

Introducción

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COORDINADOR DE COMUNICACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2018-01-22 11:31:49** hasta el **2018-02-05 02:20:13**

Datos Personales

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1722308457
Nombres :	VANESSA THALIA
Apellidos :	BORJA ALMACHE
Dirección :	VALLE DE LOS CHILLOS
Teléfono :	3524267
Celular :	0987086487
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	CAR
Departamento :	GESTION
Cargo :	ANALISTA DE COMUNICACIÓN INTERNA
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS/ESPECIALISTAS
Jefe Inmediato :	FRANCISCO JAVIER CRUZ PLATA
Área de Estudio :	COMUNICACIÓN SOCIAL
Escolaridad :	POSTGRADO
Fecha de Nacimiento :	1990-05-09

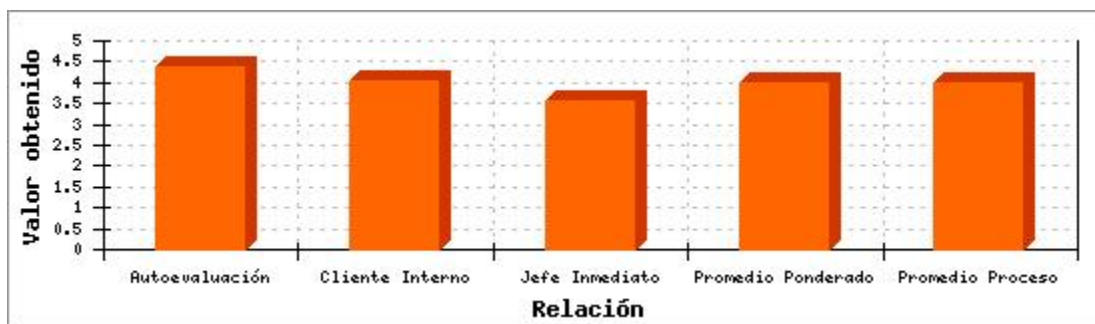
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	15.00%	1	1
Pares	60.00%	36	34
Supervisor	25.00%	1	1

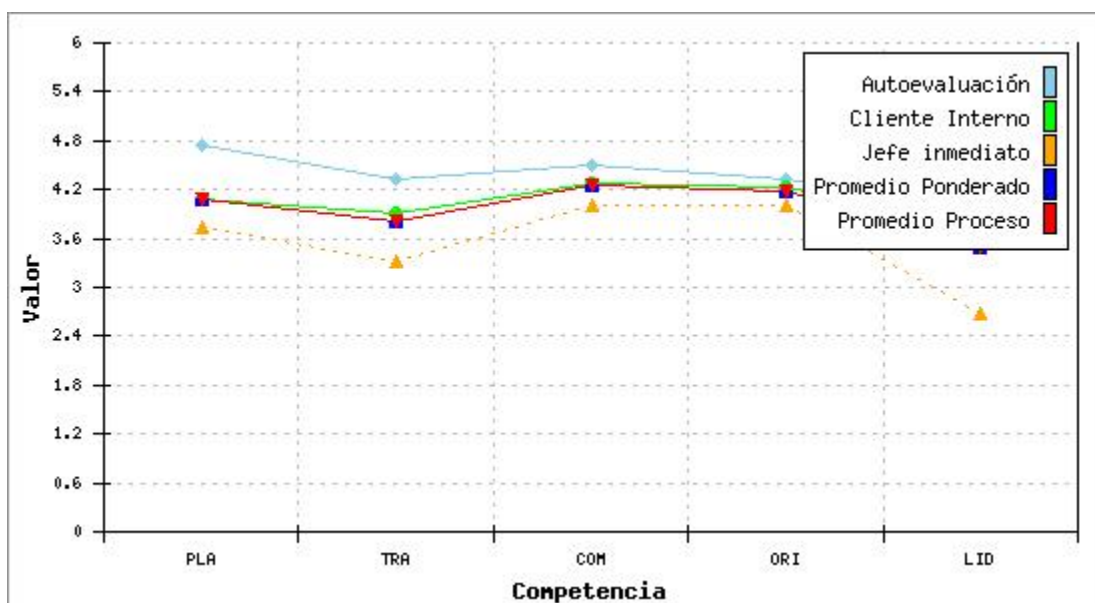
Resumen General

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.38
Cliente Interno	4.04
Jefe Inmediato	3.55
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.97



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente Interno	Valor Jefe Inmediato	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 PLANIFICACION Y ORGANIZACION	4.75	4.07	3.75	4.09	4.09
2 TRABAJO EN EQUIPO	4.33	3.90	3.33	3.82	3.82
3 COMUNICACIÓN	4.50	4.29	4.00	4.25	4.25
4 ORIENTACIÓN AL SERVICIO	4.33	4.23	4.00	4.19	4.19
5 LIDERAZGO	4.00	3.73	2.67	3.50	3.50

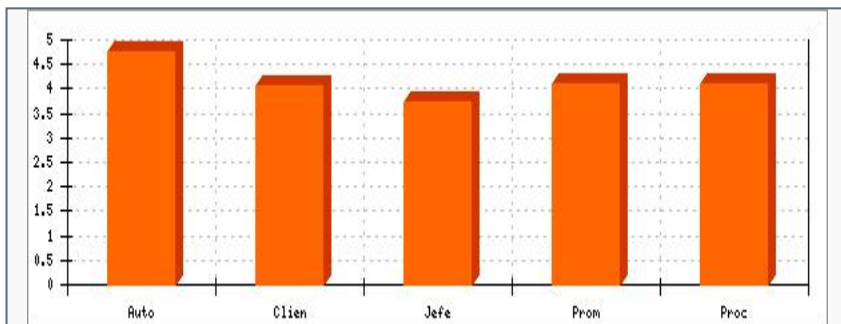


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

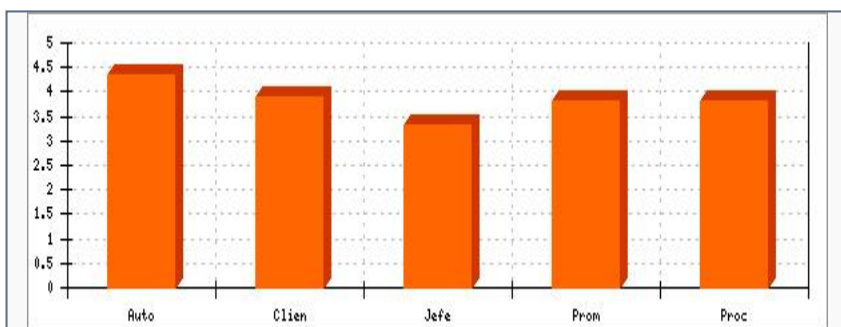
PLANIFICACION Y ORGANIZACION (4.09)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Cliente Interno	4.07
Jefe Inmediato	3.75
Promedio Ponderado	4.09
Promedio Proceso	4.09



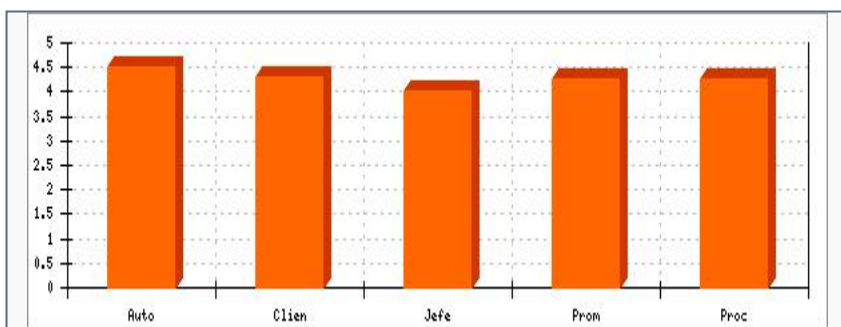
TRABAJO EN EQUIPO (3.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Cliente Interno	3.90
Jefe Inmediato	3.33
Promedio Ponderado	3.82
Promedio Proceso	3.82



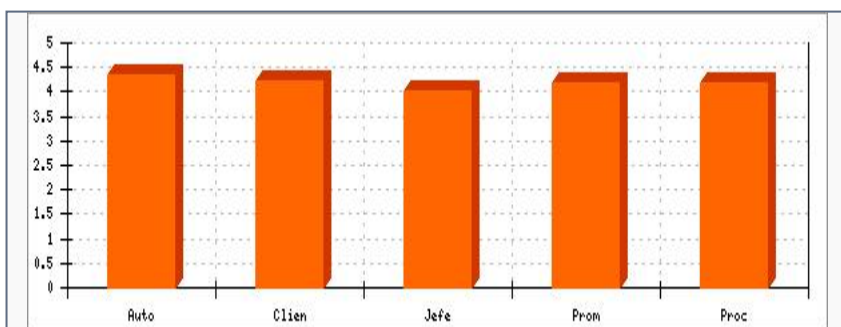
COMUNICACIÓN (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Cliente Interno	4.29
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



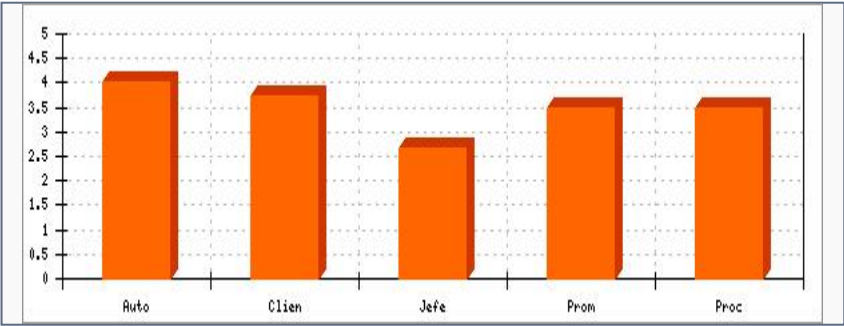
ORIENTACIÓN AL SERVICIO (4.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Cliente Interno	4.23
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.19
Promedio Proceso	4.19



LIDERAZGO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.73
Jefe Inmediato	2.67
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50

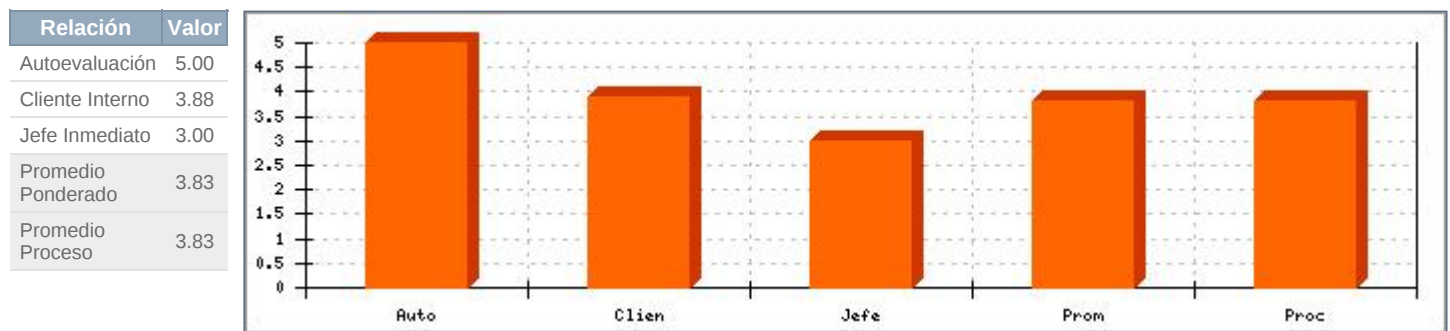


Análisis por Pregunta

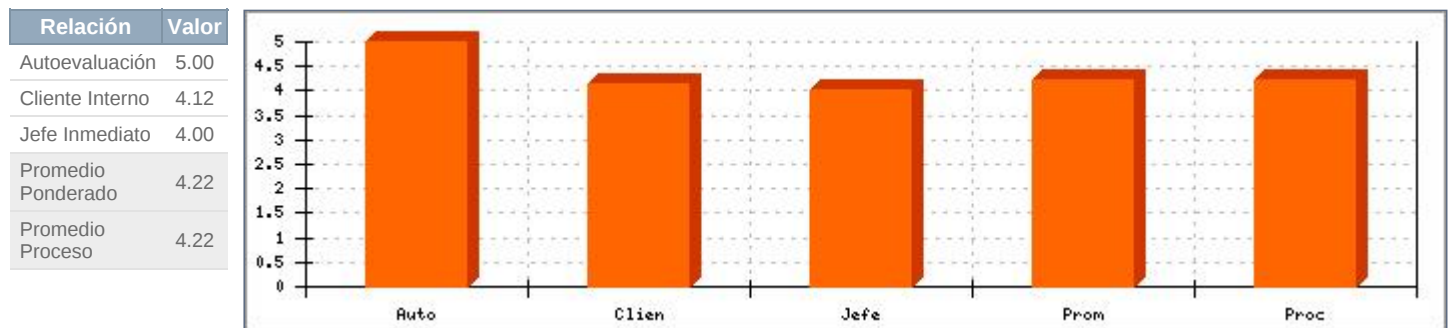
EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

PLANIFICACION Y ORGANIZACION

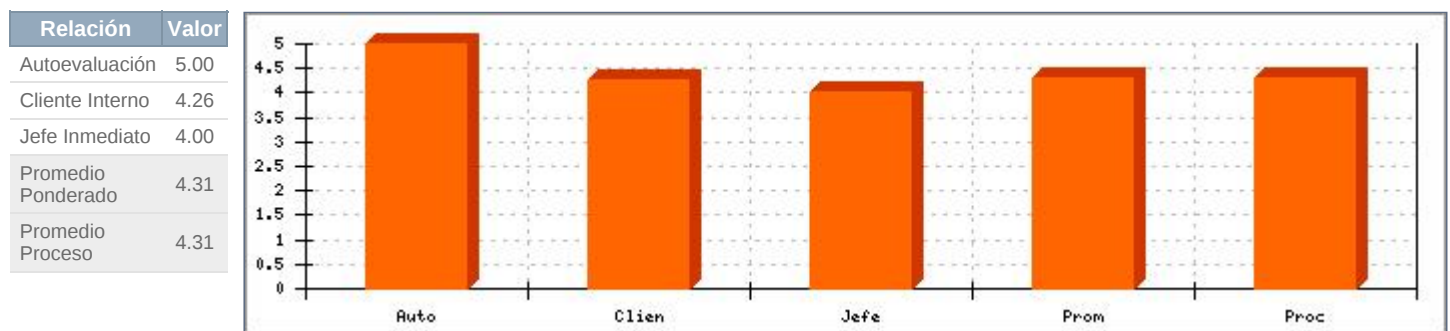
1.- Calcula tiempos y programa las actividades, definiendo prioridades. (3.83)



2.- Establece fechas de seguimiento, teniendo en cuenta los plazos finales. (4.22)

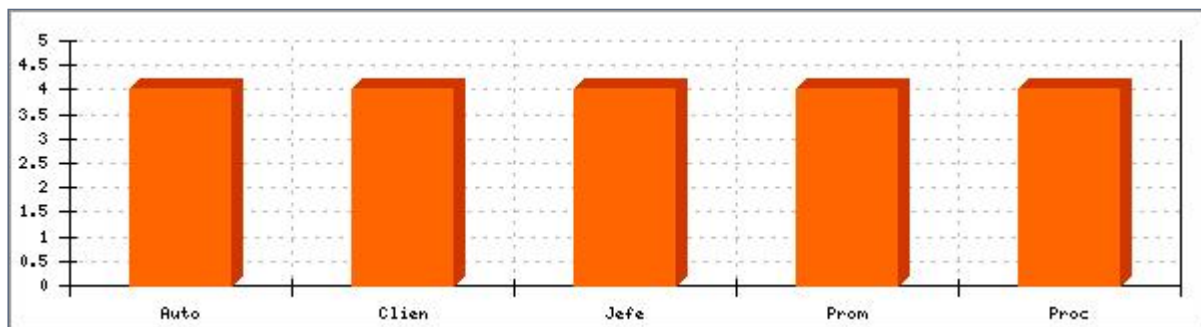


3.- Utiliza los recursos disponibles con eficiencia. (4.31)



4.- Cumple los requerimientos en orden de solicitud. (4.02)

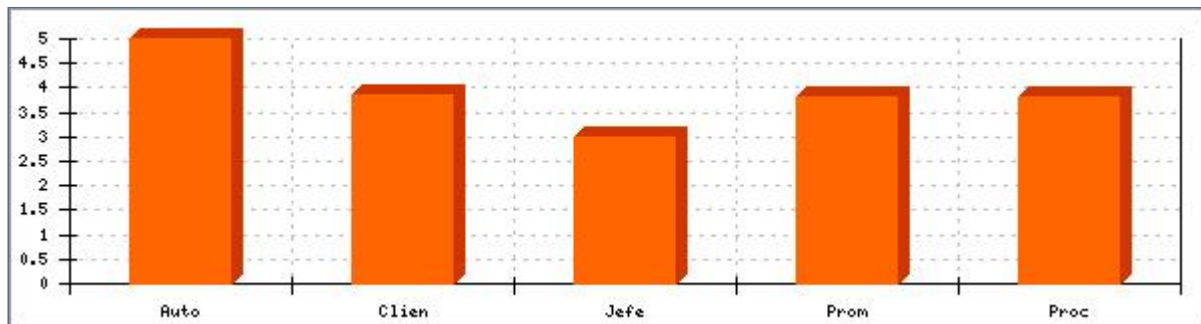
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.03
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.02
Promedio Proceso	4.02



TRABAJO EN EQUIPO

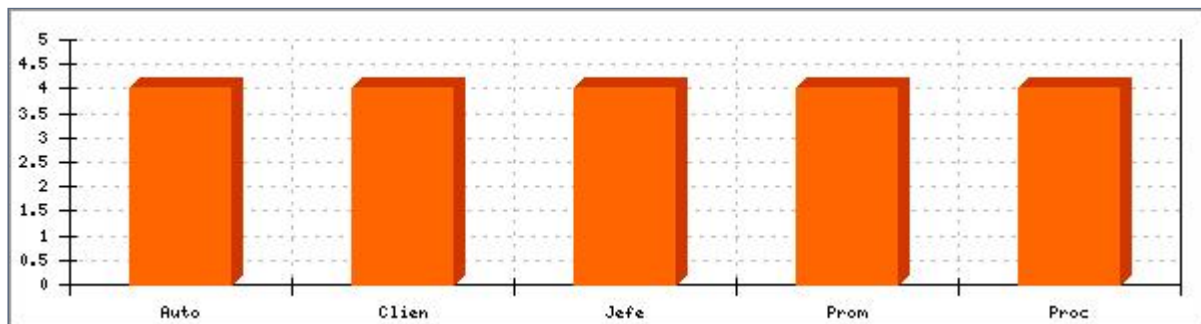
5.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no a su /departamento. (3.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	3.85
Jefe Inmediato	3.00
Promedio Ponderado	3.81
Promedio Proceso	3.81



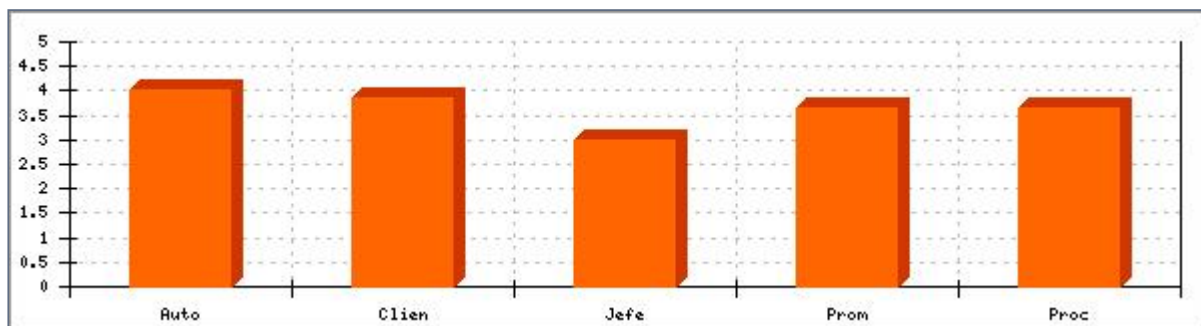
6.- Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización con el propósito de alcanzar las metas organizacionales de corto y mediano plazo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



7.- Fomenta el espíritu de colaboración en su área. (3.66)

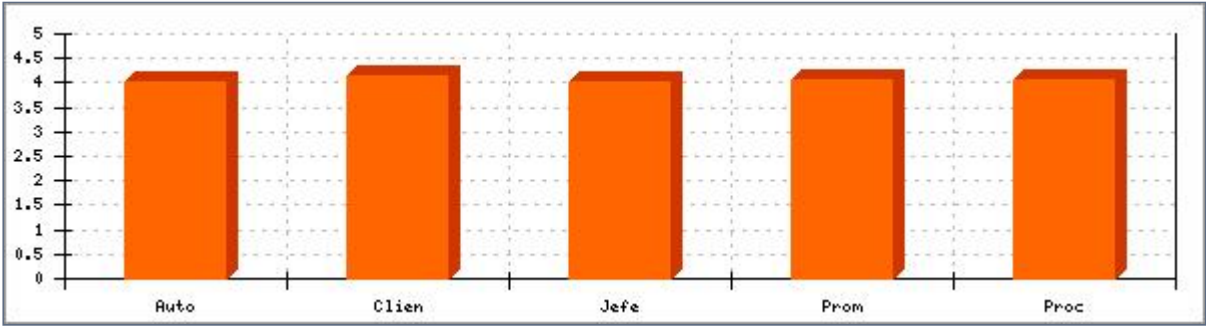
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.85
Jefe Inmediato	3.00
Promedio Ponderado	3.66
Promedio Proceso	3.66



COMUNICACIÓN

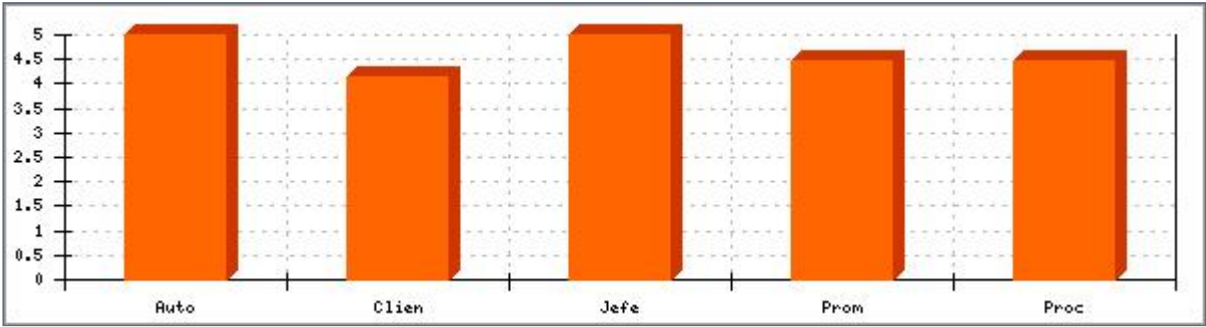
8.- Cuenta con estrategias de comunicación que le permitan llegar a todos los colaboradores. (4.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.12
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.07



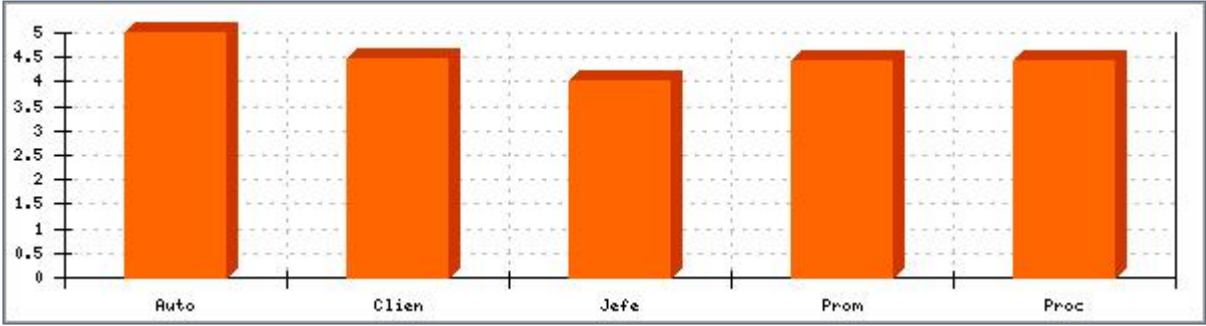
9.- Se asegura de recibir y enviar mensajes e instrucciones de manera clara. (4.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.12
Jefe Inmediato	5.00
Promedio Ponderado	4.47
Promedio Proceso	4.47



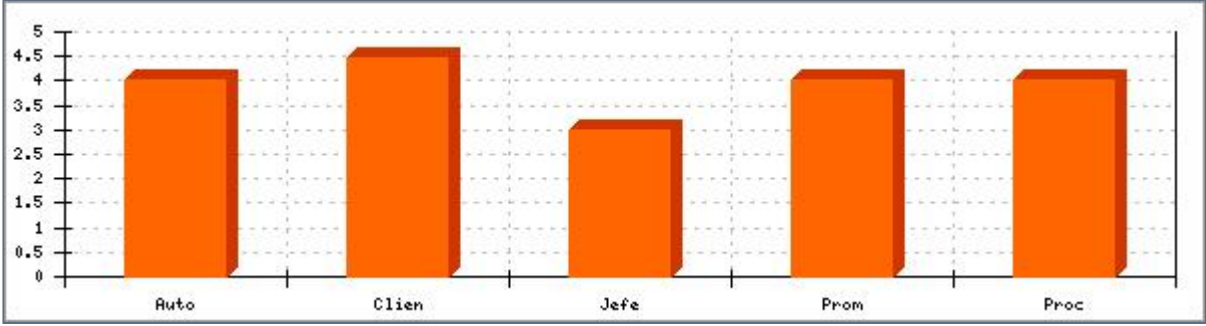
10.- Responde de manera agradable y accesible al diálogo. (4.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.47
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.43
Promedio Proceso	4.43



11.- Recapta ideas y/o sugerencias fácilmente. (4.03)

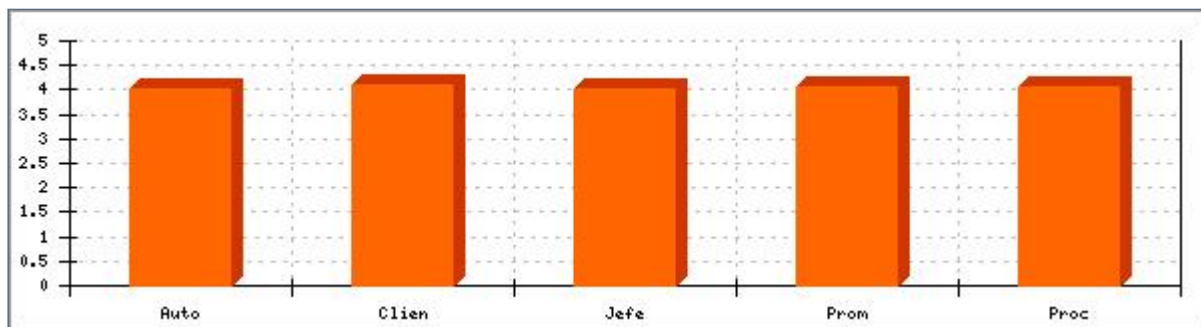
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.47
Jefe Inmediato	3.00
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	4.03



ORIENTACIÓN AL SERVICIO

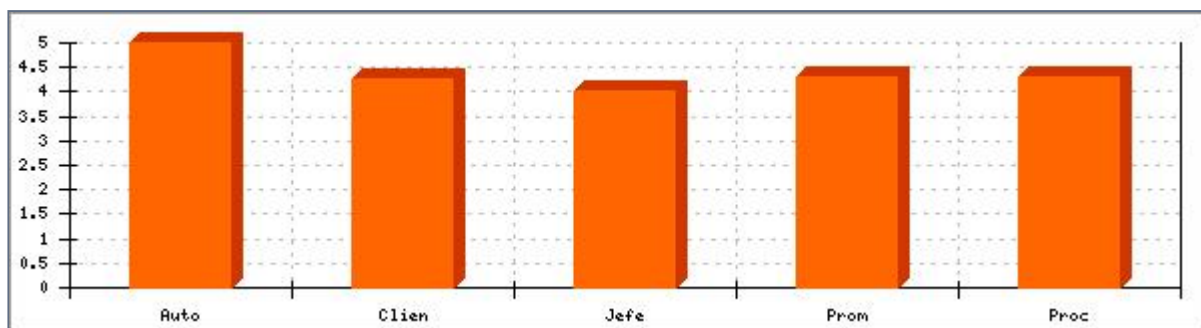
12.- Identifica necesidades y aporta soluciones a requerimientos. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.09
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



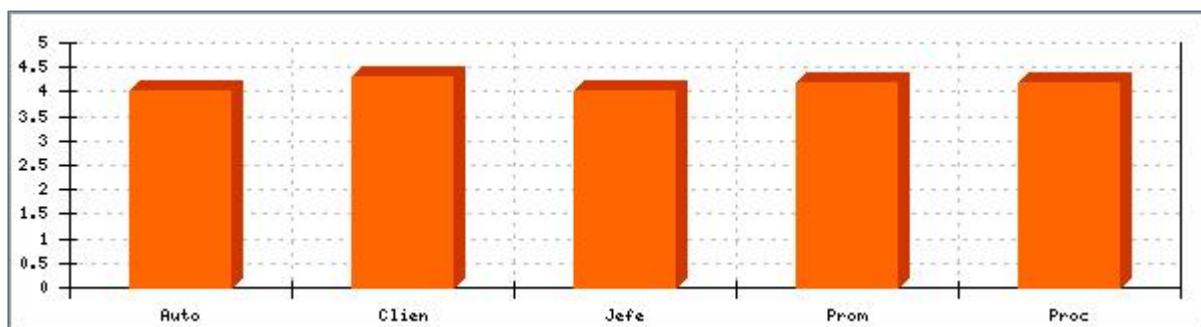
13.- Cuenta con predisposición para atender requerimientos de clientes internos. (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.26
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.31



14.- Asesora y sugiere acciones de mejora, con el fin de incrementar el nivel de satisfacción de sus clientes. (4.19)

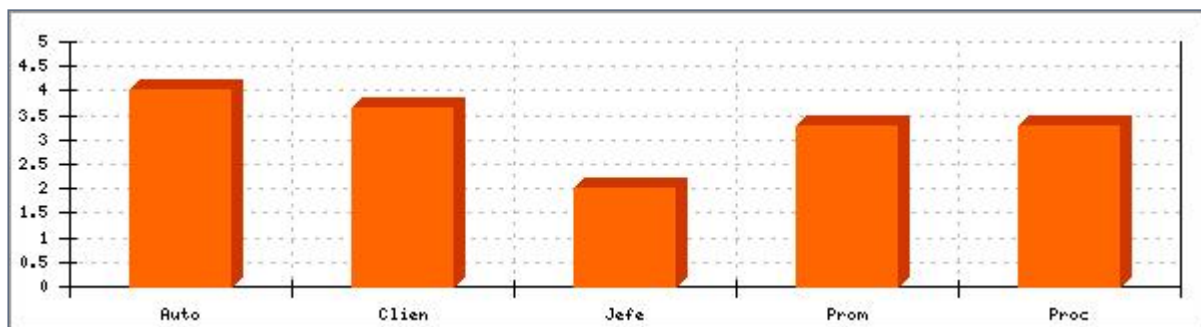
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.32
Jefe Inmediato	4.00
Promedio Ponderado	4.19
Promedio Proceso	4.19



LIDERAZGO

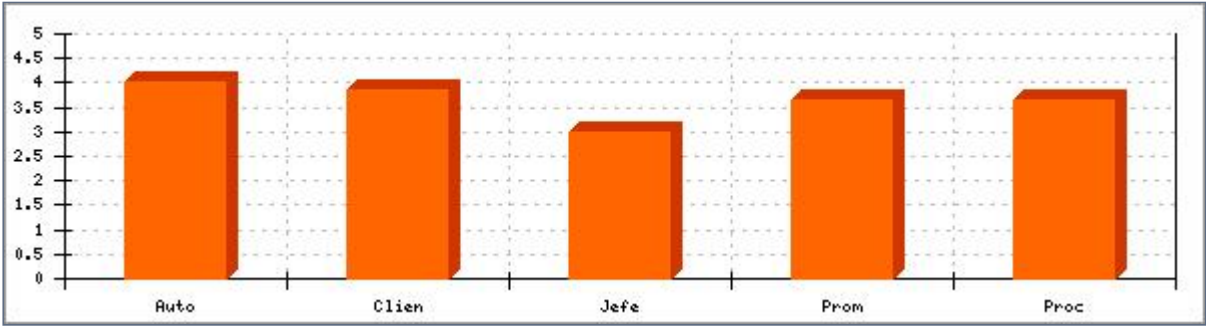
15.- Su entorno lo identifica como líder para llevar adelante proyectos. (3.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.65
Jefe Inmediato	2.00
Promedio Ponderado	3.29
Promedio Proceso	3.29



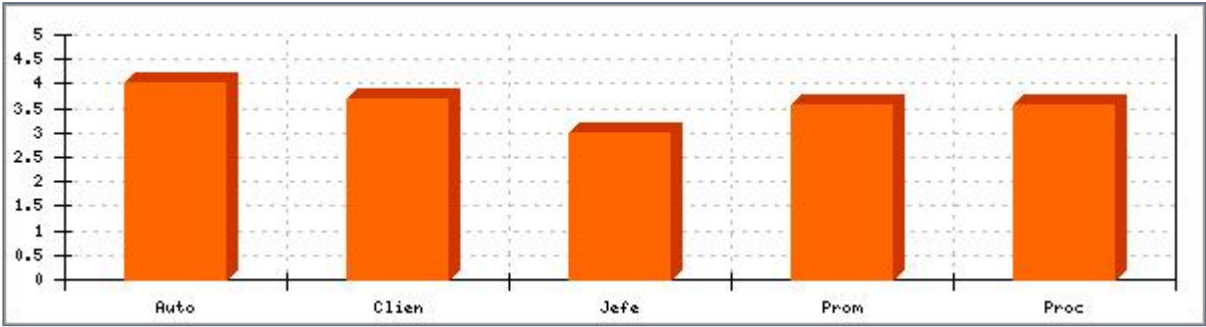
16.- Lidera pequeños equipos, orientando al logro de resultados. (3.66)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.85
Jefe Inmediato	3.00
Promedio Ponderado	3.66
Promedio Proceso	3.66



17.- Es considerado como referente el momento de tener una duda. (3.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.68
Jefe Inmediato	3.00
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	3.56



Análisis GAP

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

PLANIFICACION Y ORGANIZACION

Es la capacidad de determinar eficazmente las metas y prioridades de sus tareas/proyectos, estipulando acciones, plazos y recursos requeridos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Cliente Interno	4.07	-0.68
Jefe Inmediato	3.75	-1.00

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, trabajando con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar en conjunto la estrategia organizacional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Cliente Interno	3.90	-0.43
Jefe Inmediato	3.33	-1.00

COMUNICACIÓN

Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos organizacionales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Cliente Interno	4.29	-0.21
Jefe Inmediato	4.00	-0.50

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Capacidad para identificar, comprender y satisfacer necesidades del usuario interno y/o externo de un modo efectivo y cordial.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Cliente Interno	4.23	-0.10
Jefe Inmediato	4.00	-0.33

LIDERAZGO

Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, desarrollar el talento, y lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.73	-0.27
Jefe Inmediato	2.67	-1.33

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(COMUNICACIÓN) Se asegura de recibir y enviar mensajes e instrucciones de manera clara.	86.76%
•(COMUNICACIÓN) Responde de manera agradable y accesible al diálogo.	85.81%
•(PLANIFICACION Y ORGANIZACION) Utiliza los recursos disponibles con eficiencia.	82.72%
•(ORIENTACIÓN AL SERVICIO) Cuenta con predisposición para atender requerimientos de clientes internos.	82.72%
•(PLANIFICACION Y ORGANIZACION) Establece fechas de seguimiento, teniendo en cuenta los plazos finales.	80.51%
•(ORIENTACIÓN AL SERVICIO) Asesora y sugiere acciones de mejora, con el fin de incrementar el nivel de satisfacción de sus •clientes.	79.85%
•(COMUNICACIÓN) Cuenta con estrategias de comunicación que le permitan llegar a todos los colaboradores.	76.76%
•(ORIENTACIÓN AL SERVICIO) Identifica necesidades y aporta soluciones a requerimientos.	76.32%
•(COMUNICACIÓN) Recepta ideas y/o sugerencias fácilmente.	75.81%
•(PLANIFICACION Y ORGANIZACION) Cumple los requerimientos en orden de solicitud.	75.44%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización con el propósito de alcanzar las •metas organizacionales de corto y mediano plazo.	75.00%
•(PLANIFICACION Y ORGANIZACION) Calcula tiempos y programa las actividades, definiendo prioridades.	70.74%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no a su /departamento.	70.29%
•(LIDERAZGO) Lidera pequeños equipos, orientando al logro de resultados.	66.54%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Fomenta el espíritu de colaboración en su área.	66.54%
•(LIDERAZGO) Es considerado como referente el momento de tener una duda.	63.90%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

EVALUACIÓN 270° COORDINADOR DE COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

