

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1712047958
Nombres :	LUCIA PIEDAD
Apellidos :	BENALCAZAR AGUAYO
Dirección :	CALLE RIOBAMBA Y AV CARLOS QUINTO SAN CARLOS
Teléfono :	2533107
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	OQ - OFICINA QUITO
Departamento :	FINANZAS Y CONTABILIDAD
Cargo :	ASISTENTE CUENTAS POR PAGAR
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1978-12-17

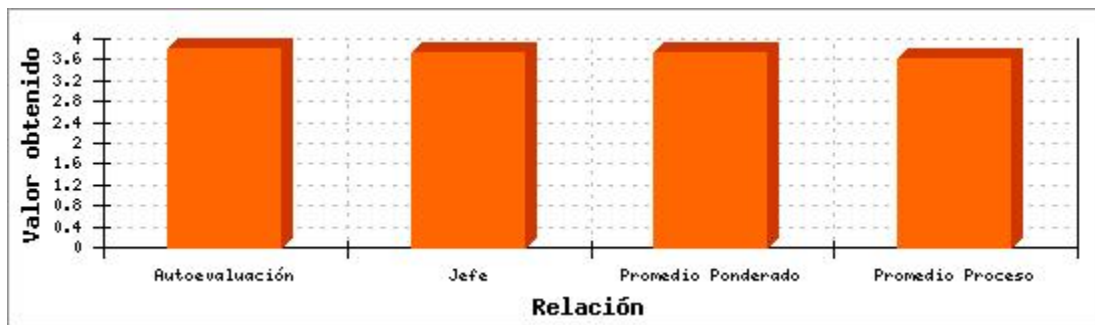
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Jefe	80.00%	1	1

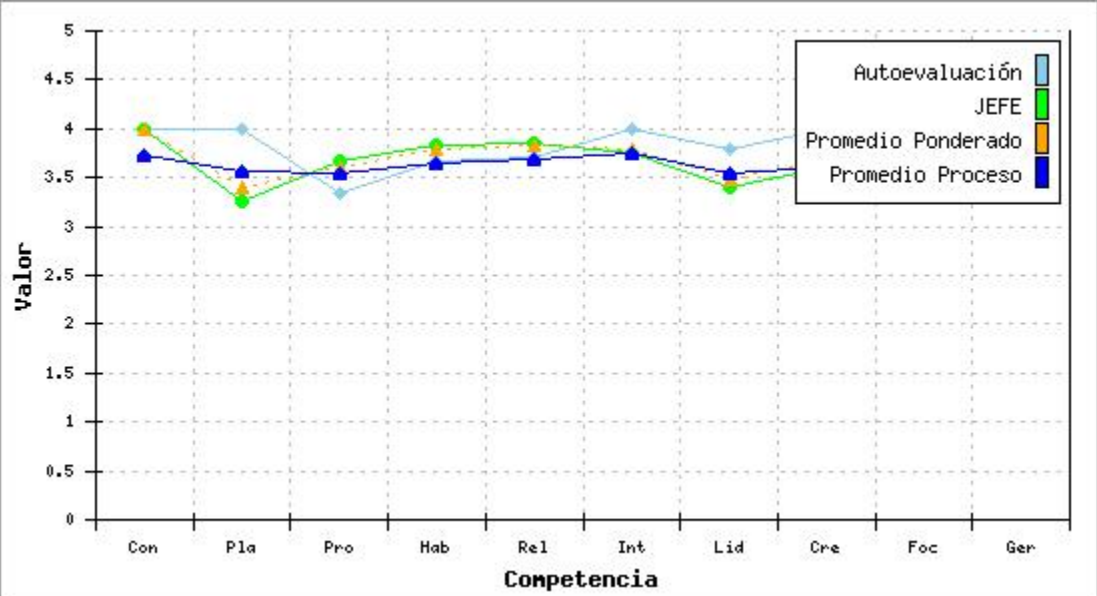
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.81
Jefe	3.72
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.60



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Conocimiento del puesto	4.00	4.00	4.00	3.73
2	Planificación y Resolución	4.00	3.25	3.40	3.56
3	Productividad	3.33	3.67	3.60	3.54
4	Habilidades de comunicación	3.67	3.83	3.80	3.64
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.71	3.86	3.83	3.69
6	Integridad	4.00	3.75	3.80	3.74
7	Liderazgo	3.80	3.40	3.48	3.54
8	Credibilidad Profesional	4.00	3.60	3.68	3.61
9	Foco en los clientes	4.00	4.00	4.00	3.46
10	Gerencia del cambio	3.60	3.80	3.76	3.50



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

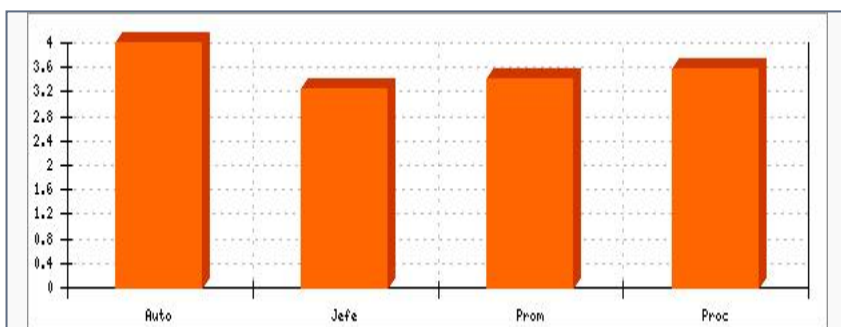
Conocimiento del puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



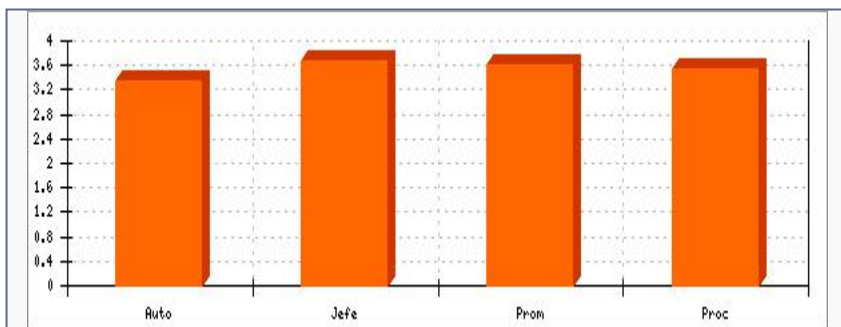
Planificación y Resolución (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.56



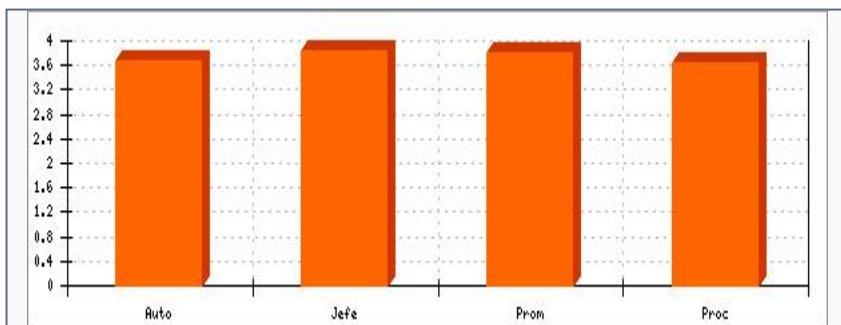
Productividad (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Jefe	3.67
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.54



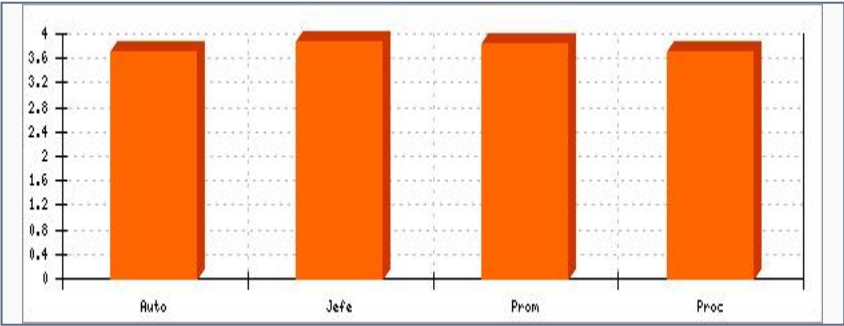
Habilidades de comunicación (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Jefe	3.83
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.64



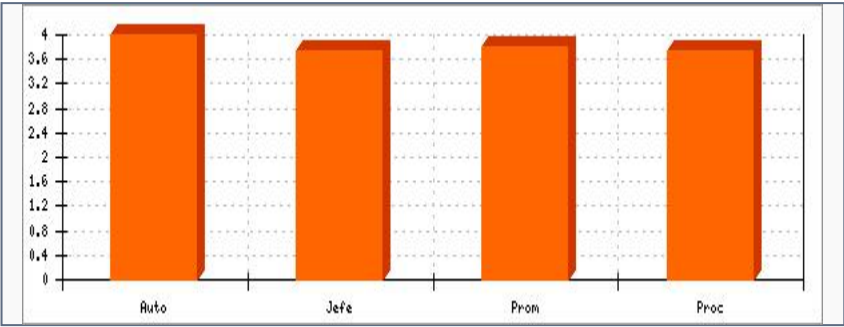
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.71
Jefe	3.86
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	3.69



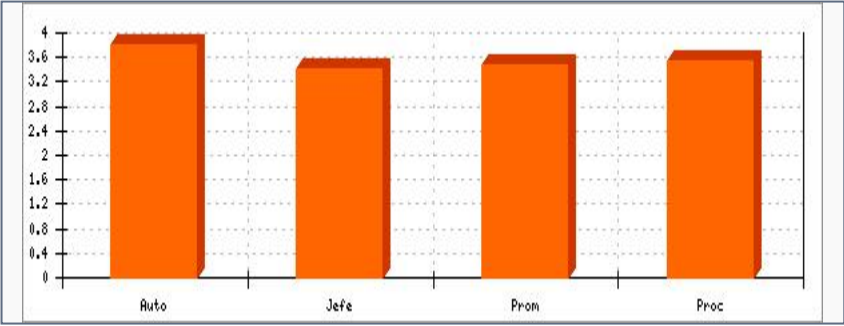
Integridad (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.75
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.74



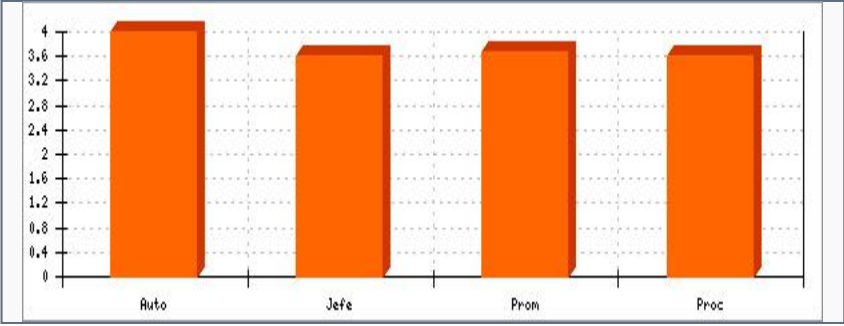
Liderazgo (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Jefe	3.40
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.54



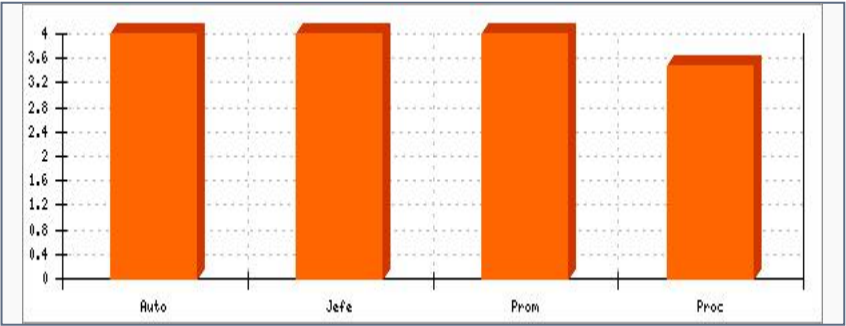
Credibilidad Profesional (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.60
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.61



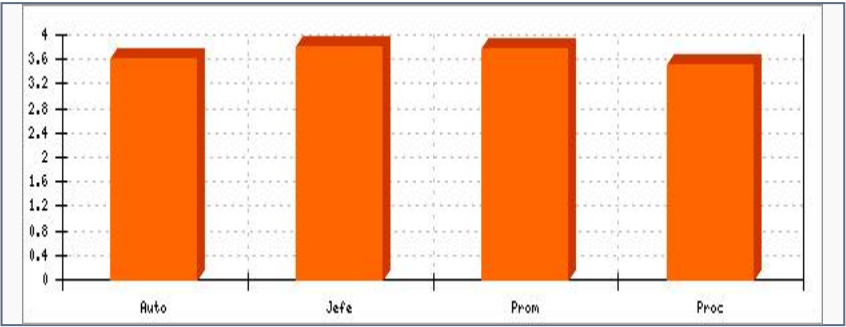
Foco en los clientes (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.46



Gerencia del cambio (3.76)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Jefe	3.80
Promedio Ponderado	3.76
Promedio Proceso	3.50



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	100.00%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Productividad) Consigue los objetivos.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Revisa activamente y chequea la información que recibe.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	100.00%
(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a los principios, valores y ética profesional de la organización.	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas.	100.00%
(Liderazgo) Demuestra una orientación al éxito.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones	100.00%
(Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan mejorar el servicio a los clientes.	100.00%
(Foco en los clientes) Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los servicios entregados.	100.00%
(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	100.00%
(Foco en los clientes) Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente.	100.00%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	100.00%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación.	100.00%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	93.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	93.33%
(Liderazgo) Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	93.33%
(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio.	93.33%
(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio	93.33%

(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	86.67%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	73.33%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	73.33%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	73.33%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta.	73.33%
(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	73.33%
(Liderazgo) Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone.	73.33%
(Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	73.33%
(Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias.	73.33%
(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	73.33%
(Gerencia del cambio) Genera ideas desde su puesto de trabajo para el mejoramiento de las operaciones del negocio.	73.33%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos/procesos/trabajos a la vez.	66.67%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Participa en conversaciones de grupo.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

