



## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO - 5B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	42203453
Nombres :	MELISSA
Apellidos :	RUEDA VALLADARES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES CENTRALES
Cargo :	AUXILIAR DE CANALES ELECTRONICOS
Nivel Jerárquico :	AUXILIAR
Jefe Inmediato :	KELLY DEL CARMEN GUEVARA BARRETO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

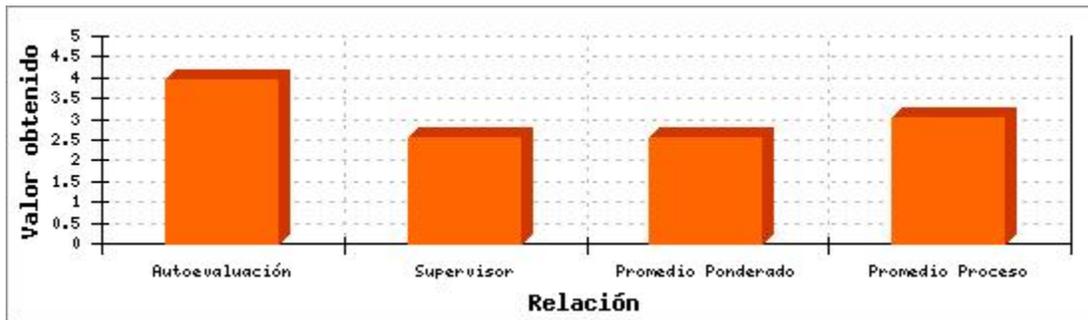
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

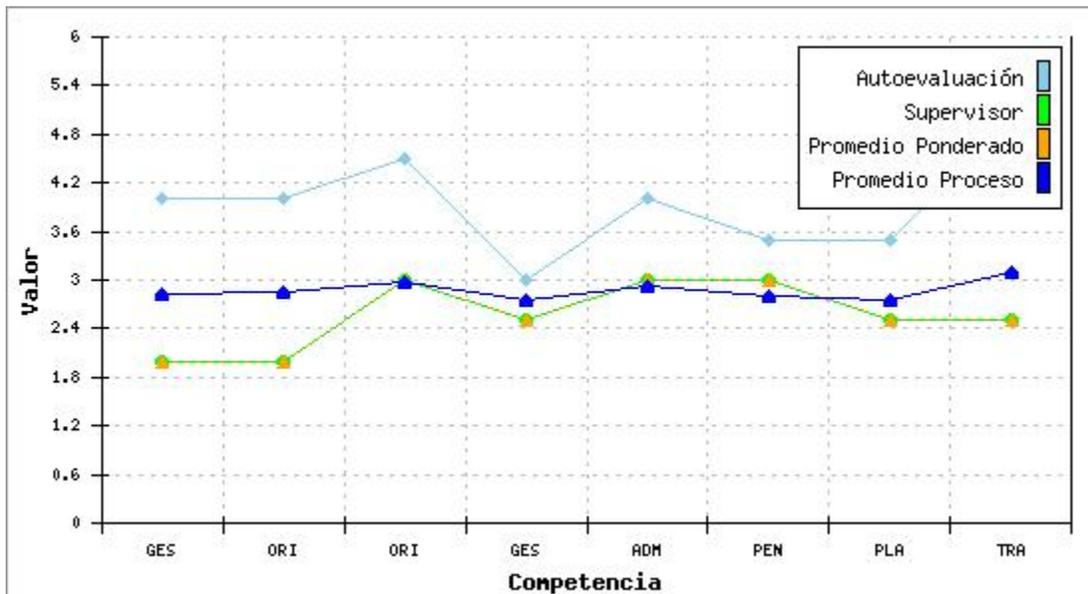
### EVALUACION DESEMPEÑO - 5B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.94
Supervisor	2.56
Promedio Ponderado	2.56
Promedio Proceso	3.04



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	2.00	2.00	2.82
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	2.00	2.00	2.86
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	4.50	3.00	3.00	2.98
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	2.50	2.50	2.76
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	4.00	3.00	3.00	2.93
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.50	3.00	3.00	2.80
7 PLANIFICACIÓN	3.50	2.50	2.50	2.75
8 TRABAJO EN EQUIPO	5.00	2.50	2.50	3.09



#### GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.00	-2.00

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.00	-2.00

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

#### GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.50	-0.50

#### ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

#### PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	2.50	-1.00

---

#### TRABAJO EN EQUIPO

CONCEPTO: Es la capacidad de participar activamente y de manera coordinada con un grupo de personas para la consecución de objetivos comunes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	2.50	-2.50

---



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- **(GESTIÓN DE RIESGOS)** Identifica oportunamente los riesgos vinculados a una determinada operación o actividad. **25.00%**
- **(GESTIÓN DE RIESGOS)** Identifica las posibles causas e implicaciones de los riesgos identificados. **25.00%**
- **(ORIENTACIÓN A RESULTADOS)** Percibe el logro de sus resultados frente a los estándares fijados por la empresa. **25.00%**
- **(ORIENTACIÓN A RESULTADOS)** Aplica cambios específicos en los métodos de trabajo para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas fijadas. **25.00%**
- **(GESTIÓN DE CALIDAD)** Participa en la implementación de mejoras de productos y servicios. **25.00%**
- **(PLANIFICACIÓN)** Propone ideas que están alineadas y ayudan a cumplir los objetivos planteados. **25.00%**
- **(TRABAJO EN EQUIPO)** Comparte información de interés. **25.00%**

