

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1703175552
Nombres :	RICARDO NAPOLEON
Apellidos :	MANTUANO MARTINEZ
Dirección :	GASPAR DE LA PLAZA 80-44 Y ANTON NUÑEZ - CARCELEN
Teléfono :	022471591
Celular :	0997297648
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	OQ - OFICINA QUITO
Departamento :	DERECHO DE VIA
Cargo :	OPERADOR EQUIPO PESADO
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE JUNIOR
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	1954-05-07

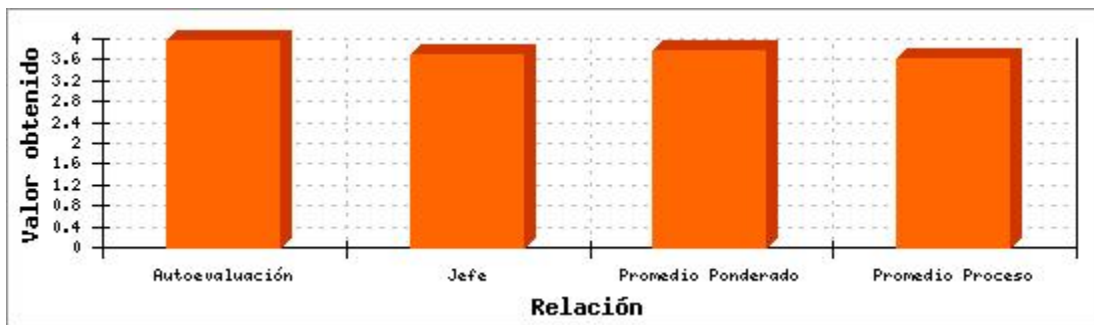
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Jefe	80.00%	1	1

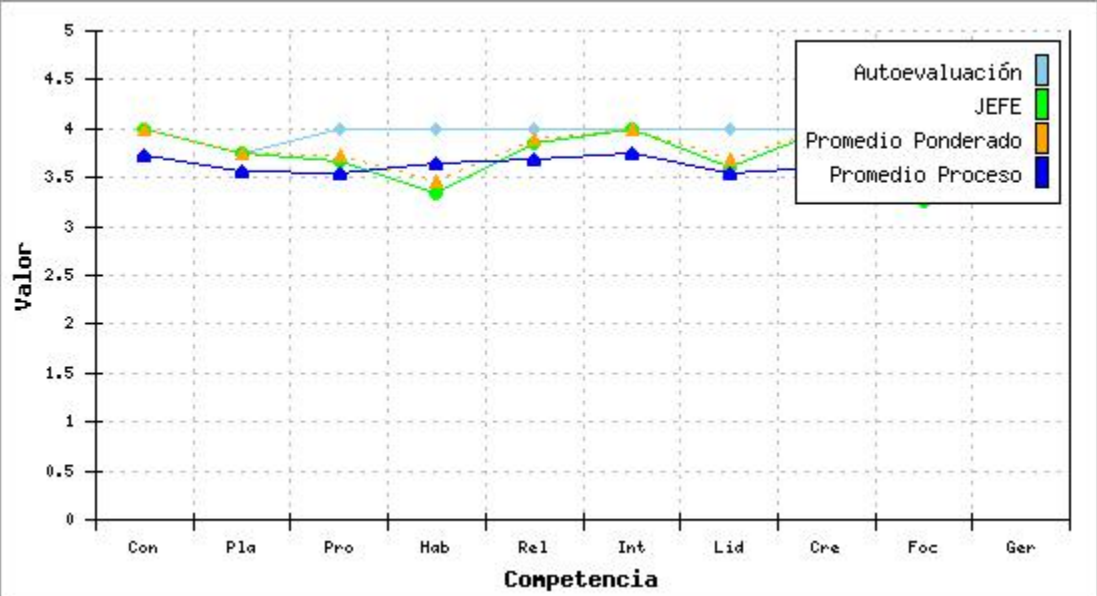
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.97
Jefe	3.71
Promedio Ponderado	3.76
Promedio Proceso	3.60



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Conocimiento del puesto	4.00	4.00	4.00	3.73
2	Planificación y Resolución	3.75	3.75	3.75	3.56
3	Productividad	4.00	3.67	3.73	3.54
4	Habilidades de comunicación	4.00	3.33	3.47	3.64
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	3.86	3.89	3.69
6	Integridad	4.00	4.00	4.00	3.74
7	Liderazgo	4.00	3.60	3.68	3.54
8	Credibilidad Profesional	4.00	4.00	4.00	3.61
9	Foco en los clientes	4.00	3.25	3.40	3.46
10	Gerencia del cambio	4.00	3.60	3.68	3.50



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

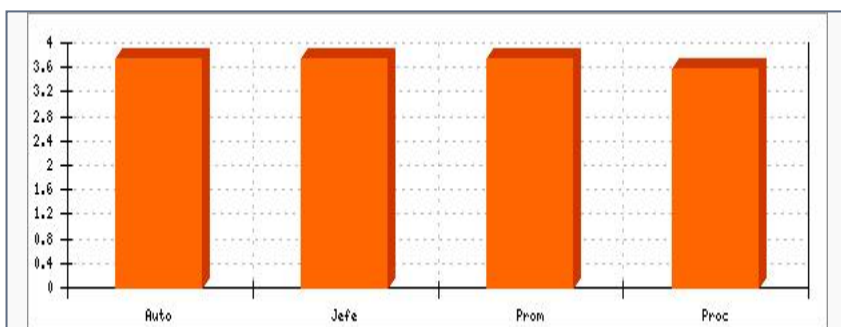
Conocimiento del puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



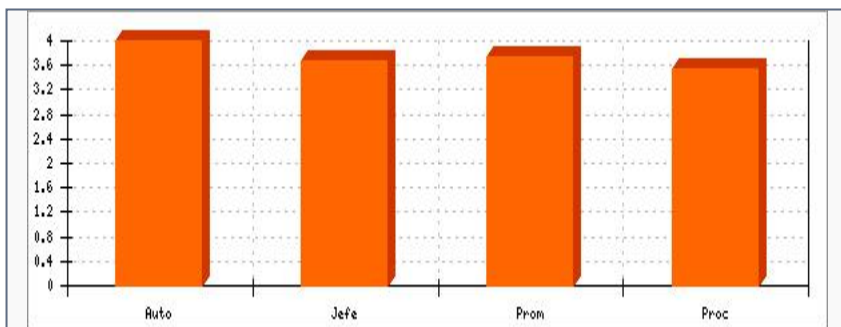
Planificación y Resolución (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Jefe	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.56



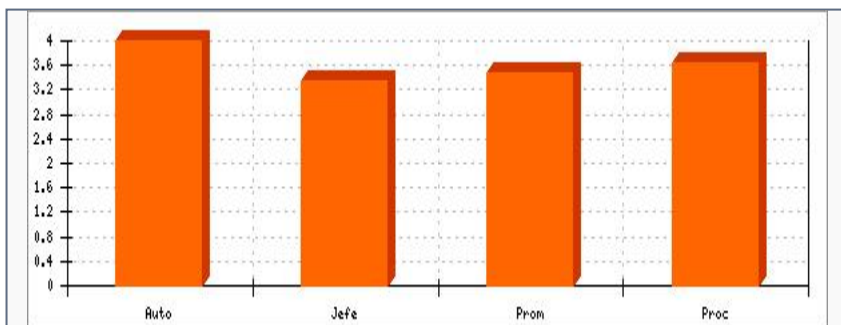
Productividad (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.67
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.54



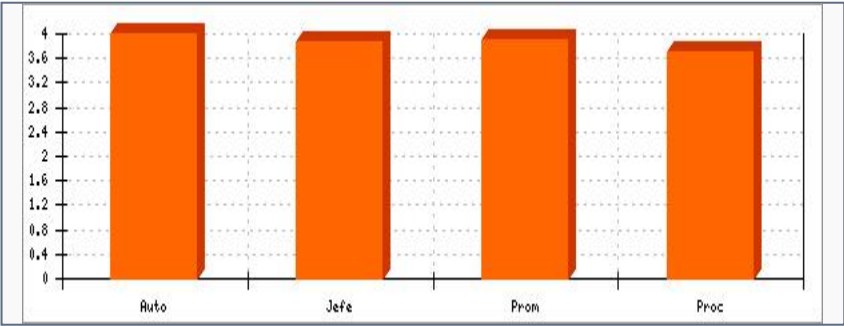
Habilidades de comunicación (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.33
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.64



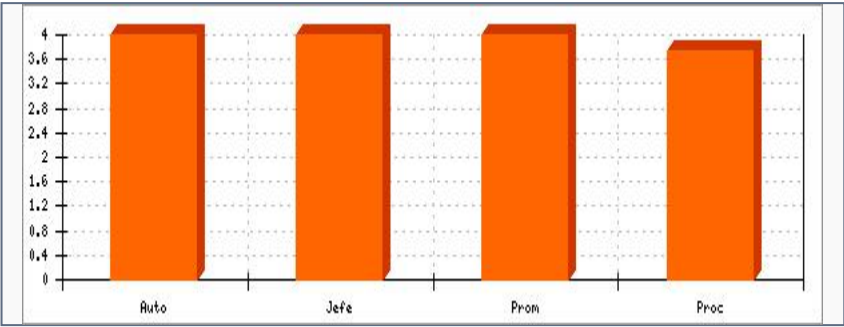
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.89)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.86
Promedio Ponderado	3.89
Promedio Proceso	3.69



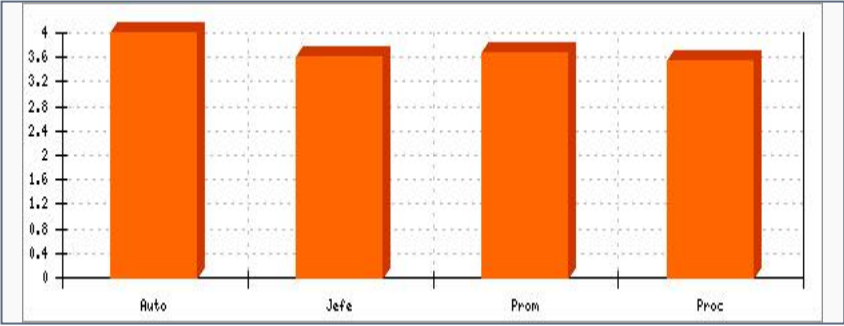
Integridad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.74



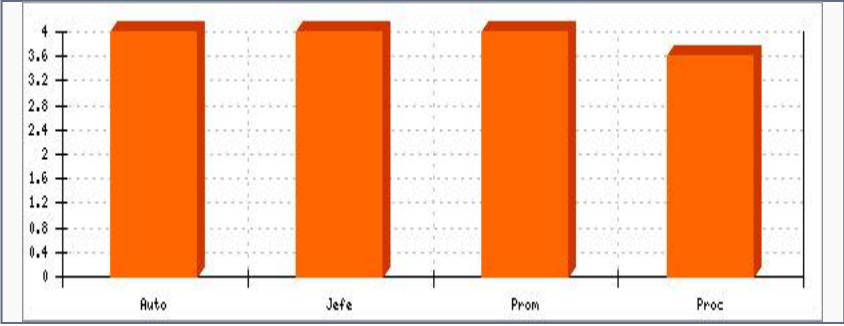
Liderazgo (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.60
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.54



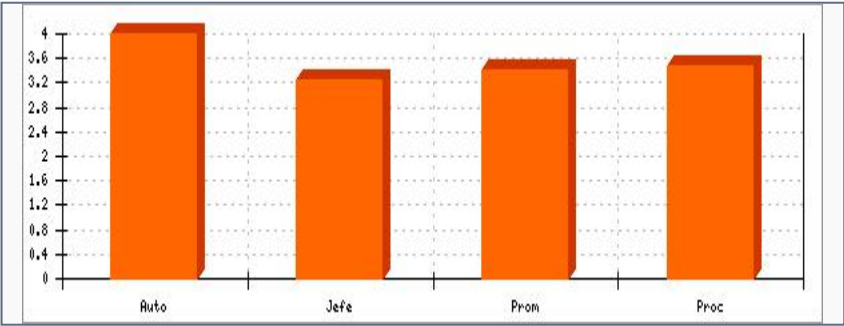
Credibilidad Profesional (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



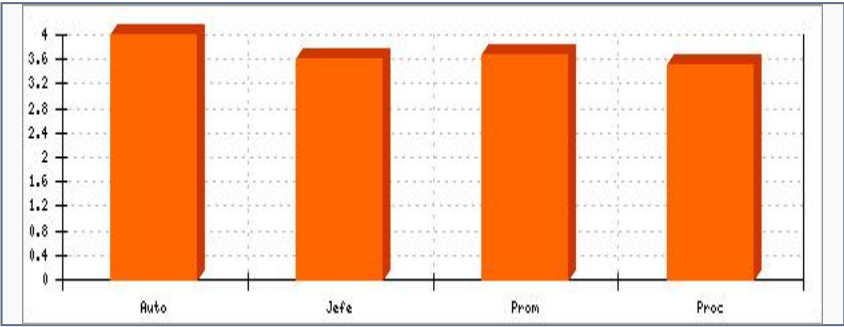
Foco en los clientes (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.46



Gerencia del cambio (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.60
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.50



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Conocimiento del puesto

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	4.00	0.00

Planificación y Resolución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Jefe	3.75	0.00

Productividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.67	-0.33

Habilidades de comunicación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.33	-0.67

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.86	-0.14

Integridad

Los colaboradores efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	4.00	0.00

Liderazgo

Los colaboradores efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.60	-0.40

Credibilidad Profesional

Los colaboradores efectivos tienen suficiente conocimiento y destrezas técnicas relacionadas con sus funciones. Tienen la habilidad de identificar a quienes tienen la combinación más apropiada de conocimientos y destrezas para cumplir con las tareas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	4.00	0.00

Foco en los clientes

Los colaboradores efectivos son los mejores amigos de los clientes. Comprenden que sus clientes manejan diferentes opciones y que el éxito de la organización consiste en igualar y exceder las expectativas del cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.25	-0.75

Gerencia del cambio

Los colaboradores efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.60	-0.40

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	100.00%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	100.00%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	100.00%
(Productividad) Consigue los objetivos.	100.00%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos/procesos/trabajos a la vez.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Participa en conversaciones de grupo.	100.00%
(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a los principios, valores y ética profesional de la organización.	100.00%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta.	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas.	100.00%
(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	100.00%
(Liderazgo) Demuestra una orientación al éxito.	100.00%
(Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones	100.00%
(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	100.00%
(Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan mejorar el servicio a los clientes.	100.00%
(Gerencia del cambio) Genera ideas desde su puesto de trabajo para el mejoramiento de las operaciones del negocio.	100.00%
(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio.	100.00%
(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio.	100.00%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	93.33%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	73.33%

(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Revisa activamente y chequea la información que recibe.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	73.33%
(Liderazgo) Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone.	73.33%
(Liderazgo) Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	73.33%
(Foco en los clientes) Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los servicios entregados.	73.33%
(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	73.33%
(Foco en los clientes) Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente.	73.33%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	73.33%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación.	73.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

