



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 2B*

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	18215059
Nombres :	CLAUDIA DALILA
Apellidos :	SANCHEZ LANDERS DE GUTIERREZ
Dirección :	CALLE VICTOR FAJARDO 285 SANTA MARIA V ETAPA
Teléfono :	256593
Celular :	949160116
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
Cargo :	COORDINADOR DE OPERACIONES MASIVAS ?
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	LINLEY KARINA FLORES MACEDO
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1978-06-02

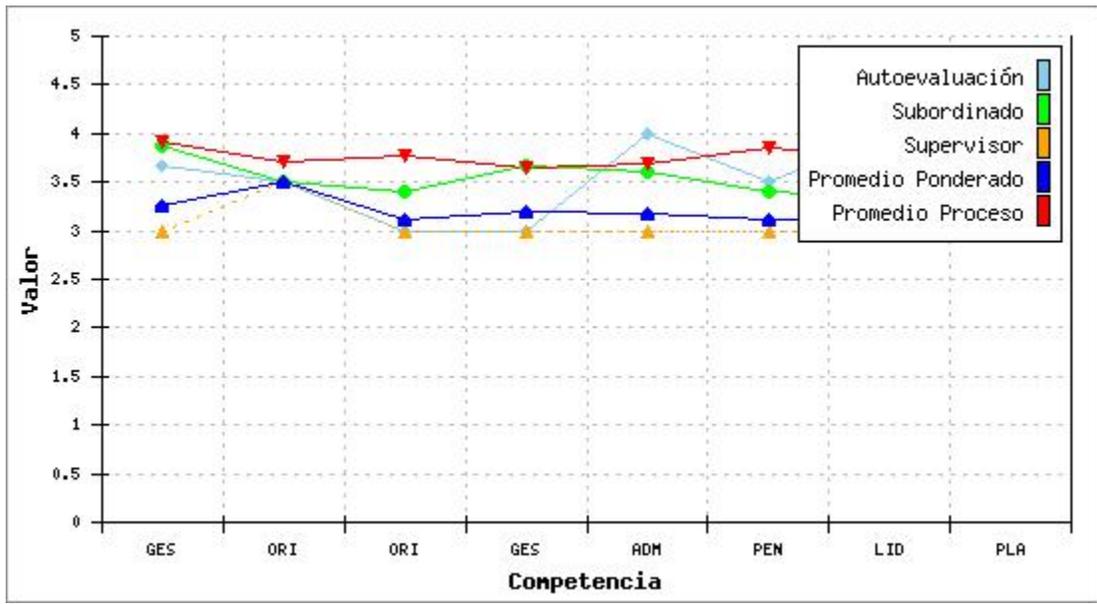
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Subordinado	30.00%	5	5
Supervisor	70.00%	1	1

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.46
Subordinado	3.48
Supervisor	3.06
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.77



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	3.67	3.87	3.00	3.26	3.91
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.50	3.50	3.50	3.50	3.70
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.00	3.40	3.00	3.12	3.77
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	3.67	3.00	3.20	3.64
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	4.00	3.60	3.00	3.18	3.68
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.50	3.40	3.00	3.12	3.86
7 LIDERAZGO	4.00	3.33	3.00	3.10	3.74
8 PLANIFICACIÓN	3.00	3.10	3.00	3.03	3.83





GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Subordinado	3.87	0.20
Supervisor	3.00	-0.67

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Subordinado	3.50	0.00
Supervisor	3.50	0.00

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.40	0.40
Supervisor	3.00	0.00

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.67	0.67
Supervisor	3.00	0.00

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Subordinado	3.60	-0.40
Supervisor	3.00	-1.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Subordinado	3.40	-0.10
Supervisor	3.00	-0.50

LIDERAZGO

CONCEPTO: Influir en otros con base en valores, para orientar su accionar al logro de objetivos y la estrategia institucional. Adicionalmente implica un esfuerzo constante por mejorar el aprendizaje o el desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis de sus necesidades y de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Subordinado	3.33	-0.67
Supervisor	3.00	-1.00

PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.10	0.10
Supervisor	3.00	0.00

