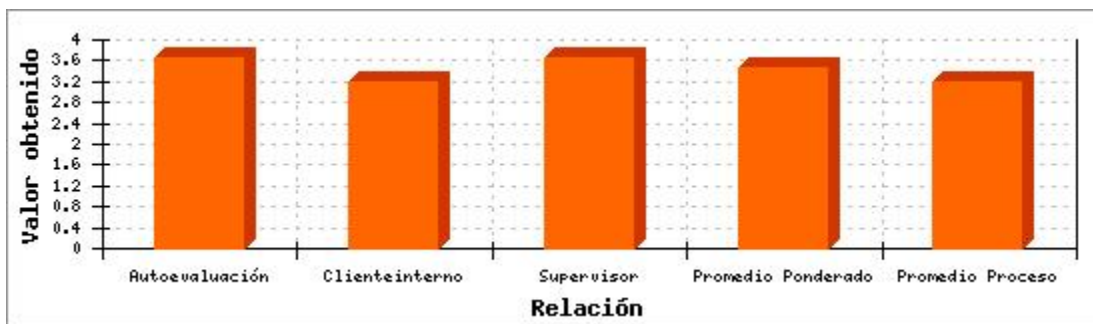


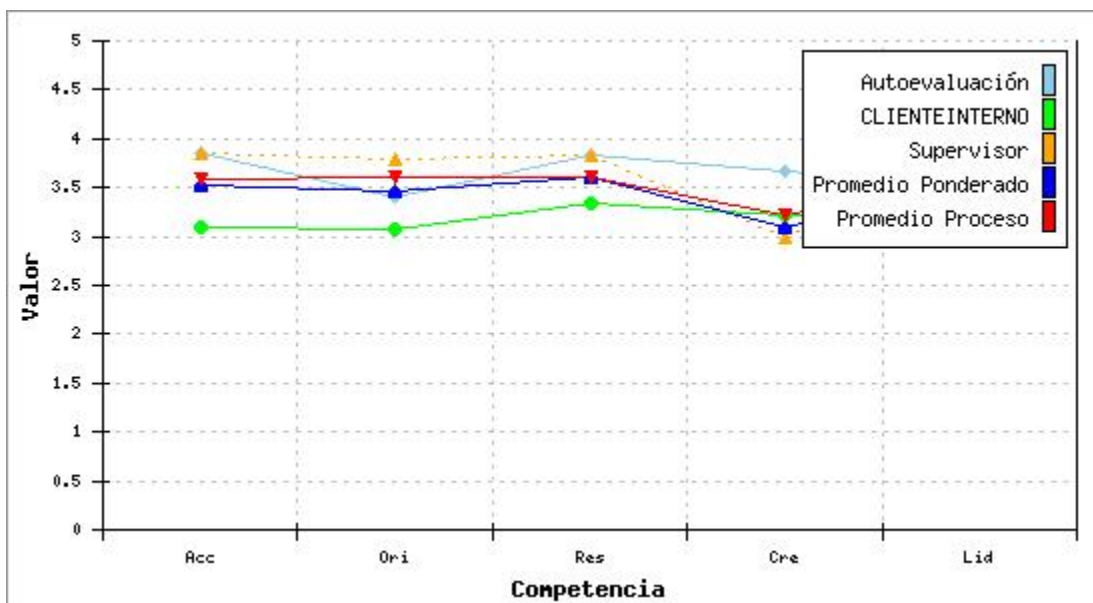
EVALUACION DESEMPEÑO 2017 - NIVEL OPERATIVO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.65
Cliente interno	3.20
Supervisor	3.66
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.21



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente interno	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Accionar ético	3.86	3.10	3.86	3.52	3.59
2 Orientación al Cliente	3.40	3.07	3.80	3.47	3.61
3 Responsabilidad	3.83	3.33	3.83	3.61	3.60
4 Creatividad	3.67	3.22	3.00	3.10	3.22
5 Liderazgo	3.50	3.28	3.83	3.58	3.61



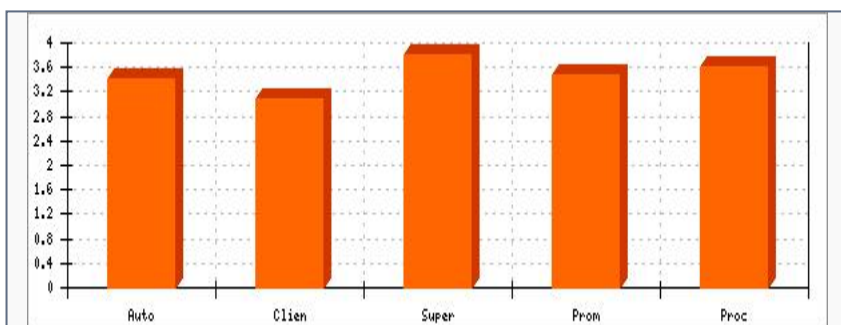
Accionar ético (3.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.86
Cliente interno	3.10
Supervisor	3.86
Promedio Ponderado	3.52
Promedio Proceso	3.59



Orientación al Cliente (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Cliente interno	3.07
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.61



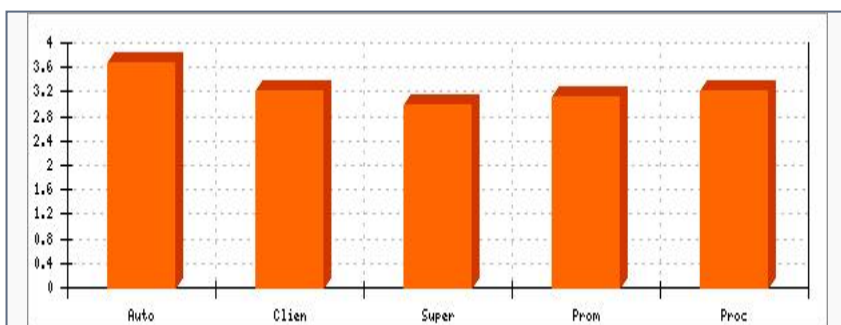
Responsabilidad (3.61)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Cliente interno	3.33
Supervisor	3.83
Promedio Ponderado	3.61
Promedio Proceso	3.60



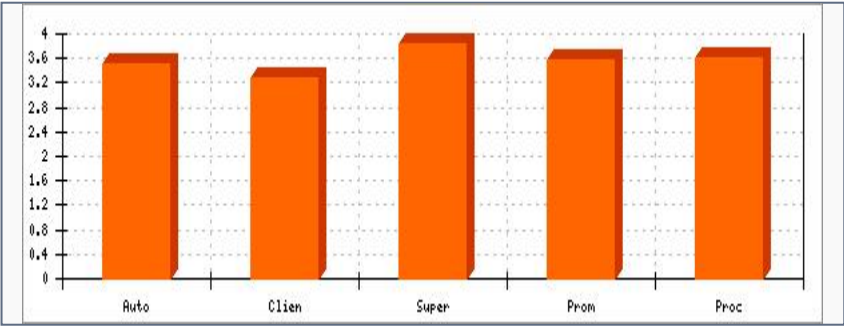
Creatividad (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Cliente interno	3.22
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.22



Liderazgo (3.58)

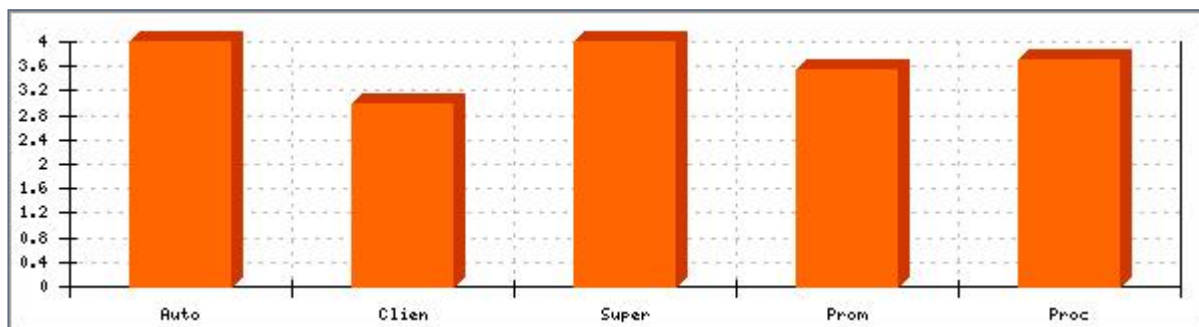
Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Cliente interno	3.28
Supervisor	3.83
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	3.61



Accionar ético

1.- Es honesto y promueve la honestidad. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.72



2.- Es coherente entre lo que dice y lo que hace. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.56



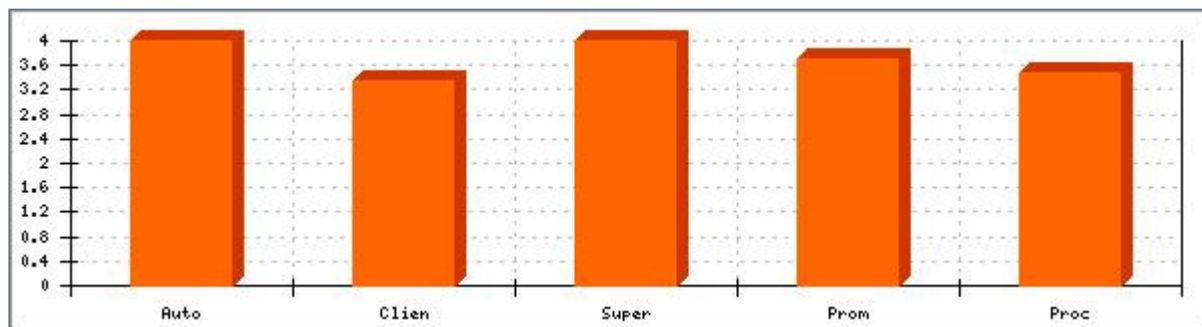
3.- Reconoce y aprende de sus errores. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.46



4.- Da su opinión en situaciones en las que no está de acuerdo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.48



5.- Se desempeña según las políticas y normas de la organización. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.69



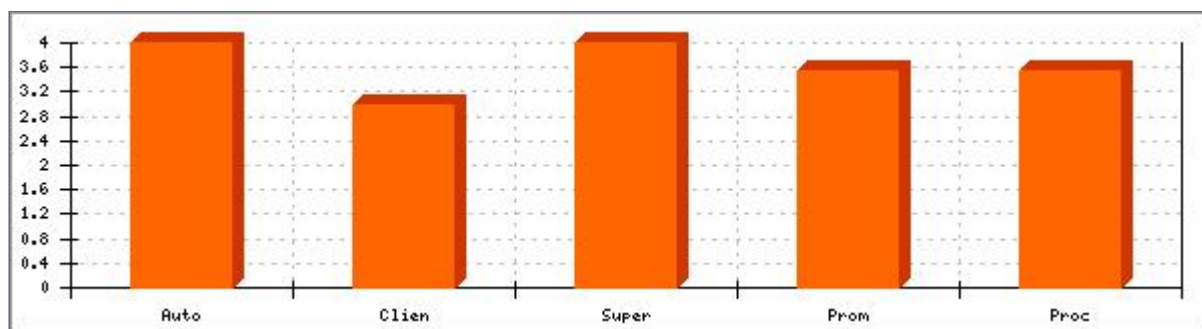
6.- Evita generar chismes o comentarios mal intencionados. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.67



7.- Se comunica de manera clara, directa y transparente. (3.55)

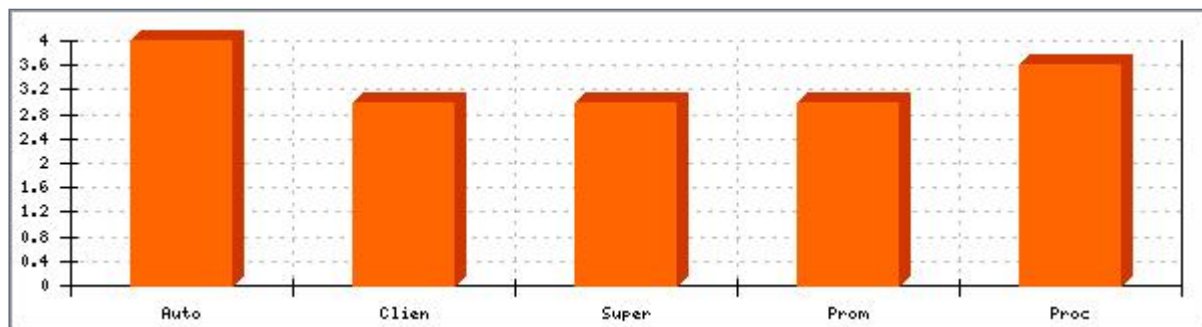
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.54



Orientación al Cliente

8.- Cumple con los compromisos acordados con su cliente interno. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.62



9.- Atiende con rapidez y cortesía a sus clientes internos. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.63



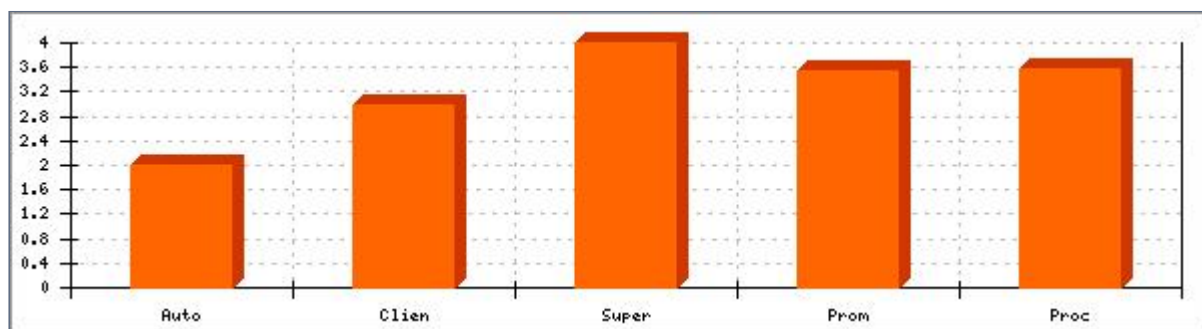
10.- Brinda un buen servicio sin tomar en cuenta si el cliente interno es de su área o de otra área. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.69



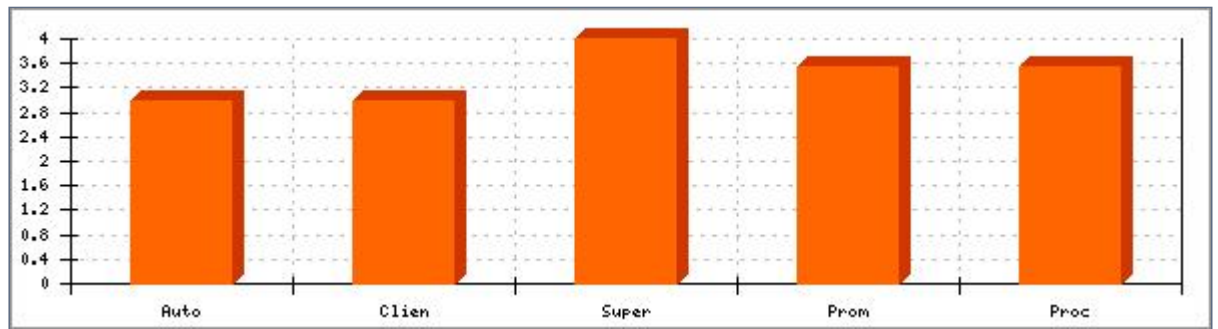
11.- Evita buscar excusas ante los requerimientos de sus clientes internos. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente interno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.59



12.- Es flexible en los procesos para satisfacer al cliente interno. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.53



Responsabilidad

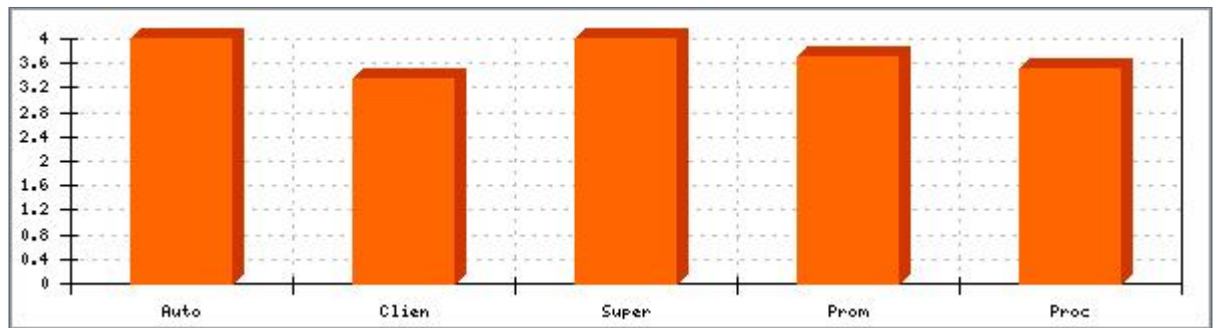
13.- Es puntual en el cumplimiento de sus compromisos y responsabilidades. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.47



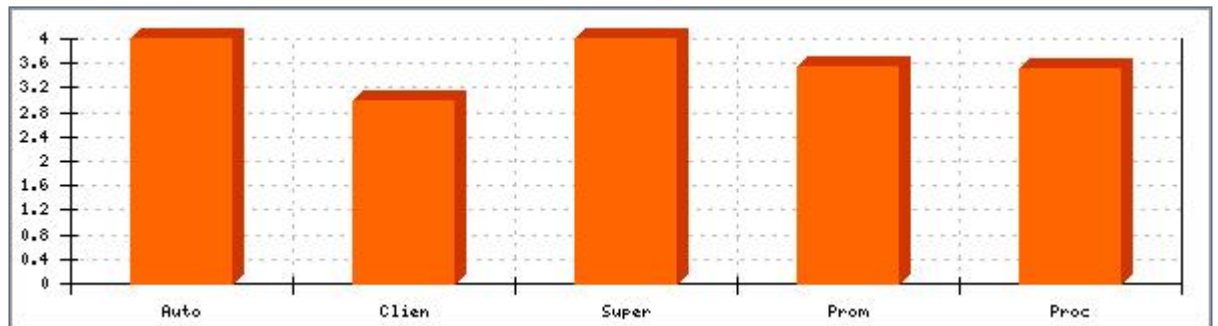
14.- Está orientado a la excelencia, a hacer lo mejor posible en el primer intento. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.51



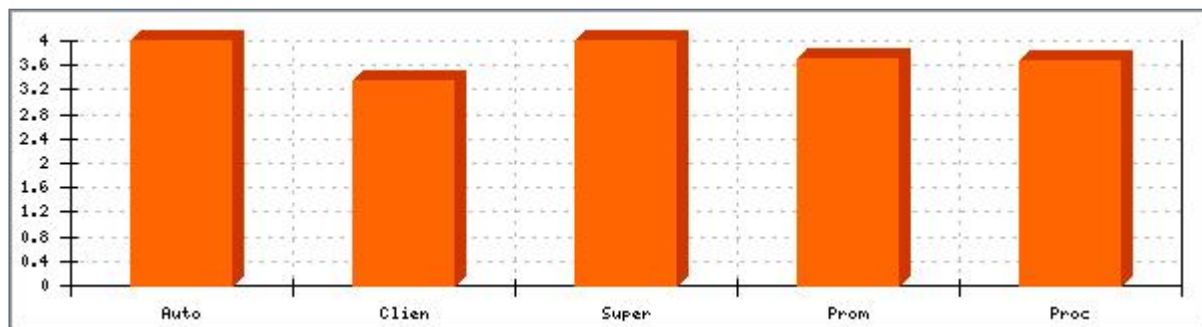
15.- Participa activamente en los eventos de capacitación, de integración o de celebración. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.51



16.- Facilita el trabajo en equipo con otras áreas. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.66



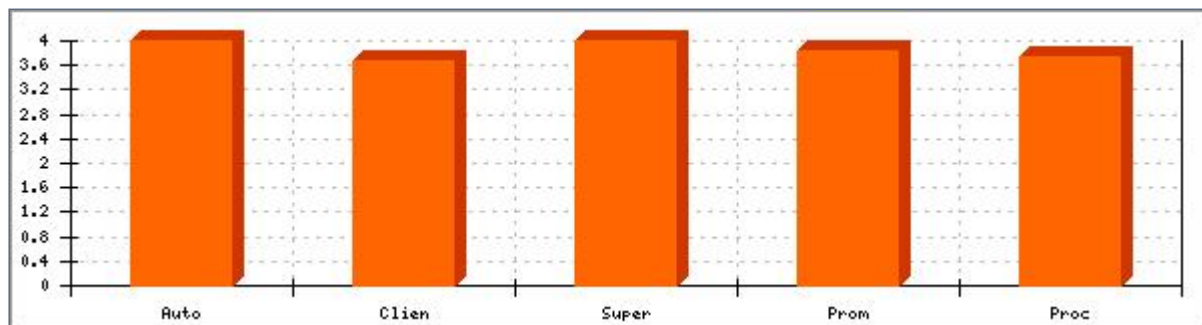
17.- Promueve un buen clima laboral. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.71



18.- Colabora siempre que puede. (3.85)

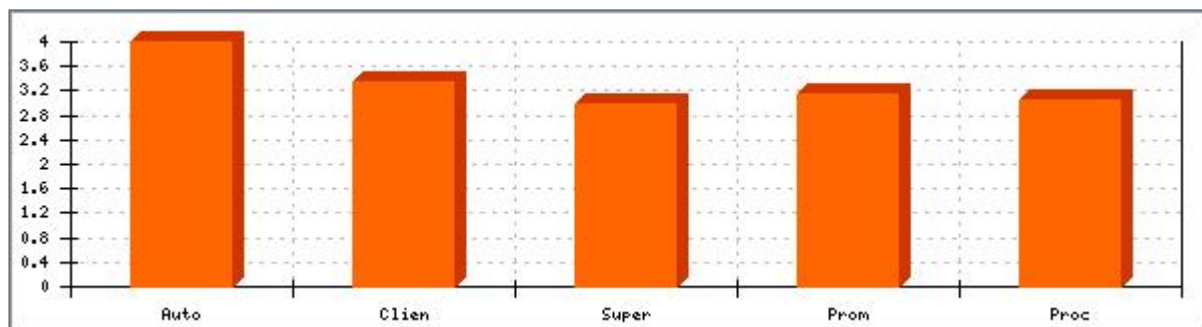
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.73



Creatividad

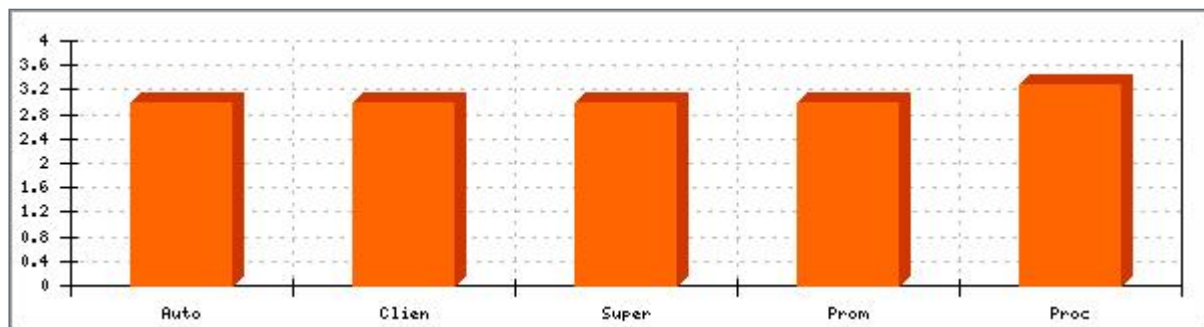
19.- Da ideas innovadoras. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.04



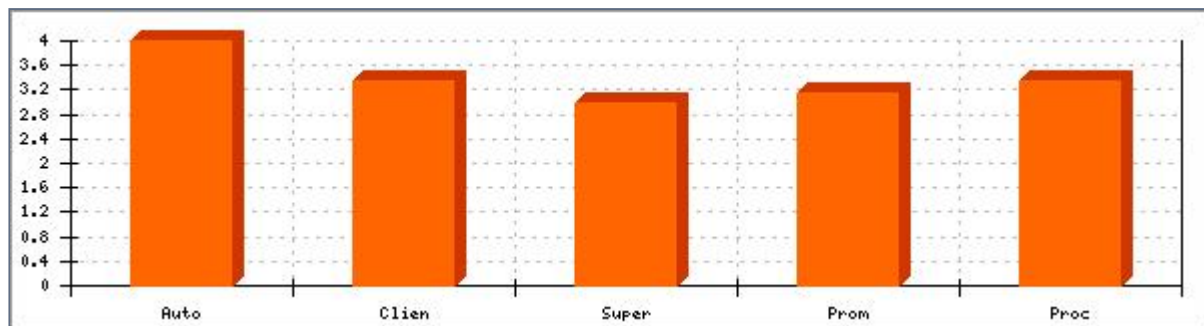
20.- Propone soluciones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.27



21.- Busca alternativas para realizar de manera eficiente sus labores. (3.15)

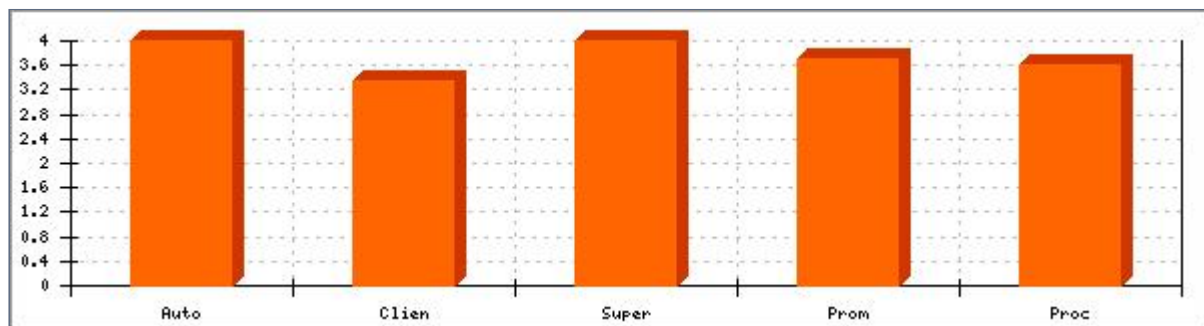
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.33



Liderazgo

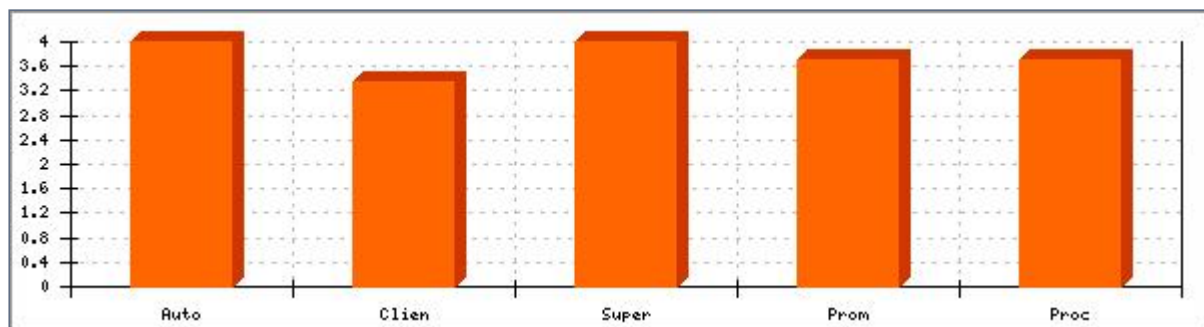
22.- Sabe escuchar. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.61



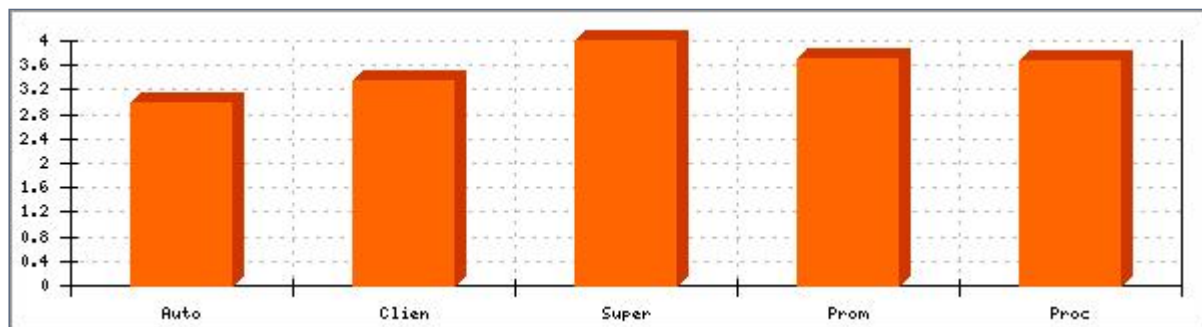
23.- Se conduce según los valores y lineamientos de la organización. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



24.- Se hace cargo de lo que le corresponde. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.67



25.- Promueve el trato horizontal dentro y/o fuera de su área. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.67



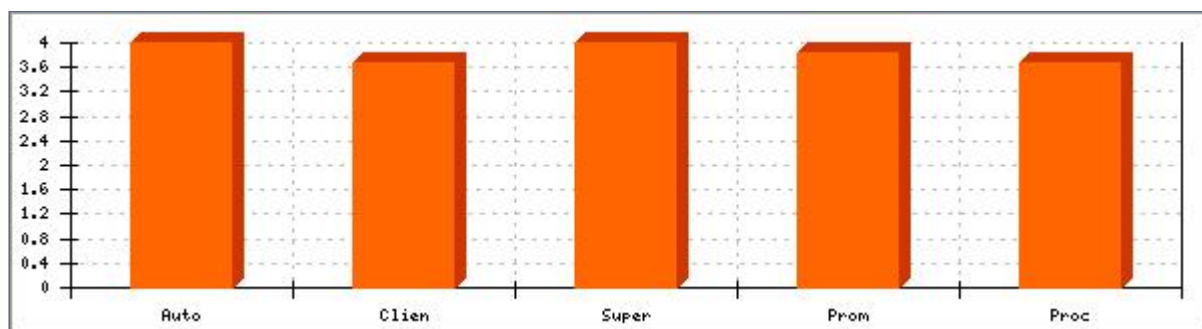
26.- Su trabajo tiene pocos errores. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Clienteinterno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.34



27.- Cumple con sus responsabilidades. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.66



AUTOEVALUACIÓN**A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Accionar Ético**

Persona responsable con buenos valores pero con defectos uno de ellos es impuntual pero con toda la actitud de mejorar dicha defectos como todos los colaboradores

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Orientación al Cliente

Cómo se dice cada cliente es diferente y las formas de trato son distintos por lo cual uno tiene que saber sobre llevar a las personas, y uno tiene que estar capacitado para resolver con pocos o muchos recursos problemas y que los clientes se sientan satisfechos eso es lo que trata este colaborador de hacer.

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Responsabilidad

Me caracterizo por ser una persona muy alegre, cordial y de no llevarme bien con todos tanto con mis compañeros de área colaboradora de otras áreas y superiores. Como mencione soy impuntual pero eso se va mejorando con el pasar del tiempo y adquiriendo mayor grado de responsabilidad

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Creatividad

Me considero una persona creativa con ganas de aprender de los demás y que aprendan de mi tengo ideas frescas innovadoras que pueden servir en dar soluciones a problemas dentro de nuestro rol

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Liderazgo

Cómo colaborador nuevo tengo muchas cosas por aprender de las personas que tienen mucho más tiempo trabajando, pero eso no quita que no tenga la capacidad de liderar un grupo de trabajo.

CLIENTE INTERNO**A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Accionar Ético**

se aplica a las normas de la empresa

Una gran promesa, que ha sabido adaptarse a las normas de la empresa.

Persona muy cooperativa y de buenos valores

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Orientación al Cliente

le falta estar mas seguro de si mismo.

Se adapta a los requerimientos del cliente.

Siempre busca solucionar los requerimientos del cliente de manera eficiente

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Responsabilidad

es responsable cuando se lo propone

Cumple las funciones y responsabilidades que le otorgan.

Una persona muy colaboradora y sociable, de buen trato y amable

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Creatividad

Le falta mas experiencia laboral

A pesar de su edad, genera buenas ideas innovadoras.

Muestra habilidad en su trabajo buscando soluciones inmediatas

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Liderazgo

poco seguro de si mismo

Ímpetu en sus deberes.

Persona responsable que siempre busca cumplir las metas

SUPERVISOR

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Accionar Ético

Colaborador con Integridad

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Orientación al Cliente

Retrasos en algunos compromisos

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Responsabilidad

Leves retrasos

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Creatividad

Puede trabajar en brindar nuevas soluciones

A continuación le pedimos sustente o complemente su respuesta en relación a la competencia Liderazgo

Conoce sus oportunidades de mejora e implementa acciones para desarrollarlas

EVALUADO

EVALUADOR

