2.95



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

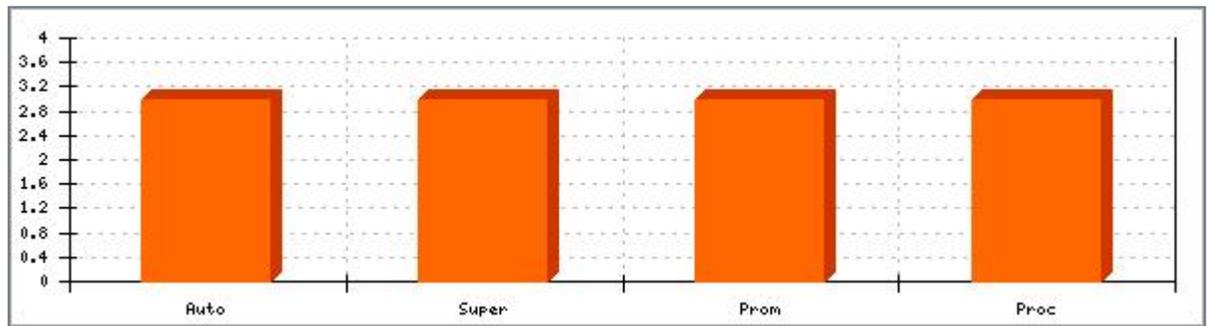
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



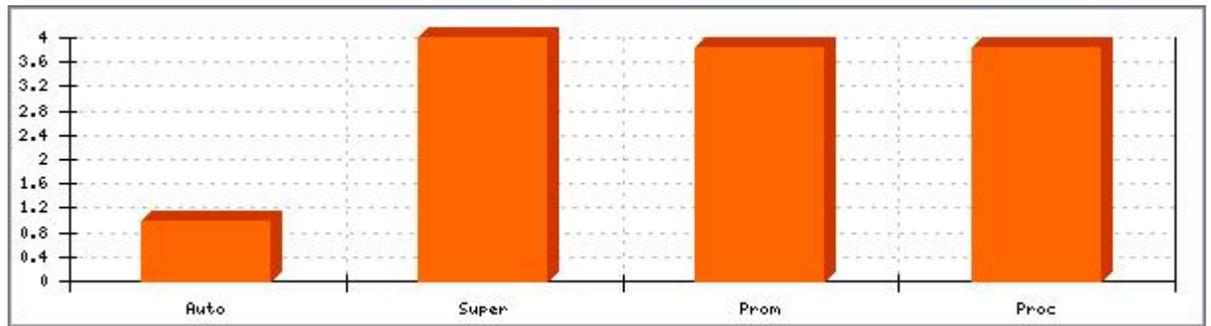
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.85)

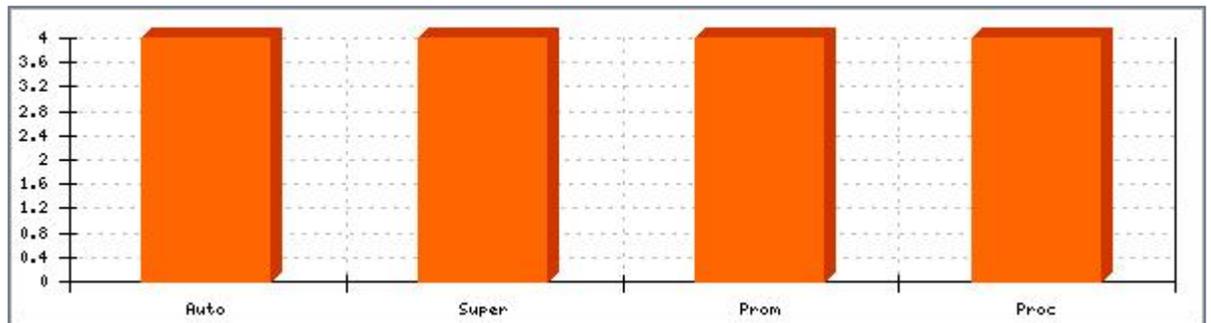
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (4.00)

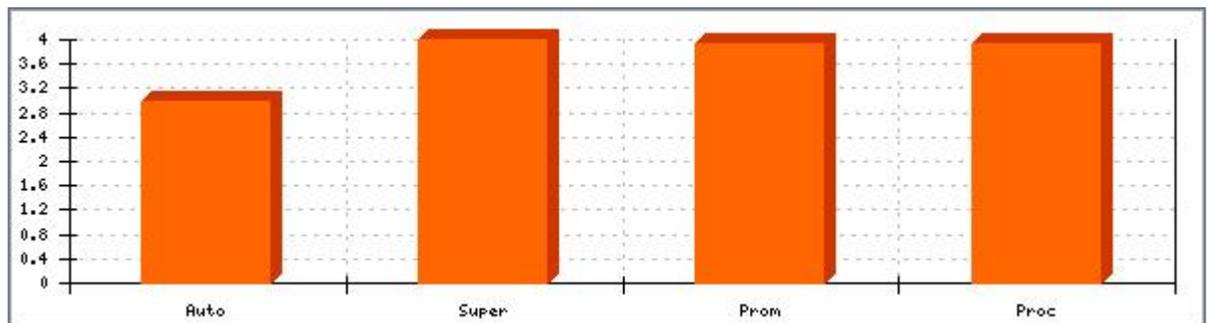
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### Sentido de costos

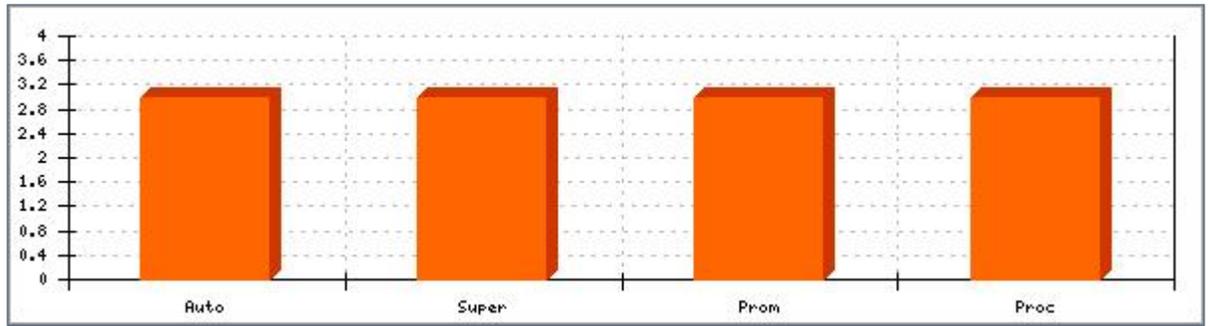
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



**DIMABRU JUNIO 2018..**  
**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**

**Calidad de Trabajo**

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

**Cantidad de Trabajo**

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

**Conocimientos para el puesto**

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	1.00	--
Supervisor	4.00	3.00

**Hábitos de trabajo**

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Supervisor	3.33	0.66

**Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)**

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.00	--
Supervisor	3.67	1.67

**Resolución de problemas**

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

**Sentido de costos**

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

---

### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	100.00%
(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	98.33%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	98.33%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	96.67%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	96.67%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	95.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	95.00%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	68.33%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	68.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	66.67%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	66.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?	65.00%

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



**DIMABRU JUNIO 2018..**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

### AUTOEVALUACIÓN

#### Comentarios adicionales

DEBE CUIDAR MAS EL ASPECTO QUE TIENE QUE VER CON LA PUNTUALIDAD LO CUAL LLEVA A QUE PUEDA SER MAS PRODUCTIVO

### SUPERVISOR

#### Comentarios adicionales

NINGUNO

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



**DIMABRU JUNIO 2018..**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2018-06-14

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

