

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1707482574
Nombres :	MARIANA DE JESUS
Apellidos :	REINA CRUZ
Dirección :	AV. LOLA QUINTANA URB. JUNA PABLO II PASAJE SAN CLEMENTE CASA 33 CONOCOTO
Teléfono :	022343450
Celular :	0992552887
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	OQ - OFICINA QUITO
Departamento :	RECURSOS HUMANOS
Cargo :	ANALISTA DE ADMINISTRACION SALARIAL Y NOMINA
Nivel Jerárquico :	ANALISTA
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	CIENCIAS
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1963-09-01

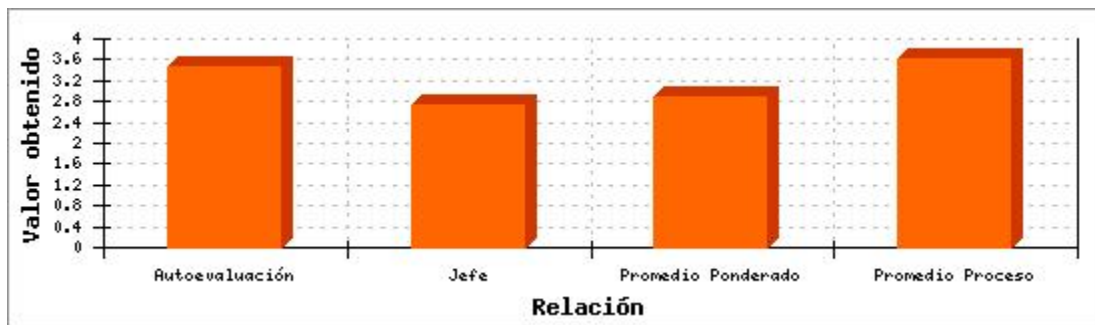
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Jefe	80.00%	1	1

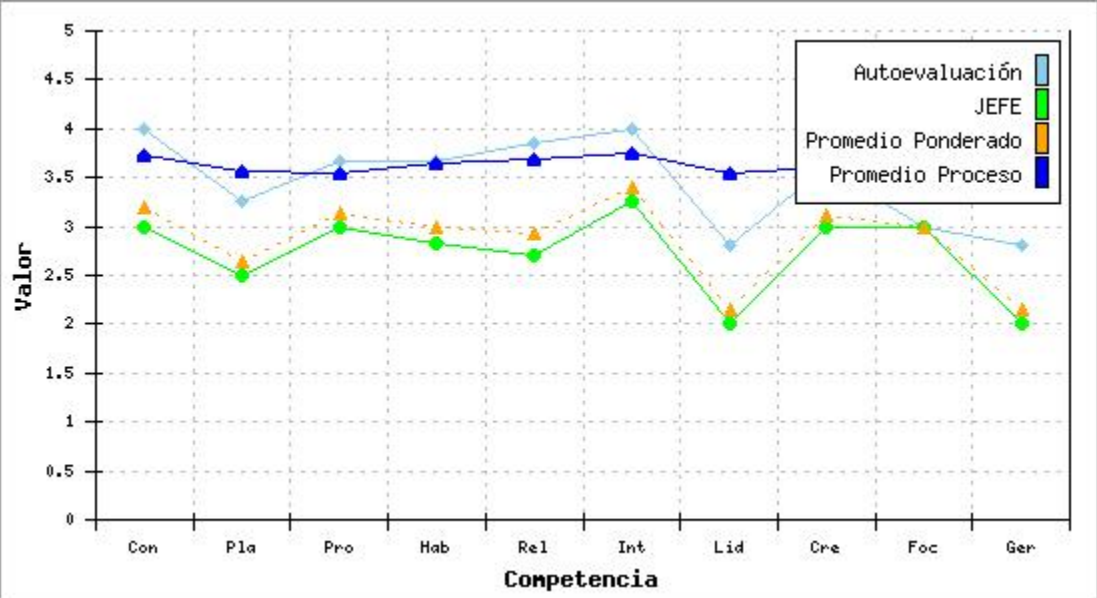
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.46
Jefe	2.73
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	3.60



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Conocimiento del puesto	4.00	3.00	3.20	3.73
2	Planificación y Resolución	3.25	2.50	2.65	3.56
3	Productividad	3.67	3.00	3.13	3.54
4	Habilidades de comunicación	3.67	2.83	3.00	3.64
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.86	2.71	2.94	3.69
6	Integridad	4.00	3.25	3.40	3.74
7	Liderazgo	2.80	2.00	2.16	3.54
8	Credibilidad Profesional	3.60	3.00	3.12	3.61
9	Foco en los clientes	3.00	3.00	3.00	3.46
10	Gerencia del cambio	2.80	2.00	2.16	3.50

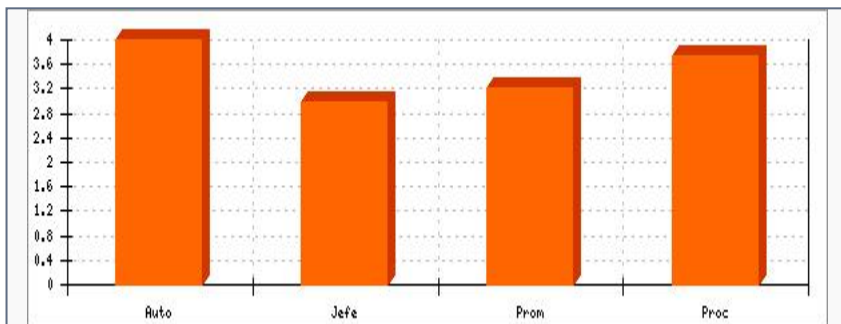


Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

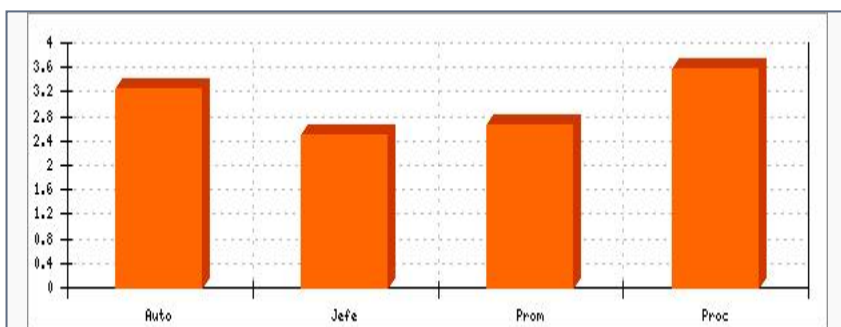
Conocimiento del puesto (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.73



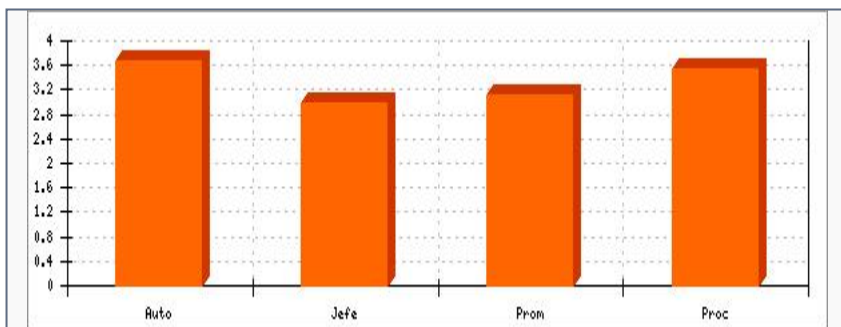
Planificación y Resolución (2.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Jefe	2.50
Promedio Ponderado	2.65
Promedio Proceso	3.56



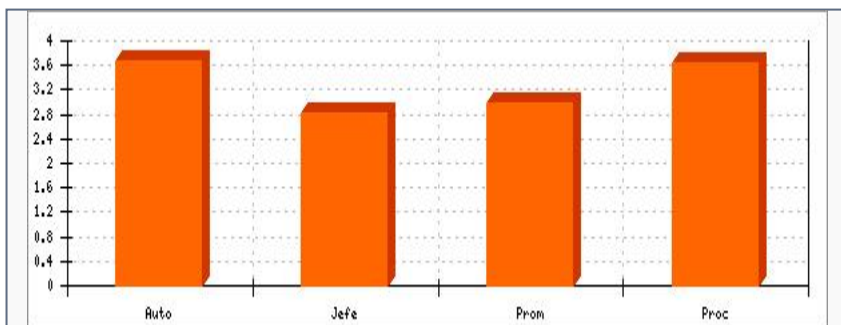
Productividad (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.54



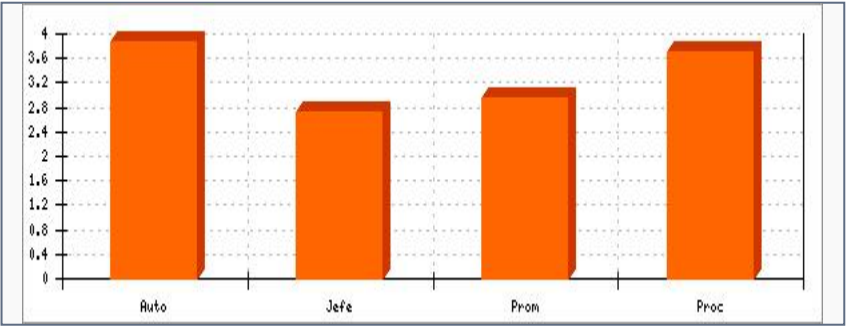
Habilidades de comunicación (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Jefe	2.83
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.64



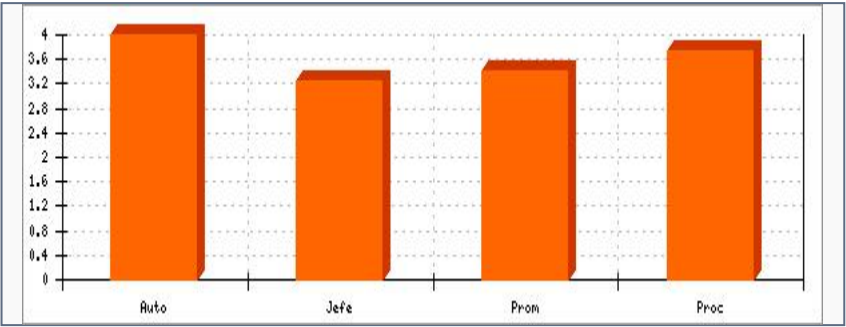
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (2.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.86
Jefe	2.71
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	3.69



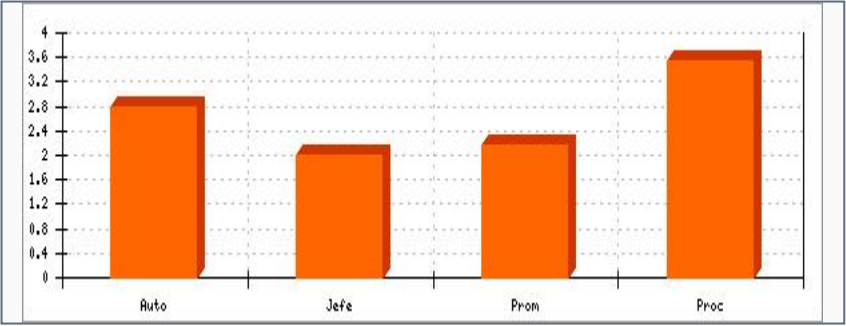
Integridad (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.74



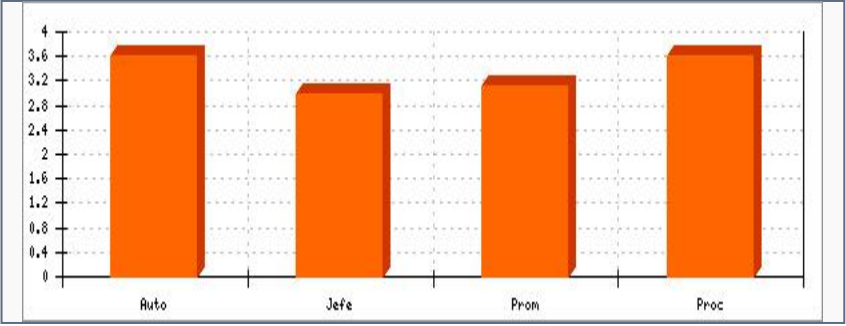
Liderazgo (2.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.80
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.16
Promedio Proceso	3.54



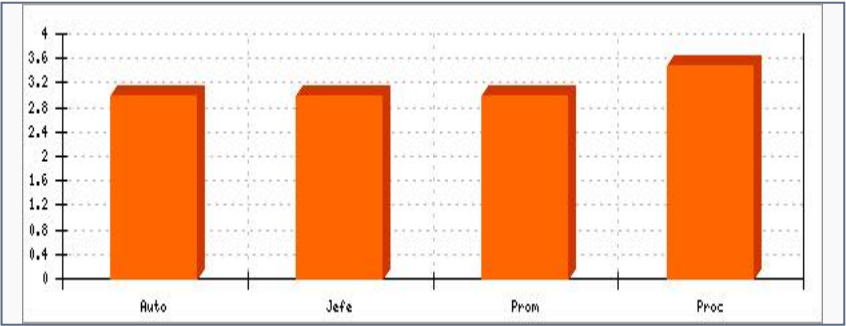
Credibilidad Profesional (3.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.61



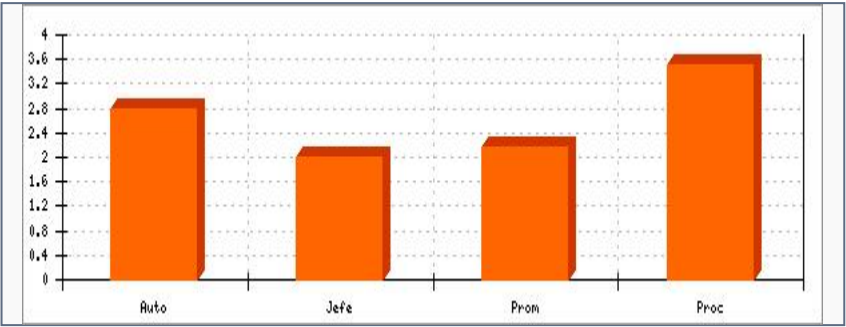
Foco en los clientes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.46



Gerencia del cambio (2.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.80
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.16
Promedio Proceso	3.50



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Habilidades de comunicación) Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a los principios, valores y ética profesional de la organización.	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	73.33%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	73.33%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	73.33%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos/procesos/trabajos a la vez.	73.33%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Revisa activamente y chequea la información que recibe.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Sabe trabajar en equipo.	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Ayuda a su equipo.	73.33%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	73.33%
(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	73.33%
(Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias.	73.33%
(Credibilidad Profesional) Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones	73.33%
(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	73.33%
(Productividad) Consigue los objetivos.	66.67%
(Credibilidad Profesional) Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	66.67%
(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	66.67%
(Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan mejorar el servicio a los clientes.	66.67%
(Foco en los clientes) Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los servicios entregados.	66.67%
(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	66.67%
(Foco en los clientes) Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	33.33%
---	--------

•(Gerencia del cambio) Genera ideas desde su puesto de trabajo para el mejoramiento de las operaciones del negocio.

33.33%

