

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO

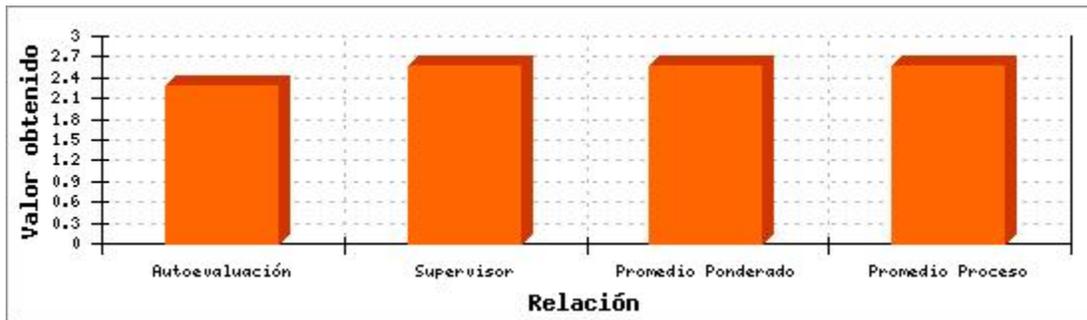
No. Identificación :	46085575
Nombres :	MARIA ROSA
Apellidos :	LUZ ZARZOZA ROSADO
Dirección :	REYNALDO DE VIVANCO 270 ZONA K- CIUDAD DE DIOS SAN JUAN DE MIRAFLORES
Teléfono :	2762891
Celular :	940293389
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	QUIMICA SUIZA
Departamento :	SSCC
Cargo :	COORDINADOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	OSCAR ALBERTO MILLA REBAZA
Área de Estudio :	ING. ALIMENTOS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1989-09-06

Peso de las Evaluaciones:

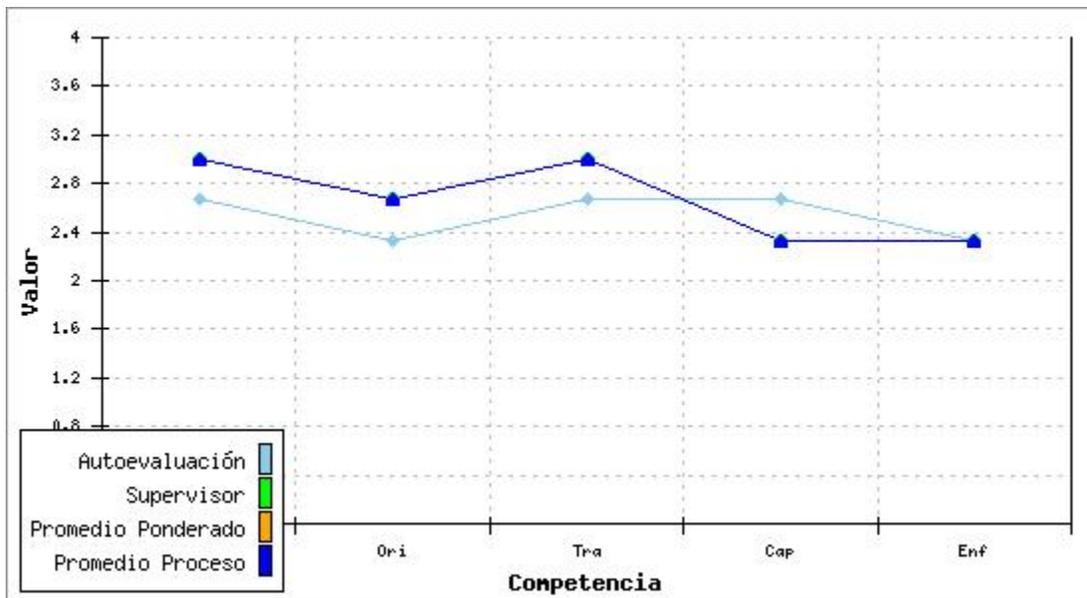
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.28
Supervisor	2.56
Promedio Ponderado	2.56
Promedio Proceso	2.56



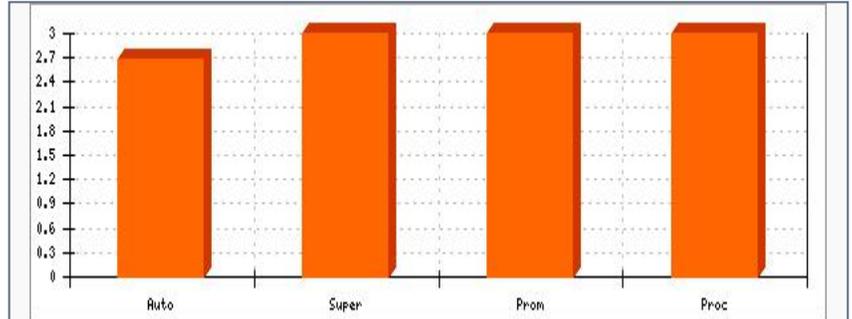
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Orientación al cliente	2.67	3.00	3.00	3.00
2 Orientación a resultados	2.33	2.67	2.67	2.67
3 Trabajo en Equipo	2.67	3.00	3.00	3.00
4 Capacidad de Análisis	2.67	2.33	2.33	2.33
5 Enfoque en Personas	2.33	2.33	2.33	2.33



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO

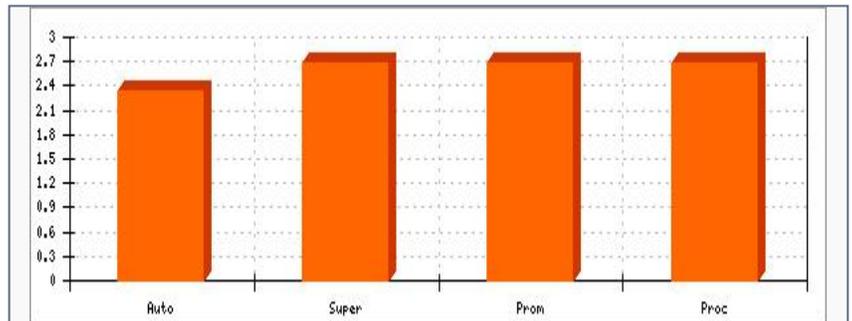
Orientación al cliente (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



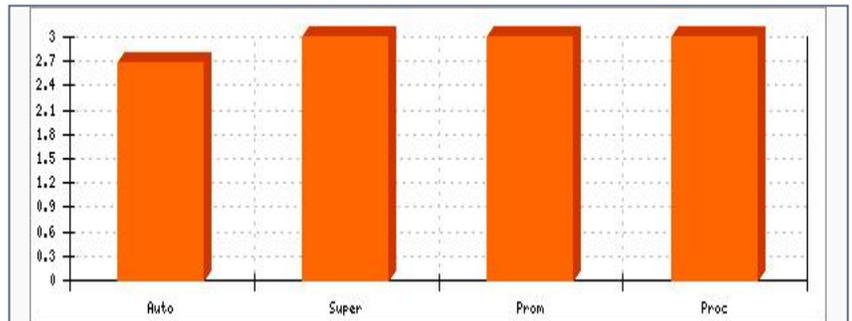
Orientación a resultados (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.33
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



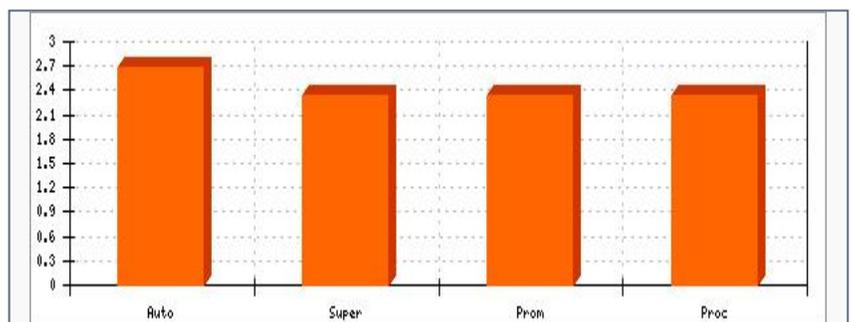
Trabajo en Equipo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



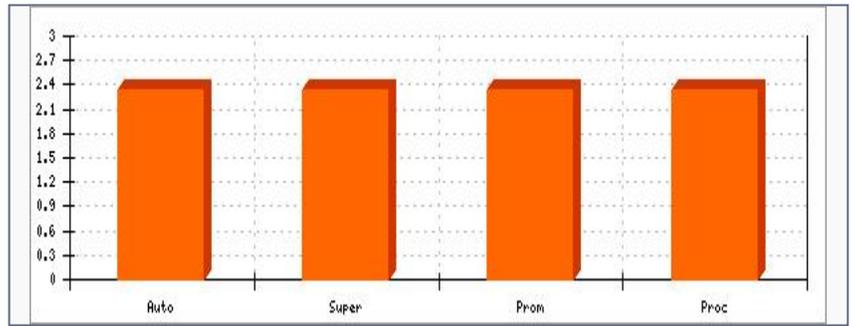
Capacidad de Análisis (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.33



Enfoque en Personas (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.33
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.33

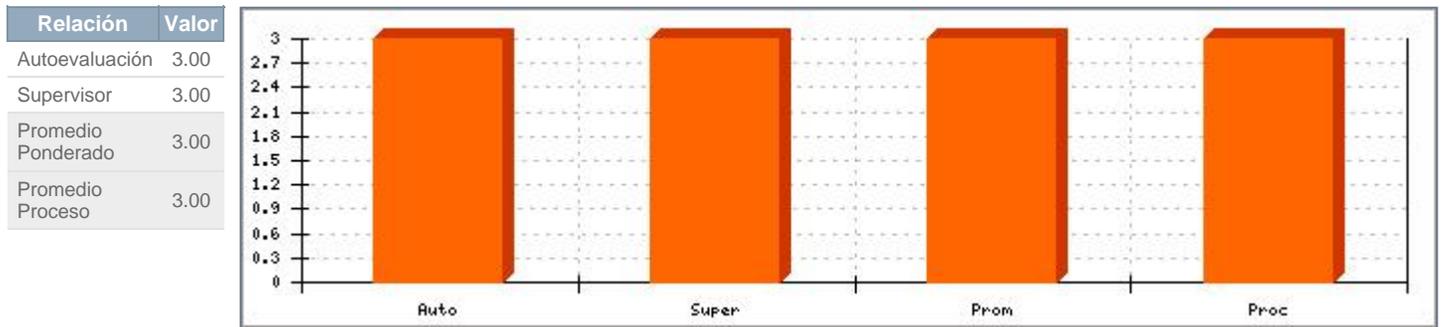


EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2

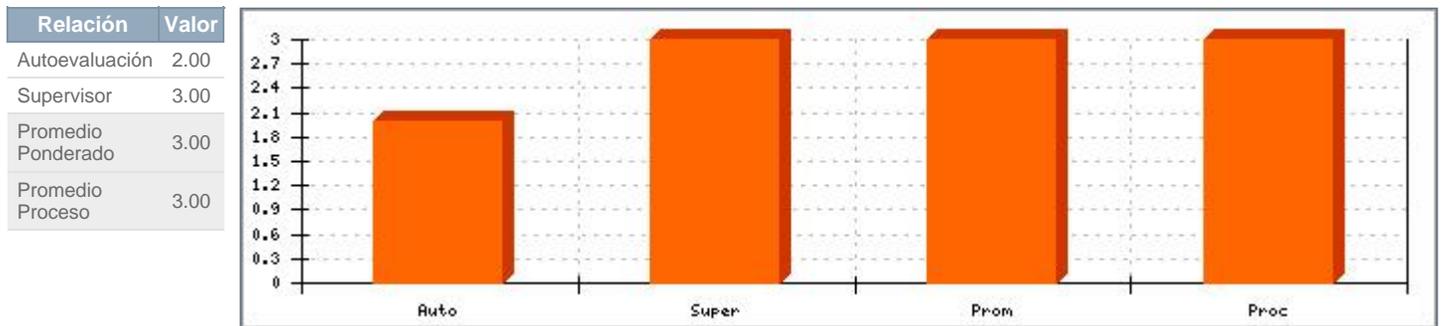
EVALUACION DE DESEMPEÑO

Orientación al cliente

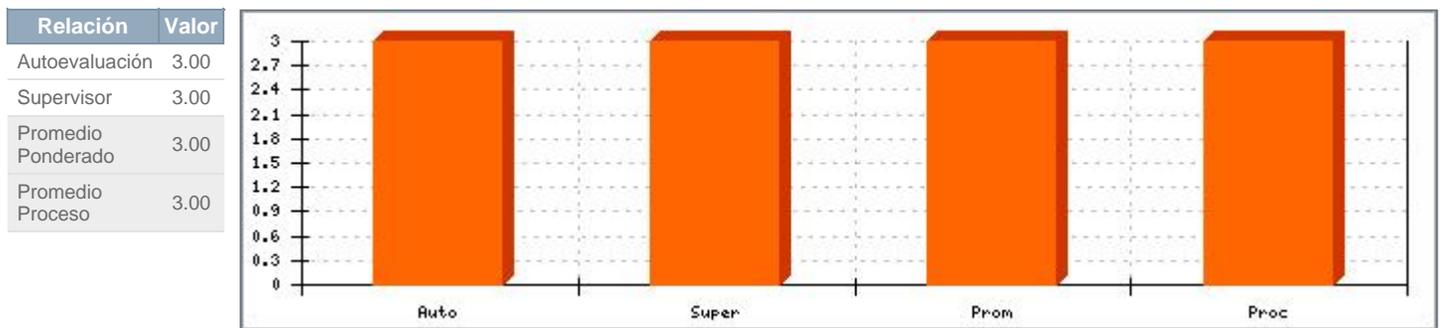
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)



2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)



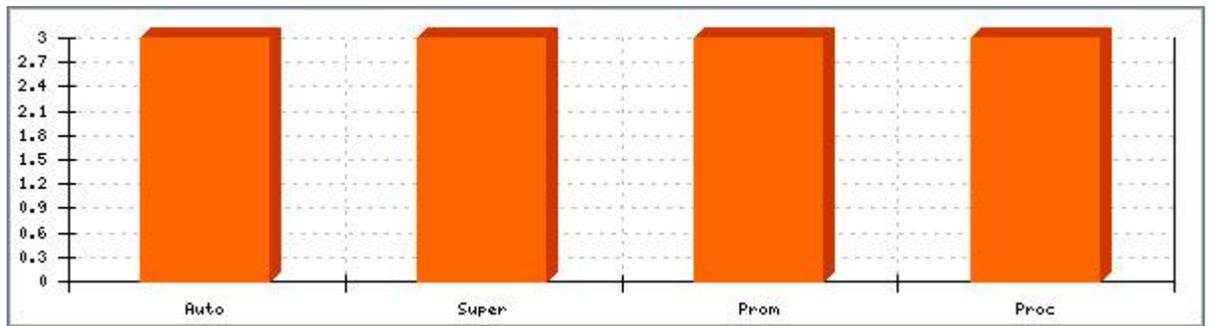
3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)



Orientación a resultados

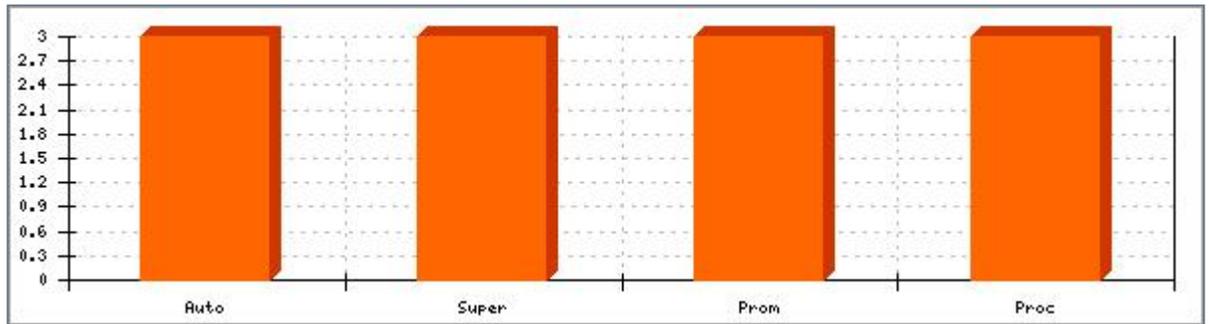
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



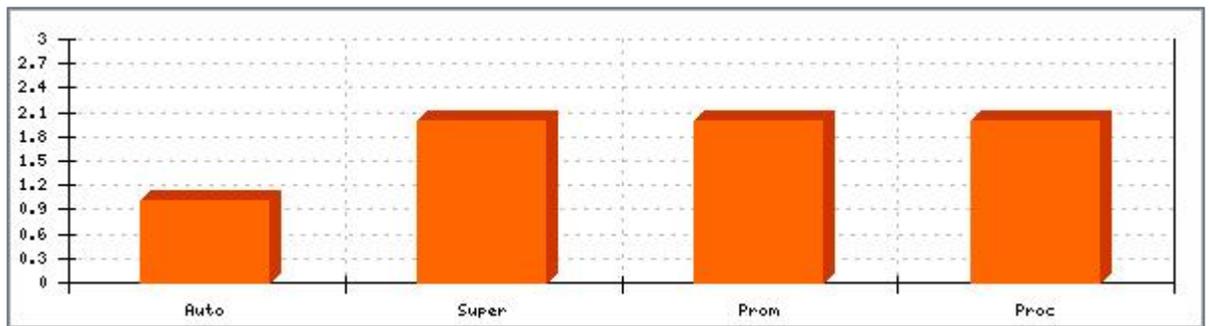
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

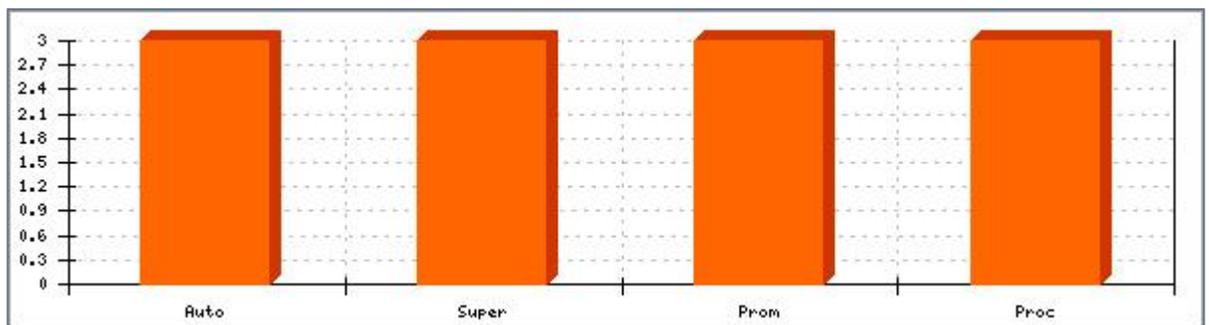
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



Trabajo en Equipo

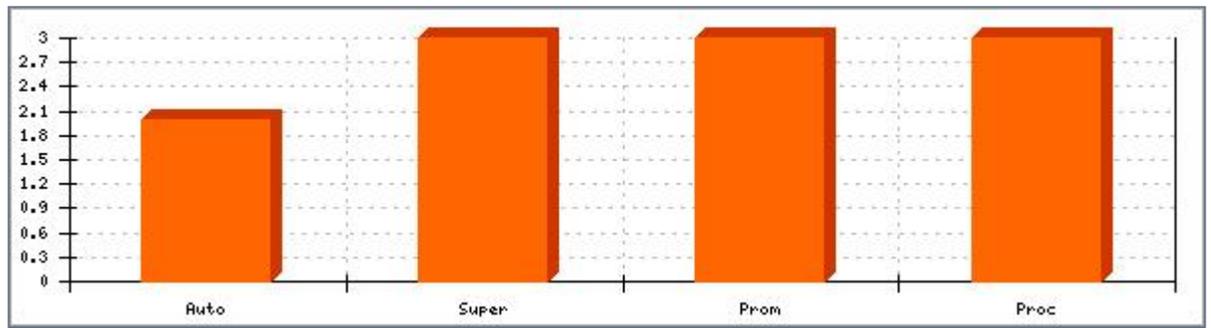
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



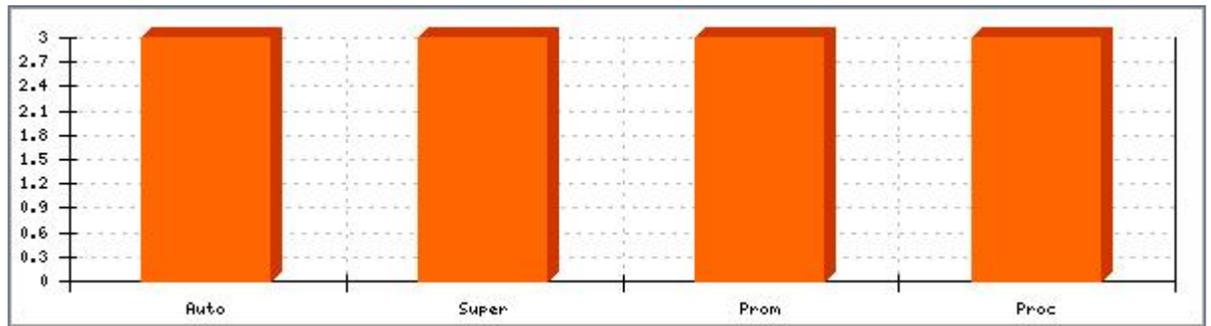
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

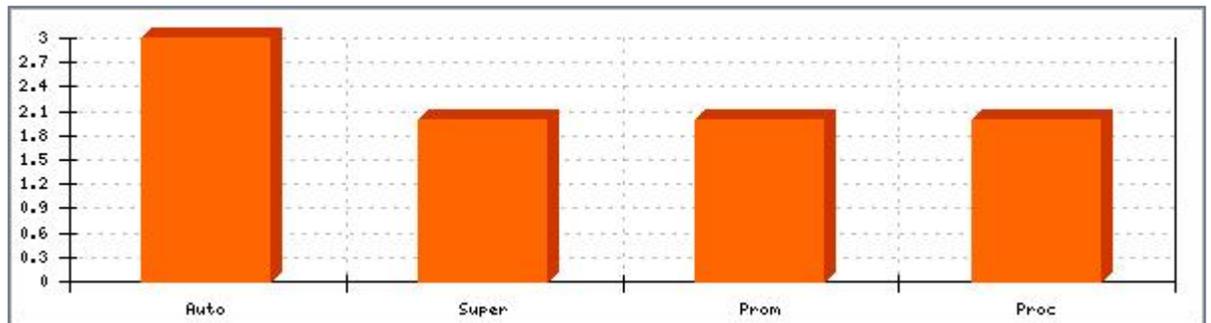
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Capacidad de Análisis

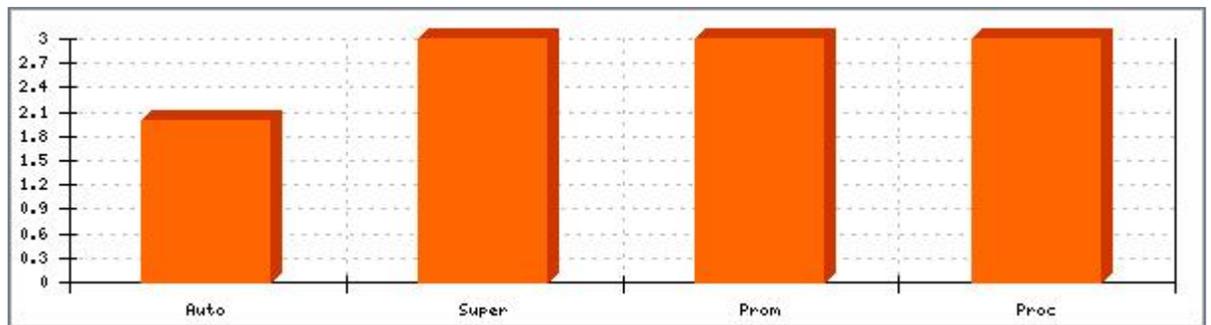
10.- Analiza la causa de los problemas, identifica posibles errores y actúa para prevenir su repetición. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



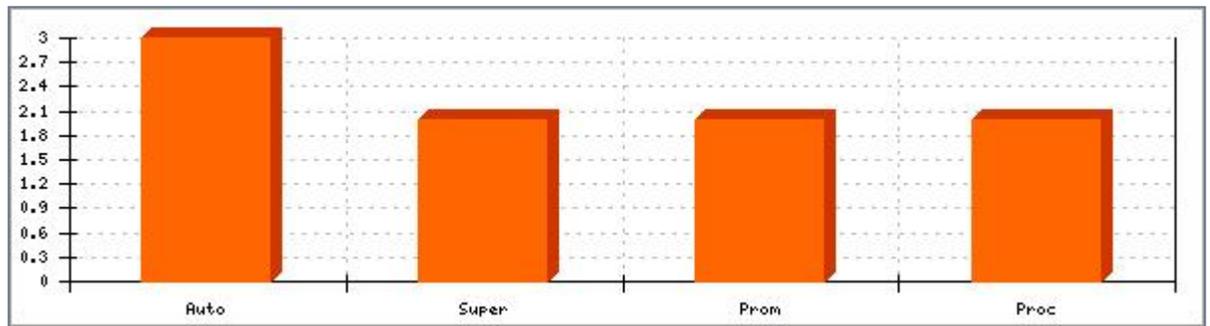
11.- Traduce ideas en acciones aplicables y concretas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



12.- Entiende con rapidez la estructura de un problema o situación que se le presente, y propone cambios viables (2.00)

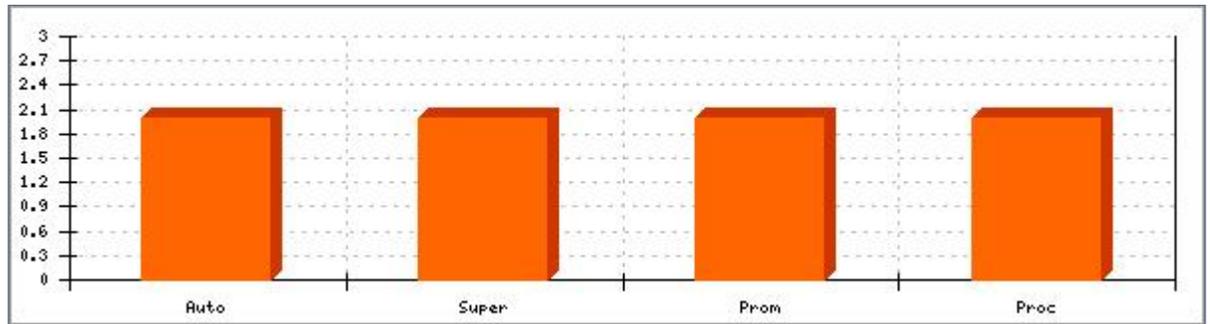
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



Enfoque en Personas

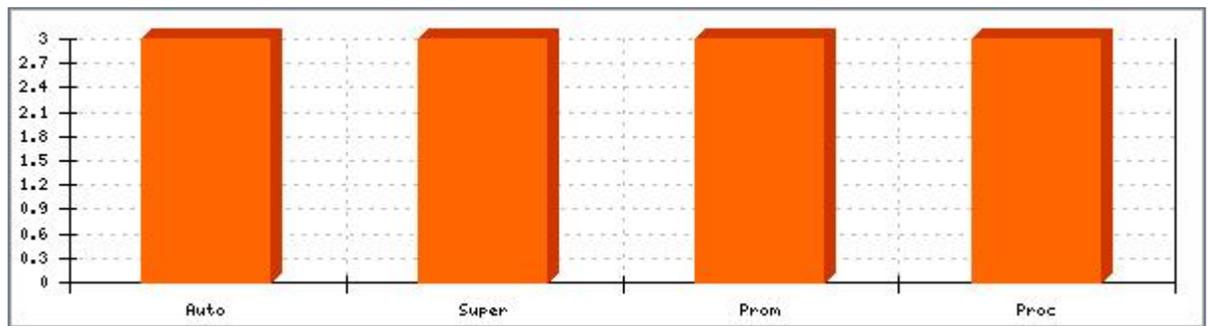
13.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



14.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



15.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



COMENTARIOS

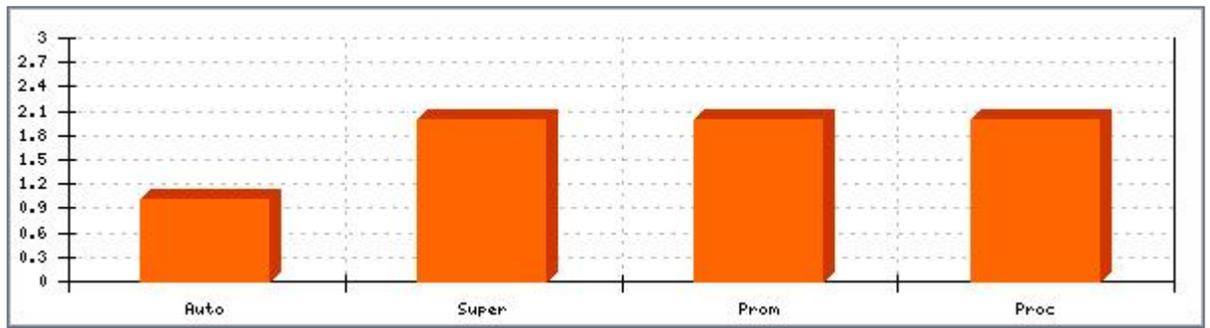
16.-

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

(2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Orientación al cliente

Investigar y tomar acción permanente sobre las necesidades y satisfacción de los clientes Internos y Externos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Supervisor	3.00	0.33

Orientación a resultados

Lograr los objetivos planteados dentro de los estándares de calidad y oportunidad esperados, trabajando con velocidad y sentido de urgencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.33	--
Supervisor	2.67	0.34

Trabajo en Equipo

Colaborar y trabajar coordinadamente con las diferentes áreas involucradas en la consecución de los objetivos comunes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Supervisor	3.00	0.33

Capacidad de Análisis

Evaluar la información, identificar la causa de los problemas y emprender acciones concretas para resolverlos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Supervisor	2.33	-0.34

Enfoque en Personas

Impulsar el crecimiento del equipo, con el fin de maximizar su potencial para lograr el éxito personal, profesional y organizacional

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.33	--
Supervisor	2.33	0.00

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación al cliente) Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.)	100.00%
(Orientación al cliente) Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos.	100.00%
(Orientación al cliente) Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.)	100.00%
(Orientación a resultados) Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados.	100.00%
(Orientación a resultados) Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes	100.00%
(Trabajo en Equipo) Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Traduce ideas en acciones aplicables y concretas.	100.00%
(Enfoque en Personas) Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones	100.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO

AUTOEVALUACIÓN

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

Envío de información de acuerdo a lo pactado y en el tiempo solicitado

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

Ultimamente pierdo la calma.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

Soy muy política.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Capacidad de Análisis.

Trato de solucionar el problema lo más pronto posible, por que luego se convierte en un peso que me mantiene en estrés.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Enfoque a personas.

no tengo palabras

Plan de Mejora

En este espacio nos aseguraremos de establecer acciones concretas para trabajar en el 2018 y poder mejorar nuestros conocimientos técnicos o de negocio y poder desarrollar nuestras competencias

Conocimientos técnicos o de negocio:

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para mantener o mejorar los conocimientos técnicos o de negocio?

Menciona entre 2 a 3 acciones puntuales registrando la fecha en la cual se estaría ejecutando

Capacitación

Indicador

¿Cómo saber si se mejoraron estos conocimientos técnicos o de negocio? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

Notas del bimestre

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

Enfoque a personas;-

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para desarrollar las competencias seleccionadas anteriormente? Menciona entre 1 o 2 acciones puntuales por cada competencia seleccionada

Tener mejor disposición a escuchar opiniones

Indicador

¿Cómo saber si se desarrollaron las competencias indicadas? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

Taller de inteligencia emocional (virtual) - noviembre

SUPERVISOR

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Orientación al cliente.**

Muy buena interrelación con los clientes internos, correcta interpretación de sus necesidades y anticipación a sus expectativas

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Orientación a resultados.**

Reforzar el trabajo bajo presión. Se esfuerza por atender todas las necesidades de los clientes sin establecer prioridades

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Trabajo en Equipo.**

Directa y asertiva en la expresión de sus puntos de vista, no le rehuye a las conversaciones difíciles. Prefiere enfrentar el conflicto para que el trabajo en equipo no se ve afectado

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Capacidad de Análisis.**

Reforzar la investigación para hallar las causas raíces de los problemas. Se concentra mucho en la solución inmediata.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Enfoque a personas.**

Trata de desarrollar capacidades en el equipo, sin embargo le cuesta dar feedback justamente por cuidar sus relaciones interpersonales

Plan de Mejora

En este espacio nos aseguraremos de establecer acciones concretas para trabajar en el 2018 y poder mejorar nuestros conocimientos técnicos o de negocio y poder desarrollar nuestras competencias

Conocimientos técnicos o de negocio:

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para mantener o mejorar los conocimientos técnicos o de negocio?

Menciona entre 2 a 3 acciones puntuales registrando la fecha en la cual se estaría ejecutando

Capacitación en liderazgo - 2018 Q2 Entrenamiento en habilidades blandas - 2018 Q3 Manejo efectivo del estrés - 2018 Q4

Indicador

¿Cómo saber si se mejoraron estos conocimientos técnicos o de negocio? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

Mejora del desempeño del equipo Mejora del desempeño al establecer prioridades manejando el estrés

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

Orientación a resultados;-Capacidad de análisis;-

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para desarrollar las competencias seleccionadas anteriormente? Menciona entre 1 o 2 acciones puntuales por cada competencia seleccionada

Análisis de problemas bajo presión Priorizar problemas y aterrizar soluciones concretas

Indicador

¿Cómo saber si se desarrollaron las competencias indicadas? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

Atención de problemas en orden de prioridad

EVALUADO

EVALUADOR

