



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 5B**

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	43702591
Nombres :	MARIA LUCIA
Apellidos :	CAPRISTAN ROJAS
Dirección :	CALLE ESTAMBUL MZ D LOTE 30 URB LA ESMERALDA
Teléfono :	044224077
Celular :	993860102
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
Cargo :	GESTOR DE OPERACIONES CENTRALES
Nivel Jerárquico :	AUXILIAR
Jefe Inmediato :	CLAUDIA DALILA SANCHEZ LANDERS DE GUTIERREZ
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1986-06-17

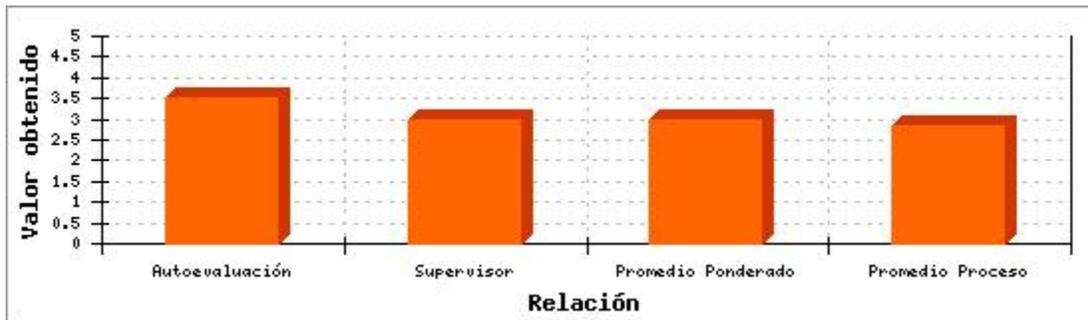
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

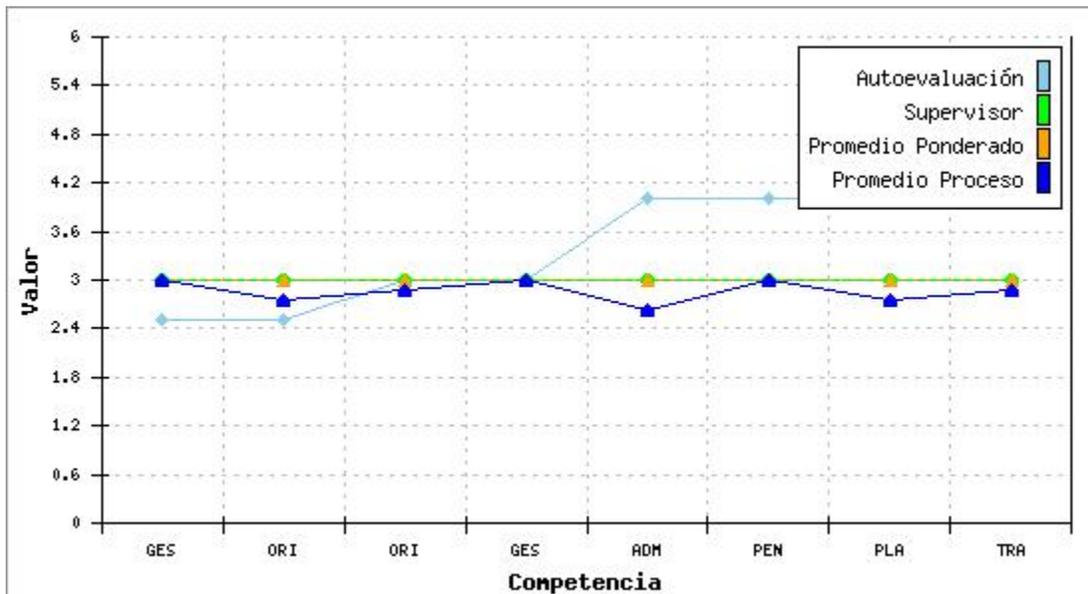
EVALUACION DESEMPEÑO - 5B**

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.86



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	2.50	3.00	3.00	3.00
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	2.50	3.00	3.00	2.75
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.00	3.00	3.00	2.88
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	3.00	3.00	3.00
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	4.00	3.00	3.00	2.63
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.00	3.00	3.00	3.00
7 PLANIFICACIÓN	4.00	3.00	3.00	2.75
8 TRABAJO EN EQUIPO	5.00	3.00	3.00	2.88





GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	3.00	0.50

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	3.00	0.50

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

TRABAJO EN EQUIPO

CONCEPTO: Es la capacidad de participar activamente y de manera coordinada con un grupo de personas para la consecución de objetivos comunes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00
