

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| No. Identificación :  | 42001962          |
| Nombres :             | JULIO             |
| Apellidos :           | RAMOS             |
| Dirección :           |                   |
| Teléfono :            |                   |
| Celular :             |                   |
| Género :              | --                |
| Estado Civil :        | --                |
| Agencia :             | AUTOMOTORES TACNA |
| Departamento :        | SERVICIO          |
| Cargo :               | MECANICO III      |
| Nivel Jerárquico :    | TÉCNICO           |
| Jefe Inmediato :      | JIMMY BEGAZO      |
| Área de Estudio :     | XXXX              |
| Escolaridad :         | XXXX              |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00        |

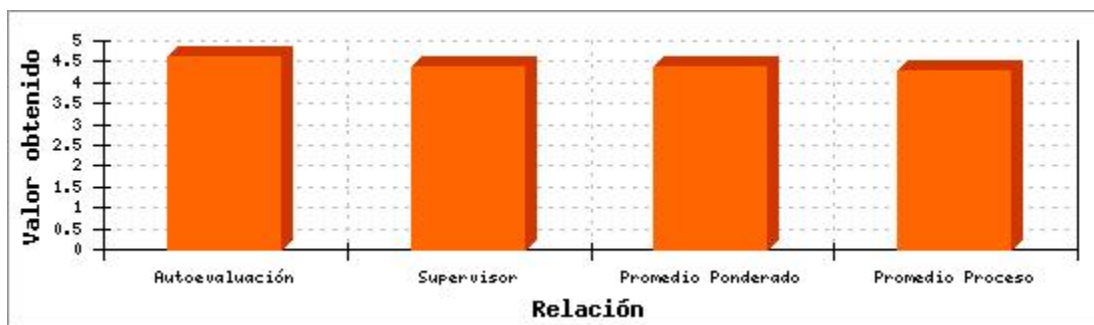
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

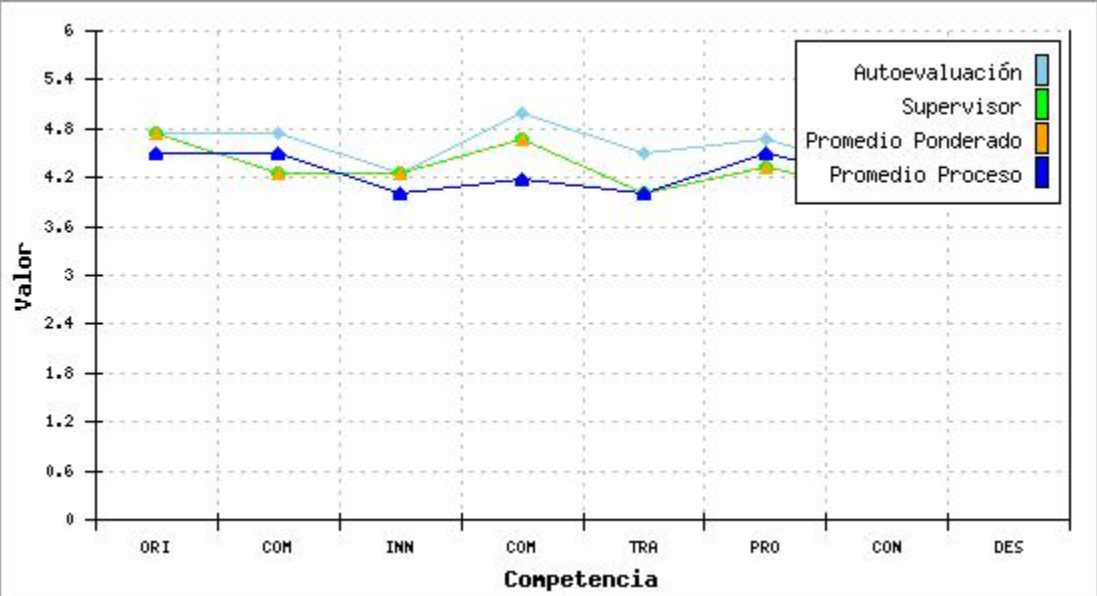
### EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.61           |
| Supervisor         | 4.38           |
| Promedio Ponderado | 4.38           |
| Promedio Proceso   | 4.27           |



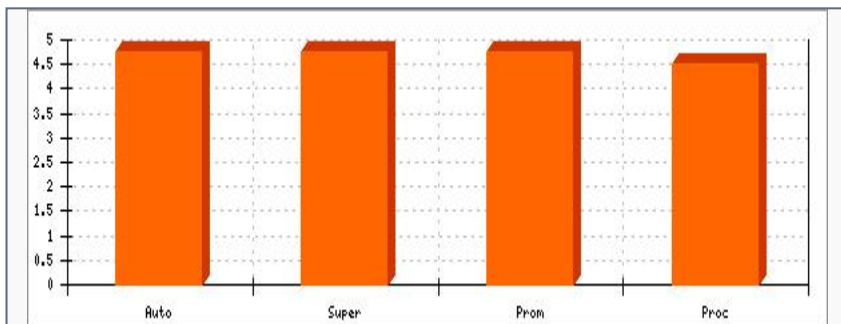
|   | Competencia                              | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|------------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO | 4.75                 | 4.75             | 4.75                     | 4.50                   |
| 2 | COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO    | 4.75                 | 4.25             | 4.25                     | 4.50                   |
| 3 | INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD                 | 4.25                 | 4.25             | 4.25                     | 4.00                   |
| 4 | COMUNICACIÓN EFICAZ                      | 5.00                 | 4.67             | 4.67                     | 4.17                   |
| 5 | TRABAJO EN EQUIPO                        | 4.50                 | 4.00             | 4.00                     | 4.00                   |
| 6 | PRODUCTIVIDAD                            | 4.67                 | 4.33             | 4.33                     | 4.50                   |
| 7 | CONOCIMIENTO TÉCNICO                     | 4.25                 | 4.00             | 4.00                     | 4.13                   |
| 8 | DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO   | 4.75                 | 4.75             | 4.75                     | 4.38                   |



## EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

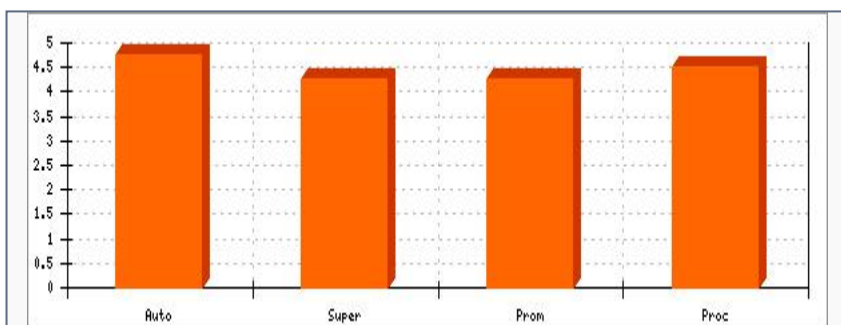
### ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO (4.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.75  |
| Promedio Ponderado | 4.75  |
| Promedio Proceso   | 4.50  |



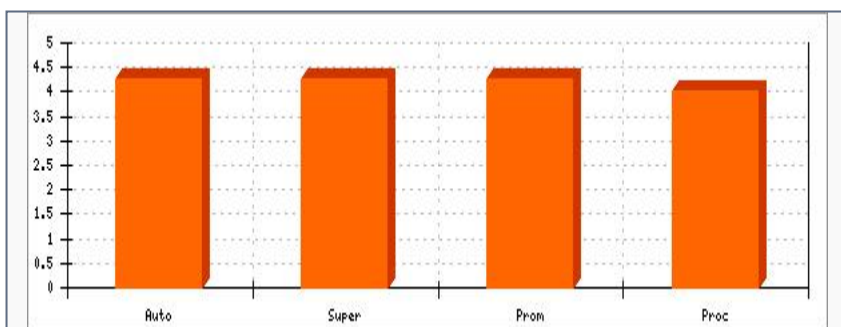
### COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO (4.25)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.25  |
| Promedio Proceso   | 4.50  |



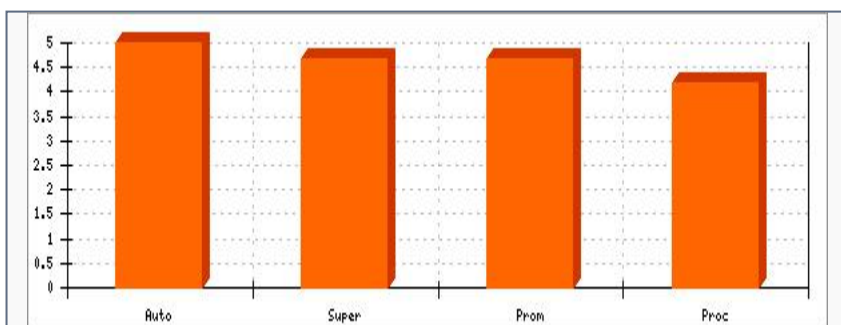
### INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD (4.25)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.25  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



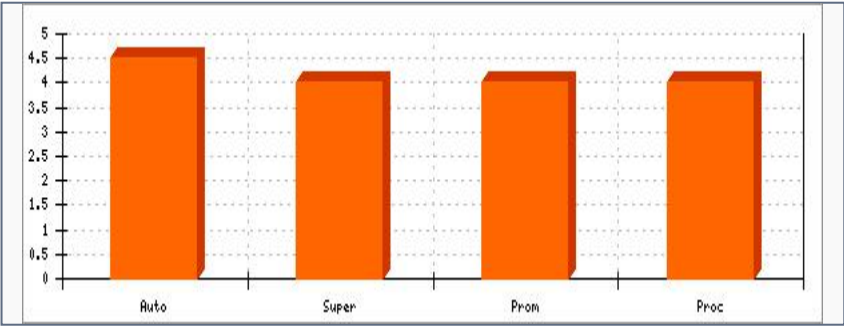
### COMUNICACIÓN EFICAZ (4.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.67  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



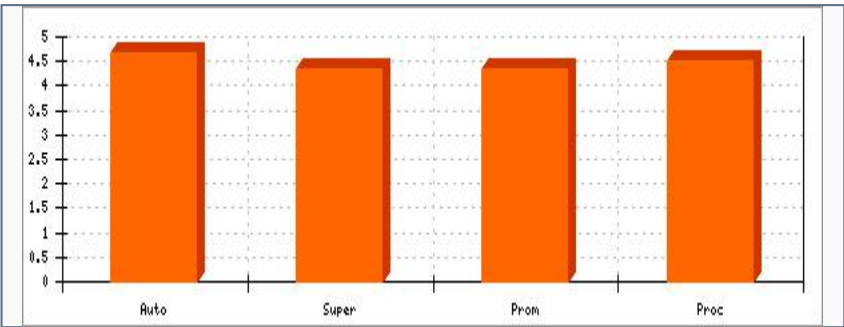
### TRABAJO EN EQUIPO (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



PRODUCTIVIDAD (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 4.50  |



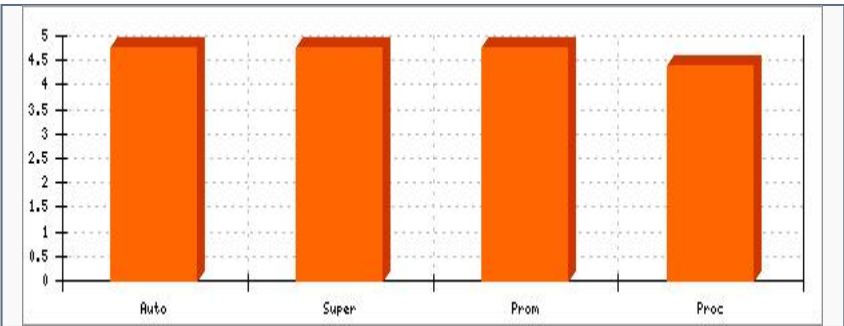
CONOCIMIENTO TÉCNICO (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO (4.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.75  |
| Promedio Ponderado | 4.75  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



## EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se pueda/n presentar en la actualidad o en el futuro. Implica una vocación permanente de sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.75  | 0.00   |

#### COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO

Capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia y tomar decisiones para alcanzar los objetivos organizacionales o del área, o bien los propios del puesto de trabajo, y obtener, además, altos niveles de desempeño. Capacidad para administrar procesos y políticas organizacionales a fin de facilitar la consecución de los resultados esperados. Implica un compromiso constante por mantenerse actualizado en los temas de su especialidad y aportar soluciones para alcanzar los estándares de calidad adecuados. Es actuar bajo normas éticas, legales y establecidas por la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.25  | -0.50  |

#### INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

Capacidad para idear soluciones nuevas y diferentes dirigidas a resolver problemas o situaciones que se presentan en el propio puesto, la organización y/o los clientes, con el objeto de agregar valor a la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  | --     |
| Supervisor     | 4.25  | 0.00   |

#### COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos organizacionales, y para mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

#### TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -0.50  |

#### PRODUCTIVIDAD

Capacidad para fijarse objetivos de alto desempeño y alcanzarlos exitosamente, en el tiempo y con la calidad requerida, agregar valor y contribuir a que la organización mantenga e incremente su liderazgo en el mercado.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | -0.34  |

---

CONOCIMIENTO TÉCNICO

Capacidad para poseer, mantener actualizados y demostrar todos aquellos conocimientos y/o experiencias que se requieran para el ejercicio de la función a cargo, y mantener de manera constante el interés por aprender y compartir con otros los conocimientos y experiencias propios.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -0.25  |

DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO

Capacidad para fomentar e incentivar el crecimiento del talento (conocimientos y competencias) propio y de los demás, y utilizar para ello diversas tecnologías, herramientas y medios, según sea lo más adecuado. Implica la búsqueda del aprendizaje continuo, mantenerse actualizado y poder incorporar nuevos conocimientos a su área de trabajo para obtener mejores resultados en el negocio.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.75  | 0.00   |

---

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Satisface las necesidades de los clientes internos y externos de acuerdo a las políticas internas de la compañía. | 100.00% |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Está siempre disponible para recibir y escuchar a sus clientes                                                    | 100.00% |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Realiza seguimiento oportuno de las necesidades del cliente para asegurar la calidad del servicio.                | 100.00% |
| (COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Posee capacidad para administrar los procesos propios de su función.                                                 | 100.00% |
| (INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Identifica estilos de trabajo y soluciones ya existentes en su entorno y las incorpora en su actividad diaria                     | 100.00% |
| (COMUNICACIÓN EFICAZ) Escucha y comprende las opiniones de otros.                                                                                            | 100.00% |
| (COMUNICACIÓN EFICAZ) Muestra respecto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.                                          | 100.00% |
| (PRODUCTIVIDAD) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida                                                              | 100.00% |
| (DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Demuestra habilidades que permitan ser considerado como parte del plan de desarrollo de la compañía                 | 100.00% |
| (DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Identifica oportunidades de crecimiento para sí mismo                                                               | 100.00% |
| (DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Utiliza adecuadamente las tecnologías, herramientas y medios disponibles para el desarrollo de sus capacidades      | 100.00% |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.  | 75.00%  |
| (COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Cumple con los procedimientos de servicio contemplados para su área y/o funciones.                                   | 75.00%  |
| (COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Aplica procedimientos para el logro de sus tareas                                                                    | 75.00%  |
| (COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Verifica el progreso de sus tareas, funciones, responsabilidades constantemente.                                     | 75.00%  |
| (INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Se le identifica por ser una persona creativa y/o hacer propuestas sobre las actividades de su área                               | 75.00%  |
| (INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Crea nuevas formas de trabajo según se le solicite                                                                                | 75.00%  |
| (INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Incorpora y muestra agrado hacia nuevos productos, procedimientos de trabajo, etc.                                                | 75.00%  |
| (COMUNICACIÓN EFICAZ) Transmite adecuadamente sus ideas tanto oralmente como por escrito.                                                                    | 75.00%  |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización.                                                                     | 75.00%  |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Fomenta el espíritu de colaboración dentro de su área.                                                                                   | 75.00%  |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo.                                        | 75.00%  |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Comparte el compromiso y entusiasmo con el equipo de trabajo.                                                                            | 75.00%  |
| (PRODUCTIVIDAD) Demuestra preocupación por la obtención de resultados                                                                                        | 75.00%  |
| (PRODUCTIVIDAD) Demuestra preocupación en como ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera.                                                      | 75.00%  |
| (CONOCIMIENTO TÉCNICO) Demuestra en su trabajo diario los conocimientos que posee en relación a sus funciones o tareas.                                      | 75.00%  |
| (CONOCIMIENTO TÉCNICO) Se preocupa por capacitarse constantemente para mejorar su desempeño                                                                  | 75.00%  |
| (CONOCIMIENTO TÉCNICO) Aplica los conocimientos aprendidos como parte del plan de capacitación de la compañía en sus tareas diarias.                         | 75.00%  |
| (CONOCIMIENTO TÉCNICO) Comparte sus conocimientos y experiencias laborales con el resto de sus compañeros                                                    | 75.00%  |



(DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Demuestra disposición a incorporar nuevos aprendizajes y mantenerse actualizado.

75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

**EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

me gusta apoyar a mi compañero en su trabajo me gusta enseñar a mis compañeros

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

hacer el trabajo con guía de diagnóstico hacer los trabajos bien hechos

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

disponibilidad capacidad

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

mejorar comunicación

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

