

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1709159907
Nombres :	ELVA MARISOL
Apellidos :	CHICAIZA TOAPANTA
Dirección :	FERRIVIARIA ALTA
Teléfono :	2651155
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	OQ - OFICINA QUITO
Departamento :	ADMINISTRACION GENERAL
Cargo :	ASISTENTE DE CAFETERIA
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE JUNIOR
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

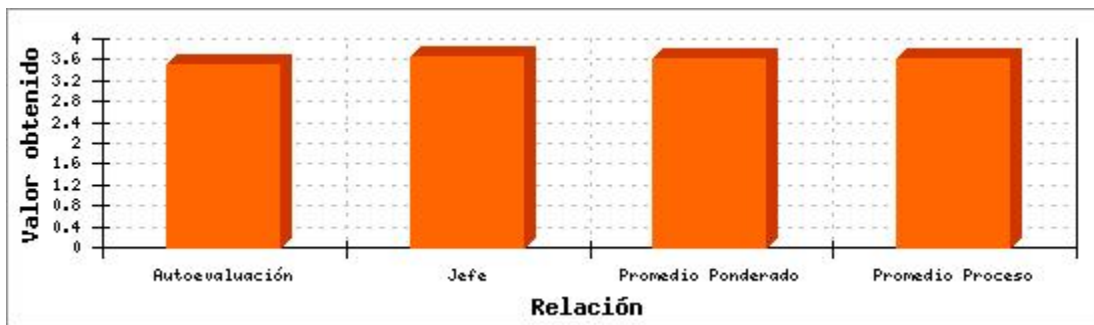
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Jefe	80.00%	1	1

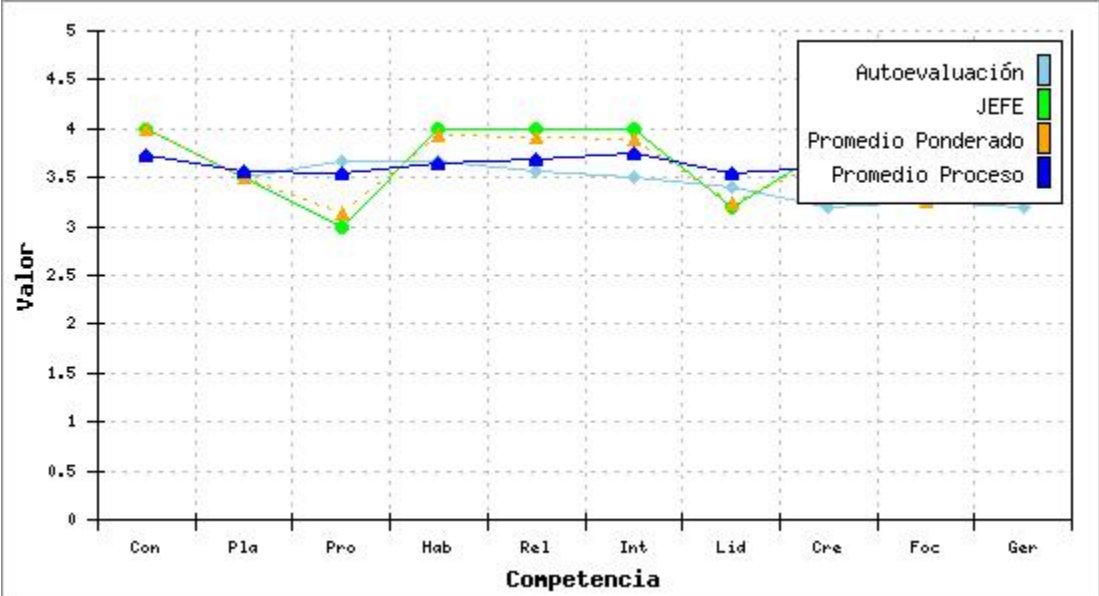
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.50
Jefe	3.65
Promedio Ponderado	3.62
Promedio Proceso	3.60



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Conocimiento del puesto	4.00	4.00	4.00	3.73
2	Planificación y Resolución	3.50	3.50	3.50	3.56
3	Productividad	3.67	3.00	3.13	3.54
4	Habilidades de comunicación	3.67	4.00	3.93	3.64
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.57	4.00	3.91	3.69
6	Integridad	3.50	4.00	3.90	3.74
7	Liderazgo	3.40	3.20	3.24	3.54
8	Credibilidad Profesional	3.20	3.80	3.68	3.61
9	Foco en los clientes	3.25	3.25	3.25	3.46
10	Gerencia del cambio	3.20	3.80	3.68	3.50



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

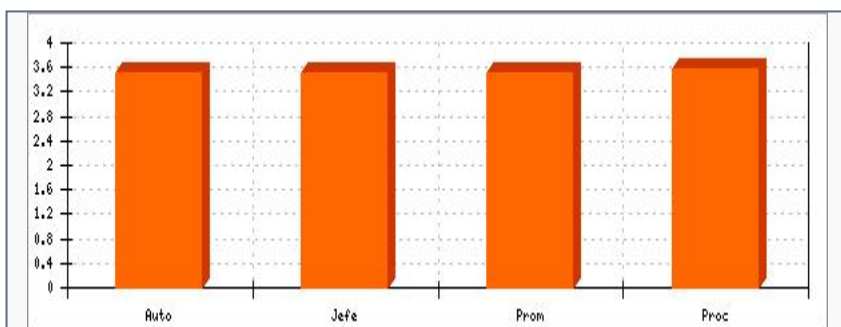
Conocimiento del puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



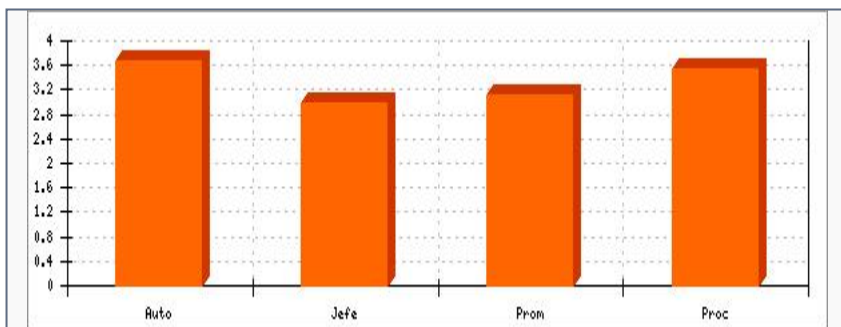
Planificación y Resolución (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.56



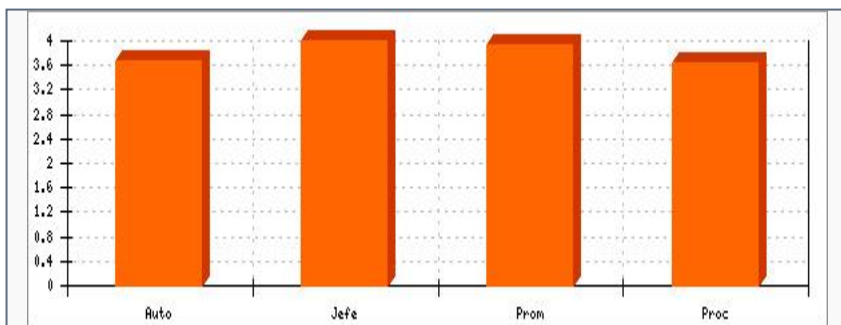
Productividad (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.54



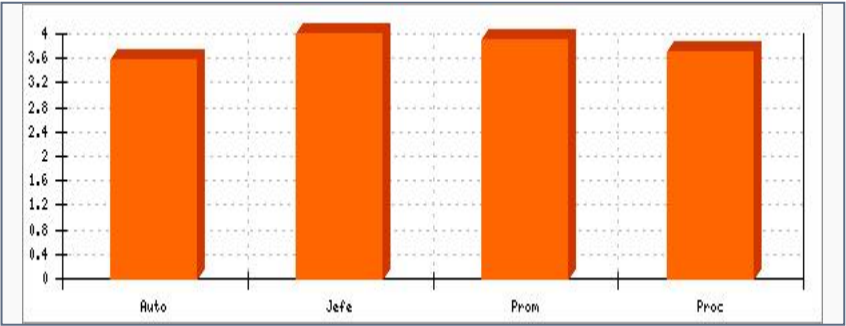
Habilidades de comunicación (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.64



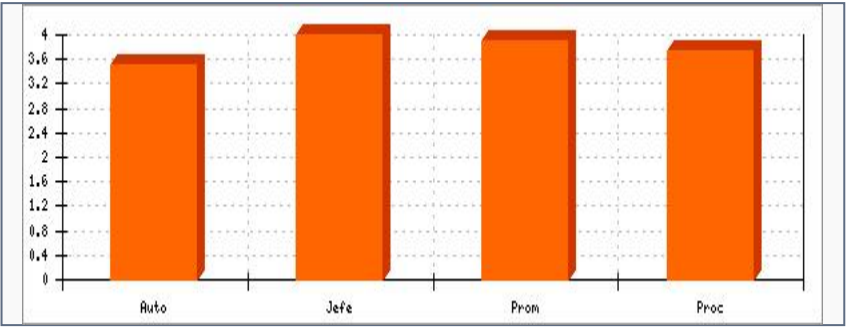
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.57
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.91
Promedio Proceso	3.69



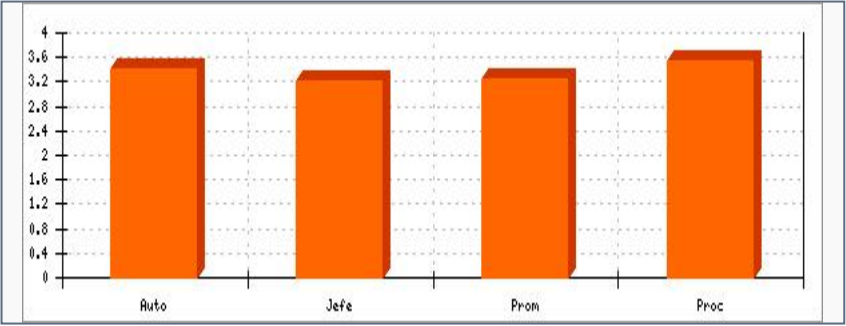
Integridad (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.74



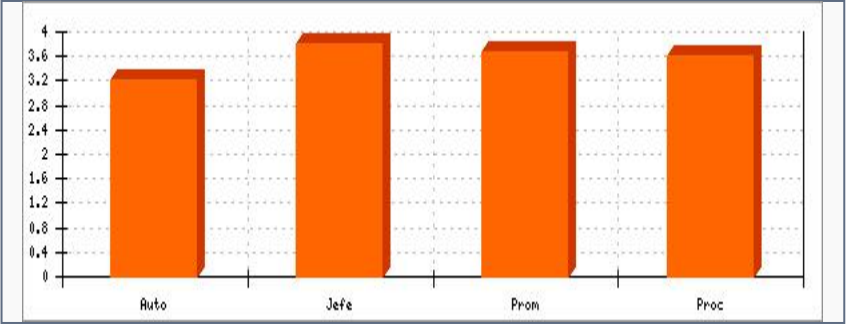
Liderazgo (3.24)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Jefe	3.20
Promedio Ponderado	3.24
Promedio Proceso	3.54



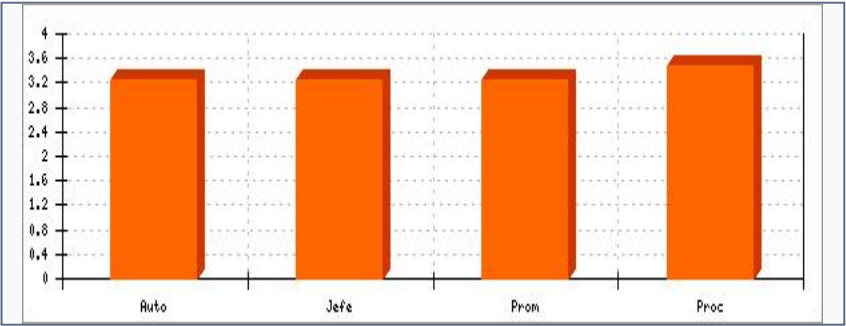
Credibilidad Profesional (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Jefe	3.80
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.61



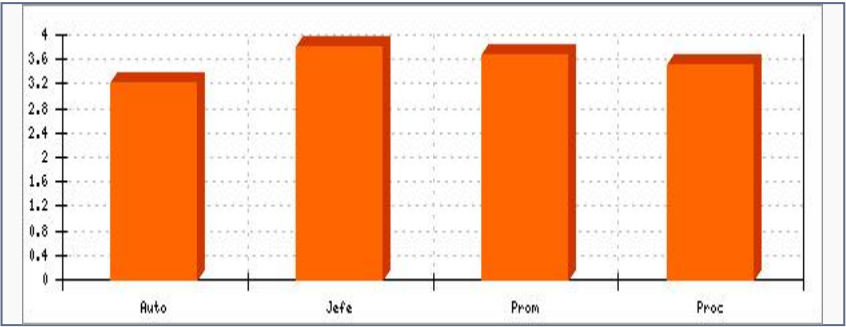
Foco en los clientes (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.46



Gerencia del cambio (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Jefe	3.80
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.50



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	100.00%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Revisa activamente y chequea la información que recibe.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a los principios, valores y ética profesional de la organización.	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas.	100.00%
(Liderazgo) Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	100.00%
(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio.	100.00%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	93.33%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	93.33%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	93.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	93.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	93.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Participa en conversaciones de grupo.	93.33%
(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	93.33%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta.	93.33%
(Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias.	93.33%
(Credibilidad Profesional) Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones	93.33%
(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	93.33%
(Foco en los clientes) Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente.	93.33%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	93.33%
(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio.	93.33%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación.	93.33%

(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	73.33%
(Productividad) Consigue los objetivos.	73.33%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	73.33%
(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	73.33%
(Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan mejorar el servicio a los clientes.	73.33%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	66.67%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos/procesos/trabajos a la vez.	66.67%
(Liderazgo) Demuestra una orientación al éxito.	66.67%
(Liderazgo) Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone.	66.67%
(Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	66.67%
(Credibilidad Profesional) Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	66.67%
(Foco en los clientes) Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los servicios entregados.	66.67%
(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	66.67%
(Gerencia del cambio) Genera ideas desde su puesto de trabajo para el mejoramiento de las operaciones del negocio.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

