

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMERCIALES**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1708186273
Nombres :	CESAR EDUARDO
Apellidos :	CASTILLO CHILUISA
Dirección :	CONJUNTO RESIDENCIAL VENCEDORES DE PICHINCHA
Teléfono :	2635822
Celular :	0986670991
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	INSTITUCIONES
Cargo :	ASESOR COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	TRES
Jefe Inmediato :	LUIS FRANCISCO ESTRELLA SILVA
Área de Estudio :	ING. OBRAS CIVILES/CONSTRUCCIÓN
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1965-10-15

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

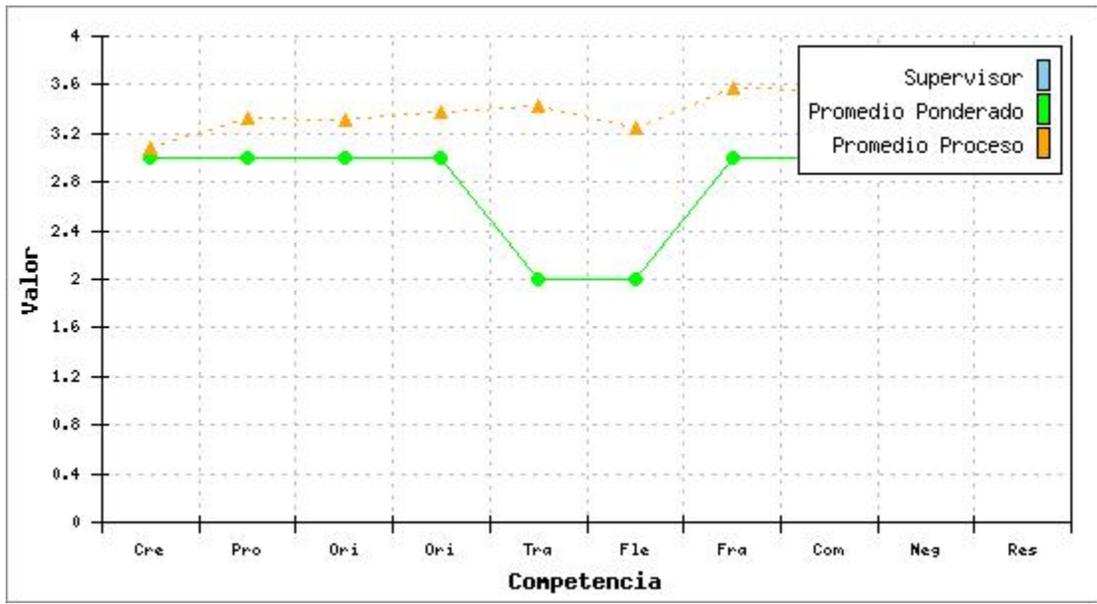
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMERCIALES

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.20



	Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Creatividad.	3.00	3.00	3.09
2	Proactividad.	3.00	3.00	3.32
3	Orientación al Servicio.	3.00	3.00	3.31
4	Orientación a Resultados.	3.00	3.00	3.38
5	Trabajo en Equipo.	2.00	2.00	3.42
6	Flexibilidad.	2.00	2.00	3.25
7	Franqueza – Confiabilidad – Integridad.	3.00	3.00	3.57
8	Comunicación.	3.00	3.00	3.55
9	Negociación.	3.00	3.00	3.57
10	Resolución de problemas comerciales.	3.00	3.00	3.55



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- **(Creatividad.)** Propone nuevas ideas o soluciones a medida que aparecen los requerimientos del área, o de clientes internos y externos? 66.67%
- **(Proactividad.)** Cumple sus funciones con calidad y en los tiempos establecidos? 66.67%
- **(Orientación al Servicio.)** Brinda respuesta inmediata a los requerimientos de los clientes internos o externos? 66.67%
- **(Orientación a Resultados.)** Trabaja para alcanzar los objetivos de su área, realizando acciones de mejora en su desempeño, optimizando recursos y analizando varios factores? 66.67%
- **(Franqueza – Confiabilidad – Integridad.)** Cumple con los procesos y políticas establecidas por la empresa, es transparente en su gestión? 66.67%
- **(Comunicación.)** Tiene facilidad de comunicarse, sabe llegar al cliente y expresarse con claridad? 66.67%
- **(Negociación.)** Busca llegar a buenos acuerdos tanto para el cliente como para la empresa? 66.67%
- **(Resolución de problemas comerciales.)** Desarrolla soluciones en base al conocimiento de los productos, su experiencia previa y la empresa. Solventa las inquietudes de los clientes? 66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- **(Trabajo en Equipo.)** Mantiene una actitud abierta para aprender de los otros, toma en cuenta las ideas y experiencia de los demás para hacer su trabajo? 33.33%
- **(Flexibilidad.)** Se adapta a situaciones cambiantes; revisa su comportamiento y puede instrumentar cambios por si solo? 33.33%



## Comentarios



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMERCIALES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

