

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

#### Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

#### Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

#### Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

#### Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

#### Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-12-13 12:26:30** hasta el **2017-12-18 11:08:14**

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación :  | 1720071644                   |
| Nombres :             | TATIANA                      |
| Apellidos :           | PAZMIÑO                      |
| Dirección :           |                              |
| Teléfono :            |                              |
| Celular :             |                              |
| Género :              | FEMENINO                     |
| Estado Civil :        | SOLTERO                      |
| Agencia :             | QUITO                        |
| Departamento :        | ADMINISTRATIVO               |
| Cargo :               | GERENTE DE COMERCIO EXTERIOR |
| Nivel Jerárquico :    | GERENTE DE COMERCIO EXTERIOR |
| Jefe Inmediato :      | MARIA CRISTINA TAMAYO        |
| Área de Estudio :     | GENERAL                      |
| Escolaridad :         | GENERAL                      |
| Fecha de Nacimiento : | 1985-09-24                   |

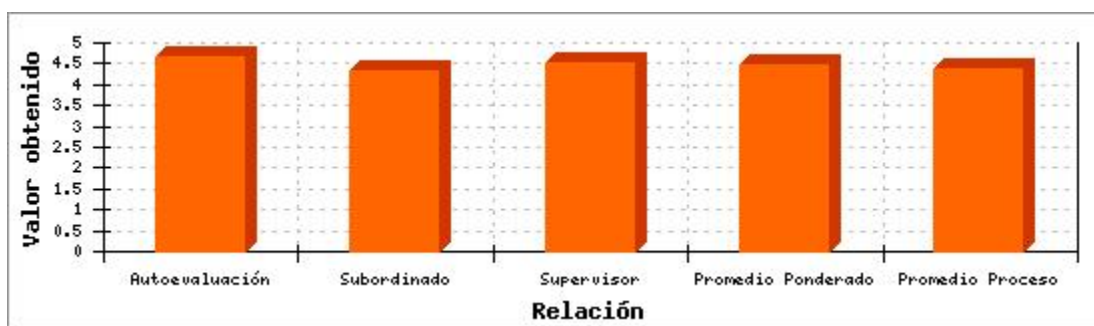
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Subordinado    | 30.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 60.00% | 1           | 1           |

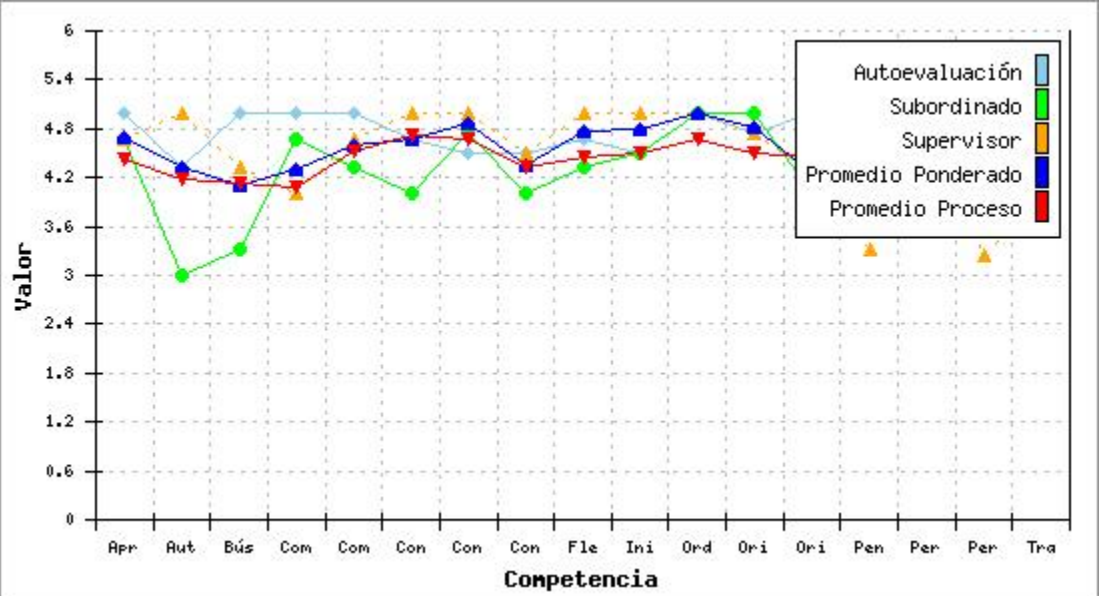
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.66           |
| Subordinado        | 4.34           |
| Supervisor         | 4.51           |
| Promedio Ponderado | 4.48           |
| Promedio Proceso   | 4.36           |



|    | Competencia                         | Valor Autoevaluación | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Aprendizaje activo                  | 5.00                 | 4.67              | 4.67             | 4.70                     | 4.42                   |
| 2  | Autocontrol                         | 4.33                 | 3.00              | 5.00             | 4.33                     | 4.18                   |
| 3  | Búsqueda de Información             | 5.00                 | 3.33              | 4.33             | 4.10                     | 4.13                   |
| 4  | Comprensión Interpersonal           | 5.00                 | 4.67              | 4.00             | 4.30                     | 4.07                   |
| 5  | Compromiso con la Organización      | 5.00                 | 4.33              | 4.67             | 4.60                     | 4.52                   |
| 6  | Conciencia de la organización       | 4.67                 | 4.00              | 5.00             | 4.67                     | 4.71                   |
| 7  | Confianza en sí mismo(a)            | 4.50                 | 4.75              | 5.00             | 4.88                     | 4.66                   |
| 8  | Construcción de Relaciones          | 4.50                 | 4.00              | 4.50             | 4.35                     | 4.34                   |
| 9  | Flexibilidad y Adaptación al cambio | 4.67                 | 4.33              | 5.00             | 4.77                     | 4.45                   |
| 10 | Iniciativa                          | 4.50                 | 4.50              | 5.00             | 4.80                     | 4.49                   |
| 11 | Orden y Calidad                     | 5.00                 | 5.00              | 5.00             | 5.00                     | 4.68                   |
| 12 | Orientación al logro                | 4.75                 | 5.00              | 4.75             | 4.83                     | 4.50                   |
| 13 | Orientación hacia el Cliente        | 5.00                 | 4.00              | 4.25             | 4.25                     | 4.44                   |
| 14 | Pensamiento Analítico               | 4.00                 | 4.00              | 3.33             | 3.60                     | 3.77                   |
| 15 | Persistencia                        | 5.00                 | 5.00              | 5.00             | 5.00                     | 4.51                   |
| 16 | Persuasión e impacto personal       | 4.00                 | 5.00              | 3.25             | 3.85                     | 3.81                   |
| 17 | Trabajo en equipo                   | 4.25                 | 4.25              | 4.00             | 4.10                     | 4.38                   |



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Aprendizaje activo (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.67  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.42  |



#### Autocontrol (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.33  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



#### Búsqueda de Información (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.33  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



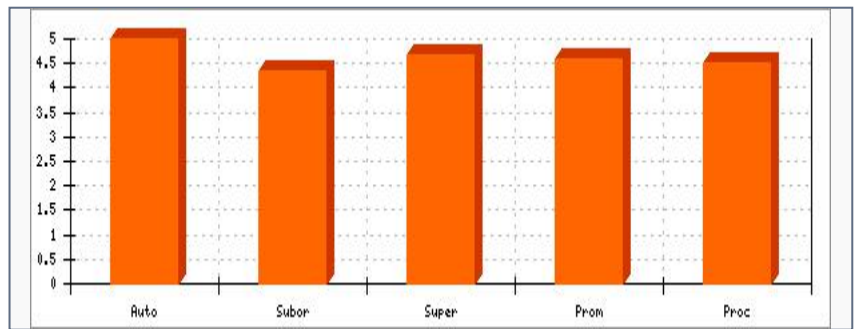
#### Comprensión Interpersonal (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



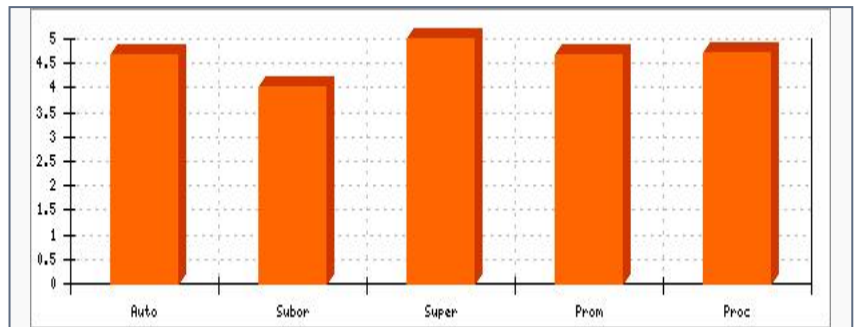
#### Compromiso con la Organización (4.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.33  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.60  |
| Promedio Proceso   | 4.52  |



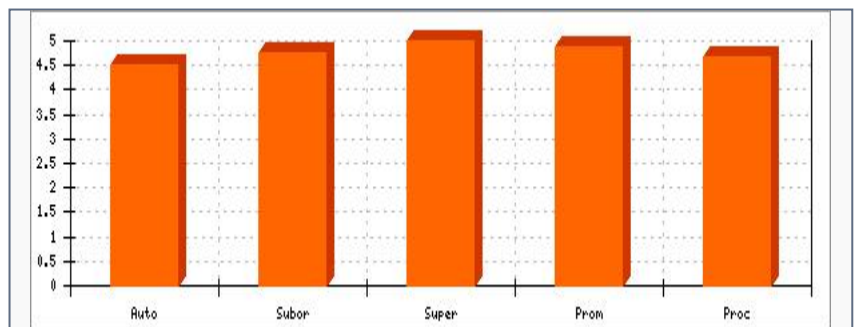
#### Conciencia de la organización (4.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.67  |
| Promedio Proceso   | 4.71  |



#### Confianza en sí mismo(a) (4.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.75  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.88  |
| Promedio Proceso   | 4.66  |



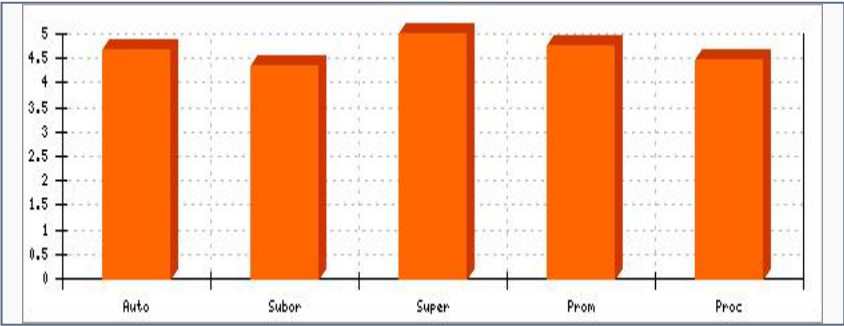
#### Construcción de Relaciones (4.35)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.35  |
| Promedio Proceso   | 4.34  |



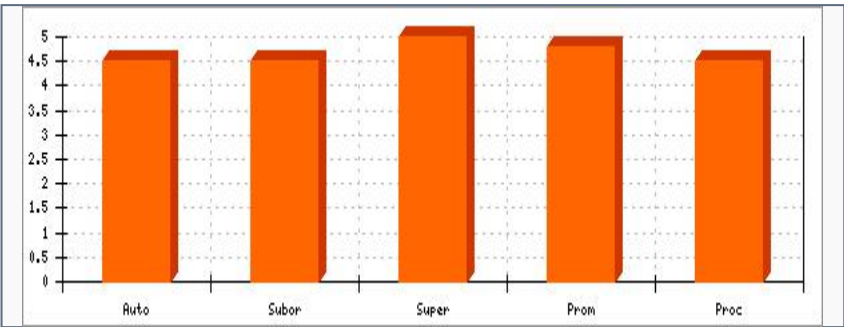
#### Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Subordinado        | 4.33  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 4.45  |



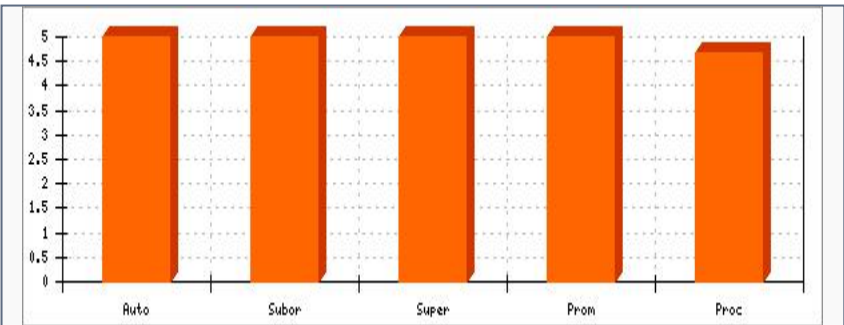
Iniciativa (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.49  |



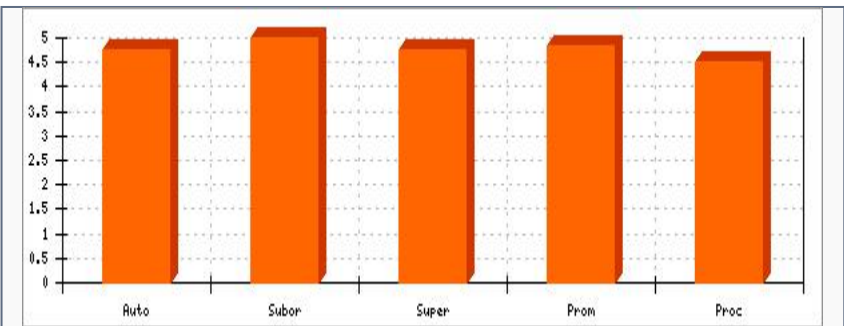
Orden y Calidad (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.68  |



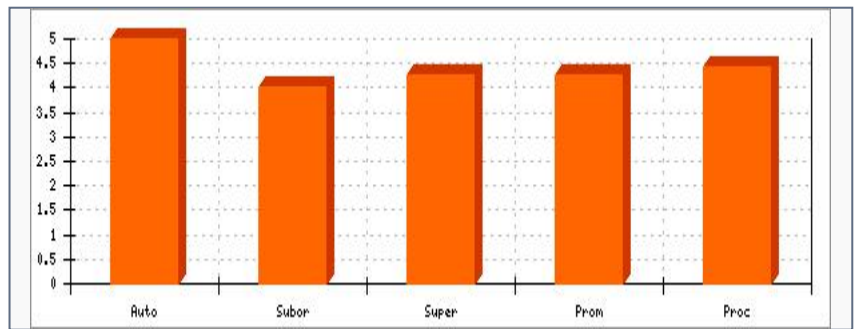
Orientación al logro (4.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.75  |
| Promedio Ponderado | 4.83  |
| Promedio Proceso   | 4.50  |



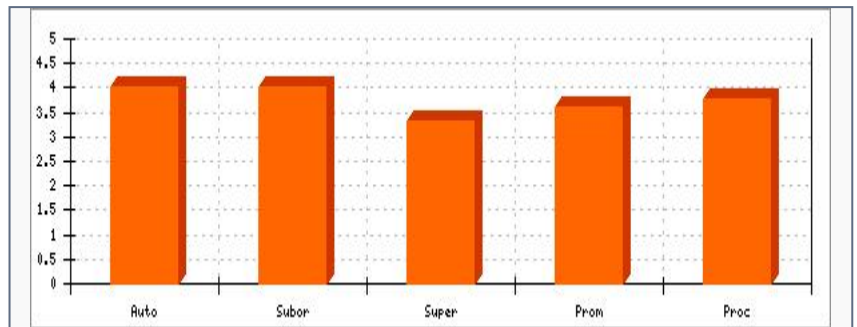
Orientación hacia el Cliente (4.25)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.25  |
| Promedio Proceso   | 4.44  |



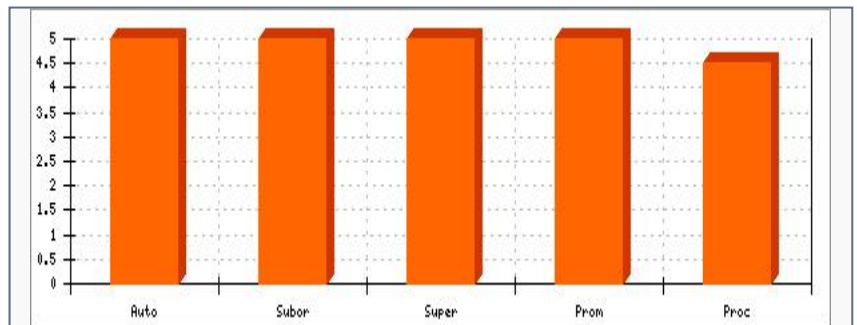
#### Pensamiento Analítico (3.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 3.77  |



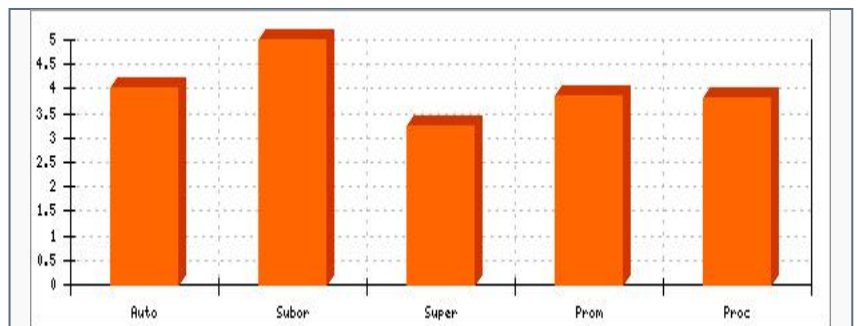
#### Persistencia (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.51  |



#### Persuasión e impacto personal (3.85)

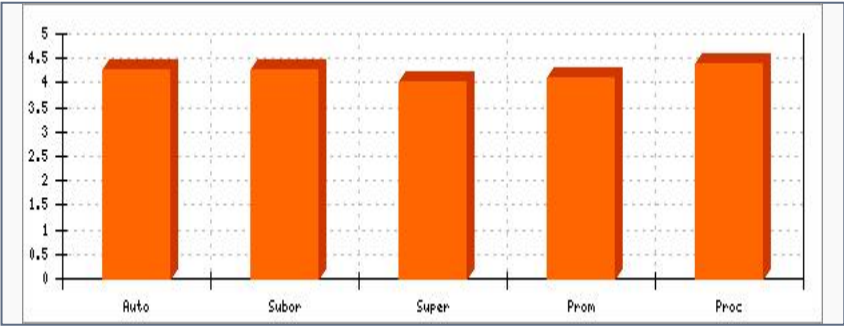
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 3.85  |
| Promedio Proceso   | 3.81  |



#### Trabajo en equipo (4.10)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Subordinado        | 4.25  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



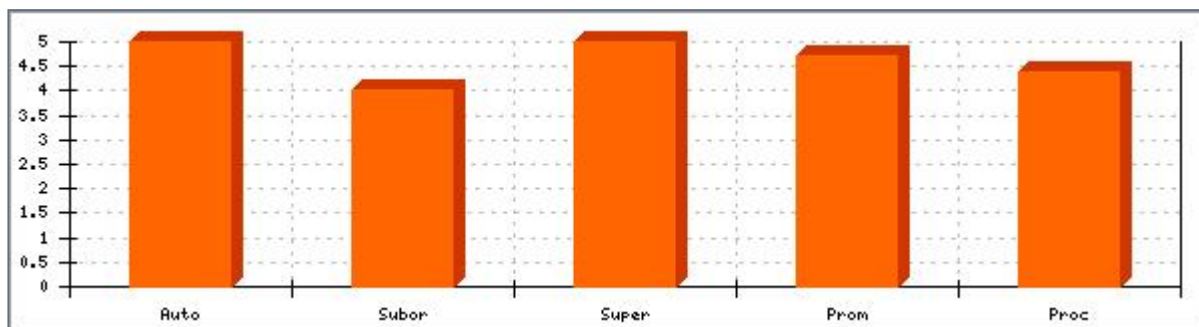
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Aprendizaje activo

1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (5.00)

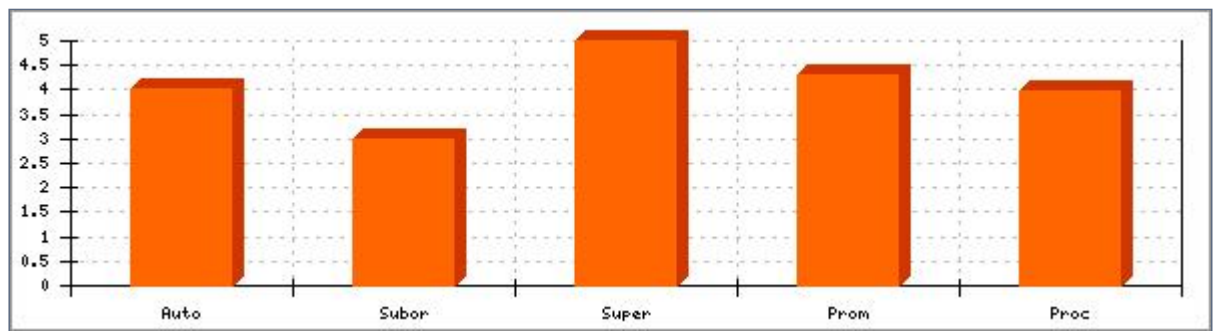
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.64  |



#### Autocontrol

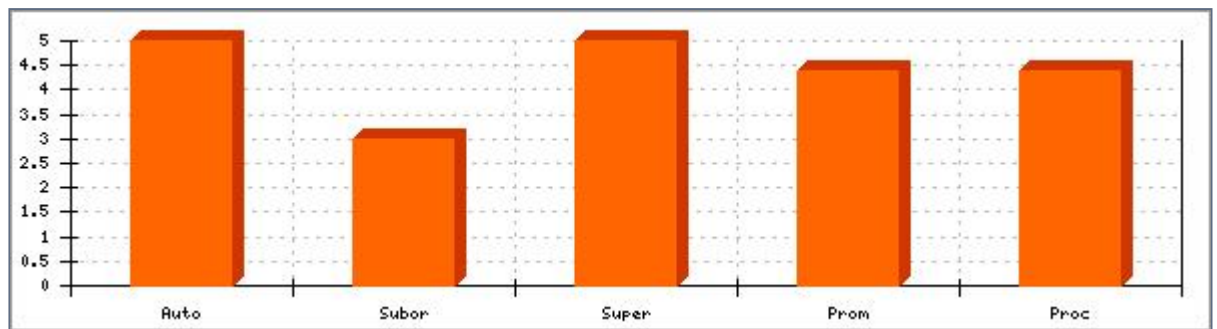
4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.97  |



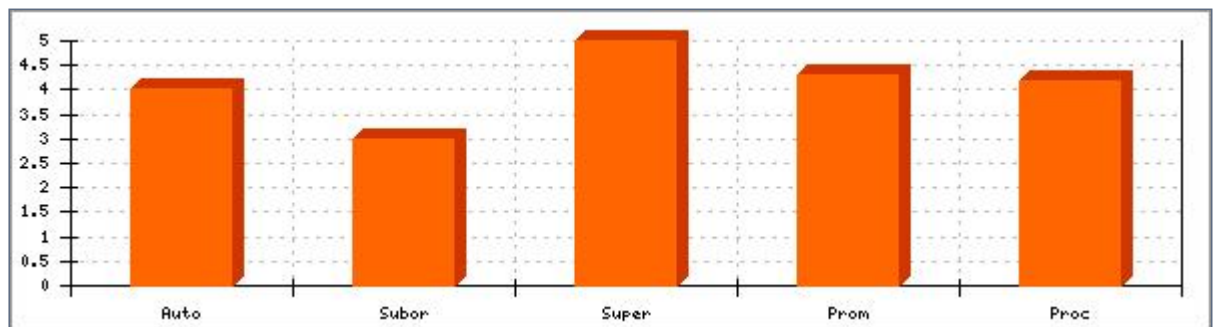
5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.37  |



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.30)

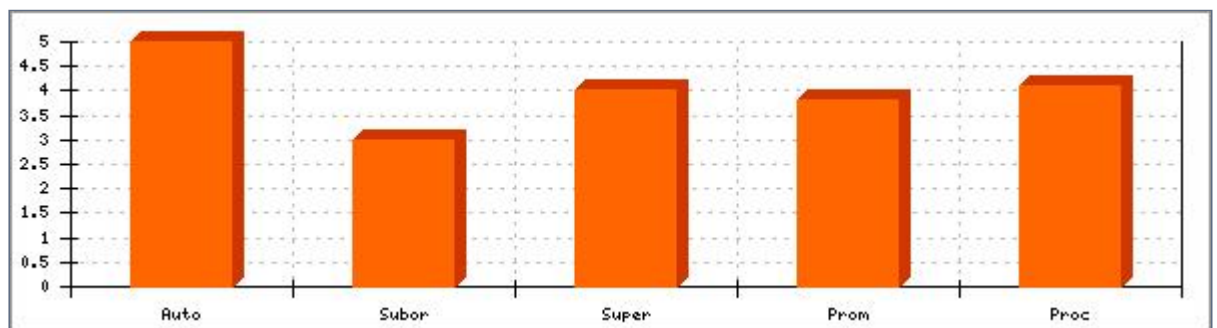
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



## Búsqueda de Información

7.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (3.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.80  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



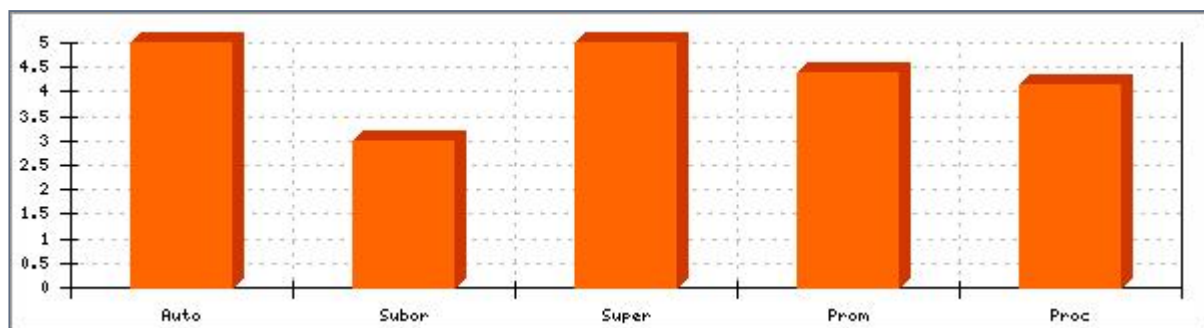
8.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



9.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



## Comprensión Interpersonal

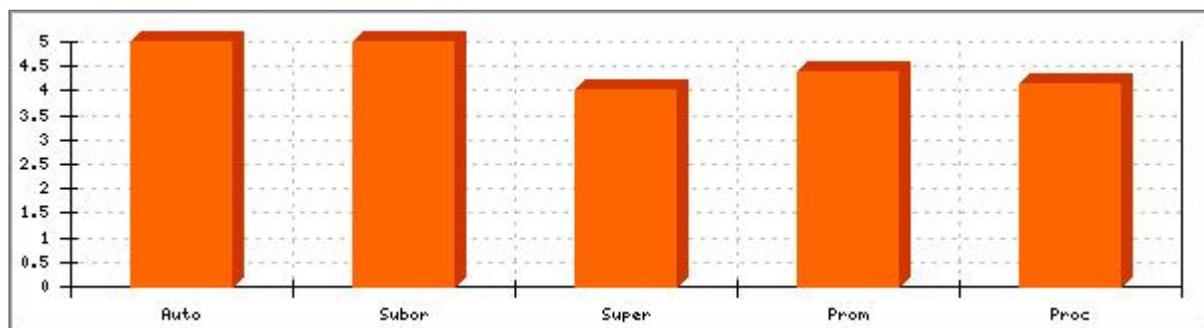
10.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



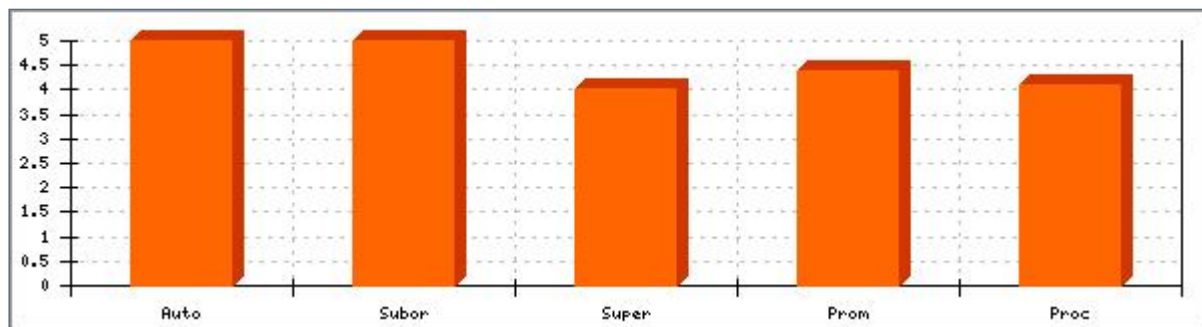
11.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.12  |



12.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.08  |



### Compromiso con la Organización

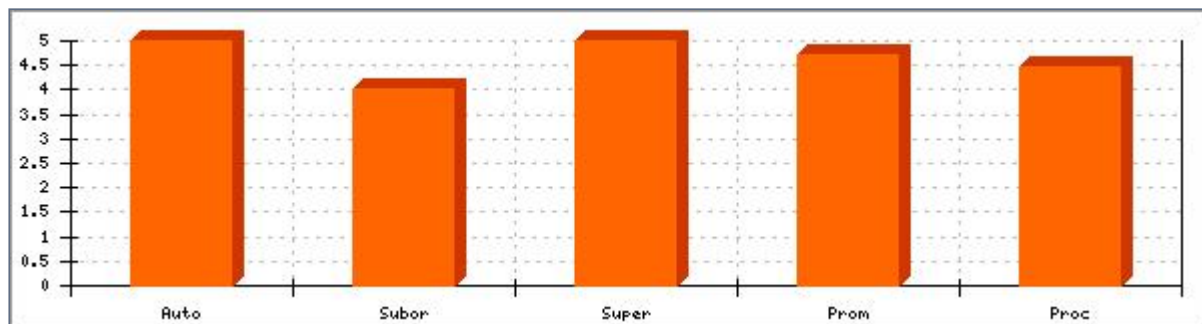
13.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



14.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.47  |



15.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.79  |

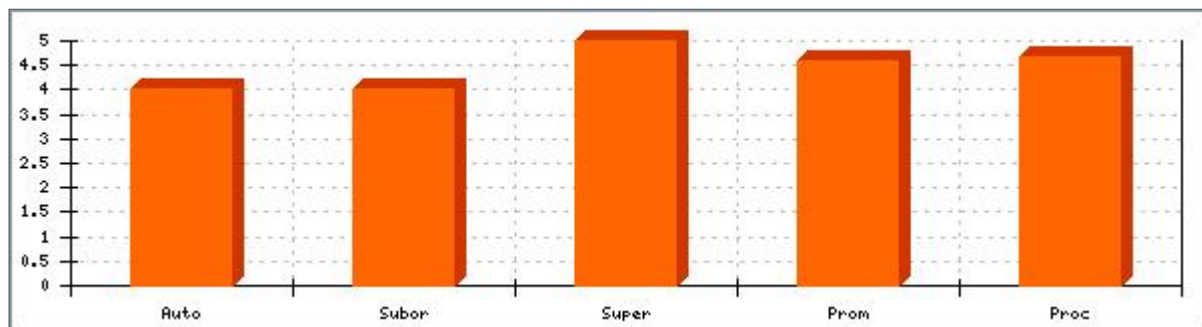


### Conciencia de la organización

16.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (4.60)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.60  |
| Promedio Proceso   | 4.69  |



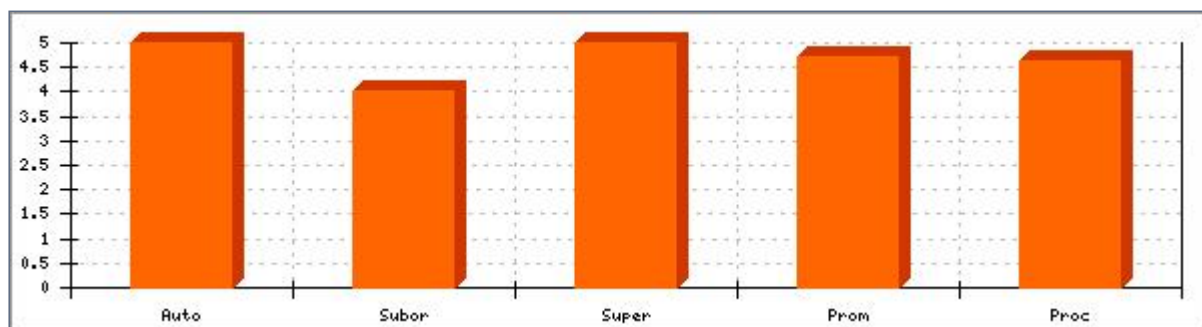
17.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.80  |



18.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (4.70)

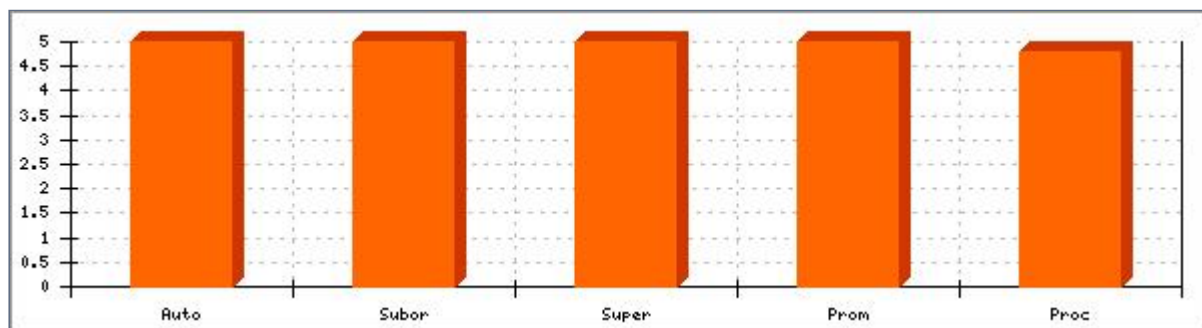
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.63  |



### Confianza en sí mismo(a)

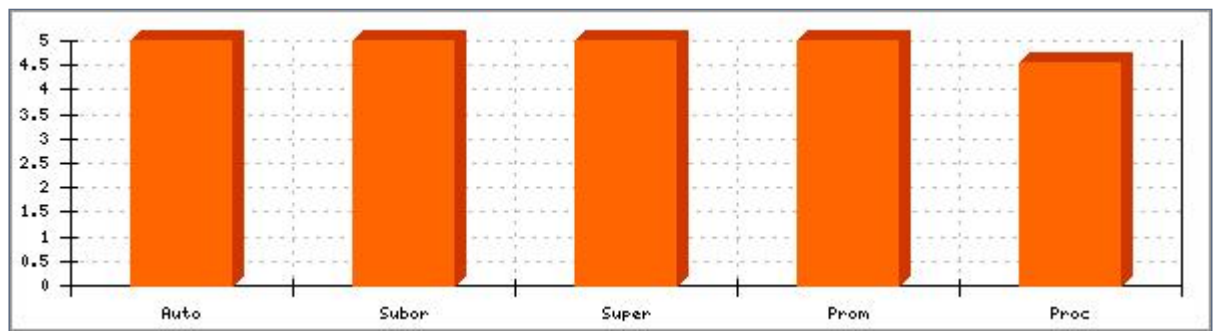
19.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.81  |



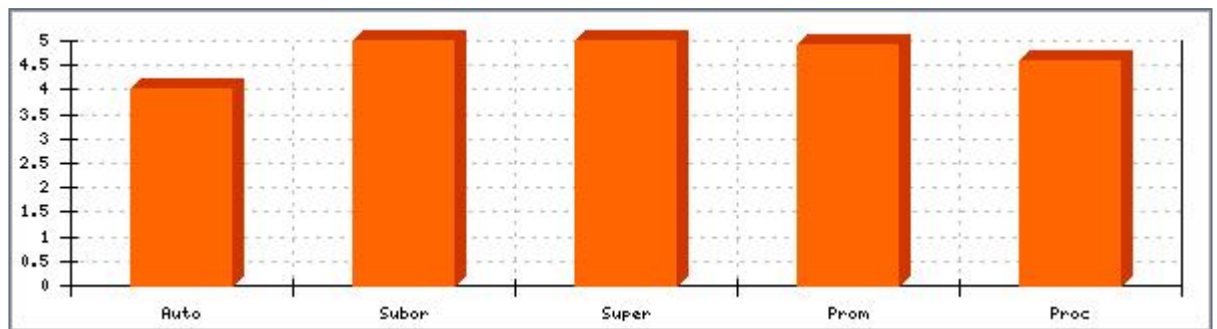
20.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.55  |



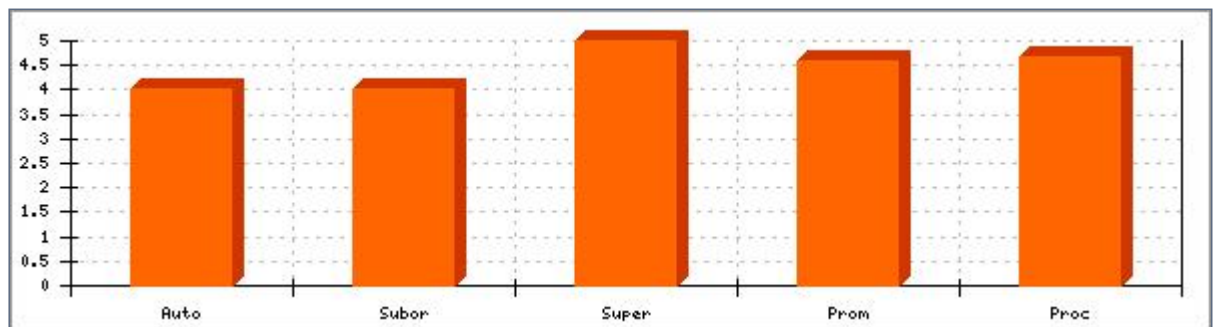
21.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (4.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.90  |
| Promedio Proceso   | 4.61  |



22.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (4.60)

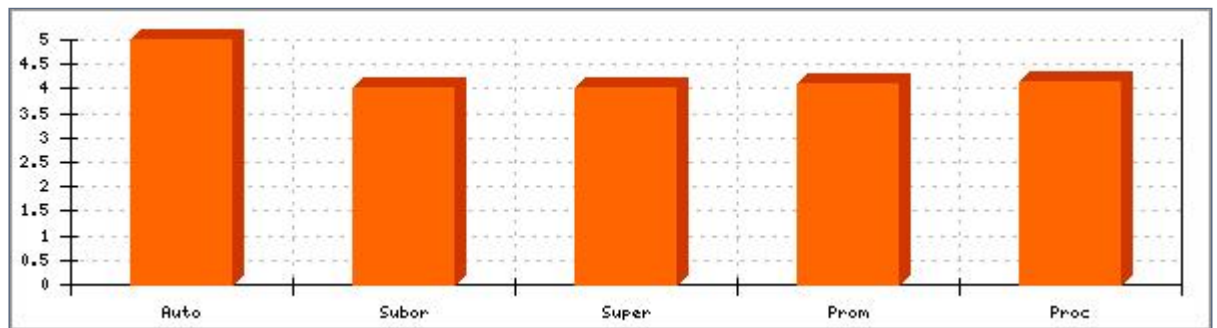
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.60  |
| Promedio Proceso   | 4.66  |



## Construcción de Relaciones

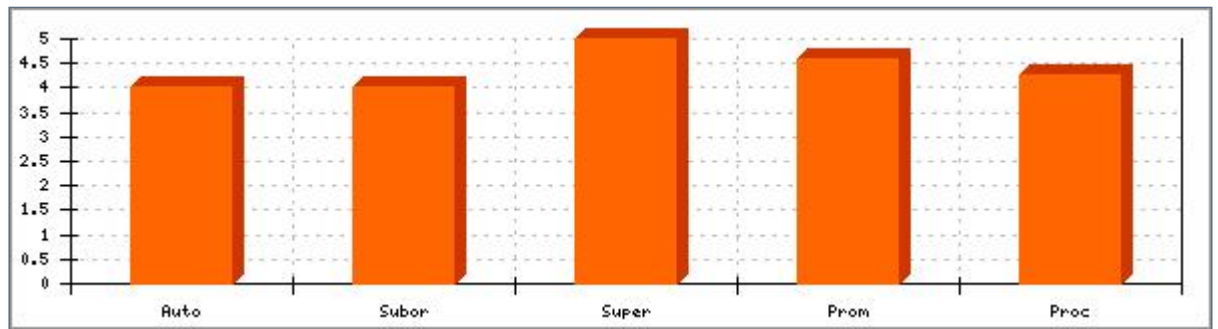
23.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



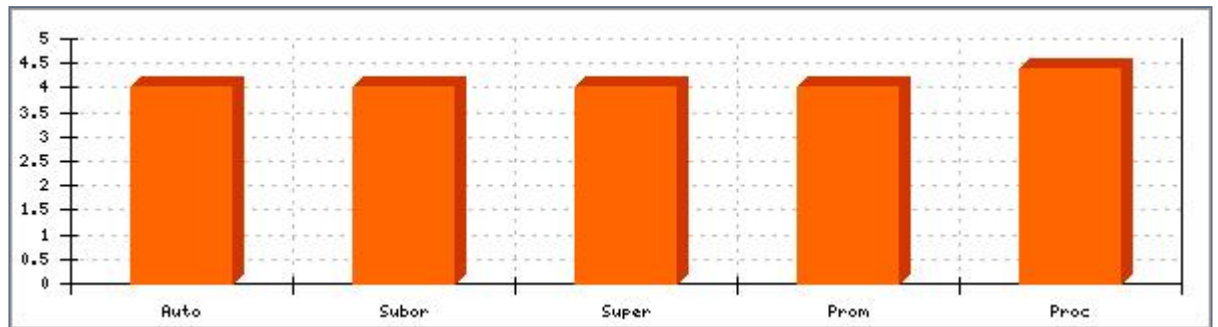
24.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.60  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



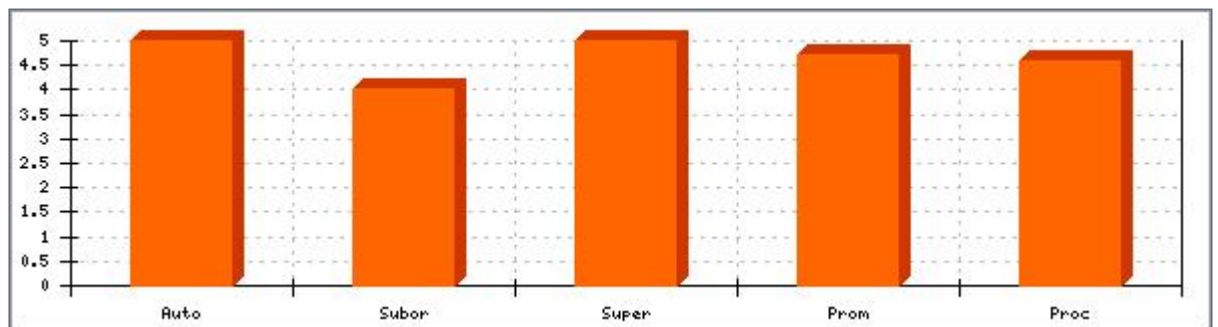
25.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.37  |



26.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (4.70)

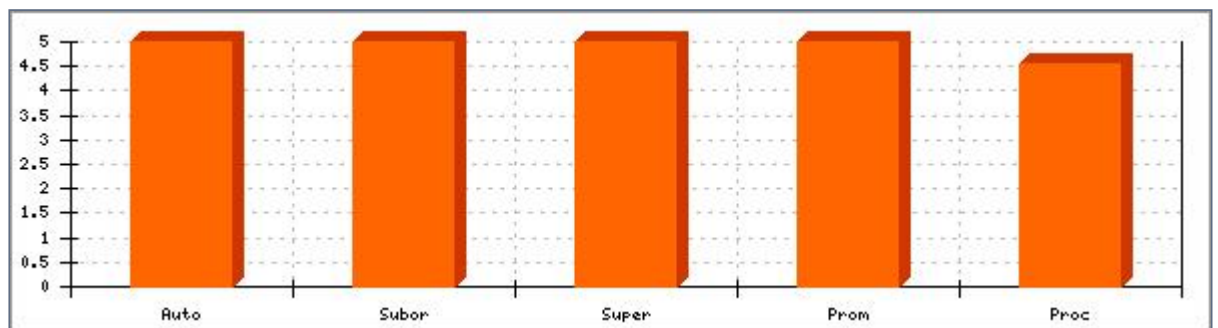
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.59  |



### Flexibilidad y Adaptación al cambio

27.- Se adapta con facilidad a los cambios. (5.00)

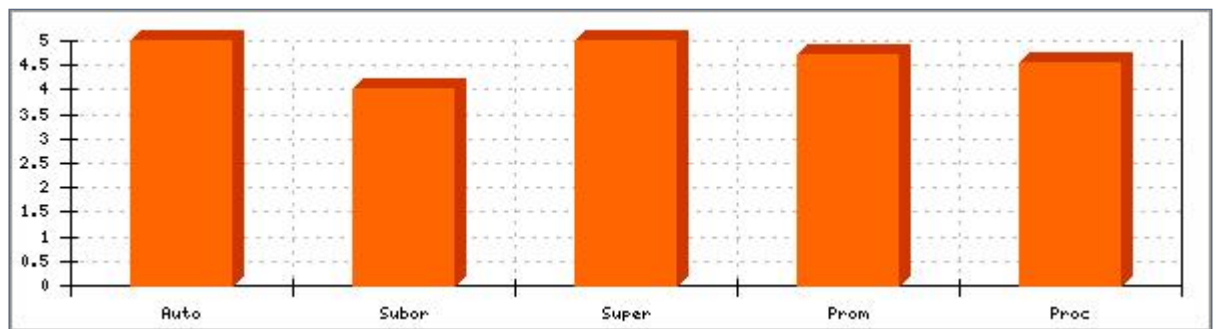
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.55  |



28.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (4.70)

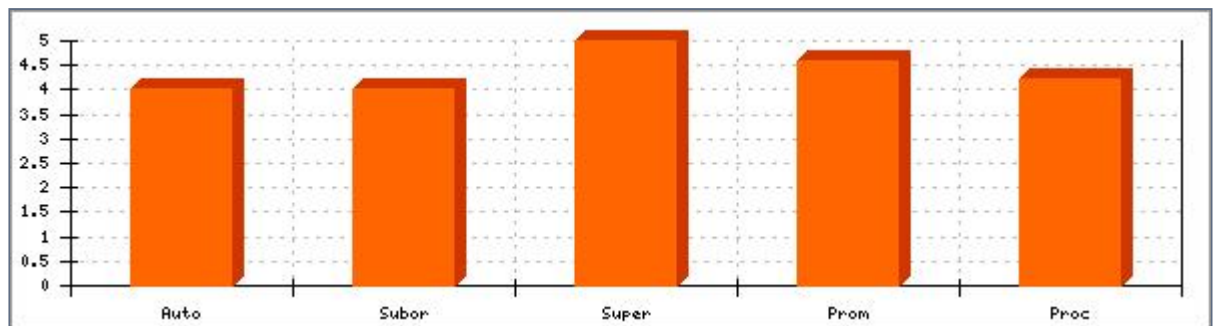


| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.56  |



29.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.60  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



### Iniciativa

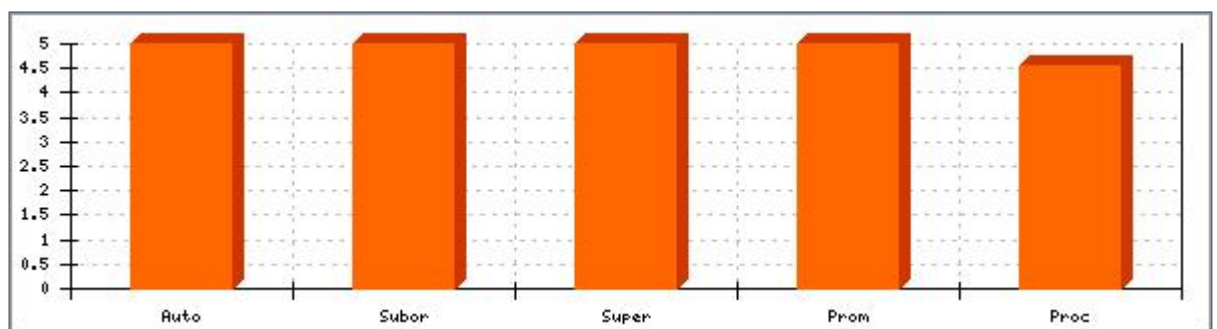
30.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.59  |



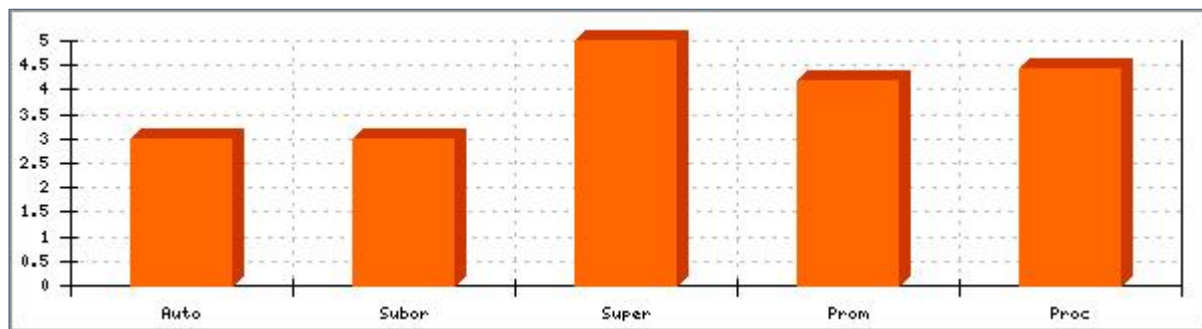
31.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.53  |



32.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.44  |



33.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.41  |



### Orden y Calidad

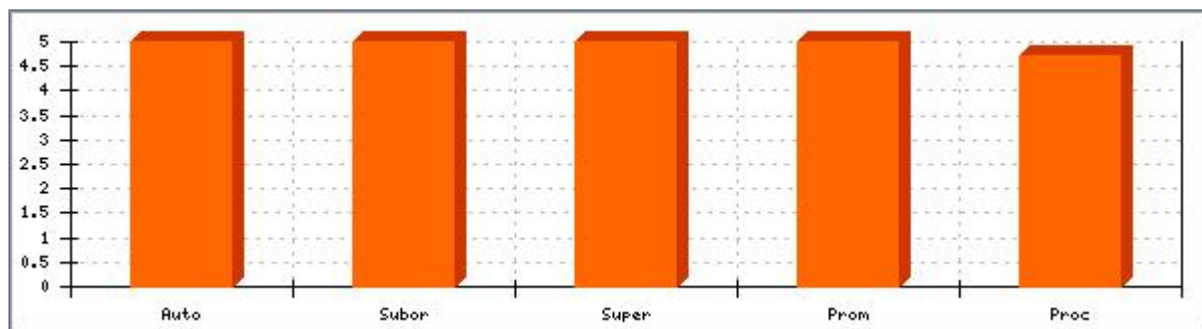
34.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.64  |



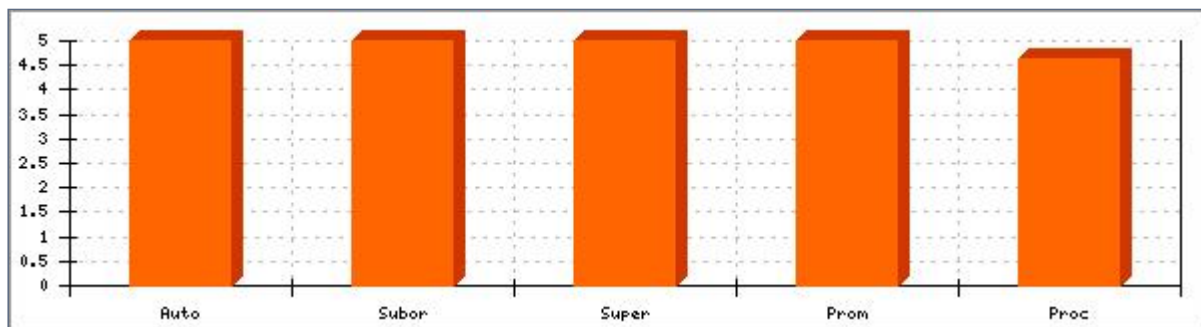
35.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.72  |



36.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.64  |



37.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.73  |



#### Orientación al logro

38.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.62  |



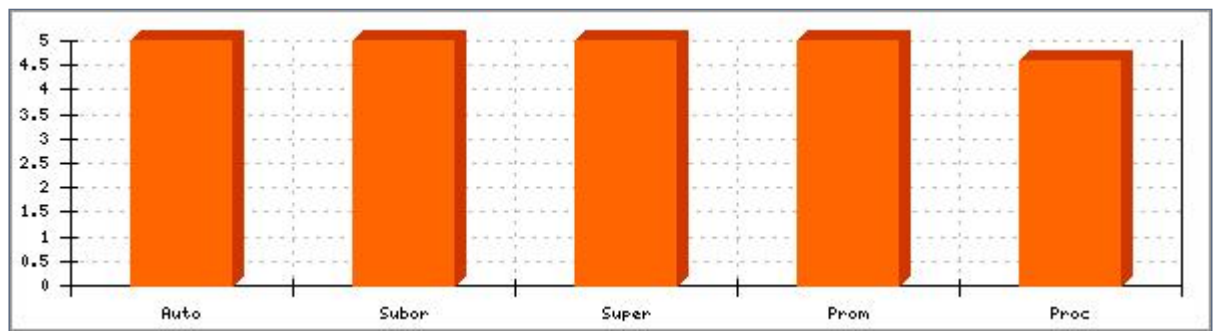
39.- Cumple con los objetivos planificados. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.58  |



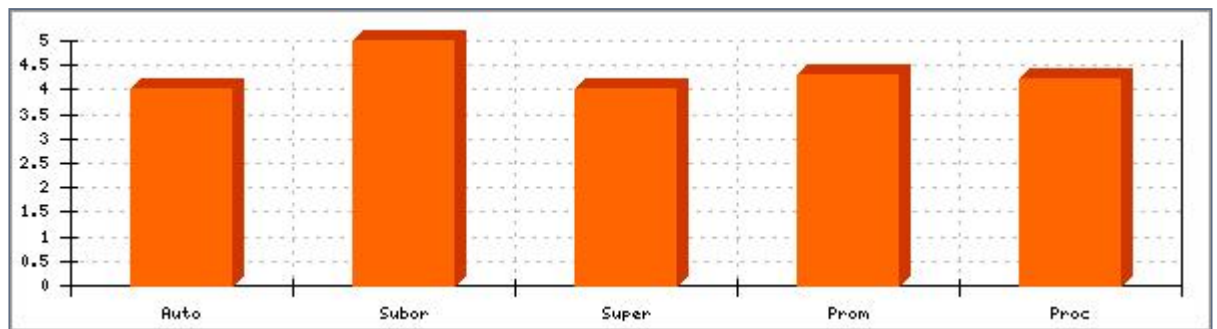
40.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.57  |



41.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



#### Orientación hacia el Cliente

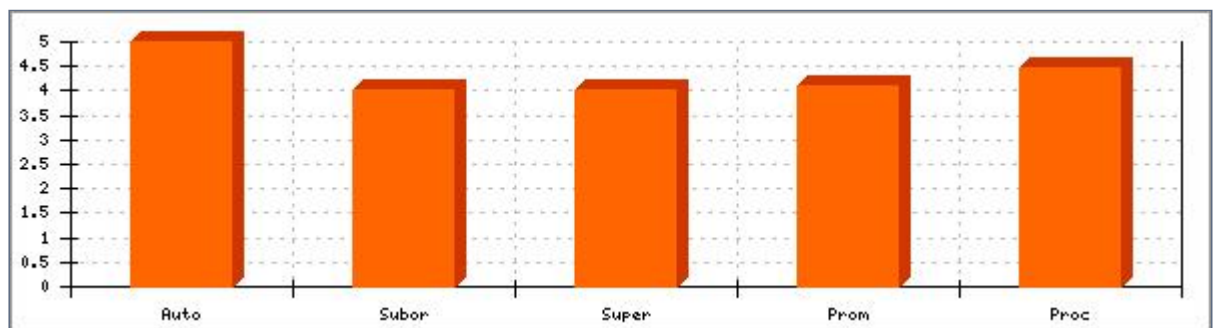
42.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.42  |



43.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.10)

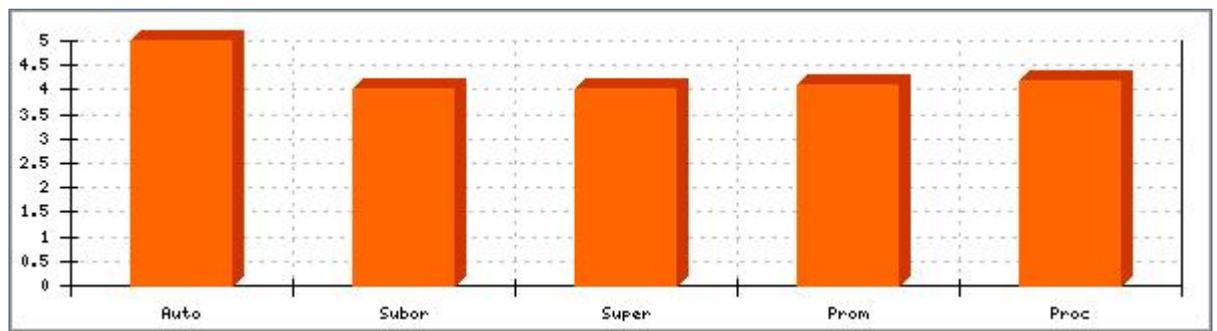
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.45  |



44.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.10)

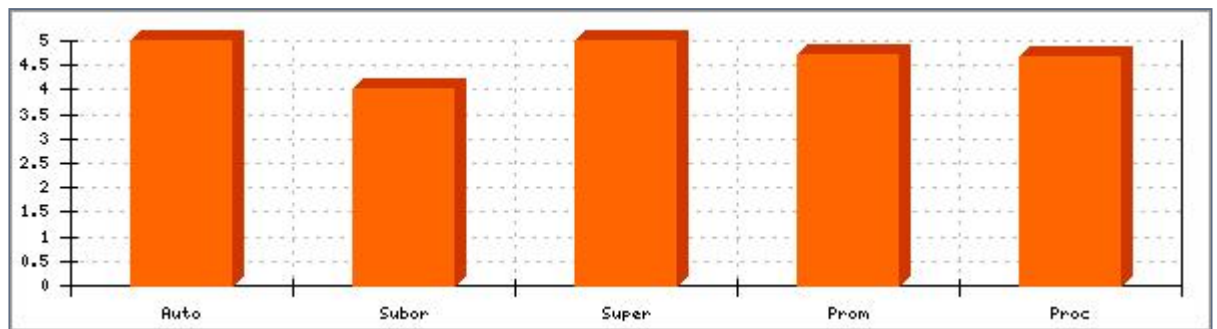


| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.19  |



45.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.69  |



## Pensamiento Analítico

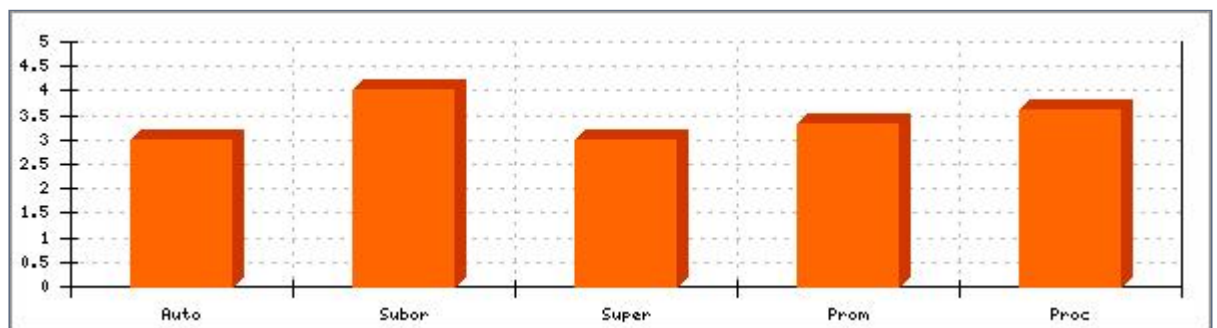
46.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



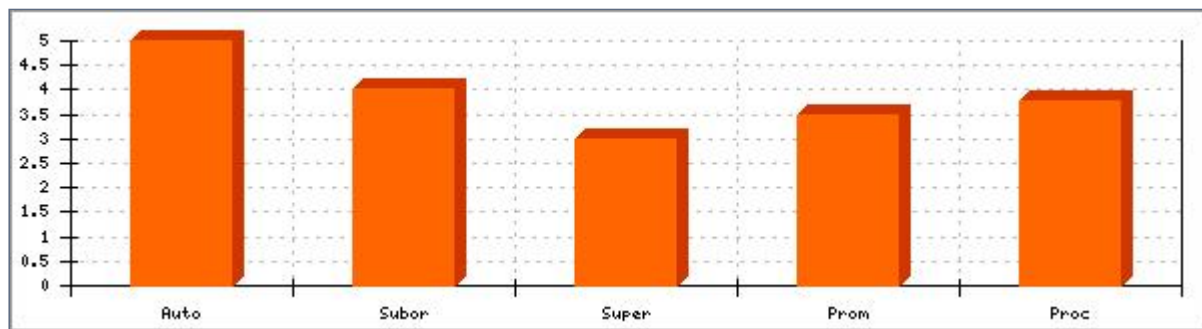
47.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.59  |



48.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



## Persistencia

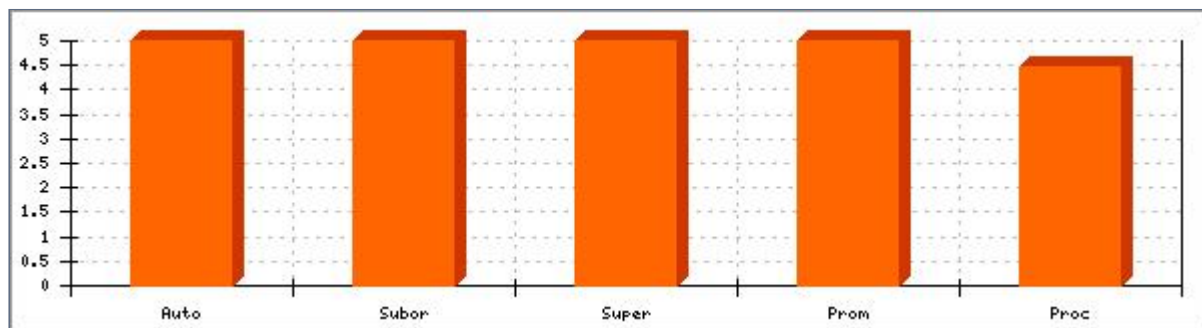
49.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.47  |



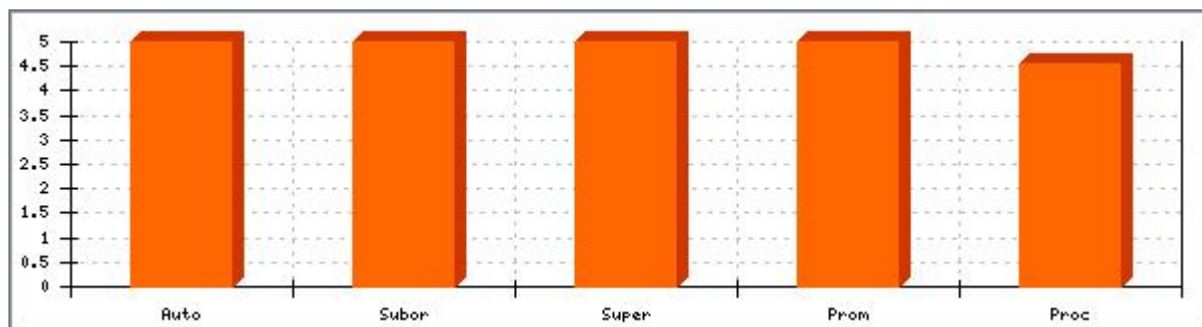
50.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.47  |



51.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.56  |



52.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (5.00)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.54  |



## Persuasión e impacto personal

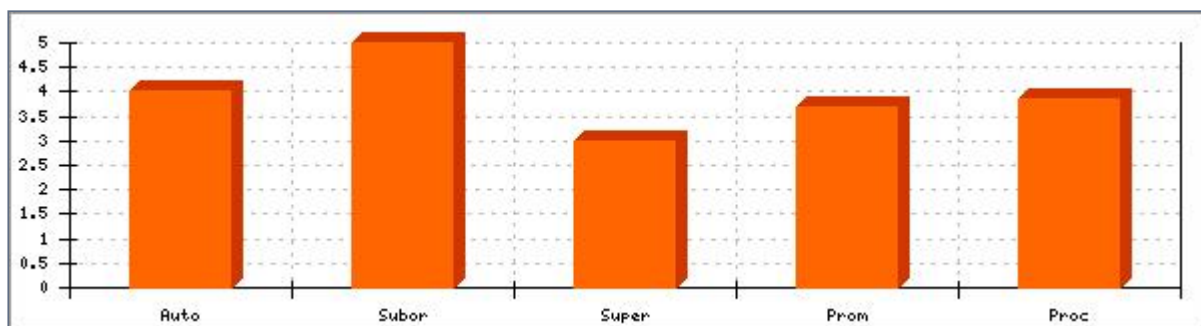
53.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.95  |



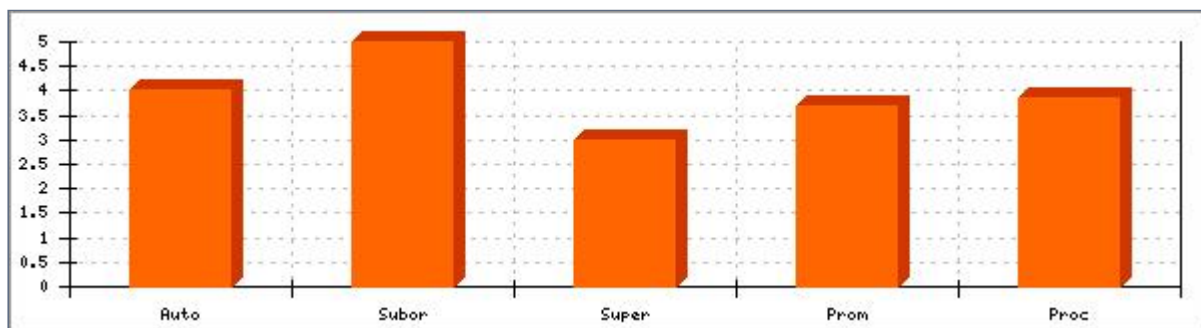
54.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (3.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.85  |



55.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (3.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.87  |



56.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.57  |



## Trabajo en equipo

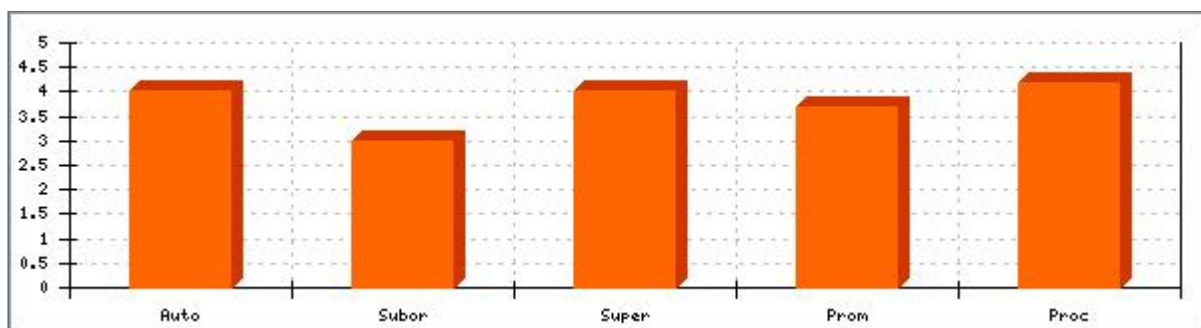
57.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.56  |



58.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (3.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 4.19  |



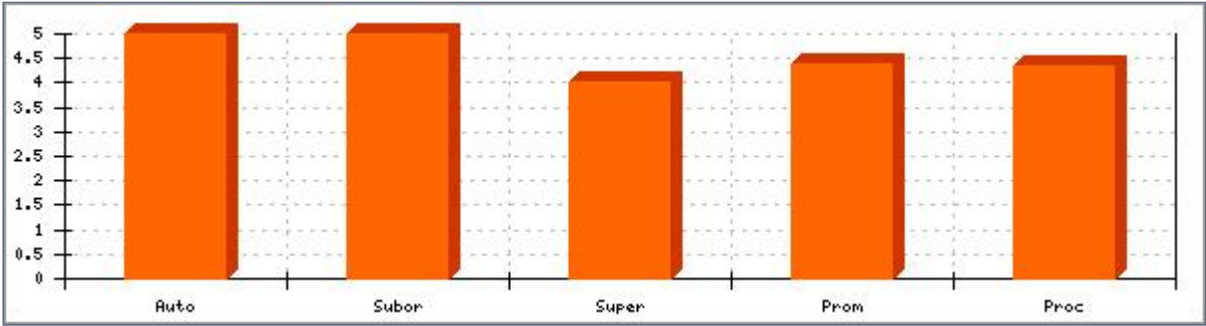
59.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.43  |



60.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.34  |



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

### Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 4.67  | -0.33  |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

### Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33  | --     |
| Subordinado    | 3.00  | -1.33  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.67   |

### Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 3.33  | -1.67  |
| Supervisor     | 4.33  | -0.67  |

### Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 4.67  | -0.33  |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

### Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 4.33  | -0.67  |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

### Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -0.67  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.33   |

### Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.75  | 0.25   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.50   |

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -0.50  |
| Supervisor     | 4.50  | 0.00   |

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Subordinado    | 4.33  | -0.34  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.33   |

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.50  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.50   |

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.25   |
| Supervisor     | 4.75  | 0.00   |

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.25  | -0.75  |

Pensamiento Analítico



Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 3.33  | -0.67  |

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 1.00   |
| Supervisor     | 3.25  | -0.75  |

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  | --     |
| Subordinado    | 4.25  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -0.25  |

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                             |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.                                                         | 100.00% |
| (Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.                                | 100.00% |
| (Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.             | 100.00% |
| (Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.                                            | 100.00% |
| (Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.                                                               | 100.00% |
| (Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.                                | 100.00% |
| (Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.                 | 100.00% |
| (Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. | 100.00% |
| (Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.                                       | 100.00% |
| (Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.                                                              | 100.00% |
| (Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.                                          | 100.00% |
| (Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.                     | 100.00% |
| (Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.                                           | 100.00% |
| (Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.                                        | 100.00% |
| (Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.                                  | 100.00% |
| (Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.                                         | 100.00% |
| (Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.                        | 100.00% |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.                                                | 100.00% |
| (Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.                          | 100.00% |
| (Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).                                                               | 97.50%  |
| (Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).             | 92.50%  |
| (Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.                                  | 92.50%  |
| (Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.                 | 92.50%  |
| (Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.     | 92.50%  |
| (Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.                                | 92.50%  |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.                           | 92.50%  |
| (Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.               | 92.50%  |
| (Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.         | 90.00%  |
| (Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.          | 90.00%  |
| (Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.                  | 90.00%  |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.                            | 90.00%  |
| (Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.        | 85.00%  |
| (Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.                           | 85.00%  |

|                                                                                                                                                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.                   | 85.00% |
| (Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.                                                                    | 85.00% |
| (Comprensión Interpersonal) Repone oportunamente a los sentimientos de los demás.                                                                | 85.00% |
| (Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.                                                                   | 85.00% |
| (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.                                                                   | 82.50% |
| (Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.                                         | 82.50% |
| (Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.                                                                                   | 82.50% |
| (Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).          | 82.50% |
| (Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.                                  | 82.50% |
| (Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.                                                                       | 80.00% |
| (Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.                                                          | 77.50% |
| (Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.                           | 77.50% |
| (Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).                                       | 77.50% |
| (Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.      | 77.50% |
| (Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. | 77.50% |
| (Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.                                    | 77.50% |
| (Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).                  | 77.50% |
| (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.                                                                                | 75.00% |
| (Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).                                       | 75.00% |
| (Pensamiento Analítico) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.                                 | 75.00% |
| (Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.                                               | 70.00% |
| (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.                                                             | 67.50% |
| (Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.                                                         | 67.50% |
| (Persuasión e impacto personal) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.                            | 67.50% |
| (Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.                             | 67.50% |
| (Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.                 | 62.50% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JEFATURAS**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

