Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42022174
Nombres :	GREGORIO
Apellidos :	MIRANDA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AUTOMOTORES TACNA
Departamento :	SERVICIO
Cargo :	MECANICO I
Nivel Jerárquico :	TÉCNICO
Jefe Inmediato :	JIMMY BEGAZO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

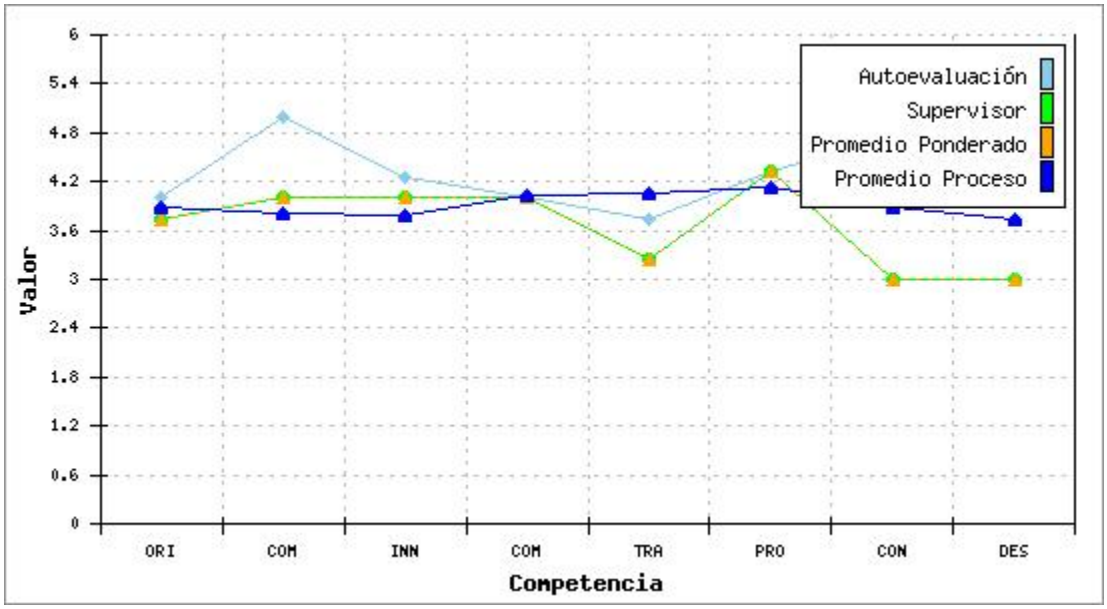
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.32
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	4.35

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	4.00	3.75	3.75	3.88
2	COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO	5.00	4.00	4.00	3.80
3	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	4.25	4.00	4.00	3.78
4	COMUNICACIÓN EFICAZ	4.00	4.00	4.00	4.03
5	TRABAJO EN EQUIPO	3.75	3.25	3.25	4.05
6	PRODUCTIVIDAD	4.33	4.33	4.33	4.13
7	CONOCIMIENTO TÉCNICO	4.75	3.00	3.00	3.88
8	DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO	4.50	3.00	3.00	3.75


Autoevaluación
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Valor
6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
ORI
COM
INN
COM
TRA
PRO
CON
DES
Competencia

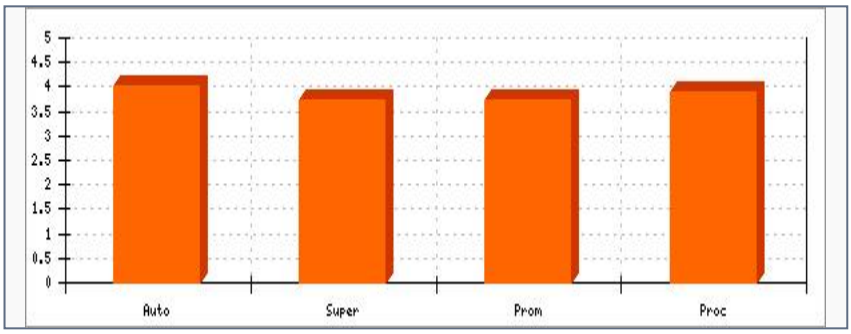
Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

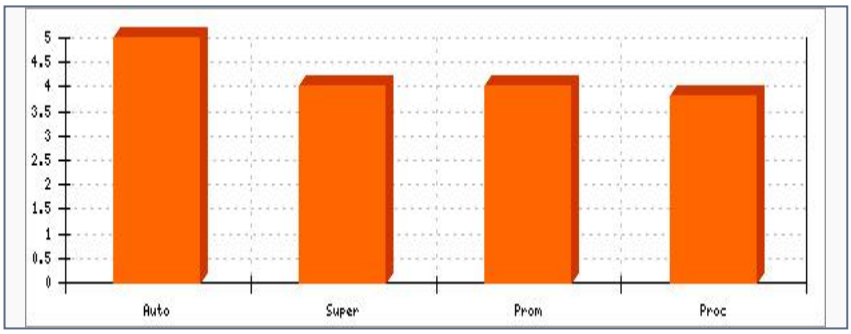
ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.88



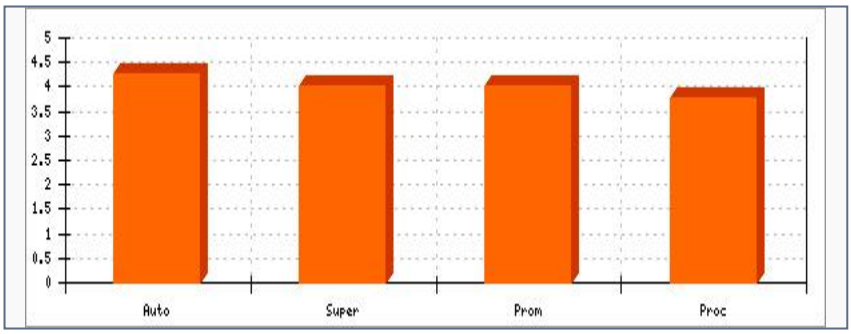
COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



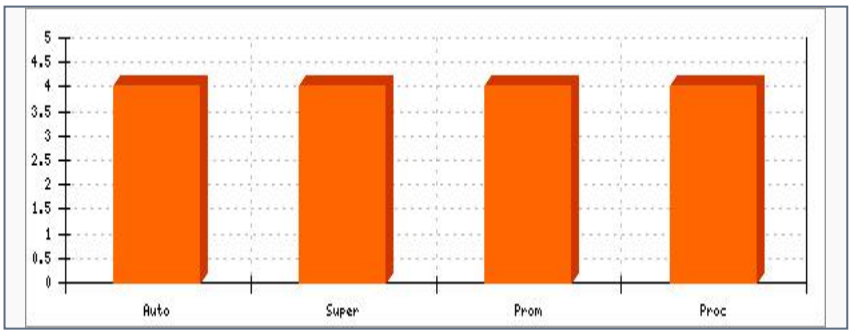
INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.78



COMUNICACIÓN EFICAZ (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.03

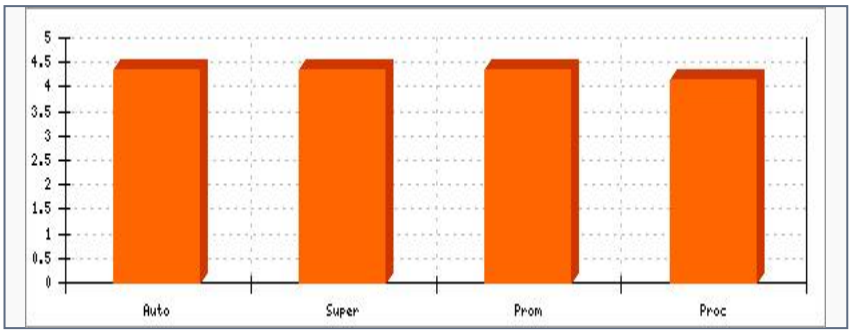


TRABAJO EN EQUIPO (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	4.05

PRODUCTIVIDAD (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.13

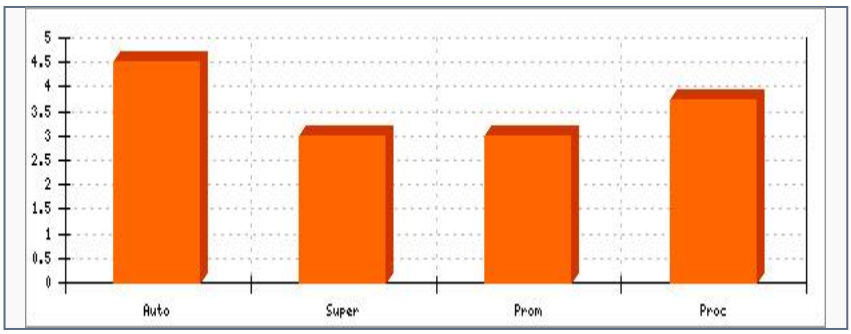


CONOCIMIENTO TÉCNICO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.88

DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.75



Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se pueda/n presentar en la actualidad o en el futuro. Implica una vocación permanente de sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.75	-0.25

COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO

Capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia y tomar decisiones para alcanzar los objetivos organizacionales o del área, o bien los propios del puesto de trabajo, y obtener, además, altos niveles de desempeño. Capacidad para administrar procesos y políticas organizacionales a fin de facilitar la consecución de los resultados esperados. Implica un compromiso constante por mantenerse actualizado en los temas de su especialidad y aportar soluciones para alcanzar los estándares de calidad adecuados. Es actuar bajo normas éticas, legales y establecidas por la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

Capacidad para idear soluciones nuevas y diferentes dirigidas a resolver problemas o situaciones que se presentan en el propio puesto, la organización y/o los clientes, con el objeto de agregar valor a la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Supervisor	4.00	-0.25

COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos organizacionales, y para mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	3.25	-0.50

PRODUCTIVIDAD

Capacidad para fijarse objetivos de alto desempeño y alcanzarlos exitosamente, en el tiempo y con la calidad requerida, agregar valor y contribuir a que la organización mantenga e incremente su liderazgo en el mercado.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.33	0.00

CONOCIMIENTO TÉCNICO

Capacidad para poseer, mantener actualizados y demostrar todos aquellos conocimientos y/o experiencias que se requieran para el ejercicio de la función a cargo, y mantener de manera constante el interés por aprender y compartir con otros los conocimientos y experiencias propios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Supervisor	3.00	-1.75

DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO

Capacidad para fomentar e incentivar el crecimiento del talento (conocimientos y competencias) propio y de los demás, y utilizar para ello diversas tecnologías, herramientas y medios, según sea lo más adecuado. Implica la búsqueda del aprendizaje continuo, mantenerse actualizado y poder incorporar nuevos conocimientos a su área de trabajo para obtener mejores resultados en el negocio.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Crea nuevas formas de trabajo según se le solicite	100.00%
(PRODUCTIVIDAD) Demuestra preocupación por la obtención de resultados	100.00%
(PRODUCTIVIDAD) Demuestra preocupación en como ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera.	100.00%
(CONOCIMIENTO TÉCNICO) Demuestra en su trabajo diario los conocimientos que posee en relación a sus funciones o tareas.	100.00%
(DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Utiliza adecuadamente las tecnologías, herramientas y medios disponibles para el desarrollo de sus capacidades	100.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Satisface las necesidades de los clientes internos y externos de acuerdo a las políticas internas de la compañía.	75.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.	75.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO) Está siempre disponible para recibir y escuchar a sus clientes	75.00%
(COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Cumple con los procedimientos de servicio contemplados para su área y/o funciones.	75.00%
(COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Posee capacidad para administrar los procesos propios de su función.	75.00%
(COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Aplica procedimientos para el logro de sus tareas	75.00%
(COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO) Verifica el progreso de sus tareas, funciones, responsabilidades constantemente.	75.00%
(INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Identifica estilos de trabajo y soluciones ya existentes en su entorno y las incorpora en su actividad diaria	75.00%
(INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD) Incorpora y muestra agrado hacia nuevos productos, procedimientos de trabajo, etc.	75.00%
(COMUNICACIÓN EFICAZ) Transmite adecuadamente sus ideas tanto oralmente como por escrito.	75.00%
(COMUNICACIÓN EFICAZ) Escucha y comprende las opiniones de otros.	75.00%
(COMUNICACIÓN EFICAZ) Muestra respecto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.	75.00%
(TRABAJO EN EQUIPO) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo.	75.00%
(CONOCIMIENTO TÉCNICO) Aplica los conocimientos aprendidos como parte del plan de capacitación de la compañía en sus tareas diarias.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

(CONOCIMIENTO TÉCNICO) Comparte sus conocimientos y experiencias laborales con el resto de sus compañeros	25.00%
(DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Identifica oportunidades de crecimiento para sí mismo	25.00%
(DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO) Demuestra disposición a incorporar nuevos aprendizajes y mantenerse actualizado.	25.00%
(CONOCIMIENTO TÉCNICO) Se preocupa por capacitarse constantemente para mejorar su desempeño	0.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

-PERSEVERANTE -TRABAJADOR

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

-mejorar mi forma de trabajar y ser mas ordenado -Terminar los trabajos con eficiencia responsabilida basado en impact.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

metódico

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

conformista y tiene limitaciones para trabajo en equipo.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO - 2017 - TECNICO 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**